

PLA ESTRATÈGIC MICROBANK

2022-2024

CANVIEM VIDES



EIXOS I LÍNIES ESTRATÈGIQUES



Liderar el finançament amb impacte social

Desenvolupar i ampliar la proposta de valor de MicroBank orientada a fomentar una millor experiència client

Incrementar la contractació a través de l'omnicanalitat per poder afavorir el finançament i l'impacte social



Impactar en l'entorn i generar aliances

Posicionar MicroBank com a referent en impacte social i sostenibilitat

Treballar en xarxa per a la millora de l'ocupabilitat i el teixit productiu



Consolidar un model de gestió interna que s'adapti a la realitat de cada moment

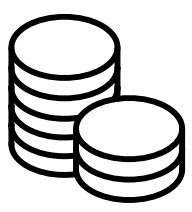
Innovador, obert i accessible

Compromís i cura de les persones que treballen a MicroBank

PRINCIPALS OBJECTIUS

Aquests tres exercicis acumularan un finançament amb impacte social que assolirà els

3.500
MILIONS D'€

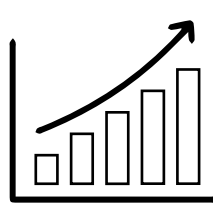


+34%

respecte a 2019 – 2021

Arribant als

413.000
BENEFICIARIS



+30%

respecte a 2019 – 2021

15 ANYS DE COMPROMÍS SOCIAL

MicroBank
ha finançat
8.144 M€

En un total de
1.243.332
projectes amb
impacte social

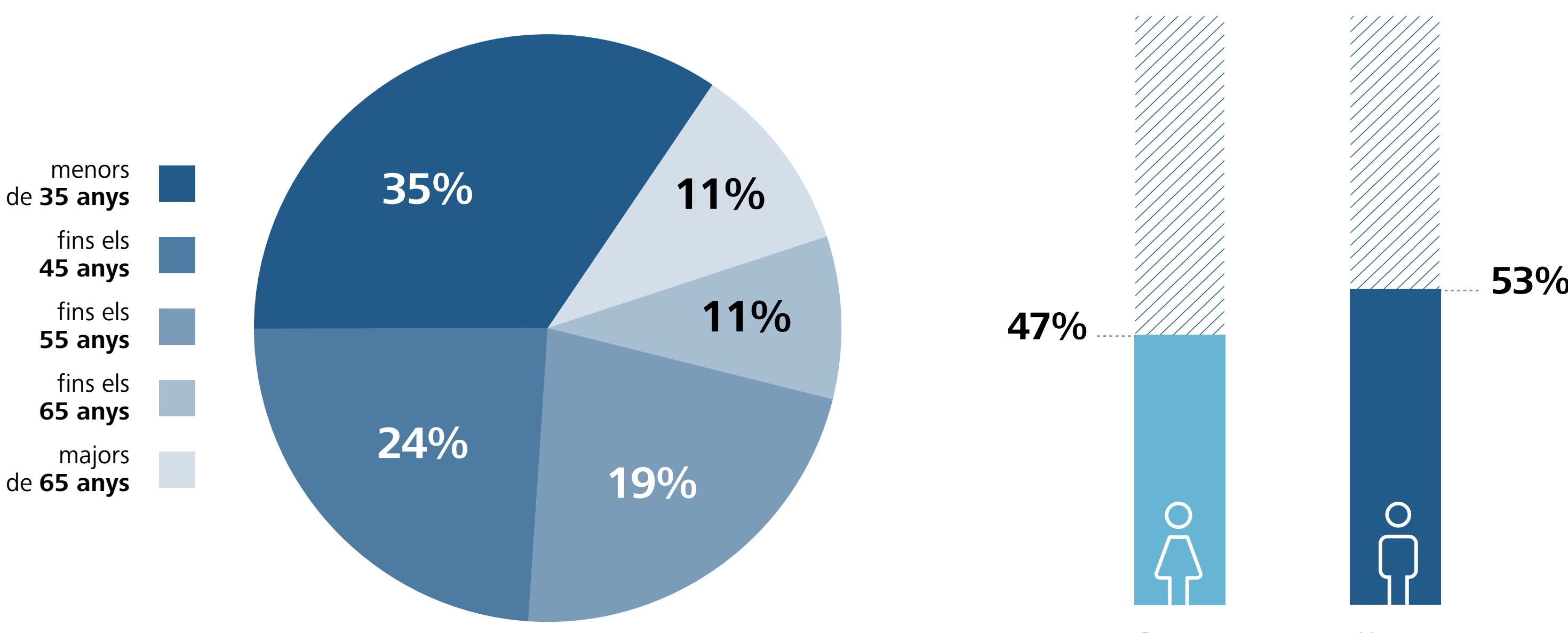
Contribuint
a la creació de
292.678
llocs de treball directes

1.000.131
microcrèdits
per valor de
4.929 M€
per afrontar
necessitats puntuals
de famílies

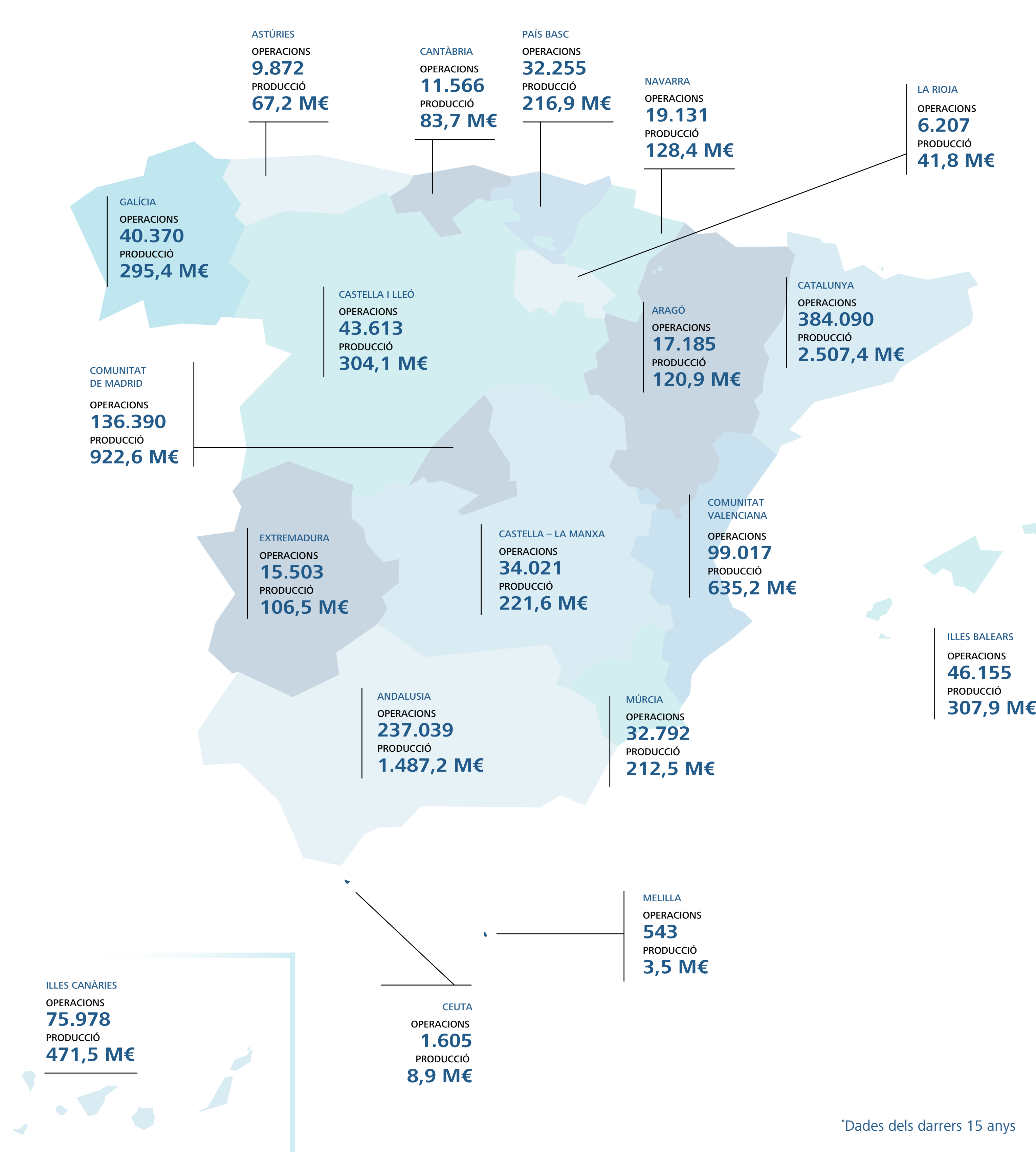
225.049
per un import de
2.550 M€
per donar suport
a emprenedors
i microempreses

18.152
projectes finançats
d'economia social,
educació,
emprenedoria,
innovació i salut per
665 M€

Perfil dels beneficiaris

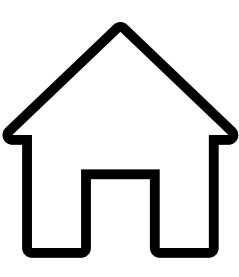


A TOT EL TERRITORI*

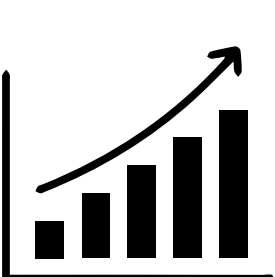


*Dades dels darrers 15 anys

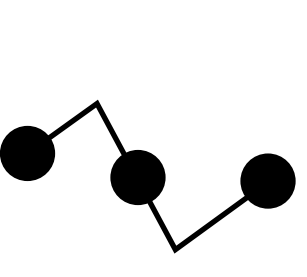
INCLUSIÓ FINANCERA I IMPACTE EN L'OCUPACIÓ



MicroBank dona resposta a diferents segments de població les necessitats financeres dels quals no estan suficientment cobertes.



Com a únic accionista de MicroBank, CaixaBank dona suport al seu banc social des de la seva activitat creditícia i comercialitzant els seus productes a través de la seva xarxa.



En la concessió dels microcrèdits, col·laboren a més de manera activa 290 entitats a tota Espanya. A més, MicroBank compta amb el suport de les principals institucions europees dedicades al foment de l'emprenedoria i les microfinances.