PLAN ESTRATÉGICO MICROBANK 2022-2024

CAMBIAMOS VIDAS

EJES Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Liderar la financiación con impacto social

Desarrollar y ampliar la propuesta de valor de MicroBank orientada a fomentar una mejor experiencia cliente

Incrementar la contratación a través de la omnicanalidad para poder favorecer la financiación y el impacto social

Impactar en el entorno y generar alianzas

Posicionar MicroBank como referente en impacto social y sostenibilidad

Trabajar en red para la mejora de la empleabilidad y el tejido productivo

Consolidar un modelo de gestión interna que se adapte a la realidad de cada momento

Innovador, abierto y accesible

Compromiso y cuidado de las personas que trabajan en MicroBank

PRINCIPALES OBJETIVOS

Estos tres ejercicios acumularán una financiación con impacto social que alcanzará los

3.500
MILLONES DE €

+34%
respecto a 2019-2021

Llegando a

413.000
BENEFICIARIOS

+30%
respecto a 2019-2021

15 AÑOS DE COMPROMISO SOCIAL

MicroBank ha financiado **8.144 M€**

En un total de **1.243.332** proyectos con impacto social

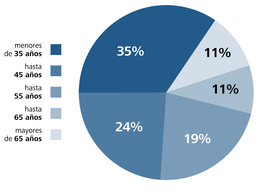
Contribuyendo a la creación de **292.678** puestos de trabajo directos

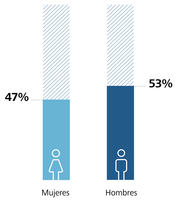
1.000.131 microcréditos por valor de **4.929 M€** para afrontar necesidades puntuales de familias

225.049 por un importe de **2.550 M€** para apoyar a emprendedores y microempresas

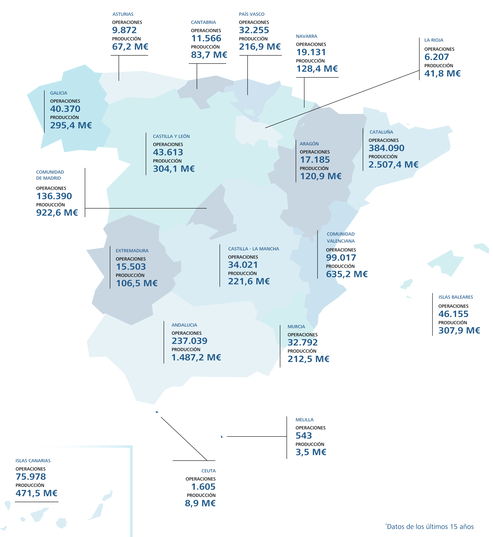
18.152 proyectos financiados de economía social, educación, emprendimiento, innovación y salud por **665 M€**

Perfil de los beneficiarios





EN TODO EL TERRITORIO*



*Datos de los últimos 15 años

INCLUSIÓN FINANCIERA E IMPACTO EN EL EMPLEO

MicroBank da respuesta a diferentes segmentos de población cuyas necesidades financieras no están lo suficientemente cubiertas.

Como único accionista de MicroBank, CaixaBank **apoya a su banco social** desde su creación **otorgándole la financiación** necesaria para el crecimiento de su actividad crediticia y comercializando sus productos a través de su red.

En la concesión de los microcréditos, **colaboran** además de manera activa **290 entidades en toda España.** Además, MicroBank cuenta con el apoyo de las principales instituciones europeas dedicadas al fomento del emprendimiento y las microfinanzas.

MicroBank
Financiación con impacto social