

'XII Encuentro Sector Financiero'

Gortázar, satisfecho con la “labor épica” que ha supuesto la integración tecnológica

- ***El consejero delegado de CaixaBank ha puesto en valor el enorme esfuerzo realizado desde que se cerrara la fusión legal con Bankia el pasado mes de marzo, ya que “un proceso de integración muy grande, como ha sido este, es complicado por naturaleza”.***
- ***“Estamos funcionando como si no hubiese habido más que un único banco desde hace mucho tiempo”, ha señalado Gortázar.***
- ***Ha destacado el volumen de actividad que tiene la entidad en la actualidad, para explicar que el pasado viernes, con el ‘Black Friday’, se realizaron más de 11,5 millones de operaciones con tarjetas.***

Madrid, 29 de noviembre de 2021.

El consejero delegado de CaixaBank, Gonzalo Gortázar, se ha mostrado este lunes “satisfecho” por el resultado del proceso de integración tecnológica de Bankia, acometido hace dos semanas, para asegurar que se ha tratado de una “labor épica” y que el éxito ha sido fruto del “trabajo duro” de los equipos en un contexto complejo marcado por la pandemia.

Durante su participación en el ‘XII Encuentro Sector Financiero’, organizado por *Expansión*, el consejero delegado de CaixaBank ha puesto en valor el enorme esfuerzo realizado desde que se cerrara la fusión legal el pasado mes de marzo, ya que “un proceso de integración muy grande, como ha sido este, es complicado por naturaleza”.

Gortázar ha asegurado que “hemos sido capaces de superar esas complejidades de manera más rápida de lo esperado”, algo que ha subrayado se debe, entre otras razones, a la “buena sintonía de los equipos desde el principio”. “No era una integración al uso, para el tamaño que tenía, la complejidad y la diversidad, ha sido un desafío”, ha asegurado.

En este sentido, el consejero delegado de CaixaBank ha destacado el volumen de actividad que tiene la entidad en la actualidad, para explicar que el pasado viernes, con el ‘Black

Friday', se realizaron más de 11,5 millones de operaciones con tarjetas, con más de un millón de operaciones a la hora en varias franjas.

“Estamos funcionando como si no hubiese habido más que un único banco desde hace mucho tiempo”, ha señalado Gortázar, quien ha recordado que ahora se trabaja en el proceso de integración de la red de sucursales. En este proceso, que tiene como objetivo racionalizar la estructura, el 90% de las oficinas que se integren está a menos de 500 metros de otra y el 70% está a menos de 250 metros de otra.

Además, ha dejado claro que en las poblaciones más pequeñas se ha asumido el compromiso de que no se cerrará ninguna sucursal allí donde CaixaBank sea la última entidad financiera, de manera que se tienen muy presentes los intereses de la España vaciada.

Por otra parte, Gortázar ha explicado que no se ha detectado "ningún movimiento anómalo de clientes" fruto del proceso de fusión y que la entidad aspira a que “uno más uno sea dos o, de hecho, dos y un poquito”, gracias a las sinergias e ingresos. En este sentido, ha afirmado que “los clientes tienden a concentrarse y las entidades reducen el número de clientes, pero los que se quedan tienen más negocio”.

El consejero delegado de CaixaBank también se ha referido a la evolución de la morosidad, para asegurar que en este momento no se observa un alza de la misma, aunque podría repuntar en los próximos trimestres, y que el banco está cómodo con el nivel de provisiones que tiene.