

## **CaixaBank continúa comprometida con la isla de La Palma y su reconstrucción a través de su programa solidario**

- **Gracias a la iniciativa #CaixaBankConLaPalma, la entidad financiera continúa al lado de sus clientes y de toda la sociedad palmera para ayudar a paliar los efectos de la erupción.**
- **La entidad ha concedido más de 840 moratorias a las familias, negocios y empresas afectadas, atendiendo el 100% de las solicitudes presentadas.**
- **El banco ha canalizado más de 3,4 millones de euros a través de los canales habilitados para colaborar con el Cabildo de La Palma en la recaudación de donaciones económicas en favor de los damnificados.**
- **Mediante diferentes aportaciones económicas de la Fundación “la Caixa” se han destinado cerca de 200.000 euros a proyectos de carácter social, junto con la puesta en marcha de un plan de ayudas de estudios para las familias afectadas.**

**25 de diciembre de 2021**

CaixaBank continúa al lado de los clientes y de toda la sociedad palmera ante los efectos devastadores ocasionados por la erupción del volcán en La Palma, con el compromiso de contribuir a la reconstrucción de la isla.

La entidad puso en marcha un programa solidario de apoyo a las familias, negocios, empresas y productores agrarios cuando comenzó la erupción, con un amplio paquete de medidas extraordinarias que bajo el lema ‘#CaixaBankConLaPalma’, se han implementado a través de las oficinas de la red comercial en la isla con todo el equipo humano de la entidad implicado en su gestión.

### **Más de 840 moratorias concedidas**

Una de las medidas de este plan de apoyo a las familias, negocios y empresas afectadas ha sido la paralización temporal de la amortización de los préstamos personales e hipotecarios de particulares, créditos del sector agrario y compromisos de pago de los clientes del segmento negocios por un período de hasta 12 meses, por la que se han concedido más de 840 moratorias atendiendo la entidad el 100 por cien de las solicitudes para aliviar la carga financiera de los afectados. En su conjunto, el saldo vivo pendiente de amortización de los préstamos suspendidos supera los 50 millones de euros.

## **Colaboración en la recaudación de donaciones**

CaixaBank también ha colaborado con las instituciones de la isla para la recaudación de donaciones. La entidad ha canalizado más de 3,4 millones de euros a través de los canales habilitados para colaborar con el Cabildo de La Palma en la recaudación de donaciones económicas en favor de los damnificados.

Para esta causa solidaria, la entidad financiera ha registrado más de 45.000 operaciones a través de su red de oficinas y cajeros automáticos en todo el país, mediante el canal de banca electrónica CaixaBankNow, el portal de internet del banco [www.caixabank.es](http://www.caixabank.es), QR en el exterior de sus oficinas de Canarias, así como a través de la plataforma Bizum. La cuantía recaudada a través de dichos canales se engloba dentro del saldo total de donaciones recibidas de particulares y empresas que gestiona el Cabildo.

## **Apoyo a los sectores productivos**

CaixaBank también ha estado en contacto con las principales cooperativas y organizaciones de productores de La Palma, así como con la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Aguas del Gobierno de Canarias, para coordinar ayudas y anticipos de urgencia a través de AgroBank, la línea específica para el sector agrario, destinadas a paliar los daños en las fincas y explotaciones agrícolas.

En este plan de ayudas extraordinarias se han implementado medidas de apoyo para los comercios y empresas afectados por la paralización de la actividad comercial. CaixaBank ha eximido del cobro de comisiones por TPV a los comercios y empresas de El Paso, Los Llanos de Aridane y Tazacorte, haciendo extensiva esta medida a aquellos comercios del resto de municipios que por causa de la erupción sufrieran una caída muy significativa de su facturación habitual.

En paralelo a estas medidas, a través de MicroBank, el banco social de CaixaBank, se ha habilitado una línea de apoyo financiero para potenciar el autoempleo e incentivar la actividad emprendedora tras la catástrofe, enfocada a aquellas personas y emprendedores que requieran de apoyo para la reorientación o puesta en marcha de una nueva actividad de negocio y con la única garantía de la viabilidad del proyecto en sí.

## **Apoyo a los más vulnerables con la Fundación “la Caixa”**

Mediante este programa solidario también se ha contado con diferentes aportaciones económicas de la Fundación “la Caixa”, que ha destinado cerca de 200.000 euros a través de CaixaBank a distintas iniciativas llevadas a cabo en la isla para la atención de los vecinos y familias más vulnerables en la zona de catástrofe, para la cobertura de las necesidades más inmediatas y la asistencia psicológica a los afectados, con la implicación a su vez del Programa de Voluntariado de CaixaBank en iniciativas de apoyo logístico llevadas a cabo por entidades sociales e instituciones.

Como parte de estas acciones se ha puesto en marcha también un plan de ayudas de estudios para el alumnado de familias de La Palma que se han visto afectadas por la emergencia volcánica, con el objetivo de que puedan seguir con su formación académica fuera de la isla, a través de un programa en colaboración con el Cabildo de La Palma, priorizando a los estudiantes de familias con más dificultades económicas para seguir con el desarrollo de sus estudios.

Iniciativas a las que se suman la colaboración con el Club Baloncesto Canarias en la acción solidaria #TodosConLaPalma que ha conseguido recaudar más de 70.000 euros para la isla, junto al apoyo al encuentro #SomosLaPalma, partido de leyendas del Club Deportivo Tenerife y del Real Madrid Club de Fútbol para recaudar fondos para los damnificados.