

## **Goirigolzarri: “La tecnologia no ha de ser una fi en si mateixa, sinó un mitjà per millorar la societat”**

- ***El president de CaixaBank ha participat en la inauguració del seminari ‘Protecció dels drets en la societat digital. L’ètica en la tecnologia’, organitzat per Lliga Europea de Cooperació Econòmica (LECE) i la Fundació Gabeiras.***
- ***Ha defensat “situar als clients al centre de control de les seves dades, com a propietaris d’aquestes.***
- ***A causa d’això, “l’aplicació de la tecnologia també té límits, i aquests venen marcats per la seguretat i el respecte a la privacitat i a la llibertat individual”. “Són els principis que ens han de guiar”, ha subratllat.***

**Madrid, 28 d’abril del 2022**

El president de CaixaBank ha assenyalat que “la tecnologia no ha de ser una fi en si mateixa. És un mitjà per millorar la nostra societat. És l’ús que li donem el que realment marcarà la diferència”. A causa d’això, “l’aplicació de la tecnologia també té límits, i aquests venen marcats per la seguretat, el respecte a la privacitat i a la llibertat individual”. “Són els principis que ens han de guiar”, ha subratllat.

Goirigolzarri ha intervingut en l’obertura del seminari ‘Protecció dels drets en la societat digital. L’ètica en la tecnologia’, organitzat per Lliga Europea de Cooperació Econòmica (LECE) i la Fundació Gabeiras, que s’ha celebrat aquest matí a CaixaForum Madrid.

Goirigolzarri ha defensat situar als clients “al centre del control de les seves dades, com a propietaris d’aquestes”, alhora que defensa que les organitzacions consumidores i generadores de dades han de “seguir uns estrictes principis ètics” en l’actual procés de transformació i desenvolupament tecnològic que estan vivint les nostres economies i societats.

“La tecnologia és una gran palanca amb què comptem per construir un futur més sostenible i responsable”, però “des de CaixaBank entenem que l’aplicació de la tecnologia es converteix en un avantatge competitiu només si es posa al servei del ciutadà, de les persones, millorant la seva experiència i facilitant-li la vida”, ha afirmat Goirigolzarri.

El president de CaixaBank ha subratllat que el desenvolupament tecnològic en què estem immersos és una gran palanca de transformació, però que “també planteja reptes molt rellevants”. Entre ells, ha esmentat la desigualtat que, en termes d'equitat, planteja qualsevol innovació en els seus primers moments. En aquest sentit, s'ha referit a l'impacte que pot suposar “la bretxa digital per als països i les persones”.

El segon repte a què ha fet referència Goirigolzarri és el dels drets humans, “aspecte complex però clau”. En aquest sentit, ha afirmat que “les alertes salten quan la utilització massiva de dades i la seva monetització ens està portant moltes vegades a obviar que les dades, especialment quan són personals, han d'estar protegits pel dret a la privacitat”. Tot això és “especialment rellevant en la situació actual d'obertura de transmissió de dades, que provoca moltes vegades que els usuaris desconeguin com són tractades, gestionades i, fins i tot, intercanviades o venudes les seves dades personals”.

El tercer repte, segons Goirigolzarri, és el d'evitar situacions de discriminació derivades de l'ús de les noves tecnologies a l'hora de fer prediccions sobre àmbits personals, com són inclinacions de comportament, personalitat o aspectes íntims de les persones. Per això, “hem d'assegurar-nos de l'aplicació de criteris que evitin biaixos discriminatoris en el disseny i aplicació d'algoritmes”.