

En un esmorzar organitzat per CEDE

José Ignacio Goirigolzarri reclama continuar avançant en la Unió Bancària Europea

- ***El president de CaixaBank ha afirmat que és clau per a “la consolidació de l'euro”.***
- ***Goirigolzarri ha reclamat una “regulació consistent per a totes les entitats que facin la mateixa activitat, independentment del sector al qual pertanyin”.***
- ***Ha assenyalat que la digitalització també afecta als canals de distribució de la banca, ja que “no tenim una base de clientela homogènia” quant als seus hàbits de relació amb el seu proveïdor bancari.***
- ***Ha afirmat que no creu en “els lideratges carismàtics de manera sostenible”, sinó “en els lideratges locals, que són els que generen motivació a la seva gent”.***

Madrid, 31 de maig de 2022

El president de CaixaBank, José Ignacio Goirigolzarri, ha reclamat una major integració en àmbits on encara està incompleta la Unió Europea. Entre ells, va citar expressament el tercer pilar de la Unió Bancària que, al seu parer, “és clau per a la consolidació de l'euro”.

Goirigolzarri ha intervingut avui en un esmorzar organitzat per CEDE (Confederació Espanyola de Directius i Executius) en què ha abordat els reptes del sector financer davant les grans tendències globals. Ha destacat el paper de CEDE argumentant que “aquí em trobo com a casa”. Ha considerat que “Isidro Fainé està fent un gran treball a través d'aquesta institució” i ha aprofitat “aquesta tribuna per felicitar-lo”.

Per al president de CaixaBank, “el nivell d'incertesa continua sent molt alt” respecte a la invasió d'Ucraïna. “El que estem vivint suposarà canvis geoestratègics de gran importància per al món i, molt especialment, per a Europa”.

Davant d'aquesta situació, “Europa està donant una bona versió de si mateixa”. Per a

Goirigolzarri, quan Europa s'uneix en l'acció, els resultats són bons. Ho vàrem veure a la pandèmia i ho estem veient ara amb la invasió d'Ucraïna”.

Tanmateix, “Europa encara té una sèrie de reptes de futur molt rellevants”. En aquest sentit Goirigolzarri ha animat a reforçar l'autonomia estratègica d'Europa en àmbits com “l'energètic, la defensa o la tecnologia”. I tot i l'impacte que han patit les cadenes de subministraments, primer amb la pandèmia i ara amb la invasió d'Ucraïna i els riscos geopolítics que es poden aventurar. Davant aquest panorama, Goirigolzarri conclou que “s'ha de reflexionar sobre la idea d'una globalització sense límits geogràfics”.

El president de CaixaBank ha posat en valor “la importància per a Espanya d'estar a Europa”. I va cità com exemple els nous fons europeus i “el gran recolzament del Banc Central Europeu” que ha permès “que els sistemes financers funcionin, que no es donés la fragmentació que es va donar al 2008, que els bancs poguessin estar a prop de les famílies i de les empreses”. També va destacar que un dels grans consensos que tenim els espanyols és Europa, “a lo que li dono moltíssim valor perquè en altres països europeus no succeeix”. “S'ha de mantenir aquesta il·lusió per Europa”, ha afirmat.

La digitalització és una altra de les grans tendències globals a les que s'enfronta el sector financer. Per a Goirigolzarri “la definició estratègica dels canals de distribució és l'aspecte més complex que tenen els gestors bancaris d'aquí als propers cinc anys”. I s'explica “perquè s'ha produït un procés de digitalització molt important a Espanya. Al 2016 el 43% dels espanyols es relacionaven digitalment amb els bancs. Al 2021 aquest percentatge és del 65%”.

Però aquest procés de digitalització no ha estat homogeni, ha assenyalat. “No tenim una base de clientela homogènia” en quant als seus hàbits de relació amb el seu proveïdor bancari. “Uns prefereixen relacionar-se físicament i altres a través de mitjans digitals”. Però a aquesta realitat “hem de donar resposta, amb una solució diferenciada per a cadascun dels segments. I totes excel·lents”.

En aquest sentit, “a la vegada que potenciem els nostres mitjans digitals, seguim posant en marxa plans concrets a les nostres oficines per a donar prioritat als clients menys digitalitzats i ajudar-los en les seves gestions diàries”, ha afegit Goirigolzarri.

La digitalització, per al president de CaixaBank, també afecta al marc competitiu de les entitats bancàries “per què suposa un descens de les barreres d'entrada, el que facilita l'entrada de nous jugadors amb la pretensió de trencar el status quo. Jugadors a més solen tenir una regulació més lleugera que la que tenim els bancs”. En aquest sentit, Goirigolzarri ha reclamat que la regulació ha de ser “consistent per a totes les entitats que realitzen la mateixa activitat, independentment del sector al que pertanyen”. “L'experiència ens ha demostrat que els arbitratges regulats són una font d'inestabilitat per al conjunt del sistema”, ha afegit.

La digitalització també suposa per al sector bancari “un canvi dels nostres esquemes i dels nostres sistemes, per què hi ha un element que per a nosaltres és un element clau, que és la privacitat”, que exigeix deixar clar que “el client és propietari de les dades i que els algorismes que desenvolupem han de respectar estrictes criteris ètics”, ha subratllat Goirigolzarri.

El president de CaixaBank ha reclamat lideratges locals que generin motivació a les organitzacions. Ha afirmat que no creu en “els lideratges carismàtics de forma sostenible”. Per contraposició, ha manifestat que si creu “en els lideratges locals” i ha subratllat que “has de crear un caldo de cultiu per a que en les organitzacions hi hagi molts líders locals, que són els que creen motivació a la seva gent”. Això s’explica per què “quan s’analitzen els elements de motivació de les persones, aquests no poden estar en un discurs més o menys brillant o inspirador cada cert temps, sinó que es basen en la relació diària, la que tenen amb el seu responsable proper”. Això “trasllada una gran responsabilitat a tots els líders d’equips” d’una organització nombrosa. A més, va destacar que “el lideratge ha d’estar basat en l’exemple i molt centrat en la implementació, en l’exigència, però tot amb un gran respecte cap a les persones”.