

# Plan Estratégico

## 2022-2024

Cerca de nuestros clientes



- El nuevo Plan Estratégico mantiene el compromiso de CaixaBank con la sociedad, con un modelo de banca único, y con el objetivo de ofrecer el mejor servicio a cada perfil de cliente.
- CaixaBank afrontará este periodo desde un excelente punto de partida, con un significativo potencial de rentabilidad en un contexto de subida de tipos de interés.
- Las prioridades estratégicas se centran en impulsar el crecimiento del negocio; evolucionar el modelo de atención para adaptarlo al máximo a las preferencias de los clientes, y promover la transición energética para convertir a CaixaBank en un referente en sostenibilidad en Europa.



## CRECIMIENTO DE NEGOCIO

### Desarrollar la mejor propuesta de valor

**>3%**

TACC 2022-24E

VOLUMEN  
GESTIONADO  
DE AHORRO  
A LARGO PLAZO

Mantener el liderazgo en ahorro a largo plazo y ser referentes en inversión y asesoramiento financiero

**+50%**

2022-24E

NUEVA  
PRODUCCIÓN  
DE HIPOTECAS

Aumento de la nueva producción y desarrollar el potencial de todo el ecosistema MyHome para crecer defendiendo el valor integral de la propuesta

**>1,5%**

TACC 2022-24E

SALDO  
CRÉDITO  
EMPRESAS

Continuar con la especialización y el desarrollo de nuevas propuestas para ser el banco de referencia de más empresas

## MODELO DE ATENCIÓN

### Eficiente y adaptado a las preferencias de los clientes



Ofrecer el mejor servicio y experiencia a cada perfil



Intensificar el contacto y la accesibilidad



Generar todas las oportunidades de valor posibles



Seguir impulsando la eficiencia operativa, además de la comercial

## REFERENTES EN SOSTENIBILIDAD

### Impulsar la transición energética de las empresas y del conjunto de la sociedad

Acompañar a los clientes en su transición energética



**≈ 64.000MM€**  
movilizados en finanzas sostenibles (2022-24E)

Liderar el impacto social positivo y promover la inclusión financiera



**+36%** nueva producción microcréditos (hasta ~3.500MM€ 2022-24E)

Promover una cultura responsable y ser referentes en gobernanza



Mantener la posición **"Best in class"** en ratings ASG

## FORTALEZA FINANCIERA

### Seguir reforzando la solidez financiera para mantener el liderazgo entre los grandes bancos españoles

Generación de capital: alrededor de **9.000 millones de euros**

**>12%**

%ROTE

2024E  
Rentabilidad por encima del coste de capital

**>50%**

%CASH PAYOUT

2022E-24E  
Atractiva remuneración al accionista

**<3%**

MOROSIDAD

2024E  
Fortaleza balance y normalización del coste de riesgo

**11-12%**

%CET1

Sin aplicación de los ajustes transitorios de IFRS9  
Manteniendo en todo momento una posición de fortaleza en capital

#PlanEstratégicoCABK 2022-2024

CaixaBank.com/comunicación

blog.caixabank.es