



Presentación de resultados | 29 Julio 2022

Importante

El propósito de esta presentación es exclusivamente informativo y la información contenida en la misma está sujeta, y debe tratarse, como complemento al resto de información pública disponible. Se advierte expresamente de que este documento contiene datos suministrados por terceros considerados fuentes de información fiables generalmente, si bien no se ha comprobado su exactitud. Ninguno de los administradores, directores o empleados de CaixaBank, S.A. ("CaixaBank"), está obligado, ya sea implícita o expresamente, a garantizar que estos contenidos sean exactos, precisos, íntegros o completos, ni a mantenerlos actualizados o corregidos, en caso de detectar cualquier carencia, error u omisión. Asimismo, en su reproducción a través de cualquier medio, CaixaBank podrá introducir las modificaciones que estime convenientes u omitir parcial o totalmente los elementos actuales y, en caso de discrepancia con esta versión, no asume ninguna responsabilidad. Lo expuesto en esta declaración debe ser tenido en cuenta por todas aquellas personas o entidades que puedan tener que adoptar decisiones o elaborar o difundir opiniones relativas a valores emitidos por CaixaBank y, en particular, por los analistas e inversores que manejen el presente documento. Se invita a todos ellos a consultar la documentación e información pública comunicada o registrada por CaixaBank ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores ("CNMV"). En particular, se advierte de que este documento contiene información financiera no auditada.

CaixaBank advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones sobre negocios y rentabilidades futuras, particularmente en relación con la información relativa a inversiones y sociedades participadas, elaborada fundamentalmente sobre la base de estimaciones realizadas por CaixaBank. Debe tenerse en cuenta que dichas asunciones representan nuestras expectativas en relación con la evolución de nuestro negocio, por lo que pueden existir diferentes riesgos, incertidumbres y otros factores importantes que pueden causar una evolución que difiera sustancialmente de nuestras expectativas. Estas previsiones y estimaciones representan los juicios actuales de CaixaBank sobre expectativas futuras de negocios, pero determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes podrían conllevar que los resultados fueran sustancialmente diferentes de lo esperado. Estos factores, entre otros, hacen referencia a la situación del mercado, cuestiones de orden macroeconómico, directrices regulatorias y gubernamentales, movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés, cambios en la posición financiera de nuestros clientes, deudores o contrapartes, etc. Estos elementos, junto con los factores de riesgo indicados en presentaciones pasadas o futuras, podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos. Otras variables desconocidas o imprevisibles, o en las que exista incertidumbre sobre su evolución y/o sus potenciales impactos pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquéllos descritos en las previsiones y estimaciones.

Los estados financieros pasados y tasas de crecimiento anteriores no deben entenderse como una garantía de la evolución, resultados futuros o comportamiento y precio de la acción (incluyendo el beneficio por acción). Ningún contenido en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios futuros. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que esta presentación se ha preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por CaixaBank y por el resto de entidades integradas en el Grupo CaixaBank, e incluye ciertos ajustes y reclasificaciones que tienen por objetivo homogeneizar los principios y criterios seguidos por las sociedades integradas con los de CaixaBank, como en el caso concreto de BPI, por lo que los datos contenidos en esta presentación pueden no coincidir en algunos aspectos con la información financiera publicada por dicha entidad. Igualmente, con el objeto de mostrar la evolución recurrente de los resultados de la nueva entidad resultante de la fusión con Bankia, S.A. ("Bankia"), se ha elaborado una cuenta de resultados proforma mediante la agregación al resultado del Grupo CaixaBank, del resultado de Bankia en el primer trimestre de 2021 (debe tenerse en cuenta que ha sido objeto de determinados ajustes y reclasificaciones a los efectos de adecuarla a los criterios de presentación del Grupo CaixaBank). Asimismo, se han excluido del resultado los impactos extraordinarios asociados a la integración de Bankia.

De acuerdo con las Medidas Alternativas del Rendimiento ("MAR", también conocidas por sus siglas en inglés como "APMs", Alternative Performance Measures) definidas en las Directrices sobre Medidas Alternativas del Rendimiento publicadas por la European Securities and Markets Authority el 30 de junio de 2015 (ESMA/2015/1057) ("las Directrices ESMA"), este informe utiliza ciertas MAR, que no han sido auditadas, con el objetivo de que contribuyan a una mejor comprensión de la evolución financiera de CaixaBank. Estas medidas deben considerarse como información adicional, y en ningún caso sustituyen la información financiera elaborada bajo las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF"), también conocidas por sus siglas en inglés como "IFRS" (International Financial Reporting Standards). Asimismo, tal y como el Grupo CaixaBank define y calcula estas medidas puede diferir de otras medidas similares calculadas por otras compañías y, por tanto, podrían no ser comparables. Se ruega consultar el apartado correspondiente del informe financiero en el que se recoge el detalle de las MAR utilizadas, así como para la conciliación de ciertos indicadores de gestión con los indicadores presentados en los estados financieros consolidados elaborados bajo las NIIF.

Esta presentación no ha sido objeto de aprobación o registro por parte de la CNMV ni de ninguna otra autoridad en otra jurisdicción. En todo caso, se encuentra sometido al derecho español aplicable en el momento de su elaboración y, en particular, se hace constar que no va dirigido a ninguna otra persona física o jurídica localizada en otras jurisdicciones, donde puede no adecuarse a las normas imperativas o a los requisitos legales que resulten de obligada observación. El propósito de esta presentación es exclusivamente informativo y no pretende prestar un servicio de asesoramiento financiero ni debe entenderse de ningún modo como una oferta de venta, intercambio, adquisición o invitación para adquirir cualquier clase de valores, producto o servicios financieros de CaixaBank o de cualquier otra de las sociedades mencionadas en él. Toda persona que en cualquier momento adquiera un valor debe hacerlo únicamente en base a su propio juicio y/o por la idoneidad del valor para su propósito y ello exclusivamente sobre la base de la información pública contenida en la documentación elaborada y registrada por el emisor en el contexto de la oferta o emisión de valores concreta de la que se trate habiendo recibido el asesoramiento profesional correspondiente, si lo considera necesario o apropiado según las circunstancias, y no basándose en la información contenida en esta presentación.

Sin perjuicio de régimen legal o del resto de limitaciones impuestas por Grupo CaixaBank que resulten aplicables, se prohíbe expresamente cualquier modalidad de explotación de este documento y de las creaciones y signos distintivos que incorpora, incluyendo toda clase de reproducción, distribución, cesión a terceros, comunicación pública y transformación, mediante cualquier tipo de soporte y medio, con finalidades comerciales, sin autorización previa y expresa de sus titulares respectivos. El incumplimiento de esta prohibición podrá constituir una infracción que la legislación vigente puede sancionar en estos casos.



Claves del semestre

» **Fuerte recuperación de la actividad comercial**

- Proceso de integración prácticamente finalizado
- Crecimiento de la cartera de crédito con fuerte aumento de la nueva producción
- Aumento de los recursos de clientes. Suscripciones netas positivas y cuotas de mercado al alza
- Dinámica muy positiva en las soluciones de protección

» **Reducción de la morosidad y mejora de la cobertura**

» **Caída margen intereses compensada con aumento actividad y reducción de costes**

1.

**Actividad
comercial**

2.

**Resultado
del semestre**

3.

**Fortaleza de
balance**

Proceso de integración completado

Ejecución con fuerte foco en el cliente



Integración del modelo de servicio al cliente

**69,4% clientes vinculados⁽¹⁾
(+3,5pp vs jun.21)**



Alcanzados los objetivos de salidas voluntarias

~6.450 salidas a 1 de julio



Integración de oficinas según planificación

~1.500 oficinas a finales julio
- Sin abandonar poblaciones



Último paso en la reorganización de alianzas del negocio asegurador

Adquisición de Sa Nostra Acuerdo alcanzado en junio



Negocio de bancaseguros

- > 20,4 millones clientes (Grupo)
- > 45.022 empleados (Grupo)
- > 3.934 oficinas retail en España



- Mejor Banco en España 2022
- Mejor Banco en Portugal 2022
- Mejor Banco en Responsabilidad Corporativa en Europa Occidental 2022

Compromiso de ofrecer el mejor servicio y experiencia al cliente

(1) Personas físicas, España.

Excelentes niveles de actividad comercial: crecimiento de la cartera de crédito

<p>Cartera de <u>crédito sana</u> ⁽¹⁾ del Grupo CaixaBank</p> <p>351.012 Millones de €</p>	<p>Variación anual</p> <p>+3,2%</p>	<p>Variación trimestral ⁽²⁾</p> <p>+3,0%</p>
<p><i>Del que:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> » Hipotecas » Consumo » Empresas 	<p>-0,3%</p> <hr/> <p>+2,6%</p> <hr/> <p>+5,0%</p>	<p>+0,4%</p> <hr/> <p>+1,9%</p> <hr/> <p>+4,2%</p>

- » **Aumento de la cartera, tanto de particulares como de empresas**
- » **Acompañamiento en las decisiones de consumo e inversión**

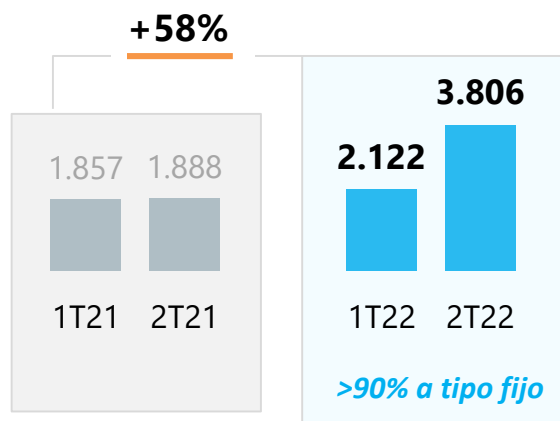
(1) Cartera de crédito bruta menos saldos dudosos (2) Incluye impactos estacionales de 2T

Fuerte aumento de la producción de crédito a particulares

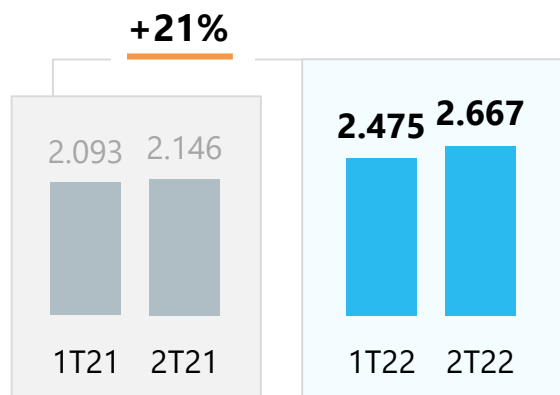
Nueva producción de crédito⁽¹⁾
Millones de euros



Vivienda



Consumo



Excelente acogida del ecosistema **MyHome**

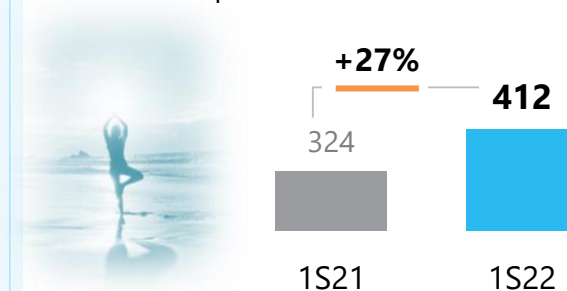
MyHome, todas las soluciones necesarias para el hogar



Cuota de la nueva producción hipotecaria⁽²⁾ **21%** 2T22 *+5 p.p vs. 1T22*

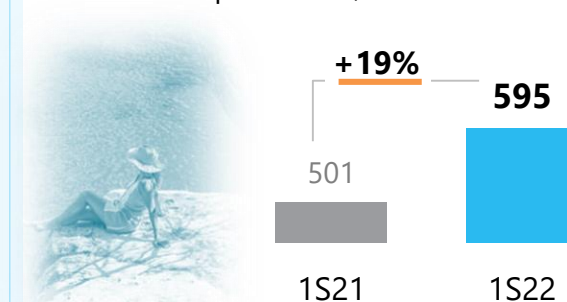
Disfrutar de la vida⁽³⁾ - Financiación

Número de operaciones, miles



Dormir tranquilo⁽⁴⁾ - Seguros protección

Número de operaciones, miles



(1) Incluye Bankia también en 1T21
(2) Abril-mayo. Fuente: Banco de España

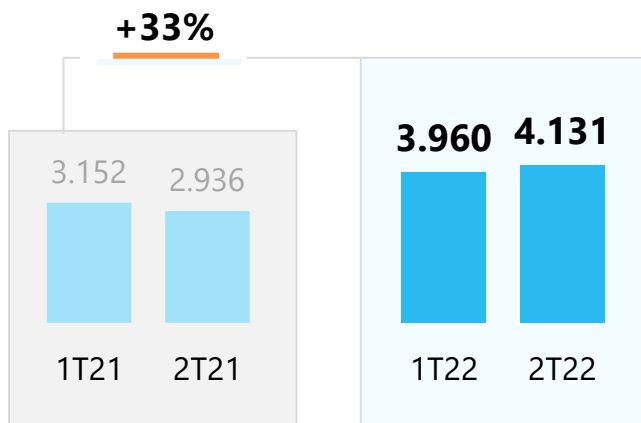
(3) Número de préstamos, operaciones wivai y placas solares
(4) Unidades comercializadas (seguro hogar, seguros vida-riesgo, alarmas....)

En empresas mejoramos posicionamiento gracias a una propuesta especializada

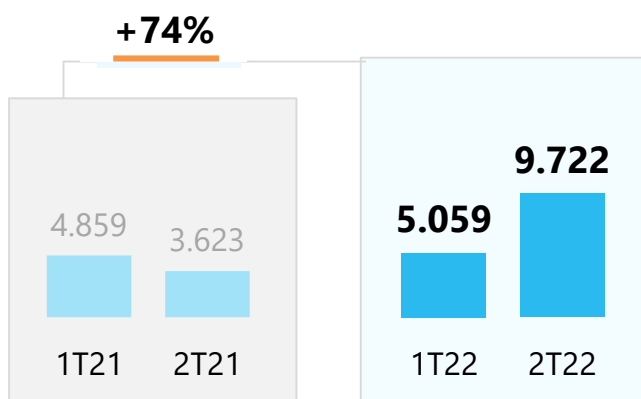
Nueva producción de crédito⁽¹⁾
Millones de euros



Pymes⁽²⁾



Banca Corporativa e internacional⁽³⁾

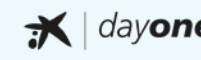


Acompañamiento especializado y adaptado a las necesidades de los clientes (producto y propuesta)

- Creación de nuevas propuestas y comunidades (*Food&Drinks, Pharma, Feel Good ...*)

Oficinas y sucursales internacionales: base para acompañar el crecimiento de nuestros clientes

- Cubrimos países que representan el 94% del comercio internacional con España



Ganancias en cuota de mercado

Cuota mercado de crédito a empresas en España (stock)

23,9%
JUNIO-22

+13 pbs
vs. DIC-21

(1) Incluye Bankia en 1T21

(2) Incluye Banca de Empresas, negocio promotor. Productos: préstamos y cuentas de crédito; no incluye productos de circulante

(3) Incluye Corporativa España, Corporativa filiales España y Sucursales internacionales. Productos: préstamos y cuentas de crédito; no incluye productos de circulante

Los recursos de clientes crecen en el año pese al impacto negativo del mercado

Recursos de clientes gestionados del Grupo CaixaBank

624.087
Millones de € +0,7%
Variación anual

Variación anual

Depósitos⁽¹⁾ **+3,8%**

Seguros ahorro y Activos bajo gestión⁽²⁾ **-6,1%** | **+0,9%**
sin efecto mercado

Entradas netas de seguros, activos bajo gestión y depósitos⁽³⁾

+19.976
Millones de €

Efecto mercado de fondos de inversión, planes y seguros

-15.860
Millones de €

Cuota fondos de inversión

24,8%
JUN-22

+27 pbs
vs. DIC-21

Cuota planes de pensiones

34,0%
JUN-22

+16 pbs
vs. DIC-21

Cuota seguros de ahorro⁽⁴⁾

34,8%
JUN-22

+14 pbs
vs. DIC-21

Modelo de asesoramiento único



Asesoramiento robusto



Foco en sostenibilidad



Metodología propia



Productos propios y 3ras gestoras



Amplia gama de productos

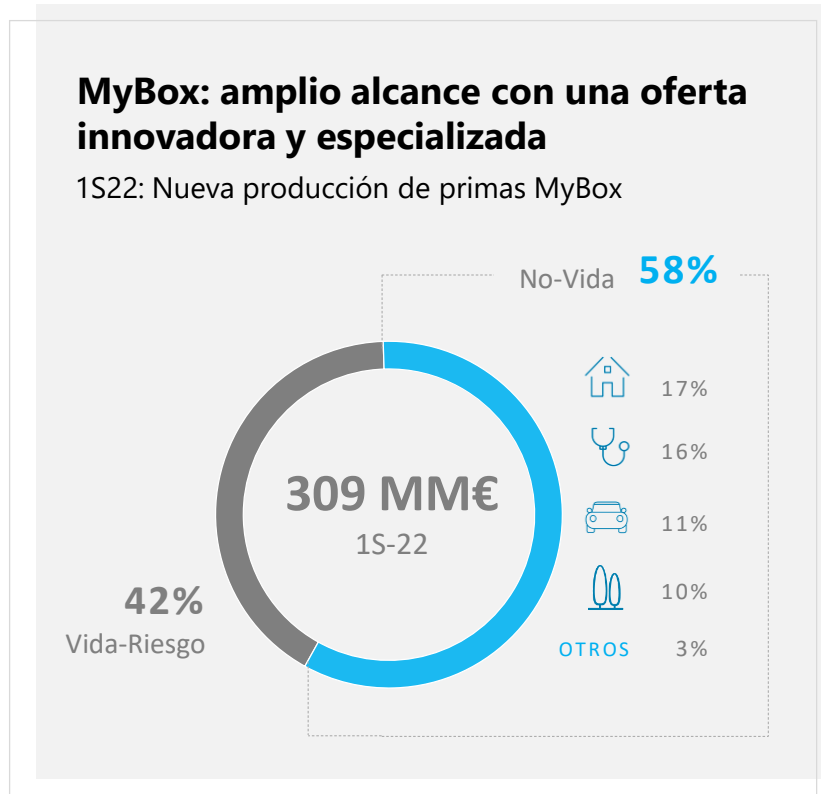
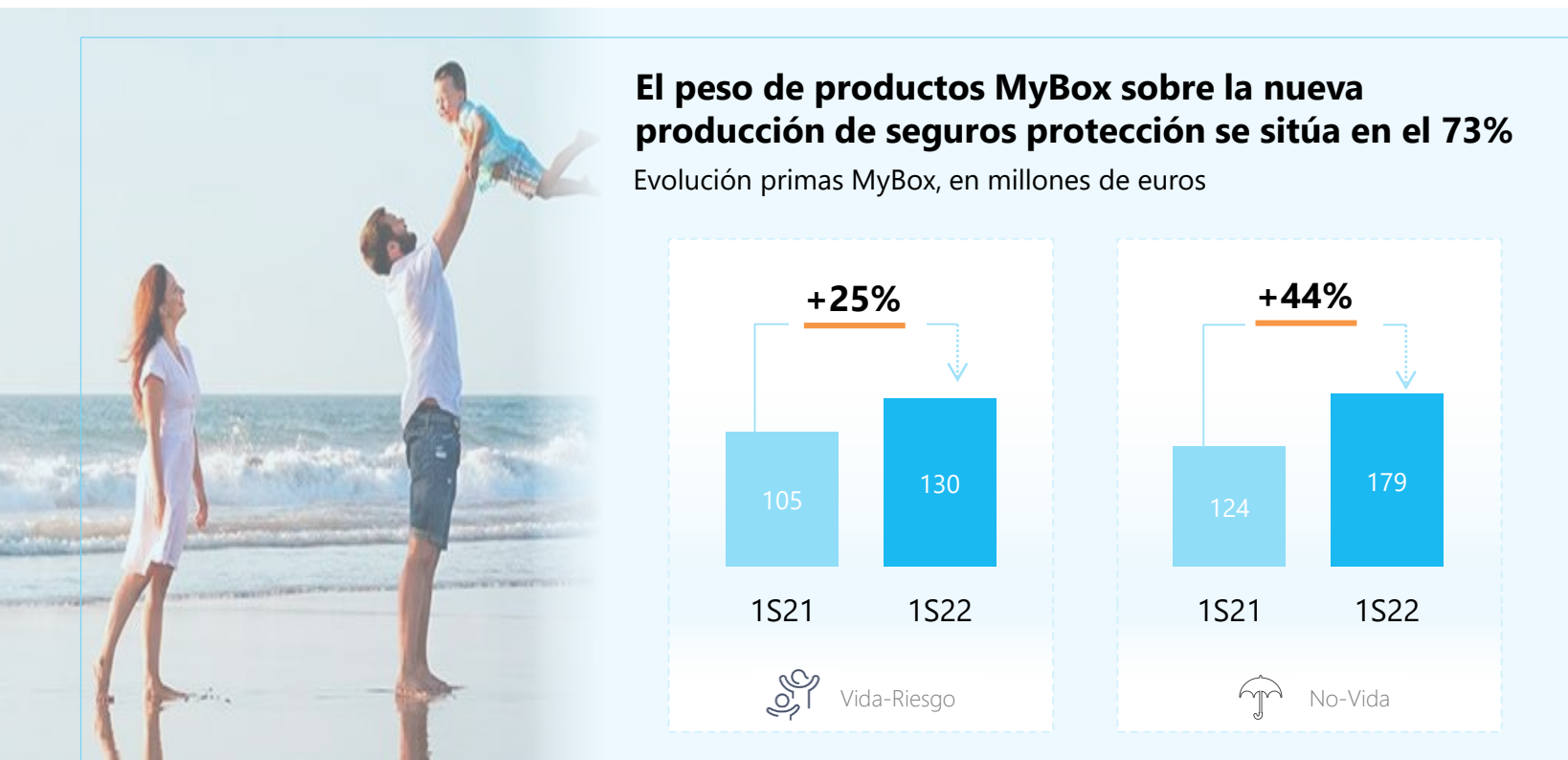


Herramientas digitales

(1) Depósitos incluye: vista, plazo y empréstitos retail
 (2) Seguros de ahorro y activos bajo gestión (incluye fondos de inversión, incluyendo carteras, y planes de pensiones).
 (3) Variación total recursos menos efecto mercado
 (4) Dato de seguros de ahorro del sector, estimado a partir de la evolución de total seguros vida. Fuente: ICEA y elaboración propia

Seguros: dinámica positiva en todas las soluciones de protección

La oferta **MyBox** concentra la nueva producción



73% Peso MyBox sobre nueva producción seguros protección, en %

HOGAR AUTO SALUD SÉNIOR DECESOS VIDA-RIESGO AUTÓNOMOS + SERVICIOS COMPLEMENTARIOS **Direct**

En Portugal seguimos creciendo y ampliando nuestras cuotas de mercado

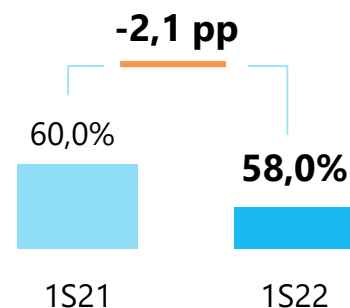
Excelente evolución de la actividad

Crecimiento en cuotas de mercado

	Var. actividad vs DIC.21	Cuotas de mercado ⁽¹⁾
> Crédito	+4,2%	11,3%
> Crédito hipotecario	+5,5%	13,5%
> Crédito a empresas	+6,9%	10,8%
> Recursos	+0,7%	11,4%

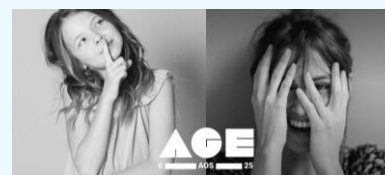
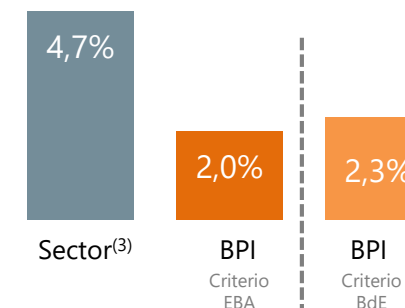
Mejora de la eficiencia⁽²⁾

En %, últimos 12 meses



Reducción de la morosidad

En %, últimos datos disponibles



Nueva marca para el segmento joven (0-25 años), sin comisiones



Contribución al crecimiento, comprometidos con los clientes y la sociedad

Nota: datos según segmentación por negocios de CaixaBank

- (1) Cuotas de mercado a Mayo 2022. Fuente: Banco de Portugal.
- (2) Ratio de eficiencia sin gastos extraordinarios. Datos visión negocios CaixaBank.
- (3) Ratio morosidad sector privado. Fuente: Banco de Portugal. Datos a marzo 2022.

1.

**Actividad
comercial**

2.

**Fortaleza de
balance**

3.

**Resultados
del semestre**

Reducción de la morosidad y refuerzo de la cobertura

Morosidad

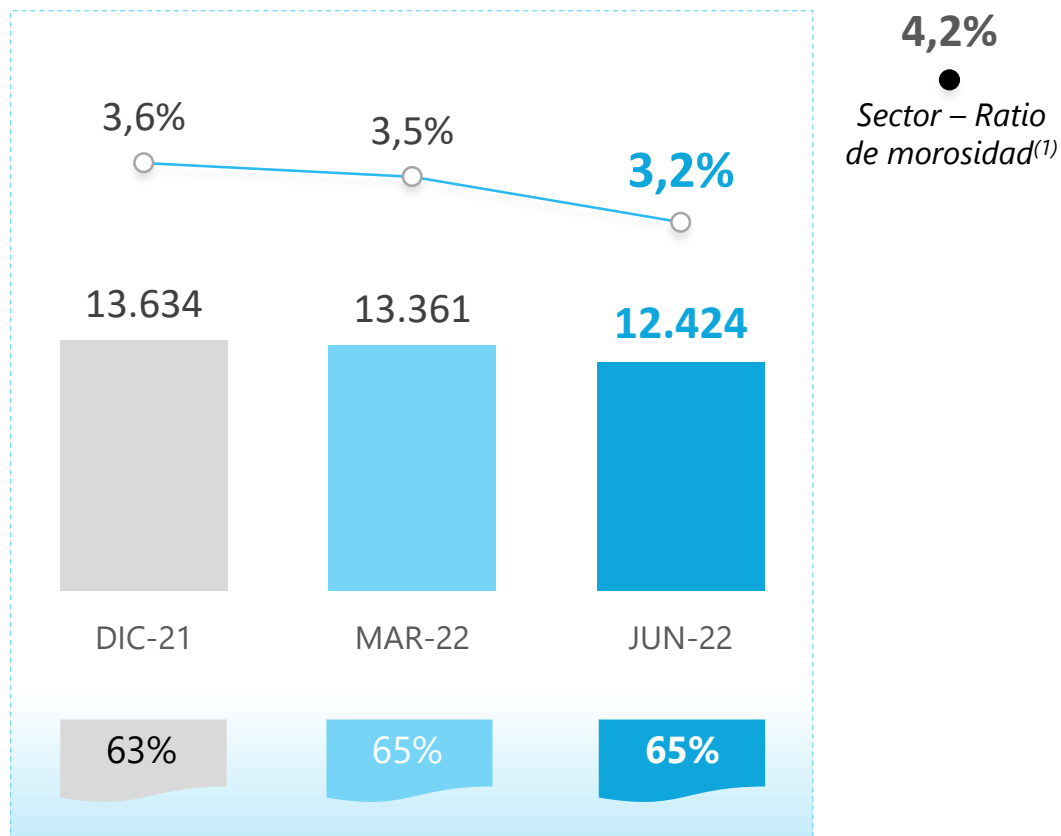
Solvencia

Liquidez

Ratio de morosidad, %

Saldo dudoso en MM€

Ratio de cobertura, %



- > **Significativa reducción de la morosidad en el año (-1.209MM€)**
- > **Ratio de cobertura se sitúa en el 65%, tras mejorar en el año**
- > **Buen comportamiento de los préstamos-ICO**
 - Mora del 3,7%⁽²⁾
 - 23% de los préstamos concedidos ya se ha amortizado⁽³⁾ y del resto, ~85% ha finalizado la carencia

(1) Fuente: Banco de España. Dato a mayo 2022.

(2) Importes clasificados en Stage 3 sobre total préstamos concedidos y cuentas de crédito dispuestas

(3) Amortización total (cancelados) o parcial

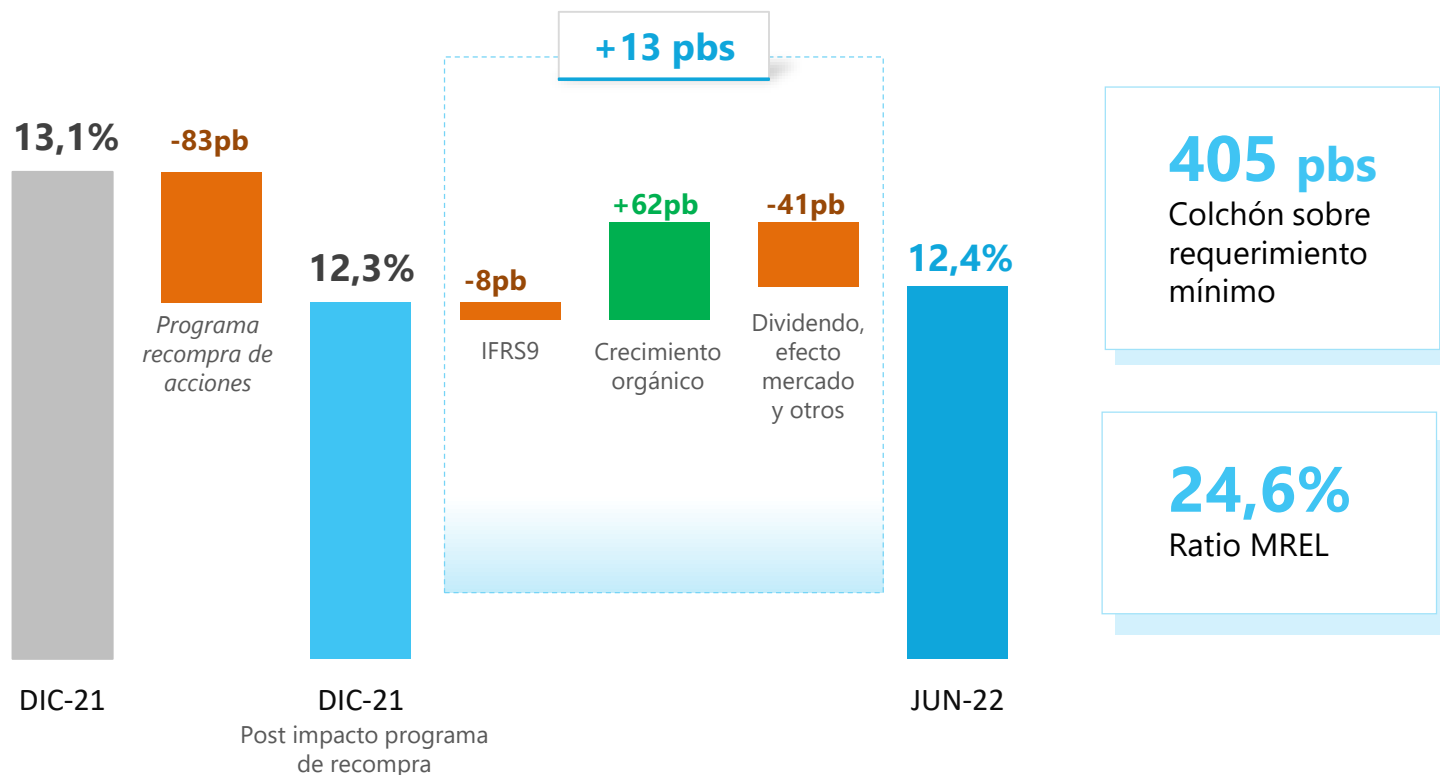
Holgados niveles de solvencia con fuerte generación orgánica de capital

Morosidad

Solvencia

Liquidez

Ratio CET1, datos en % de los activos ponderados por riesgo



405 pbs

Colchón sobre requerimiento mínimo

24,6%

Ratio MREL

> **Ratio CET1 muy por encima del mínimo requerido (colchón de más de 400pbs)**

> **Ratio MREL cumple ya el nivel exigido para 2024⁽¹⁾**

> **Más del 52% del programa de recompra de acciones anunciado ya ha sido ejecutado⁽²⁾**

(1) El requerimiento actual de MREL para 1 enero 2022 es del 22,21% y para 1 enero 2024 23,93%, ambos incluyendo el CBR (requerimiento combinado de colchones de capital)

(2) En base a OIR del 25 de julio

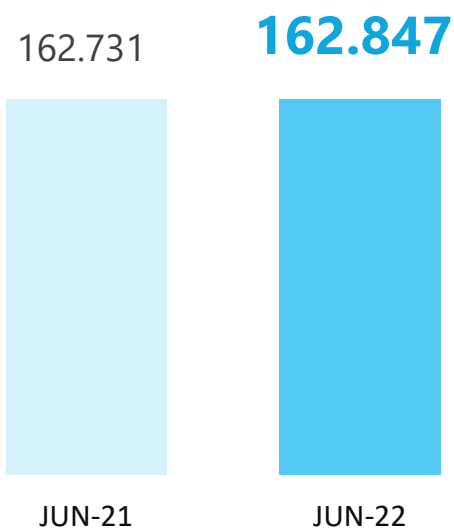
Amplios niveles de liquidez

Morosidad

Solvencia

Liquidez

Activos líquidos, datos en millones de €



323%
Ratio LCR⁽¹⁾

150%
NSFR

Emisiones 2022 ⁽²⁾

1.000 MM€ Bono Social
(Cupón del 0,625%; MS +0,62%)



1.000 MM€ Deuda Senior No Preferente
(Cupón del 1,625%; MS +0,8%)

500 MM€ Deuda Senior No Preferente
(Cupón del 3,5%)

(1) Ratio LCR media últimos 12 meses. Ratio puntual a junio 312%

(2) Adicionalmente se han realizado colocaciones privadas en €, JPY y AUD por importe total equivalente a ~184 millones de euros

1.

**Actividad
comercial**

2.

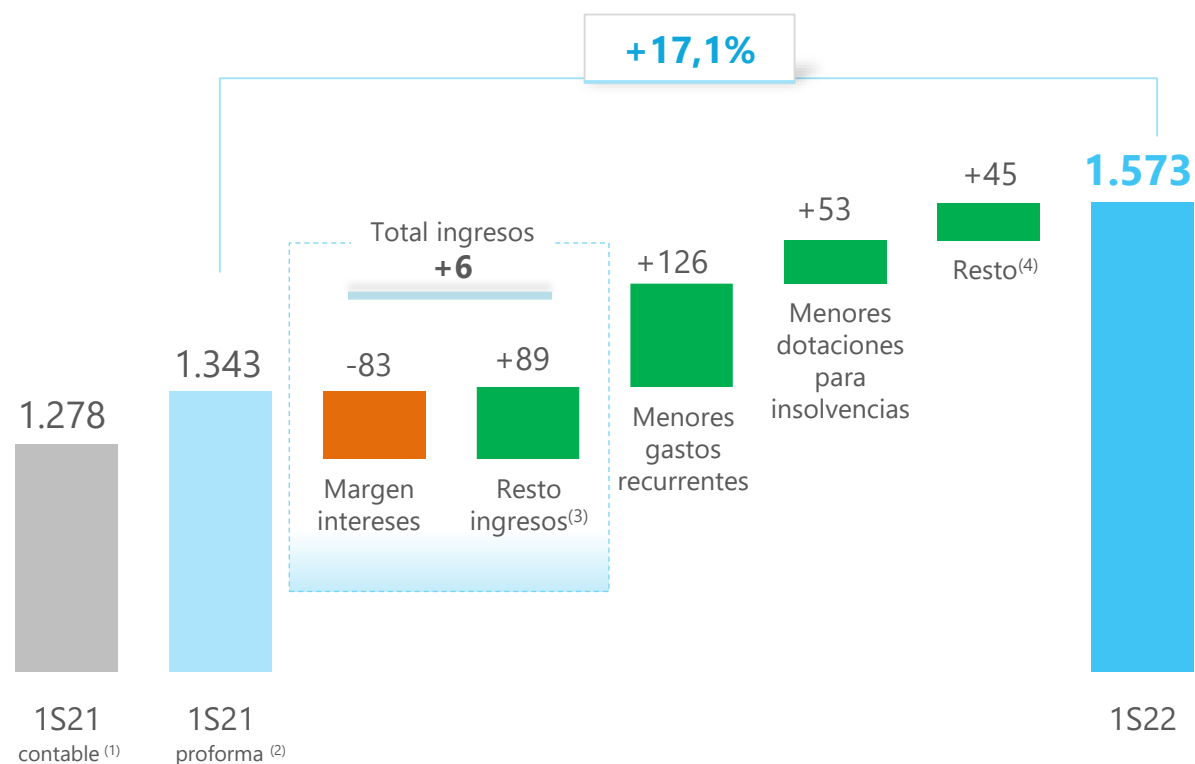
**Fortaleza de
balance**

3.

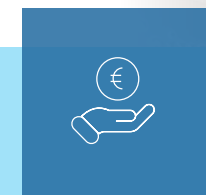
**Resultados
del semestre**

Resultado apoyado en la importante actividad comercial, la reducción de gastos de explotación y la mejora del coste del riesgo

Resultado atribuido -Grupo CaixaBank, variación en millones de euros. Importes netos de impuestos. Excluye resultados/costes extraordinarios asociados a la integración



Estabilidad de ingresos



Reducción de gastos



Menores dotaciones

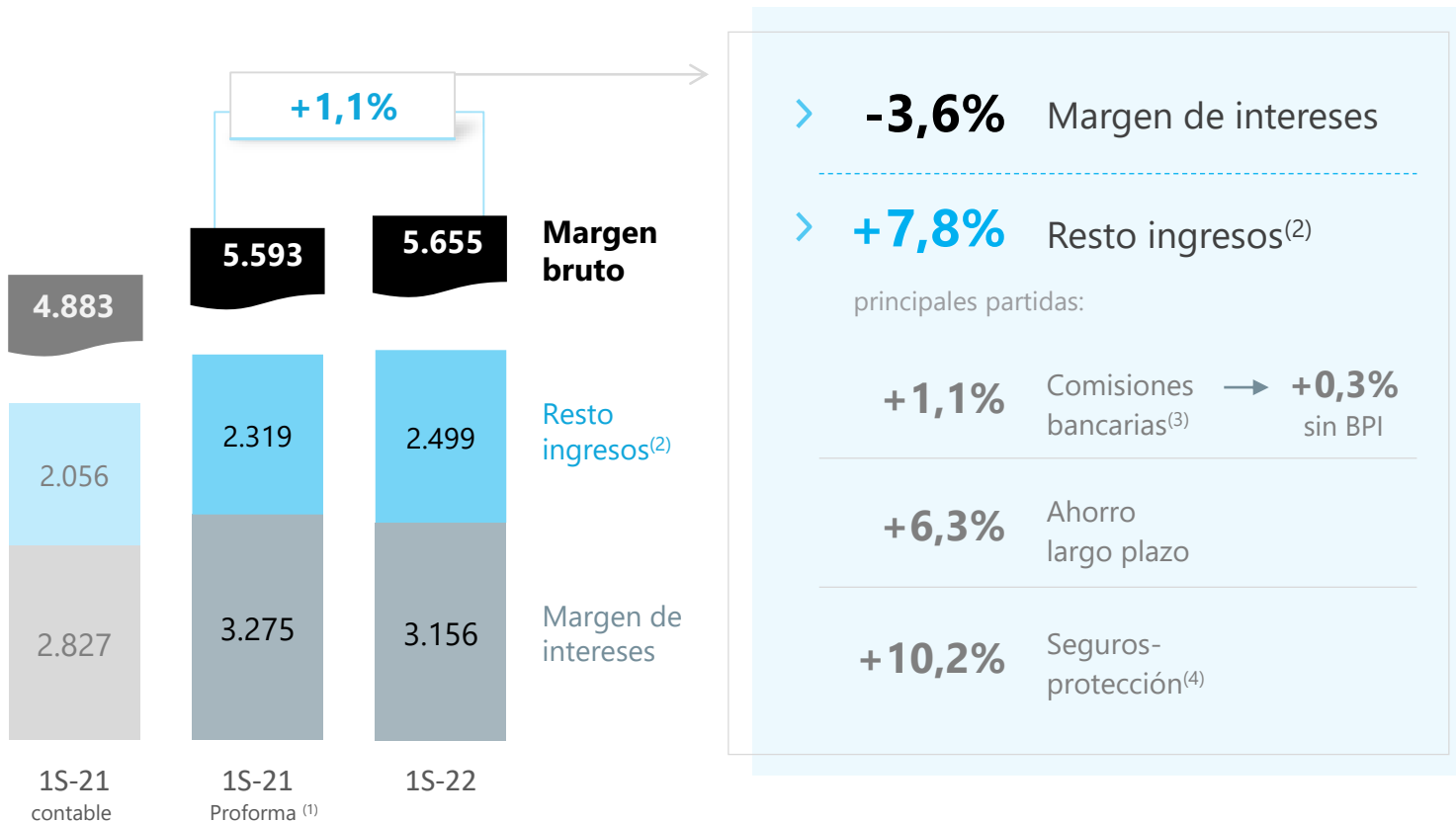
- (1) Sin incluir extraordinarios asociados a la integración
- (2) Incluye Bankia en 1T21 y excluye impactos asociados a la integración
- (3) Resto ingresos incluye comisiones netas, ingresos de seguros, resultado de participadas, ROF y otros ingresos y gastos
- (4) Incluye resto de ítems de la cuenta de resultados: gastos extraordinarios, otras dotaciones y Bº/pérdidas en baja de activos

NOTA:

A efectos contables la fecha de referencia para el registro de Bankia es el 31 de marzo de 2021, momento a partir del cual los resultados de Bankia se integran en los distintos epígrafes de la cuenta de resultados de CaixaBank. A efectos comparativos se presenta la evolución proforma, esto es considerando la contribución de Bankia en 1T21 y excluyendo impactos extraordinarios asociados a la integración (Badwill, acuerdo laboral y otros gastos)

La elevada actividad comercial permite compensar la caída del margen de intereses

Ingresos totales (margen bruto), en millones de € y %



- > **Estabilidad en los ingresos**
- > **La reducción del margen financiero se compensa con la evolución de los ingresos por servicios**
- > **Comisiones bancarias recurrentes prácticamente estables**
- > **Resto ingresos por servicios reflejan la mayor actividad comercial**

(1) Incluye Bankia en 1T21.

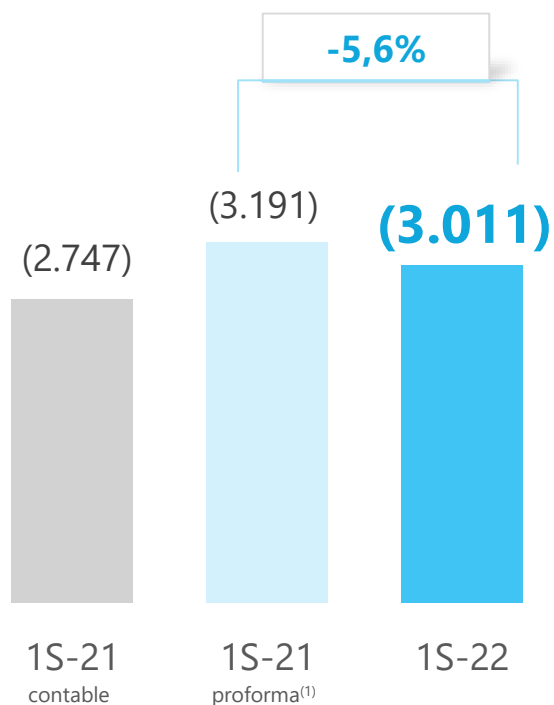
(2) Resto ingresos incluye, además de los ítems desglosados, otros ingresos correspondientes al agregado de resultado de: operaciones financieras, otros productos/cargas de explotación, comisiones bancarias no recurrentes y resultado de participadas no relacionadas con negocio de bancaseguros (total de otros ingresos se eleva a 126MM€ en 1S22 vs 61MM€ en 1S21).

(3) Comisiones bancarias recurrentes

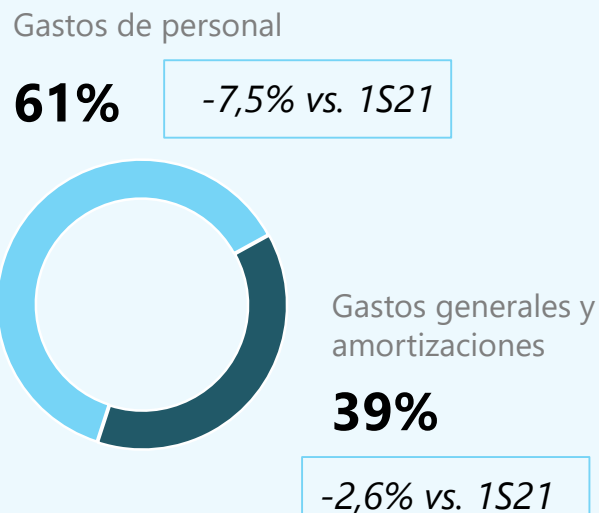
(4) Incluye comisiones de comercialización seguros vida-riesgo, ingresos por seguros (línea cuenta de resultados) y la puesta en equivalencia de filiales de banca seguros. 1S22 afectado por la consolidación de BKIA Vida desde 1 de enero de 2022.

Fuerte reducción de gastos: captura progresiva de las sinergias de integración

Gastos recurrentes, datos en millones de € y variación en %



Distribución de los gastos de explotación recurrentes, en %



- > **Alcanzados los objetivos de salidas voluntarias**
- > **Sinergias de costes de 940MM€ en 2023 (~80% se capturan en 2022)**

+10,0%

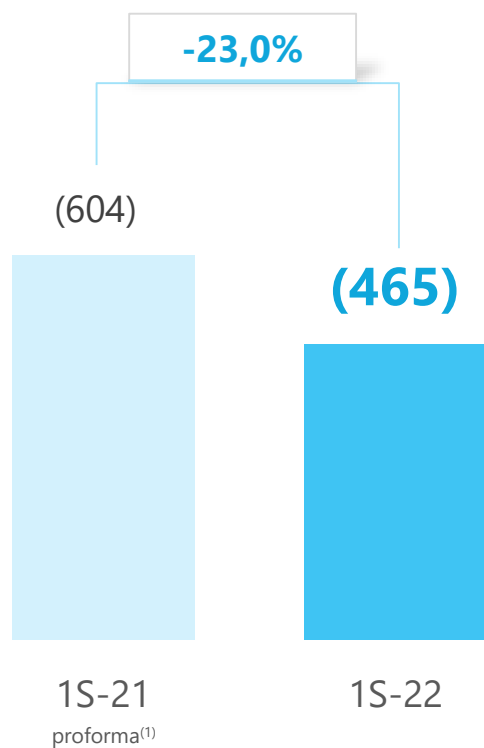
Margen de explotación, sin extraordinarios 1S22 vs 1S21 (variación proforma)

(1) Incluye Bankia en 1T21 y excluye impactos extraordinarios asociados a la integración

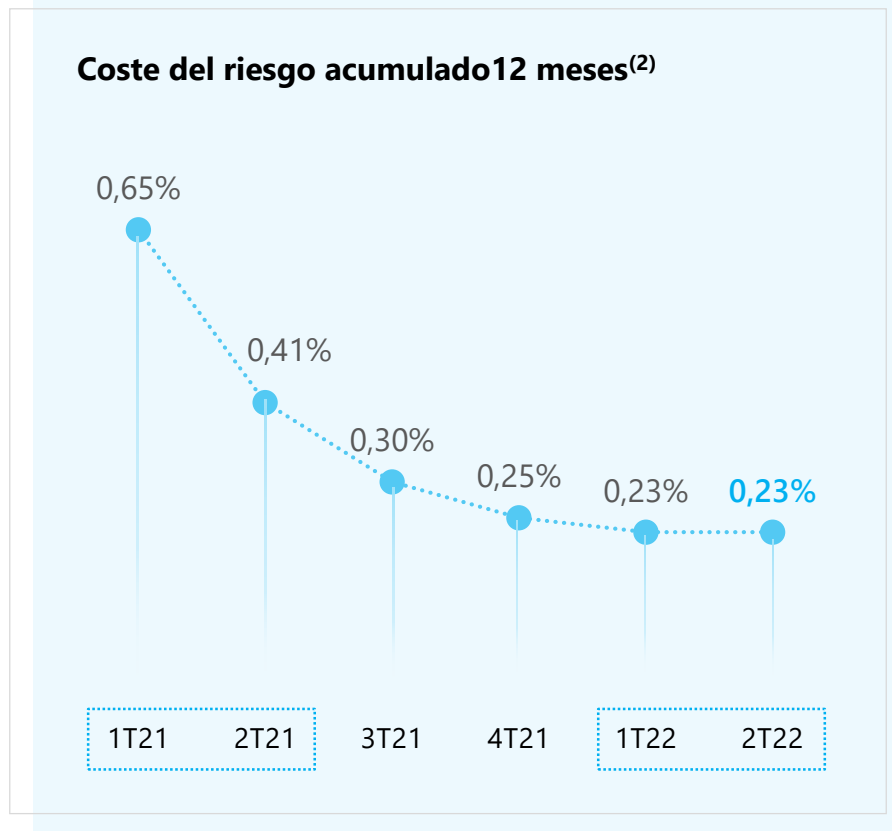
Reducción del coste de riesgo

Pérdida por deterioro de activos y otras dotaciones

en millones de € y variación en %



Coste del riesgo acumulado 12 meses⁽²⁾



> **Coste del riesgo en niveles reducidos (23pbs)**

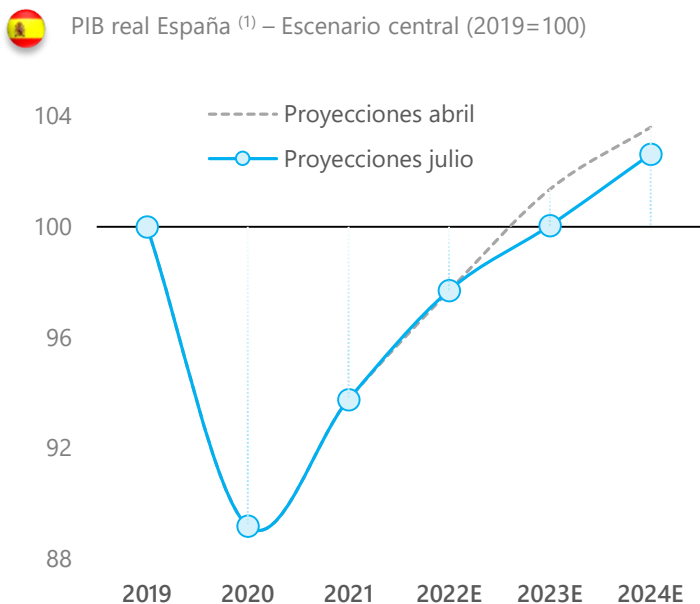
> **1.257 MM€ de fondo colectivo para cubrir las incertidumbres del escenario macroeconómico y los riesgos derivados de la pandemia**

(1) Incluye Bankia en 1T21 y excluye impactos extraordinarios asociados a la integración

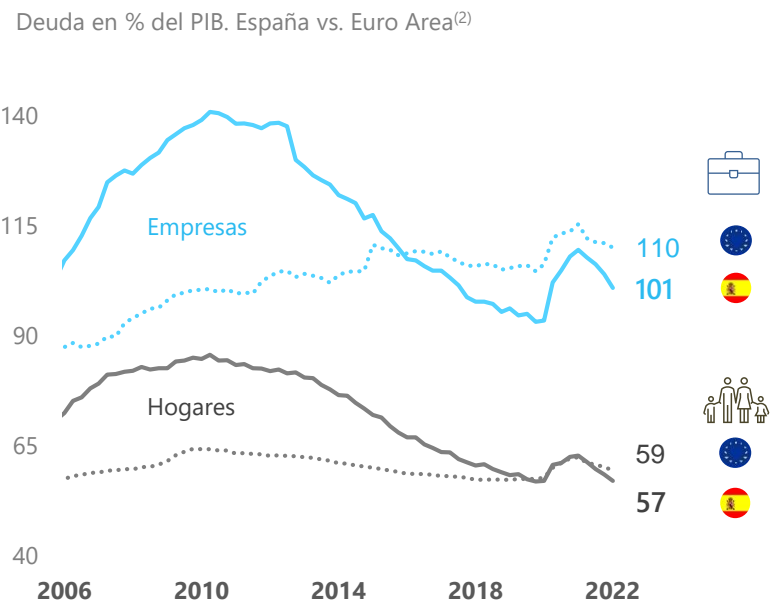
(2) Coste del riesgo calculado como total dotaciones últimos 12 meses entre cartera de crédito media en los últimos 12 meses. Datos de 2021 proforma con Bankia

La actividad económica muestra resiliencia hasta el momento. La inflación prolongada impactará en el crecimiento del PIB en 2023

Previsiones de crecimiento actuales para 2022 estables y más moderadas para 2023



El sector privado más fuerte, tras un prolongado período de desapalancamiento



Se mantiene la fuerte resiliencia de la actividad económica en España

Empleo	+1,0% Var. 2T ⁽³⁾
Ventas minoristas	+2,5% Var. 2T ⁽³⁾
Gasto tarjetas internacionales (período actual/mismo período pre-covid)	+26pp Jul '22 vs. Jul 19

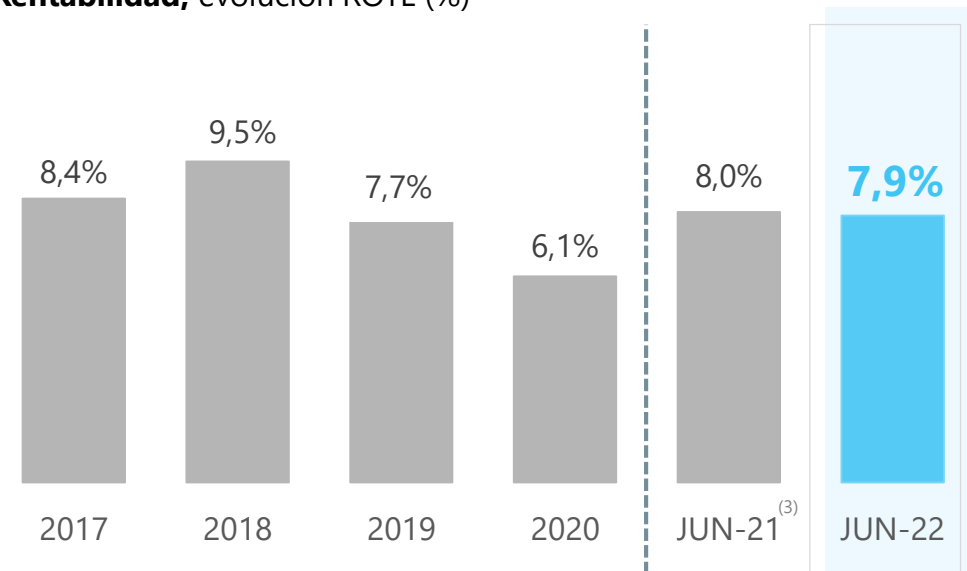
	2022E	2023E	2024E
> PIB, %	4,2%	2,4%	2,6%
> Inflación subyacente, % (media anual) ⁽⁵⁾	4,6%	3,0%	2,0%

(1) Fuente: CaixaBank Research. Datos a Julio 2022.
 (2) Fuente: CaixaBank Research en base a datos de Eurostat y de Banco de España.
 (3) Datos ajustados por estacionalidad. Datos de afiliación a la Seguridad Social de personas que no están en ERTE. Datos de ventas minoristas en términos reales (i.e. a precios constantes).
 (4) Ajustado por efectos estacionales, a precios constantes. (5) La inflación subyacente excluye la energía y los productos alimenticios sin elaborar

Mejora del resultado sustentada en la obtención de sinergias y la reducción de provisiones

Cuenta de resultados <u>Grupo CaixaBank</u> En millones de euros	1S22	Var. Interanual proforma
Margen de intereses	3.156	(3,6%)
Comisiones	1.994	+3,8%
Ingresos seguros	411	+29,3% ⁽²⁾
Resultado de participadas	243	(34,0%)
Resultado de operaciones financieras	247	x2,7
Otros productos y cargas de explotación	(397)	+4,3%
Margen bruto	5.655	+1,1%
Gastos de adm. y amortización recurrentes	(3.011)	(5,6%)
Gastos de adm. y amortización extraord. ¹	(23)	--
Margen de explotación¹	2.621	+9,1%
Margen de explotación sin extraordinarios¹	2.644	+10,0%
Pérdidas deterioro activos financ. y otros	(465)	(23,0%)
Bº/pérdidas en baja de activos y otros ¹	(36)	(6,8%)
Impuestos, minoritarios y otros	(547)	+31,3%
Resultado atribuido al Grupo¹	1.573	+17,1%

Rentabilidad, evolución ROTE (%)



NOTA:

A efectos contables la fecha de referencia para el registro de Bankia es el 31 de marzo de 2021, momento a partir del cual los resultados de Bankia se integran en los distintos epígrafes de la cuenta de resultados de CaixaBank.

A efectos comparativos se presenta la evolución proforma, esto es considerando la contribución de Bankia en 1T21 y excluyendo impactos extraordinarios asociados a la integración (Badwill, acuerdo laboral y otros gastos)

- (1) 1S21, sin impacto de extraordinarios asociados a la integración.
- (2) 1S22 afectado por la consolidación de BKIA Vida desde 1 de enero de 2022.
- (3) Proforma Bankia, sin extraordinarios de la integración en 2021.

Resultado atribuido al Grupo
(incluyendo extraordinarios de la integración en 2021)

1.573 **(62,4%)**

Una rentabilidad adecuada permite mantener un dividendo atractivo para nuestros accionistas...

> Estructura accionarial



- 39%** Institucionales⁽²⁾
- 15%** Minoristas
- 16%** FROB
- 30%** Fundación "la Caixa"

> Presupuesto Fundación "la Caixa" 2022⁽³⁾



- 60%** Social
- 21%** Cultura y ciencia
- 10%** Investigación y salud
- 9%** Educación y becas

Ejemplos de programas de Fundación "la Caixa" ⁽³⁾



Programa de superación de la pobreza infantil	CaixaProinfancia	> Niños y niñas atendidos	345.247
Programa para la integración laboral de colectivos vulnerables	Incorpora	> Contrataciones > Empresas colaboradoras	354.974 75.823
Programa para la atención integral a personas con enfermedades avanzadas	AtenciónIntegral <small>a personas con enfermedades avanzadas</small>	> Beneficiarios	574.992
Programa de becas: fomenta la formación de excelencia y el talento investigador	Becas	> Becas concedidas	5.486
Programa de educación digital junto con la Fundación Telefónica	ProFuturo	> Beneficiarios > Docentes > Países	>24M 1,1M 40

(1) Datos a 30/06/2022

(2) Incluye 2,5% de autocartera

(3) Fuente: Guía FBLC 2022. Datos desde inicio de los programas hasta 31 de diciembre de 2021.

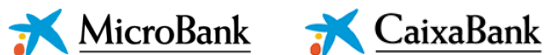
... y mantener nuestro compromiso con clientes y sociedad



El compromiso social forma parte de nuestro ADN

Fomento de la inclusión financiera

- 1,2 millones de microcréditos concedidos desde el inicio (~80% a familias)
- Presentes en >2.000 municipios;
- 472 municipios como única entidad;
- 598 adicionales cubiertos con ofimóvil



Soluciones con impacto social para colectivos vulnerables

- > 345.000 clientes con cuentas sociales⁽¹⁾
- > 12.100 viviendas sociales⁽³⁾



Impulso a la ocupación (a través del empleo y la educación)

Programas propios y en colaboración con la Obra Social "la Caixa"



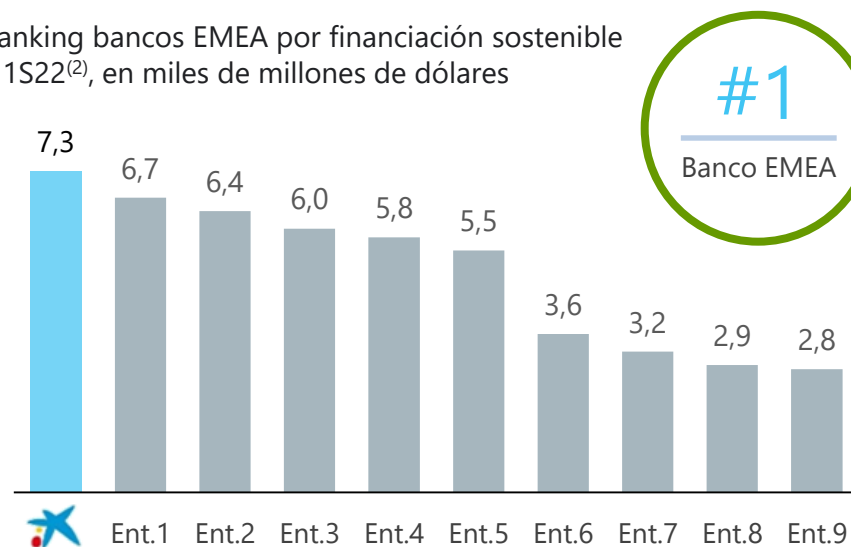
Programa de voluntariado corporativo

Ej. Apoyo a los refugiados por la guerra de Ucrania - 5 convoyes para trasladar 540 refugiados y nuevas iniciativas para promover su ocupación en el lugar de destino



Intensificando nuestra agenda ASG

Ranking bancos EMEA por financiación sostenible a 1S22⁽²⁾, en miles de millones de dólares



Objetivos de descarbonización 2030 de la cartera se publicarán en octubre

(1) Clientes con cuenta de pago básica (21.538), cuenta social o de inserción (323.564)
 (2) Fuente: Refinitiv. Top Tier Green & ESG Loans
 (3) En colaboración con la Fundación "la Caixa"

| 1S 2022 Nuestro compromiso con el colectivo sénior: seguimos invirtiendo

Compromiso	Objetivo	Situación 1 JUL-22
 Despliegue de gestores sénior	2.000 en 2023	✓ La mitad ya desplegados
 Refuerzo oficinas con personal apoyo	1.350	✓ ~1.500 personas de apoyo
 Horarios de caja sin restricciones	Horario apertura comercial	✓ Disponible
 Acompañamiento uso cajero	Disponibilidad	✓ Disponible
 Adelanto pago mensual pensiones	Día 24	✓ Vigente
 Atención personal teléfono y WhatsApp	Disponibilidad	✓ Teléfono único ya desplegado
 Cajero uso fácil y adaptado libretas	Todos	✓ Parque adaptado II 4,8MM libretas
 Sesiones formativas presenciales	3.000	✓ Inicio de las sesiones
 La red oficinas y cajeros más extensa	Presencia >2.000 municipios	✓ Mantenemos cobertura 472 municipios como única entidad
 No abandono de poblaciones y ampliación del servicio ofimóvil	630 poblaciones con ofibus	✓ Cobertura ~600 municipios

Inversión de ~50MM€ en 2022 asociada a medidas de atención al colectivo sénior

CaixaBankSénior





CaixaBank

Pintor Sorolla, 2-4
46002 València
www.CaixaBank.com

[#ResultadosCABK](#)