

Nuevo reconocimiento internacional**CaixaBank, ‘Mejor Banco Digital en Banca de Particulares en España’ por Global Finance por séptimo año consecutivo**

- **La entidad se consolida en los World’s Best Digital Banks Awards de Global Finance, que premian a las entidades que destacan por su estrategia de digitalización e innovación para ofrecer el mejor servicio a sus clientes.**
- **CaixaBank también ha sido premiada con dos reconocimientos globales: ‘Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Productos de inversión, depósitos y tarjetas en el Mundo 2022’ y ‘Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Gestión de Facturas en el Mundo 2022’.**

6 de octubre 2022

CaixaBank ha sido reconocido como el ‘Mejor Banco Digital en Banca de Particulares en España’ en los World’s Best Consumer Digital Banks Awards 2022 de la revista *Global Finance*; un premio que recoge por séptimo año consecutivo. A este premio nacional, se suman dos premios globales -‘Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Productos de inversión, depósitos y tarjetas en el Mundo 2022’ y ‘Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Gestión de Facturas en el Mundo 2022’- y uno continental - ‘Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Préstamos de Europa Occidental 2022’. La entidad se consolida así como un referente en el sector de la banca digital no sólo en España sino a nivel global.

Los premios de la revista estadounidense, que celebran este año su 23ª edición, eligen a los mejores bancos del mundo en el ámbito de la digitalización y la innovación, valorando, entre otros criterios, su estrategia para atraer y dar servicio a los clientes digitales, el crecimiento en el número de clientes digitales, la innovación en la cartera de productos y servicios, así como la facilidad y comodidad de uso de sus aplicaciones y herramientas digitales.

Para Joseph Giarraputo, fundador y editor de la revista estadounidense: “En los años que está durando esta pandemia, los bancos han acelerado sus procesos de digitalización, lo que ha comportado una rápida evolución de la oferta digital en el sector financiero. Nuestros premios quieren reconocer a aquellos bancos que, durante este periodo, han sido capaces

de mejorar sus productos y servicios, y de seguir creando nuevas soluciones para la industria”.

Liderazgo nacional y tres premios sectoriales continentales

El jurado de los premios, formado por un panel de jueces de la consultora tecnológica Infosys y los editores de la revista, ha valorado el liderazgo de CaixaBank en España, donde cuenta con la mayor base de clientes digitales en España, con 11,1 millones, y donde cada día 3 millones de clientes se conectan a la plataforma de banca digital CaixaBankNow. La entidad cuenta con una penetración total de los canales digitales en España (PC + móvil) del 44%.

Junto con el premio nacional, la revista ha otorgado a CaixaBank dos premios globales y uno continental, confirmando su posición de entidad pionera en el mundo.

En cuanto al premio ‘Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Productos de inversión, depósitos y tarjetas en el Mundo 2022’, CaixaBank dispone de herramientas avanzadas para simplificar el día a día de los clientes, como por ejemplo el servicio digital de inversión OCEAN, que permite buscar y comparar fondos de inversión de manera sencilla e intuitiva, o BrokerNow, una plataforma que permite a nuestros clientes realizar compraventa de acciones, consultar los mercados e índices bursátiles nacionales e internacionales y mantenerse informados de la actualidad financiera en un instante.

Respecto al de ‘Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Gestión de Facturas en el Mundo 2022’, CaixaBank ha reforzado sus capacidades en los últimos años en el área de recibos, cheques y pagos. La opción de “Traer recibos de otros bancos” ha ayudado a nuestros clientes a gestionar y controlar de forma ágil todas sus finanzas.

Finalmente, respecto al de ‘Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Préstamos de Europa Occidental 2022’, la entidad cuenta con una oferta de préstamos única en el mercado gracias a sus procesos de simulación, solicitud y contratación 100% online; también es pionera en servicios como el Renting&Go, que permite contratar el renting y recibir el vehículo en tan solo un par de clicks, con una experiencia totalmente innovadora.

Reconocimiento a la estrategia de innovación y digitalización

Con estos premios, CaixaBank revalida su liderazgo en transformación digital gracias a su apuesta por la innovación continua, con una plataforma única de distribución omnicanal y con capacidad multiproducto que evoluciona constantemente para anticiparse a las necesidades y preferencias de los clientes, con el objetivo de ofrecer la mejor experiencia y servicio. En este sentido, a través de CaixaBankNow los clientes acceden a los productos y servicios del banco de manera cómoda y fácil en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Estos premios se suman al obtenido a principios de año en los The Innovators Awards 2022,

también de la revista *Global Finance*, en los que CaixaBank fue elegido el 'Banco Más Innovador en Europa Occidental 2022'.

