

CaixaBank, elegit Millor Banc a Espanya 2022 i Millor Banc a Europa Occidental 2022 per la revista Global Finance

- **El banc revalida la primera posició al mercat espanyol per vuitè any consecutiu i és destacat, per quarta vegada, com el millor a Europa Occidental.**
- **El jurat ha valorat, entre altres factors, l'èxit de la fusió amb Bankia, la més gran de la història del sector bancari a Espanya; la solidesa financera del banc i el seu compromís amb la societat a través del finançament sostenible i el suport a col·lectius vulnerables.**
- **Aquests dos premis suposen una continuïtat en un any 2021 en el qual CaixaBank va rebre per primera vegada en la seva història el reconeixement com a Millor Banc a Espanya per les revistes Global Finance, Euromoney i The Banker en un mateix exercici.**

13 d'abril del 2022

CaixaBank ha estat reconegut com a Millor Banc a Espanya per vuitè any consecutiu i Millor Banc a Europa Occidental per quarta vegada, en els *Best Bank Awards* que atorga cada any la revista estatunidenca *Global Finance*.

Els editors de la revista han destacat a CaixaBank entre bancs de més de 150 països després de dur a terme consultes amb analistes, consultors i executius del sector bancari a tot el món. En la seva decisió, el jurat ha valorat, entre altres factors, l'èxit de la fusió amb Bankia, la més gran de la història del sector bancari a Espanya, la seva solidesa financera i el seu compromís amb la societat a través del finançament sostenible, i el seu suport a col·lectius vulnerables.

Els *Best Bank Awards*, amb 29 anys d'història, premien les millors entitats bancàries del món que destaquen pel seu lideratge i per la innovació dels seus productes i serveis, entre altres aspectes. En un entorn de pandèmia i de baixos tipus d'interès, la revista ha atorgat una importància destacada a aquells bancs que han sabut respondre a les necessitats dels seus clients en tot moment, alhora que reforçaven el seu balanç per establir les bases d'un futur sostenible.

Per a **José Ignacio Goirigolzarri**, president de CaixaBank, “tot reconeixement internacional és un orgull per a l’entitat, però especialment en un any en què, malgrat un entorn complex, no només hem reforçat el nostre lideratge a Espanya amb altes quotes de mercat, sinó també el nostre compromís amb la societat, desenvolupant la nostra activitat comercial des de la proximitat i la vocació de servei als nostres més de 20 milions de clients, i acompanyant famílies i empreses en tot moment, contribuint a la recuperació i el progrés econòmic i social del nostre país”.

Per la seva banda, **Gonzalo Gortázar**, conseller delegat de CaixaBank, ha destacat que “el premi és un reconeixement a tot l’equip de CaixaBank que ha permès tancar un any extraordinari culminant la fusió més gran del sector a Espanya en un temps rècord; al temps que continuàvem reforçant nostre balanç amb elevats nivells de capital i provisions. La fusió ens ha donat l’escala, la posició competitiva i l’eficiència per poder créixer de manera sostenible en un entorn incert com l’actual”.

L’any 2021, l’entitat ha completat amb èxit la fusió amb Bankia, consolidant-se com el banc més gran del país per clients i actius, i una entitat amb una posició rellevant a nivell europeu. En els últims mesos, CaixaBank ha reforçat el seu lideratge per quota de mercat en productes clau del negoci de bancassegurances: dipòsits (25,2%), crèdits (24,2%), fons d’inversió (24,5%) i plans de pensions (33,9%).

Des de l’anunci de l’operació, l’entitat ha fusionat els equips, els models comercials i de negoci, i les plataformes tecnològiques en temps rècord, al mateix temps que ha completat un any molt positiu en termes de negoci, mantenint el pols comercial i complint amb els objectius d’activitat, fortlesa financera i compte de resultats.

CaixaBank va tancar l’any 2021 amb actius per més de 600.000 milions d’euros, i amb una liquiditat que segueix entre els nivells més alts del sistema financer espanyol, superant els 168.000 milions d’euros. Mentrestant, la ràtio CET1 es va situar en el 13,2%, per sobre del mínim requerit. Quant a morositat, CaixaBank també ha aconseguit mantenir la ràtio en el 3,6%, el nivell més baix d’entre els grans bancs a Espanya.

Aquesta fortlesa de balanç ha permès a l’entitat reprendre la tradicional política de distribució de dividends, amb el repartiment del 50% del resultat recurrent de l’exercici, fixar un increment del *pay-out* per a l’any 2022, que se situarà entre el 50 i el 60%, i anunciar un pla de recompra d’accions.

CaixaBank, líder en emissions ESG i finançament sostenible

L'any 2021, l'entitat ha avançat en l'àmbit de la sostenibilitat amb la creació d'una nova Direcció de Sostenibilitat i amb l'increment de les iniciatives internacionals d'impuls del finançament sostenible, com l'adhesió a la Net-Zero Banking Alliance.

Així, d'una banda, CaixaBank ha continuat emetent bons verds i socials, la qual cosa l'ha convertit en el banc europeu líder en emissions amb criteris ESG en el mercat euro. Per l'altra, CaixaBank ha mobilitzat 31.375 milions d'euros en finançament sostenible el 2021, un 150% més que l'any anterior; i ha tancat l'exercici en la sisena posició del rànquing de finançament sostenible a EMEA de Refinitiv, la qual cosa el converteix en el banc espanyol més ben posicionat en aquesta classificació.

Suport a la societat

En el seu compromís amb la societat, l'entitat s'ha bolcat l'any 2021 a fer costat als seus clients afectats per l'erupció del volcà de la Palma, amb la posada en marxa de mesures destinades a les famílies, negocis i empreses, com l'eliminació de les comissions per retirada d'efectiu en caixers als no clients del banc, la paralització del pagament de les quotes financeres durant 12 mesos, o la concessió de 850 moratòries.

Ja el 2022, arran de la crisi humanitària generada per la invasió russa d'Ucraïna, CaixaBank ha impulsat un paquet global de productes i serveis per ajudar a la població civil afectada pel conflicte. Entre aquests, destaca un producte específic, el Compte Social de CaixaBank, que ofereix serveis financers bàsics -compte corrent, targeta i accés a la banca digital- de manera gratuïta per a clients en situació de vulnerabilitat. En les últimes setmanes, s'ha posat en marxa un servei de traducció simultània i s'ha adaptat la documentació i els materials de formació interna per facilitar la contractació de serveis financers bàsics per part de persones novingudes d'Ucraïna. També s'ha habilitat l'ús gratuït de caixers per part de titulars amb targetes de bancs ucraïnesos i l'enviament gratuït de transferències a Ucraïna i països limítrofs.

A més, l'entitat ha col·laborat amb l'Associació de Voluntaris de CaixaBank per facilitar l'evacuació des de la frontera d'Ucraïna amb Polònia de 400 persones amb la voluntat de sol·licitar acolliment a Espanya, i ha llançat entre els seus empleats una iniciativa de *crowdfunding* per recaptar fons amb el compromís que, al final de la campanya, l'entitat igualarà les aportacions reunides per la plantilla.

Ampli reconeixement internacional

Aquests dos premis suposen una continuïtat amb l'any 2021, un any en què CaixaBank va rebre per primera vegada en la seva història el màxim reconeixement nacional per part de les tres principals publicacions internacionals del sector: *The Banker*, *Euromoney* y *Global Finance*. Aquests premis se sumen al concedit per *Euromoney* a la 'Millor Transformació Bancària al Món 2021', pel lideratge estratègic i visió de futur demostrats amb la fusió.

En l'àmbit de la banca digital, CaixaBank va ser escollit 'Millor Banc digital en banca de particulars a Espanya 2021' per *Global Finance*, que també el va reconèixer amb els guardons 'Millor disseny web de banca de particulars a Europa Occidental 2021' i a CaixaBank Now com la 'Millor aplicació mòbil bancària a Europa Occidental 2021'.

Quant a innovació, CaixaBank va ser nomenat 'Banc més innovador del món 2021' en els premis *EFMA-Accenture Banking Innovation Awards*, així com 'Banc més innovador a Europa Occidental 2021' en els *The Innovators Awards* de *Global Finance*.

Finalment, quant al negoci de Banca Privada, les revistes *The Banker* i *PWM* van destacar CaixaBank com la Millor Entitat de Banca Privada a Espanya 2021' i 'Millor Entitat de Banca Privada d'Europa en Anàlisi de Big Data i Intel·ligència Artificial 2021', mentre que *Global Finance* li ha concedit el reconeixement com 'Entitat de Banca Privada més Innovadora d'Europa Occidental' en les seves *World's Best Private Bank Awards 2022*.

Sobre Global Finance

La revista *Global Finance*, fundada l'any 1987 i amb seu a Nova York, té una circulació de 50.000 exemplars i lectors en prop de 190 països. La revista ofereix anàlisis i articles per a directius corporatius i financers que prenen decisions estratègiques i d'inversió en empreses multinacionals i en institucions financeres. Els seus *Best Bank Awards* elegeixen cada any als millors bancs i proveïdors de serveis financers, convertint-se en un estàndard d'excel·lència reconegut per la comunitat financera global.