

## Datos relevantes del Grupo

En millones de euros / %	Enero - Diciembre		Variación	4T21	Variación trimestral
	2021	2020			
<b>RESULTADOS</b>					
Margen de intereses	5.975	4.900	21,9%	1.559	(1,9%)
Comisiones netas	3.705	2.576	43,8%	1.101	14,1%
Ingresos core	10.597	8.310	27,5%	2.889	2,8%
Margen bruto	10.274	8.409	22,2%	2.563	(9,3%)
Gastos de administración y amortización recurrentes	(5.930)	(4.579)	29,5%	(1.577)	(1,9%)
Margen de explotación	2.225	3.830	(41,9%)	888	(24,2%)
Margen de explotación sin gastos extraordinarios	4.344	3.830	13,4%	987	(19,2%)
Resultado atribuido al Grupo	5.226	1.381	-	425	(31,5%)
Resultado atribuido al Grupo sin extraordinarios fusión	2.359	1.381	70,8%	337	(54,7%)
<b>PRINCIPALES RATIOS (últimos 12 meses)</b>					
Ratio de eficiencia	78,3%	54,5%	23,9	78,3%	2,6
Ratio de eficiencia sin gastos extraordinarios	57,7%	54,5%	3,3	57,7%	2,5
Coste del riesgo <sup>1</sup> (últimos 12 meses)	0,23%	0,75%	(0,52)	0,23%	(0,02)
ROE <sup>1</sup>	6,4%	5,0%	1,4	6,4%	(1,7)
ROTE <sup>1</sup>	7,6%	6,1%	1,5	7,6%	(2,1)
ROA <sup>1</sup>	0,3%	0,3%	0,1	0,3%	(0,1)
RORWA <sup>1</sup>	1,1%	0,8%	0,2	1,1%	(0,3)
<b>BALANCE</b>					
Activo Total	680.036	451.520	50,6%	685.738	(0,8%)
Patrimonio neto	35.425	25.278	40,1%	35.124	0,9%
<b>ACTIVIDAD</b>					
Recursos de clientes	619.971	415.408	49,2%	607.331	2,1%
<i>Recursos de clientes, excluyendo los saldos integrados de Bankia</i>	458.980	415.408	10,5%	-	-
Crédito a la clientela, bruto	352.951	243.924	44,7%	355.929	(0,8%)
<i>Crédito a la clientela bruto, excluyendo los saldos integrados de Bankia</i>	231.935	243.924	(4,9%)	-	-
<b>GESTIÓN DEL RIESGO</b>					
Dudosos	13.634	8.601	5.032	13.955	(322)
<i>Dudosos, excluyendo los saldos integrados de Bankia</i>	8.207	8.601	(394)	-	-
Ratio de morosidad	3,6%	3,3%	0,3	3,6%	0,0
Provisiones para insolvencias	8.625	5.755	2.870	8.955	(330)
<i>Provisiones para insolvencias, excluyendo los saldos integrados de Bankia</i>	5.006	5.755	(748)	-	-
Cobertura de la morosidad	63%	67%	(4)	64%	(1)
Adjudicados netos disponibles para la venta	2.279	930	1.349	2.289	(10)
<i>Adjudicados, excluyendo los saldos integrados de Bankia</i>	1.096	930	166	-	-
<b>LIQUIDEZ</b>					
Activos líquidos totales	168.349	114.451	53.898	173.125	(4.777)
Liquidity Coverage Ratio (últimos 12 meses)	320%	248%	72	304%	16
Net Stable Funding Ratio (NSFR)	154%	145%	9	151%	3
Loan to deposits	89%	97%	(8)	91%	(2)
<b>SOLVENCIA</b>					
Common Equity Tier 1 (CET1)	13,2%	13,6%	(0,4)	13,0%	0,2
Tier 1	15,5%	15,7%	(0,2)	15,3%	0,2
Capital total	17,9%	18,1%	(0,2)	17,9%	-
MREL	26,2%	26,3%	(0,1)	25,6%	0,6
Activos ponderados por riesgo (APR) <sup>2</sup>	215.429	144.073	71.356	220.201	(4.772)
Leverage Ratio	5,3%	5,6%	(0,3)	5,2%	0,1
<b>ACCIÓN</b>					
Cotización (€/acción)	2,414	2,101	0,313	2,684	(0,270)
Capitalización bursátil	19.441	12.558	6.883	21.615	(2.174)
Valor teórico contable (€/acción)	4,39	4,22	0,17	4,36	0,04
Valor teórico contable tangible (€/acción)	3,73	3,49	0,24	3,72	0,01
Beneficio neto atrib. por acción excl. impactos fusión (€/acción) (12 meses)	0,28	0,21	0,07	0,35	(0,07)
PER excluyendo impactos fusión (Precio / Beneficios; veces)	8,65	10,14	(1,49)	7,74	0,90
P/ VTC tangible (valor cotización s/ valor contable tangible)	0,65	0,60	0,05	0,72	(0,07)
<b>OTROS DATOS (número)</b>					
Empleados <sup>3,4</sup>	49.762	35.434	14.328	50.980	(1.218)
Oficinas <sup>3</sup>	5.317	4.210	1.107	6.145	(828)
de las que: oficinas <i>retail</i> España	4.615	3.571	1.044	5.415	(800)
Terminales de autoservicio <sup>3</sup>	12.952	10.283	2.669	15.118	(2.166)

(1) Estas ratios no incluyen en el numerador los resultados de Bankia generados con anterioridad a 31 de marzo de 2021, fecha de referencia del registro contable de la fusión ni, por consistencia, la aportación en el denominador de las masas de balance o APR's previos a dicha fecha. Tampoco consideran extraordinarios asociados a la fusión.

(2) A 31 de marzo de 2021 se incorporaron 66.165 millones de euros de activos ponderados por riesgo procedentes de Bankia.

(3) A 31 de marzo de 2021 se incorporaron 15.911 empleados, 2.101 oficinas (de las que 2.013 *retail*) y 5.156 terminales de autoservicio procedentes de Bankia. Las oficinas no incluyen sucursales fuera de España y Portugal ni oficinas de representación.

(4) A principios del 4T21 han causado baja 1.201 empleados en el marco del acuerdo laboral (2.721 adicionales a principios de 2022).

# [ Resultados ]

## Cuenta de pérdidas y ganancias del Grupo

### Evolución interanual visión contable

En millones de euros	2021	Extraord. Fusión	2021 sin extraord.	2020	Variación	Var. %
<b>Margen de intereses</b>	<b>5.975</b>		<b>5.975</b>	<b>4.900</b>	<b>1.075</b>	<b>21,9</b>
Ingresos por dividendos	192		192	147	44	30,1
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	425		425	307	118	38,5
Comisiones netas	3.705		3.705	2.576	1.129	43,8
Resultado de operaciones financieras	220		220	238	(18)	(7,6)
Ingresos y gastos amparados por contratos de seguro o reaseguro	651		651	598	53	8,9
Otros ingresos y gastos de explotación	(893)		(893)	(356)	(537)	
<b>Margen bruto</b>	<b>10.274</b>		<b>10.274</b>	<b>8.409</b>	<b>1.865</b>	<b>22,2</b>
Gastos de administración y amortización recurrentes	(5.930)		(5.930)	(4.579)	(1.351)	29,5
Gastos extraordinarios	(2.119)	(2.118)	(1)		(1)	
<b>Margen de explotación</b>	<b>2.225</b>	<b>(2.118)</b>	<b>4.343</b>	<b>3.830</b>	<b>512</b>	<b>13,4</b>
<b>Margen de explotación sin gastos extraordinarios</b>	<b>4.344</b>		<b>4.344</b>	<b>3.830</b>	<b>513</b>	<b>13,4</b>
Pérdidas por deterioro de activos financieros	(838)		(838)	(1.915)	1.078	(56,3)
Otras dotaciones a provisiones	(478)	(93)	(384)	(247)	(137)	55,6
Ganancias/pérdidas en baja de activos y otros	4.405	4.464	(59)	(67)	8	(12,1)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>5.315</b>	<b>2.252</b>	<b>3.062</b>	<b>1.601</b>	<b>1.461</b>	<b>91,3</b>
Impuesto sobre Sociedades	(88)	614	(702)	(219)	(483)	
<b>Resultado después de impuestos</b>	<b>5.227</b>	<b>2.867</b>	<b>2.360</b>	<b>1.382</b>	<b>979</b>	<b>70,8</b>
Resultado atribuido a intereses minoritarios y otros	1		1	0	1	
<b>Resultado atribuido al Grupo</b>	<b>5.226</b>	<b>2.867</b>	<b>2.359</b>	<b>1.381</b>	<b>977</b>	<b>70,8</b>

## Evolución interanual visión proforma

En millones de euros	2021	2020	Variación	Var. %
<b>Margen de intereses</b>	<b>6.422</b>	<b>6.816</b>	<b>(394)</b>	<b>(5,8)</b>
Ingresos por dividendos	192	149	43	28,7
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	436	366	70	19,1
Comisiones netas	3.987	3.736	251	6,7
Resultado de operaciones financieras	230	398	(168)	(42,2)
Ingresos y gastos amparados por contratos de seguro o reaseguro	651	598	53	8,9
Otros ingresos y gastos de explotación	(934)	(752)	(182)	24,2
<b>Margen bruto</b>	<b>10.985</b>	<b>11.311</b>	<b>(326)</b>	<b>(2,9)</b>
Gastos de administración y amortización recurrentes	(6.374)	(6.311)	(63)	1,0
Gastos extraordinarios	(1)	(1)	(1)	
<b>Margen de explotación</b>	<b>4.610</b>	<b>5.000</b>	<b>(390)</b>	<b>(7,8)</b>
<b>Margen de explotación sin gastos extraordinarios</b>	<b>4.611</b>	<b>5.000</b>	<b>(389)</b>	<b>(7,8)</b>
Pérdidas por deterioro de activos financieros	(961)	(2.959)	1.999	(67,5)
Otras dotaciones a provisiones	(407)	(213)	(194)	91,0
Ganancias/pérdidas en baja de activos y otros	(82)	(1)	(81)	
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>3.160</b>	<b>1.826</b>	<b>1.334</b>	<b>73,0</b>
Impuesto sobre Sociedades	(734)	(215)	(520)	
<b>Resultado después de impuestos</b>	<b>2.426</b>	<b>1.612</b>	<b>814</b>	<b>50,5</b>
Resultado atribuido a intereses minoritarios y otros	1	0	1	
<b>Resultado proforma comparable</b>	<b>2.424</b>	<b>1.611</b>	<b>813</b>	<b>50,5</b>
- Resultado Bankia pre fusión sin gastos extraordinarios (neto)	(65)	(230)	164	
+ Impactos extraordinarios asociados a la fusión (netos)	2.867		2.867	
<b>Resultado atribuido al Grupo (resultado contable)</b>	<b>5.226</b>	<b>1.381</b>	<b>3.844</b>	