

CaixaBank y la Comunidad de Madrid colaboran para evitar la exclusión financiera de 41 municipios de la región gracias al servicio de ofimóvil

- **El acuerdo ha sido presentado en un acto celebrado en Villamantilla por la presidenta de la Comunidad de Madrid, Isabel Díaz Ayuso, y el director de la Territorial Madrid Sur de CaixaBank, Juan Luis Vidal.**
- **La oficina móvil, que recorre 3.100 kilómetros al mes, ha ampliado su servicio a diez municipios de la Comunidad de Madrid entre enero y abril.**
- **En estas poblaciones residen 62.000 habitantes que, gracias al servicio de CaixaBank, pueden realizar las operaciones bancarias más habituales como retirar efectivo, hacer ingresos y pagar recibos e impuestos, sean o no clientes de la entidad.**
- **La colaboración conjunta permitirá que la mayoría de las poblaciones de más de 1.000 habitantes tengan atención financiera y, además, el ofimóvil dará servicio en 15 municipios de menos de 1.000 habitantes.**
- **CaixaBank, que apuesta por no abandonar aquellas localidades en las que es la única entidad bancaria, entiende la inclusión financiera como una banca próxima y accesible.**

Villamantilla (Madrid), 25 de abril de 2022

CaixaBank y la Comunidad de Madrid colaboran para evitar la exclusión financiera de 41 municipios de la región gracias al servicio de ofimóvil de la entidad. La colaboración conjunta ha permitido ampliar en diez localidades la atención prestada entre los meses de enero y abril y llegar a poblaciones en las que no había servicios bancarios y en las que residen 62.000 habitantes, según el Instituto Nacional de Estadística (INE).

El acuerdo ha sido presentado en un acto celebrado en la Plaza del Ayuntamiento de Villamantilla por la presidenta de la Comunidad de Madrid, Isabel Díaz Ayuso, y por el director de la Territorial Madrid Sur de CaixaBank, Juan Luis Vidal. En el mismo también ha participado el consejero de Administración Local y Digitalización, Carlos Izquierdo, y el alcalde de Villamantilla, Juan Antonio de la Morena.

1

La colaboración conjunta, que amplía en un 28% el servicio prestado, permitirá que todas las poblaciones de más de 1.000 habitantes, a excepción de Zarzalejo -que dispone de una oficina física a 12 kilómetros (en El Escorial)-, tengan atención financiera y, además, el ofimóvil dará servicio en 15 municipios de menos de 1.000 habitantes.

Los ofimóviles son sucursales móviles que permiten a los usuarios, sean o no clientes de la entidad financiera, realizar las operaciones más habituales como retirar efectivo, hacer ingresos y pagar recibos e impuestos.

La oficina móvil que atiende en la Comunidad de Madrid, que recorre una media de 3.100 kilómetros al mes, dispone de una plataforma elevadora para facilitar la accesibilidad de los usuarios que en un 72% son mayores de 60 años. En 2021, se realizaron en el ofimóvil de la Comunidad de Madrid más de 21.000 operaciones.

Un 34% más de personas atendidas

El director de la Territorial Madrid Sur de CaixaBank ha puesto en valor “la importancia de este acuerdo con la Comunidad de Madrid porque permite pasar de prestar servicio en municipios en los que residen 46.250 personas a dar cobertura financiera a 62.000 habitantes, un 34% más”.

“Con este acuerdo damos un salto cualitativo en la atención financiera en los municipios más pequeños de la región, así como en las localidades de más de 1.000 habitantes, y reafirmamos el compromiso de la entidad en la lucha contra la exclusión financiera”, ha subrayado Juan Luis Vidal.

En este sentido, el director de la Territorial Madrid Sur de CaixaBank ha destacado que “la oficina móvil es un servicio que forma parte de la estrategia del banco para poder llegar a todos nuestros clientes y, además, nos permite cumplir con el objetivo de evitar la exclusión financiera en zonas rurales”.

La presidenta de la Comunidad de Madrid ha destacado que “luchar contra la despoblación no es solo un lema que se pone de moda según las circunstancias. Este es un reto que tenemos que afrontar siempre entre todos y que va en la línea que da sentido a nuestro Gobierno”.

Díaz Ayuso ha puesto en valor que esta oficina es “fundamental”, especialmente para los más mayores para solucionar uno los muchos problemas que tienen los vecinos de Madrid y de pequeños municipios de toda España cuando viven alejados de las grandes urbes.

Nuevas rutas

Los diez municipios que se han incorporado entre principios de año y abril en la ruta del ofimóvil que presta servicio en la Comunidad de Madrid son Ambite, Batres, Cabanillas de la Sierra, Colmenar del Arroyo, Santa María de la Alameda, Serranillos del Valle, Torremocha del Jarama, Venturada, Villamantilla y Villanueva de Perales.

Además, la oficina móvil de CaixaBank ya atendía en Anchuelo, Brea del Tajo, La Cabrera, Canencia, Carabaña, Casarrubuelos, Corpa, Fresnedillas de la Oliva, Fresno de Torote, Garganta de los Montes, Lozoyuela-Navas-Sieteiglesias, Montejo de la Sierra, Navalafuente, Orusco de Tajuña, Pezuela de las Torres, Pozuelo del Rey, Ribatejada, Santorcaz, Los Santos de la Humosa, Talamanca de Jarama, Titulcia, Valdaracete, Valdeavero, Valdelaguna, Valdemanco, Valdepiélagos, Valverde de Alcalá, El Vellón, Villamanrique de Tajo y Villar del Olmo. Dos de los municipios atendidos, Santa María de la Alameda y Rozas de Puerto Real serán atendidos con la lanzadera del ofimóvil que opera en la provincia de Ávila.

Oficinas móviles en seis comunidades autónomas

En toda España, CaixaBank cuenta con un total de 17 ofibuses que ofrecen servicio, además de en la Comunidad de Madrid, en otras diez provincias: Ávila, Segovia y Burgos en Castilla y León; Valencia y Castellón en la Comunidad Valenciana; Ciudad Real, Guadalajara y Toledo en Castilla-La Mancha; Granada y La Rioja.

Castilla y León, con seis ofimóviles, es la comunidad autónoma en la que más presencia tiene el servicio de toda España. Dos oficinas móviles recorren localidades de la Comunidad Valenciana, La Rioja y Castilla-La Mancha, y una atiende en Andalucía. Además, la entidad dispone de otras tres oficinas móviles en reserva para atender acontecimientos empresariales, culturales y deportivos.

Cada oficina móvil cuenta con rutas diarias diferentes y, en función de la demanda, visita las localidades a las que presta servicio una o hasta cuatro veces al mes. Las sucursales móviles de CaixaBank están operativas de 08.00 a 17.15 horas de lunes a jueves y los viernes desde las 08.00 hasta las 14.30 horas.

Las oficinas móviles son clave en la estrategia de CaixaBank para evitar la exclusión financiera de las zonas rurales, además de preservar la relación directa con el cliente que reside en este tipo de entornos y mantener la apuesta de CaixaBank por la economía de estos territorios, en los que los sectores agrícola y ganadero presentan un gran peso específico.

Este servicio de CaixaBank contribuye a la reducción de las desigualdades, uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Naciones Unidas, con los que la entidad se encuentra fuertemente comprometida.

En este sentido, CaixaBank apuesta por no abandonar aquellos municipios en los que es la única entidad bancaria. Es la manera de entender la inclusión financiera por parte de la entidad como una banca próxima y accesible, manteniendo inalterable su compromiso de estar cerca de los clientes.