

Pla Estratègic

2022-2024

A prop dels nostres clients

- El nou Pla Estratègic manté el compromís de CaixaBank amb la societat, amb un model de banca únic i amb l'objectiu d'oferir el millor servei a cada perfil de client.
- CaixaBank afrontarà aquest període des d'un excel·lent punt de partida, amb un significatiu potencial de rendibilitat en un context de pujada de tipus d'interès.
- Les prioritats estratègiques se centren en impulsar el creixement del negoci, evolucionar el model d'atenció per adaptar-lo al màxim a les preferències dels clients, i promoure la transició energètica per convertir CaixaBank en un referent en sostenibilitat a Europa.



CREIXEMENT DE NEGOCI

Desenvolupar la millor proposta de valor

>3%

TACC 2022-24E

VOLUM GESTIONAT D'ESTALVI A LLARG TERMINI

Mantenir el lideratge en estalvi a llarg termini i ser referents en inversió i assessorament financer

+50%

2022-24E

NOVA PRODUCCIÓ D'HIPOTEQUES

Augment de la nova producció i desenvolupar el potencial de tot l'ecosistema MyHome per créixer defensant el valor integral de la proposta

>1,5%

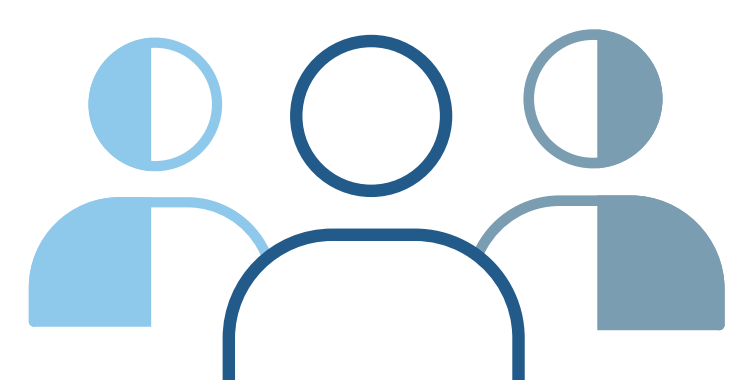
TACC 2022-24E

SALDO CRÈDIT A EMPRESSES

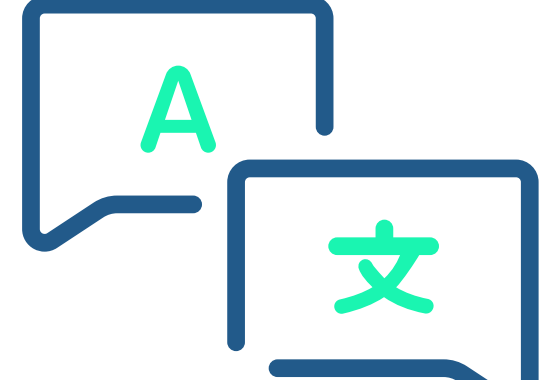
Continuar amb l'especialització i el desenvolupament de noves propostes per ser el banc de referència de més empreses

MODEL D'ATENCIÓ

Efficient i adaptat a les preferències dels clients



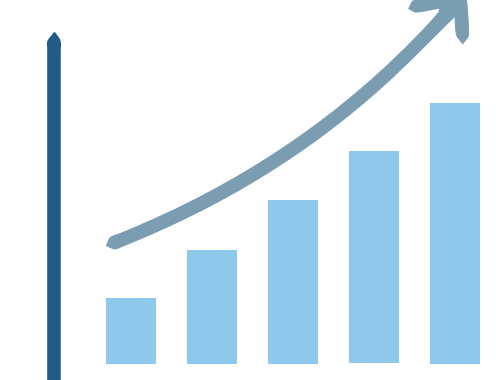
Oferir el millor servei i experiència a cada perfil



Intensificar el contacte i l'accessibilitat



Generar totes les oportunitats de valor possibles

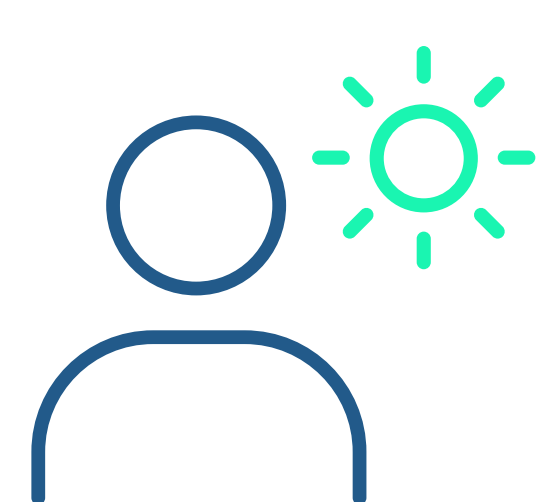


Continuar impulsant l'eficiència operativa, a més de la comercial

REFERENTS EN SOSTENIBILITAT

Impulsar la transició energètica de les empreses i del conjunt de la societat

Acompanyar els clients en la seva transició energètica



≈ **64.000MM€** mobilitzats en finances sostenibles (2022-24E)

Liderar l'impacte social positiu i promoure la inclusió financera



+36% nova producció de microcrèdits (fins a ~3.500MM€ 2022-24E)

Promoure una cultura responsable i ser referents en governança



Mantenir la posició **"Best in class"** en ratings ASG

FORTALESA FINANCERA

Continuar reforçant la solidesa financera per mantenir el lideratge entre els grans bancs espanyols

Generació de capital: al voltant de **9.000 milions d'euros**

>12%

%ROTE

2024E

Rendibilitat per damunt del cost de capital

>50%

%CASH PAYOUT

2022E-24E

Atractiva remuneració a l'accionista

<3%

MOROSITAT

2024E

Fortalesa de balanç i normalització del cost del risc

11-12%

%CET1

Sense aplicació dels ajustos transitoris d'IFRS9

Mantenint en tot moment una posició de fortalesa en capital