

## **CaixaBank i Microsoft creen un laboratori d'innovació en Intel·ligència Artificial i metavers**

- **A través d'AI Innovation Lab, totes dues companyies crearan experiències basades en aplicacions disruptives d'Intel·ligència Artificial, com el desenvolupament d'escenaris de treball híbrid en el metavers i entorns virtuals immersius en els quals interactuïn empleats i clients de CaixaBank.**
- **El nou laboratori permetrà executar projectes de manera conjunta entre els especialistes en IA de CaixaBank i els desenvolupadors, científics de dades i experts en machine learning que integren el Hub d'I+D en Intel·ligència Artificial de Microsoft a Barcelona.**
- **CaixaBank és un dels bancs més reconeguts per les seves aplicacions de la Intel·ligència Artificial en la banca, amb projectes d'innovació pioners a nivell internacional i serveis operatius per a clients i empleats.**

**Madrid, 9 de juny del 2022.**

CaixaBank i Microsoft han establert un acord estratègic d'innovació conjunta amb l'objectiu de potenciar l'aplicació de la Intel·ligència Artificial (IA) en noves solucions financeres, així com crear nous entorns de treball innovadors situats en el Metavers.

L'acord suposa la posada en marxa d'un Laboratori d'Intel·ligència Artificial (AI Innovation Lab) entre totes dues entitats, amb especial involucració de CaixaBank Tech, l'empresa tecnològica llançada l'any 2021 per potenciar l'evolució tecnològica del Grup CaixaBank. Aquesta filial IT de CaixaBank compta amb un equip de professionals especialitzats en l'aplicació de la Intel·ligència Artificial al sector financer i també amb un Centre d'Excel·lència propi per impulsar la innovació en aquest àmbit. El nou Laboratori, situat a Barcelona, treballarà en coordinació amb el Hub d'I+D en Intel·ligència Artificial que Microsoft té a la ciutat, compost per prop d'un centenar de desenvolupadors de software, científics de dades i especialistes en machine learning.

### **Disrupció en els serveis financers gràcies la Intel·ligència Artificial**

L'AI Innovation Lab se centrarà en el desenvolupament de proves de concepte, prototips i casos d'ús que explorin la disrupció en els serveis financers a partir de l'aplicació de tecnologies d'Intel·ligència Artificial.

Entre els primers projectes de co-innovació identificats, destaquen els relacionats amb la millora dels models d'IA usant noves tecnologies incipients que es troben actualment en l'àmbit de la recerca, així com la incorporació de la Intel·ligència Artificial en el dia a dia ('AI at Scale').

Aquestes iniciatives podran anar dirigides a millorar l'eficiència dels processos, l'experiència del client o la ciberseguretat, entre altres àrees. Un exemple d'aquests projectes innovadors és la creació d'un 'cyberassistant', que permetria ajudar als empleats i unitats de backoffice a reduir de manera rellevant les activitats de menor valor afegit que realitzen, per poder disposar de major temps en la gestió de les seves activitats principals. Una altra possibilitat seria explorar la millora de les interfícies d'usuari dels sistemes de manera que, tant els clients com els empleats, puguin comunicar-se amb la tecnologia de l'entitat mitjançant el llenguatge natural, sense haver de recordar menús o circuits.

CaixaBank i Microsoft treballaran també en la creació d'entorns virtuals interactius (metaversos) que ofereixin experiències immersives, amb aplicacions en la millora de l'experiència de clients i empleats, així com en la posada en marxa d'escenaris de treball híbrids. El metavers pot tenir múltiples possibilitats en el sector financer, des de la creació d'un nou canal d'interacció que estendria l'experiència de clients fins a la creació de models de col·laboració interna en oficines virtuals, passant per la incorporació i el desenvolupament del talent, entre molts altres.

*“CaixaBank va començar a explorar els usos de la Intel·ligència Artificial en el sector financer fa més d'una dècada i això l'ha convertit en una de les entitats més actives en el llançament de nous serveis basats en aquesta tecnologia, amb projectes que han suposat una novetat a nivell mundial, i un equip professional referent a nivell nacional i internacional. Unir forces amb Microsoft en la recerca de la Intel·ligència Artificial ens ajudarà a accelerar la creació de productes i solucions reals aplicant la tecnologia més innovadora que existeix en aquest àmbit i, posar-la així, a la disposició dels nostres clients i empleats”, assenyala **Luis Javier Blas Agüeros, director de Mitjans de CaixaBank.***

*“La combinació del profund coneixement del mercat financer de CaixaBank, amb l'experiència de Microsoft en Intel·ligència Artificial i altres tecnologies innovadores, facilitarà el desenvolupament de solucions que transformaran l'experiència dels clients de serveis financers”, afirma **Alberto Granados, president de Microsoft Espanya.***

CaixaBank és el banc més innovador en l'aplicació de la Intel·ligència Artificial als serveis financers a Espanya. L'entitat ha estat pionera a nivell mundial en l'entrenament en espanyol de l'IA conversacional i en la posada en marxa d'assistents cognitius per atendre a empleats y a clientes. Avui dia, CaixaBank està aplicant tota la potència de l'IA al desenvolupament d'eines per als seus gestors i els seus clients, així com a altres objectius estratègics, com la formació dels seus empleats.

## Capacitació professional per accelerar la innovació

Com a part de l'acord de co-innovació entre totes dues companyies, CaixaBank i Microsoft definiran una sèrie d'itineraris formatius per als professionals de les àrees tècniques i de negoci del banc, incloent l'AI Business School for Financial Services, un programa de formació que té com objectiu adquirir un coneixement estratègic sobre l'impacte de l'aplicació de la Intel·ligència Artificial als serveis financers. Així, es reforçarà la formació tècnica en les àrees de cloud, seguretat, gestió de dades i IA, en línia amb l'especialització en carreres tecnològiques que es potencia en CaixaBank Tech.

## Sobre CaixaBank

CaixaBank és el grup financer líder a Espanya. Amb un volum d'actius de 689.217 milions d'euros, és el banc de major grandària del mercat domèstic i ostenta una posició rellevant a nivell europeu. Destaca la seva forta presència a Portugal, on controla el 100% de BPI. El grup, presidit per José Ignacio Goirigolzarri i dirigit per Gonzalo Gortázar, té 20,4 milions de clients, la major xarxa d'oficines i caixers a Espanya i Portugal i el lideratge en banca digital, amb una base d'11 milions de clients digitals.

## Sobre Microsoft

Microsoft (Nasdaq "MSFT" @microsoft) impulsa la transformació digital per a l'era del núvol intel·ligent i el Intelligent Edge. La seva missió és ajudar a cada persona i a cada organització en el planeta a fer més en el seu dia a dia