



El propósito de esta presentación es exclusivamente informativo y la información contenida en la misma está sujeta, y debe tratarse, como complemento al resto de información pública disponible. Se advierte expresamente de que este documento contiene datos suministrados por terceros considerados fuentes de información fiables generalmente, si bien no se ha comprobado su exactitud. Ninguno de los administradores, directores o empleados de CaixaBank, S.A. (“CaixaBank”), está obligado, ya sea implícita o expresamente, a garantizar que estos contenidos sean exactos, precisos, íntegros o completos, ni a mantenerlos actualizados o corregidos, en caso de detectar cualquier carencia, error u omisión. Asimismo, en su reproducción a través de cualquier medio, CaixaBank podrá introducir las modificaciones que estime convenientes u omitir parcial o totalmente los elementos actuales y, en caso de discrepancia con esta versión, no asume ninguna responsabilidad. Lo expuesto en esta declaración debe ser tenido en cuenta por todas aquellas personas o entidades que puedan tener que adoptar decisiones o elaborar o difundir opiniones relativas a valores emitidos por CaixaBank y, en particular, por los analistas e inversores que manejen el presente documento. Se invita a todos ellos a consultar la documentación e información pública comunicada o registrada por CaixaBank ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores (“CNMV”). En particular, se advierte de que este documento contiene información financiera no auditada.

CaixaBank advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones sobre negocios y rentabilidades futuras, particularmente en relación con la información relativa a inversiones y sociedades participadas, elaborada fundamentalmente sobre la base de estimaciones realizadas por CaixaBank. Debe tenerse en cuenta que dichas asunciones representan nuestras expectativas en relación con la evolución de nuestro negocio, por lo que pueden existir diferentes riesgos, incertidumbres y otros factores importantes que pueden causar una evolución que difiera sustancialmente de nuestras expectativas. Estas previsiones y estimaciones representan los juicios actuales de CaixaBank sobre expectativas futuras de negocios, pero determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes podrían conllevar que los resultados fueran sustancialmente diferentes de lo esperado. Estos factores, entre otros, hacen referencia a la situación del mercado, cuestiones de orden macroeconómico, directrices regulatorias y gubernamentales, movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés, cambios en la posición financiera de nuestros clientes, deudores o contrapartes, etc. Estos elementos, junto con los factores de riesgo indicados en presentaciones pasadas o futuras, podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos. Otras variables desconocidas o imprevisibles, o en las que exista incertidumbre sobre su evolución y/o sus potenciales impactos pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquéllos descritos en las previsiones y estimaciones. En particular, esta presentación puede contener referencias a los beneficios identificados y hechos públicos al formular el proyecto común de fusión por absorción de Bankia, S.A. (sociedad absorbida) por CaixaBank (sociedad absorbente) anunciado el 18 de septiembre de 2020, los cuales, sin embargo, CaixaBank no puede asegurar que se acaben materializando en los términos previstos, ni tampoco que el Grupo no se exponga a dificultades, costes y riesgos asociados al proceso de integración tras devenir efectiva la fusión el pasado 26 de marzo de 2021.

Los estados financieros pasados y tasas de crecimiento anteriores no deben entenderse como una garantía de la evolución, resultados futuros o comportamiento y precio de la acción (incluyendo el beneficio por acción). Ningún contenido en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios futuros. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que esta presentación se ha preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por CaixaBank y por el resto de entidades integradas en el Grupo, e incluye ciertos ajustes y reclasificaciones que tienen por objetivo homogeneizar los principios y criterios seguidos por las sociedades integradas con los de CaixaBank, como en el caso concreto de BPI, por lo que los datos contenidos en esta presentación pueden no coincidir en algunos aspectos con la información financiera publicada por dicha entidad. Igualmente, en relación con la información histórica sobre Bankia y aquella referida a la evolución de Bankia y/o del Grupo CaixaBank que se contiene en la presente presentación, debe tenerse en cuenta que ha sido objeto de determinados ajustes y reclasificaciones a los efectos de adecuarla a los criterios de presentación del Grupo CaixaBank. Asimismo, y con el objeto de mostrar la evolución recurrente de los resultados de la nueva entidad resultante de la fusión, se ha elaborado una cuenta de resultados proforma mediante la agregación, al resultado del Grupo CaixaBank, del resultado de Bankia en el primer trimestre de 2021 así como en todo el ejercicio 2020. Asimismo, se han excluido del resultado los impactos extraordinarios asociados a la integración de Bankia. De acuerdo con las Medidas Alternativas del Rendimiento (“MAR”, también conocidas por sus siglas en inglés como “APMs”, Alternative Performance Measures) definidas en las Directrices sobre Medidas Alternativas del Rendimiento publicadas por la European Securities and Markets Authority el 30 de junio de 2015 (ESMA/2015/1057) (“las Directrices ESMA”), este informe utiliza ciertas MAR, que no han sido auditadas, con el objetivo de que contribuyan a una mejor comprensión de la evolución financiera de CaixaBank. Estas medidas deben considerarse como información adicional, y en ningún caso sustituyen la información financiera elaborada bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF”), también conocidas por sus siglas en inglés como “IFRS” (International Financial Reporting Standards). Asimismo, tal y como el Grupo define y calcula estas medidas puede diferir de otras medidas similares calculadas por otras compañías y, por tanto, podrían no ser comparables. Se ruega consultar el apartado correspondiente del informe financiero en el que se recoge el detalle de las MAR utilizadas, así como para la conciliación de ciertos indicadores de gestión con los indicadores presentados en los estados financieros consolidados elaborados bajo las NIIF.

Esta presentación no ha sido objeto de aprobación o registro por parte de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) ni de ninguna otra autoridad en otra jurisdicción. En todo caso, se encuentra sometido al derecho español aplicable en el momento de su elaboración y, en particular, se hace constar que no va dirigido a ninguna otra persona física o jurídica localizada en otras jurisdicciones, donde puede no adecuarse a las normas imperativas o a los requisitos legales que resulten de obligada observación. El propósito de esta presentación es exclusivamente informativo y no pretende prestar un servicio de asesoramiento financiero ni debe entenderse de ningún modo como una oferta de venta, intercambio, adquisición o invitación para adquirir cualquier clase de valores, producto o servicios financieros de CaixaBank o de cualquier otra de las sociedades mencionadas en él. Toda persona que en cualquier momento adquiera un valor debe hacerlo únicamente en base a su propio juicio y/o por la idoneidad del valor para su propósito y ello exclusivamente sobre la base de la información pública contenida en la documentación elaborada y registrada por el emisor en el contexto de la oferta o emisión de valores concreta de la que se trate habiendo recibido el asesoramiento profesional correspondiente, si lo considera necesario o apropiado según las circunstancias, y no basándose en la información contenida en esta presentación.

Sin perjuicio de régimen legal o del resto de limitaciones impuestas por Grupo CaixaBank que resulten aplicables, se prohíbe expresamente cualquier modalidad de explotación de este documento y de las creaciones y signos distintivos que incorpora, incluyendo toda clase de reproducción, distribución, cesión a terceros, comunicación pública y transformación, mediante cualquier tipo de soporte y medio, con finalidades comerciales, sin autorización previa y expresa de sus titulares respectivos. El incumplimiento de esta prohibición podrá constituir una infracción que la legislación vigente puede sancionar en estos casos.



Mejor Transformación
Bancaria del Mundo en
2021

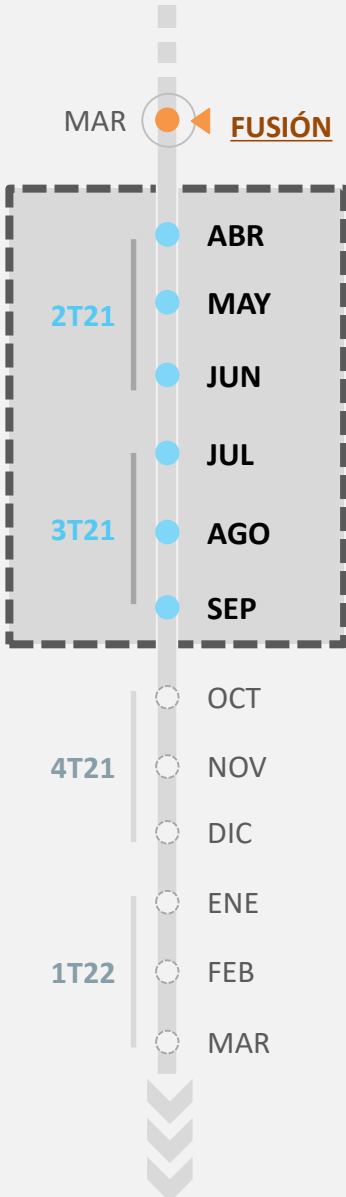
Claves

- ▶ **Rápido progreso de la integración, superando los objetivos del plan**
- ▶ **Buena evolución comercial y de posición de mercado**
Volumen de negocio +3,4% en el año¹
- ▶ **Referencia en fortaleza financiera**
Saldos dudosos estables y ratios de mora contenidos
Solvencia y liquidez en máximos
- ▶ **Mejora del resultado recurrente**
Estabilidad en margen core y menores dotaciones

FUERTE COMPROMISO CON LOS CLIENTES Y LA SOCIEDAD

(1) Volumen de negocio = recursos totales de clientes más cartera de crédito. Variación orgánica (sin aportación inorgánica de Bankia)

» 2T21 Y 3T21 6 MESES DE INTENSO TRABAJO → SUPERANDO NUESTROS OBJETIVOS



- **Integración rápida de equipos humanos:** nombramiento directivos, reorganización, identificación de equipos y asignación de responsabilidades
- **Desde el momento inicial:** programa extensivo de formación en cultura, productos, herramientas y sistemática comercial.
- **Acuerdo de reestructuración** (con salidas voluntarias y programa de recolocaciones)
- **Salidas identificadas.** A iniciar 1nov y escalonadas en el tiempo.



- Unificadas las **actividades corporativas, gobierno y políticas.**
- Segmentos especializados (**Banca corporativa, Empresas, Bca. Privada**) unificados los modelos de negocio y equipos
- **Red particulares:** unificada la dirección y criterios de actuación y comerciales. Inicio de la comercialización CABK en red Bankia.
- **Implantación de marca:** 2.185 oficinas (3 meses)
- Reordenación estructura y negocios de **filiales**
- **Comunicación a clientes** de cambios futuros



- **Equipos de trabajo conjuntos** desde primer día y **enfocados en la nueva plataforma.**
- **Todos los procesos avanzan según plan:**
 - Despliegue de infraestructuras y capacidad
 - Desarrollo funcional, migración y operaciones
 - Planes de prueba, simulación, soporte y contingencia
 - Organización alineada e implicada
 - Formación en nueva plataforma

EQUIPO UNIDO Y ALINEADO, CON RETOS COMPARTIDOS Y PLANIFICACIÓN CLARA



» 4T21 y 1T22: 6 MESES CLAVE DE EJECUCIÓN OPERATIVA



INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA

PLATAFORMA ÚNICA, que unificará todos los procesos y servicios - Acceso a una mayor oferta por parte de los clientes origen Bankia – capacidad para dar nuestro servicio a 19 MM de clientes en España



SALIDAS DE EMPLEADOS

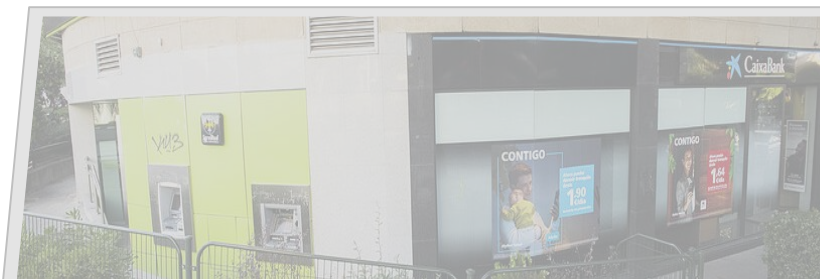
6.452

- 100% SALIDAS VOLUNTARIAS
- 1 Noviembre 21: 1.202
- 1er trimestre 22: 1ene y 1mar

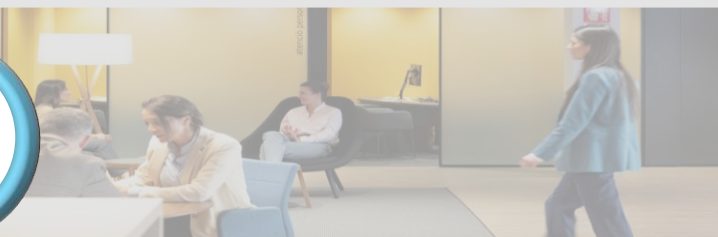


REESTRUCTURACIÓN DE LA RED DE OFICINAS RETAIL

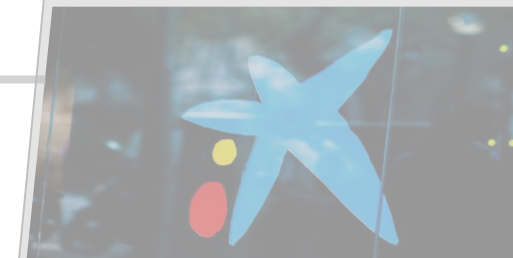
- ~1.500 integraciones
- IMPULSO MODELO STORE
- SIN ABANDONAR POBLACIONES



REESTRUCTURACIÓN SE CONCENTRA EN ZONAS URBANAS CON ELEVADOS SOLAPES¹



SEGUIMOS TRANSFORMANDO LAS OFICINAS EN CENTROS DE ASESORAMIENTO



MANTENEMOS LA MAYOR RED DE ESPAÑA

(1) Las provincias de Barcelona, Madrid, Valencia y Baleares concentran >50% del total de integraciones

01



Actividad y cuotas
de mercado

02

Resultados

03

Fortaleza
de balance

| 9M2021

Excelente tendencia en recursos gestionados

RECURSOS DE CLIENTES
GESTIONADOS POR EL
GRUPO CAIXABANK

607.331

Millones de €

Variación anual

+46,2%

+191.923 MM€

Variación orgánica ⁽¹⁾

+7,5%

+31.324 MM€

» DEPÓSITOS⁽²⁾

+55,9%

+5,9%

» SEGUROS DE
AHORROS

+3,8%

+3,8%

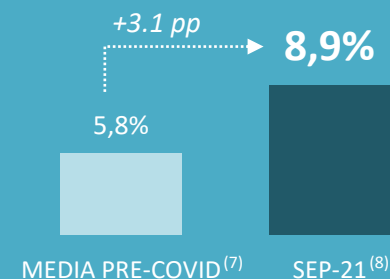
» ACTIVOS BAJO
GESTIÓN⁽³⁾

+43,7%

+12,0%

FUERTE CRECIMIENTO DEL AHORRO A LARGO PLAZO

Variación anual orgánica
ahorro a largo plazo ⁽⁶⁾, %



CUOTAS DE MERCADO - ESPAÑA⁽⁴⁾

	Cuotas pro-forma	Variación anual
» AHORRO A LARGO PLAZO ⁽⁵⁾	29,2%	+5,9 p.p.
» DEPÓSITOS	25,3%	+9,3 p.p.
» FONDOS DE INVERSIÓN	24,7%	+7,0 p.p.
» PLANES DE PENSIONES	33,8%	+7,5 p.p.
» SEGUROS DE AHORRO	33,4%	+3,5 p.p.

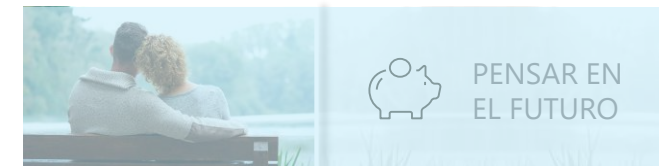
(1) Variación anual
(2) Depósitos incluye: vista, plazo y empréstitos retail
(3) Activos bajo gestión incluye: fondos de inversión (incluyendo carteras) y planes de pensiones.

(4) Fuente: INVERCO, ICEA, Banco de España y elaboración propia . Últimos datos disponibles
(5) Incluye fondos de inversión propios, planes de pensiones y estimación de seguros de ahorro
(6) Incluye fondos de inversión, planes de pensión y seguros de ahorro en balance y fuera de balance

(7) Promedio crecimiento orgánico de 9M16, 9M17, 9M18, 9M19
(8) Crecimiento anual orgánico

Fuerte demanda en productos de ahorro a largo plazo

Palanca de generación de ingresos



» MODELO DE NEGOCIO ÚNICO BASADO EN ASESORAMIENTO Y ESPECIALIZACIÓN

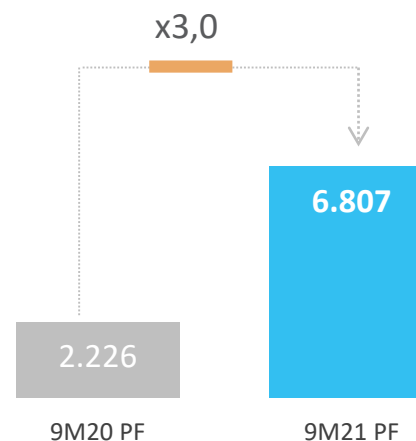
» GESTORES ESPECIALISTAS DE PRODUCTO

» PROPIEDAD DE LAS FÁBRICAS DE PRODUCTO

» OPORTUNIDAD DE EXTENDER LA OFERTA DE PRODUCTOS A UNA MAYOR BASE DE CLIENTES

» SUSCRIPCIONES NETAS, MME

Ahorro a largo plazo (fondos, planes y seguros ahorro) ⁽¹⁾



» ALTO POTENCIAL DE CRECIMIENTO

Cientes con productos de ahorro a largo plazo contratados⁽²⁾, en % y a septiembre 2021



Peso de carteras de gestión discrecional sobre total patrimonio⁽³⁾, en % y a septiembre 2021



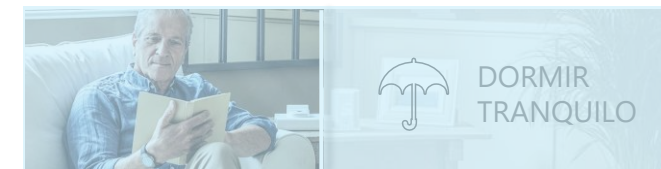
(1) Incluye también suscripciones netas de seguros ahorro fuera de balance. Datos proforma con Bankia tanto en 2020 como en 2021. No incluye BPI

(2) Incluye fondos de inversión, planes de pensión, seguros de ahorro y custodia de valores. Se refiere a clientes personas física

(3) Peso del patrimonio de las carteras de gestión discrecional sobre el patrimonio gestionado y comercializado de CaixaBank Asset Management

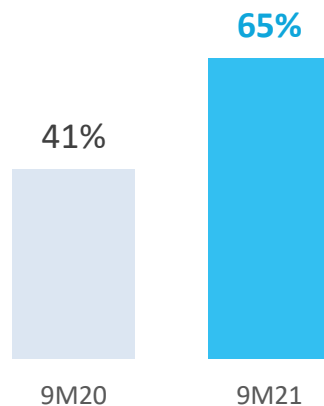
Se mantiene la dinámica positiva en seguros de protección

La oferta MyBox concentra la nueva producción



>> CRECE EL PESO DE PRODUCTOS MYBOX SOBRE LA NUEVA PRODUCCIÓN DE SEGUROS PROTECCIÓN

Número de contratos MyBox sobre la nueva producción de seguros de protección ⁽¹⁾



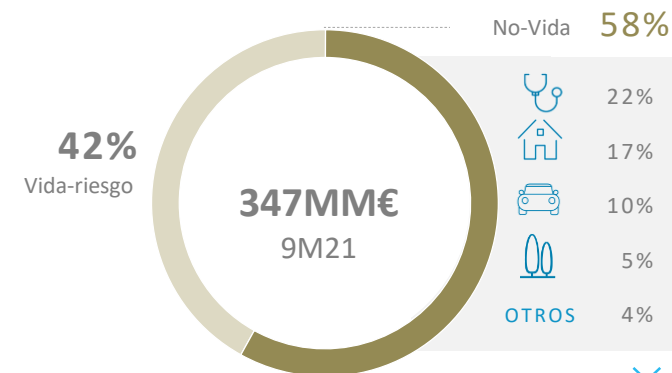
Nueva producción (en primas) de seguros vida riesgo y generales

+33%

Tasas de retención mayores en productos MyBox

>> MYBOX: AMPLIO ALCANCE CON UNA OFERTA INNOVADORA Y ESPECIALIZADA

9M21: Nueva producción de primas MyBox



DESPLIEGUE DE LA OFERTA TAMBIÉN EN RED DE OFICINAS DE BANKIA



HOGAR



AUTO



SALUD



SÉNIOR



DECESOS



VIDA-RIESGO



AUTÓNOMOS

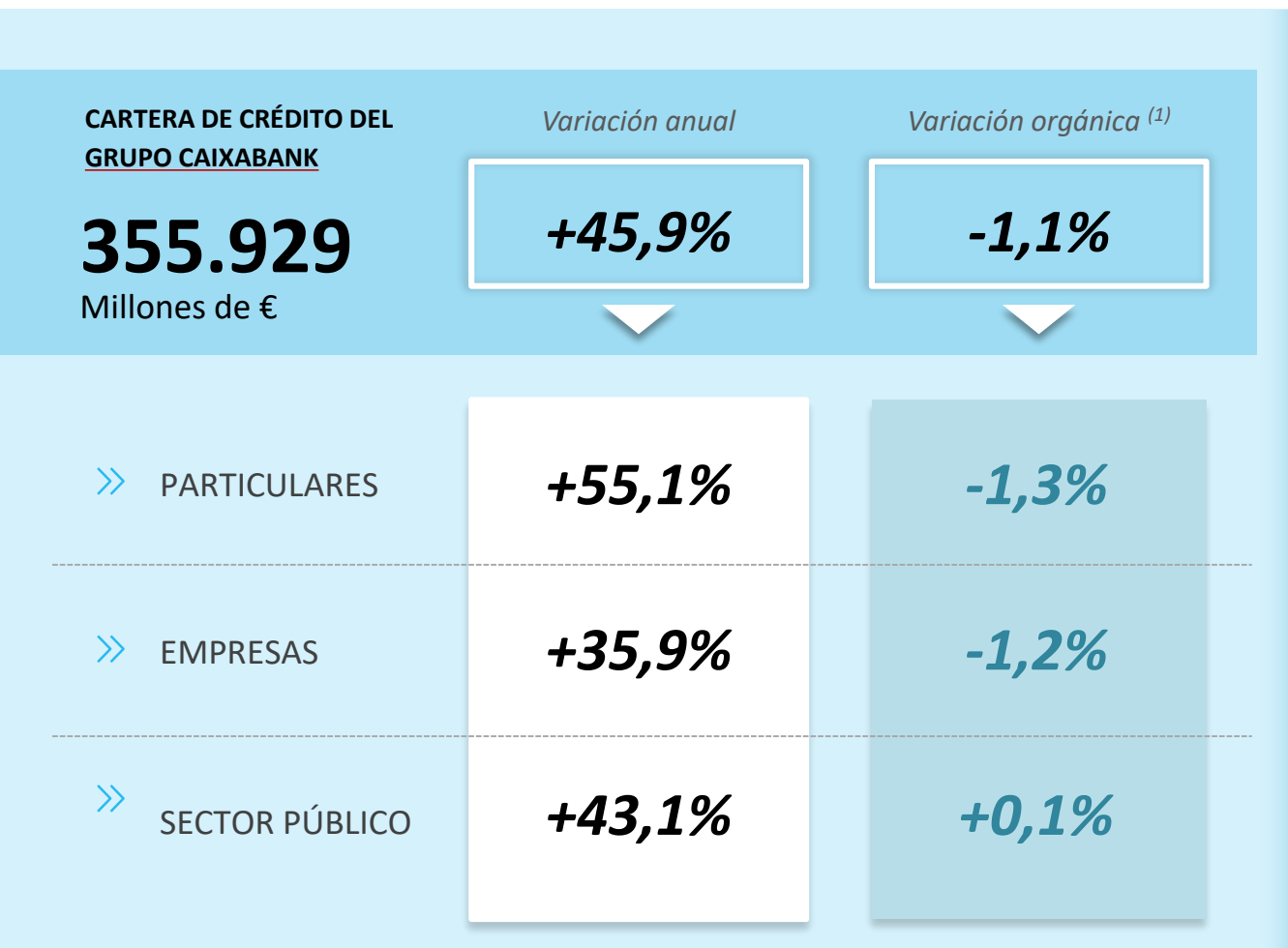


SERVICIOS COMPLEMENTARIOS



(1) Seguros vida-riesgo y seguros generales.

Evolución del crédito marcada por la fuerte demanda de 2020



CUOTAS DE MERCADO - ESPAÑA

	Cuota de mercado	Variación anual
» CRÉDITO ⁽²⁾	24,5%	+8,6 p.p.
» CRÉDITO VIVIENDA	26,2%	+10,9 p.p.
» CRÉDITO A EMPRESAS	23,8%	+7,3 p.p.



PLAN INTEGRAL PARA FACILITAR A NUESTROS CLIENTES EL ACCESO A LOS FONDOS EUROPEOS PARA LA RECUPERACIÓN "NEXT GENERATION EU (NGEU)"



NUEVA PRODUCCIÓN DEL CRÉDITO - ESPAÑA

▪ Financiación empresas⁽³⁾

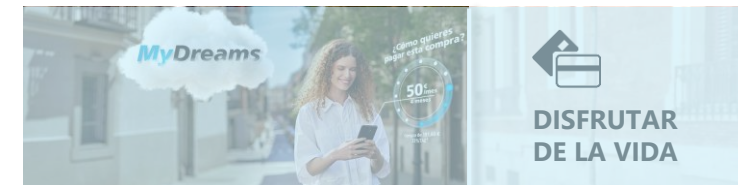
+11%

▪ Consumo (préstamos)⁽⁴⁾

+5%

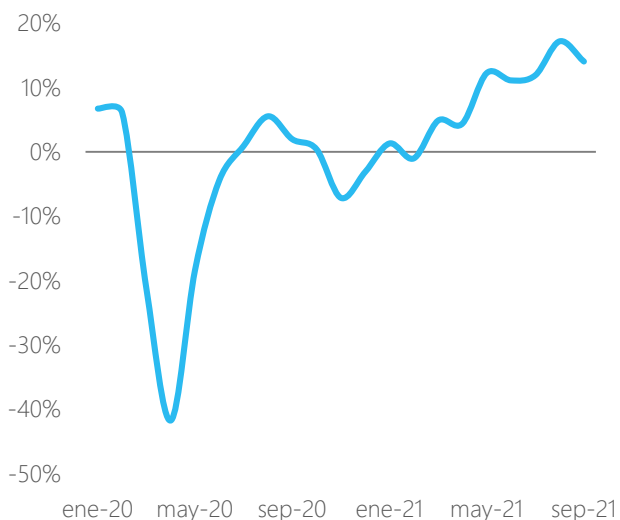
9M2021

Nuevas iniciativas para acompañar la recuperación del consumo

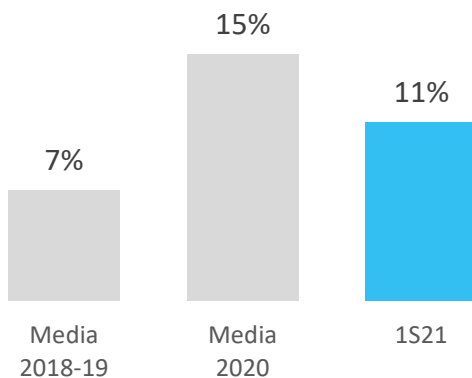


MEJORA DE LOS INDICADORES ECONÓMICOS ADELANTADOS

Variación de la facturación mensual de las tarjetas de crédito/débito (2021 vs 2019, en %) ⁽¹⁾



Tasa de ahorro en España⁽²⁾, en %



NUEVAS INICIATIVAS Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA APROVECHAR EL POTENCIAL DEL CRÉDITO AL CONSUMO



~6,5MM

Clientes con préstamos pre-concedidos⁽³⁾



~3MM

Tarjetas My Card



~330k

+38% VS. 9M20

TV, móviles... en 9M21 al 0%



~17.000

+19% VS. 9M19

Renting coches en oficinas durante 9M21



(1) Incluye transacciones y retiradas de efectivo con tarjetas de crédito y débito emitidas por CaixaBank (incluye comercio electrónico) y transacciones de no clientes con tarjetas de crédito y débito domésticas en TPVs de CaixaBank (incluye comercio electrónico).
 (2) Tasa de ahorro de los hogares en España en % de la renta bruta disponible.
 (3) Clientes particulares sobre total clientes (CABK+BKIA)

En Portugal, BPI mantiene su buena evolución y sigue apoyando a familias, empresas y sociedad

DINAMISMO COMERCIAL Y AUMENTO DEL PORTFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

inTouch BPIFamily BPIEmpresas

CRÉDITO BRUTO

+5,8%

Variación anual ⁽¹⁾

10,9%

Cuota de mercado ⁽²⁾

CRÉDITO A EMPRESAS

+4,3%

Variación anual ⁽¹⁾

10,4%

Cuota de mercado ⁽²⁾

RECURSOS DE CLIENTES

+6,8%

Variación anual ⁽¹⁾

11,6%

Cuota de mercado ⁽²⁾

BUENA GESTIÓN DE ACTIVOS PROBLEMÁTICOS

SEP-21⁽³⁾ vs. DIC-20

Dudosos, MM€

637

0,3%

Ratio de morosidad, en %

2,2%

-12 pbs

APOYO A FAMILIAS Y EMPRESAS

Datos moratorias, en MM€

6.279

5.624

5.507

Vencidas

Concedidas

31-marzo

117

1-octubre

Finalizadas la práctica totalidad de las moratorias



Mejor banco del año en Portugal



Mejor banco de Portugal entre los grandes bancos



Mejor marca de confianza en el segmento bancario



Mejor Banca Privada en Portugal



Mejor banco en gestión de activos

(1) Según la segmentación por negocios. Variación anual (septiembre vs diciembre)
 (2) Datos a agosto 2021. Fuente: BPI y Banco de Portugal
 (3) Aplicando misma metodología que en los ratios calculados para CaixaBank

01

Actividad y cuotas
de mercado

02



Resultados

03

Fortaleza
de balance

| 9M2021

Resultado recurrente apoyado en la evolución de ingresos, costes y menores dotaciones

Cuenta de resultados <u>Grupo CaixaBank</u> En millones de euros	9M21	Var. Interanual contable	Var. Interanual proforma
Margen de intereses	4.416	+21,1%	(4,0%)
Comisiones	2.604	+36,7%	+5,2%
Ingresos seguros	479	+8,6%	+8,6%
Resultado de participadas	507	+61,5%	+49,1%
Trading - operaciones financieras	130	(28,6%)	(57,1%)
Otros productos y cargas de explotación	(427)	+86,4%	+13,7%
Margen bruto	7.711	+23,2%	(1,1%)
Gastos de adm. y amortización recurrentes	(4.353)	+24,9%	0,4%
Gastos de adm. y amortización extraord. ¹	(1)		
Margen de explotación sin extraordinarios¹	3.357	+20,9%	(3,0%)
Pérdidas deterioro activos financ. y otros ¹	(696)	(61,4%)	(67,1%)
Bº/pérdidas en baja de activos y otros ¹	(27)	(70,1%)	(65,6%)
Impuestos, minoritarios y otros	(611)	--	--
Resultado atribuido al Grupo – recurrente¹	2.022		x 2,3
- Acuerdo laboral	-1.319		
- Otros gastos extraordinarios, otras provisiones y otros ingresos	-202		
- Badwill (impacto contable)	+4.300		
Resultado atribuido al Grupo	4.801	x 6,6	

» **ESTABILIDAD EN INGRESOS “CORE” Y COSTES**
(visión pro-forma)

» **FUERTE REDUCCIÓN DOTACIONES**
(2020 recogía provisión COVID)

» **RESULTADOS EXTRAORDINARIOS DERIVADOS DE LA INTEGRACIÓN**

NOTA:

A efectos contables la fecha de referencia para el registro de Bankia es el 31 de marzo de 2021, momento a partir del cual los resultados de Bankia se integran en los distintos epígrafes de la cuenta de resultados de CaixaBank.

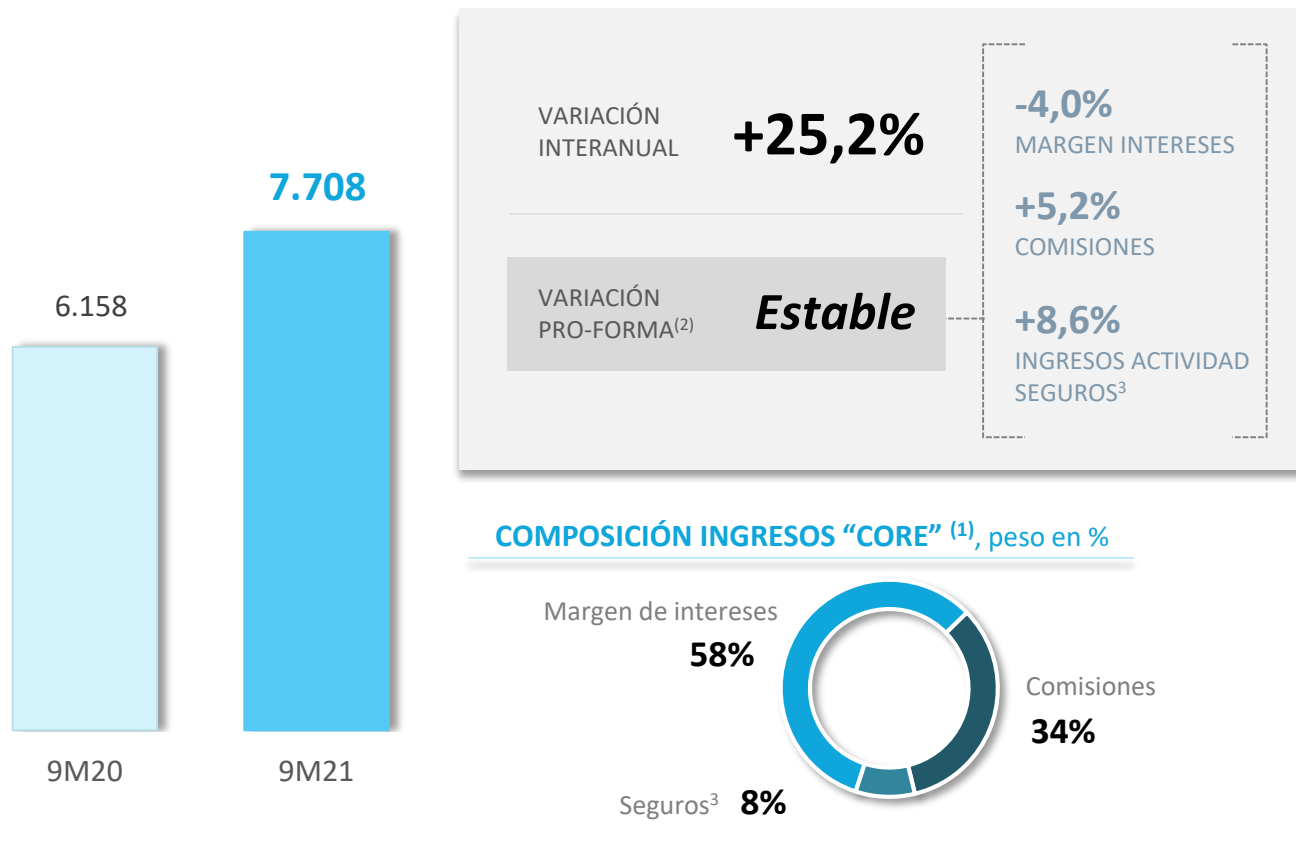
A efectos comparativos se presenta la evolución proforma, esto es considerando la contribución de Bankia tanto en 2020 como en 2021 y excluyendo impactos extraordinarios

(1) Sin impacto de extraordinarios asociados a la integración.

La intensa actividad comercial permite mantener el nivel de ingresos “core”

» INGRESOS “CORE” (1)

Datos en millones de €, variación en %



» MARGEN DE INTERESES PRESIONADO POR LA REPRECIACIÓN NEGATIVA DE LA CARTERA DE CRÉDITO

» LA DIVERSIFICACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, LA INTENSA ACTIVIDAD COMERCIAL Y LA MAYOR ESCALA HAN PERMITIDO COMPENSAR ESTE IMPACTO

(1) Incluye margen de intereses + comisiones netas + ingresos/gastos por contratos de seguros + puesta en equivalencia de SCA + participaciones BPI Bancaseguros

(2) Evolución a efectos comparativos: considera la contribución de Bankia tanto en 2020 como en 2021

(3) Incluye la línea de ingresos por seguros de la cuenta de resultados y la aportación de SCA y participaciones BPI Bancaseguros

| 9M2021

Gastos de explotación recurrentes estables, la eficiencia sigue mejorando

El 1 de noviembre se inician las salidas voluntarias

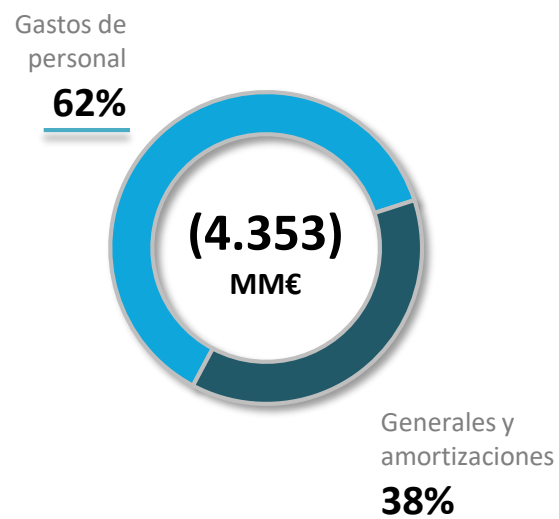
>> GASTOS DE EXPLOTACIÓN RECURRENTES

Datos en millones de €, variación en %



>> GASTOS DE EXPLOTACIÓN

Distribución, en %



LA RATIO DE EFICIENCIA CORE¹ MEJORA

55,3% ↓ 1 p.p. vs SEP-20

>> INICIO CAPTURA SINERGIAS EN 4T21 Y 2022

>> 1-NOV INICIO SALIDAS

>> SINERGIAS DE COSTES DE 940MM€ EN 2023 (80% SE CAPTURAN EN 2022)

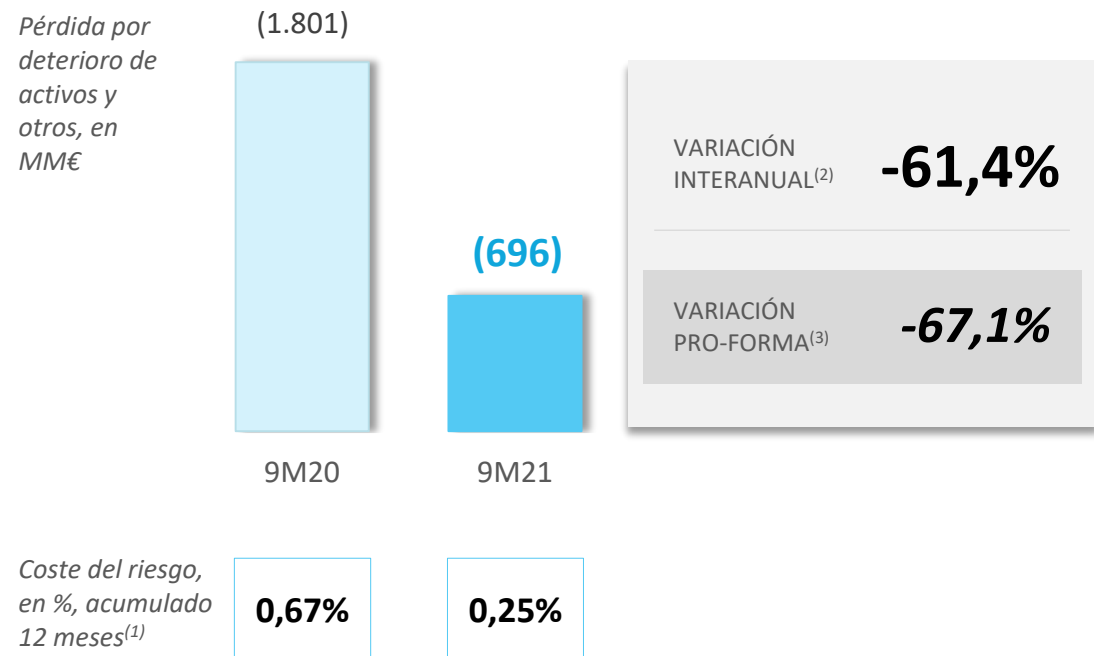
(1) Cociente entre gastos de explotación recurrentes e ingresos "core" (últimos 12 meses). Datos proforma.

(2) Evolución a efectos comparativos: considera la contribución de Bankia tanto en 2020 como en 2021

Reducción de las dotaciones tras anticipación en 2020 de fondos genéricos COVID

» PÉRDIDAS POR DETERIORO DE ACTIVOS Y OTROS

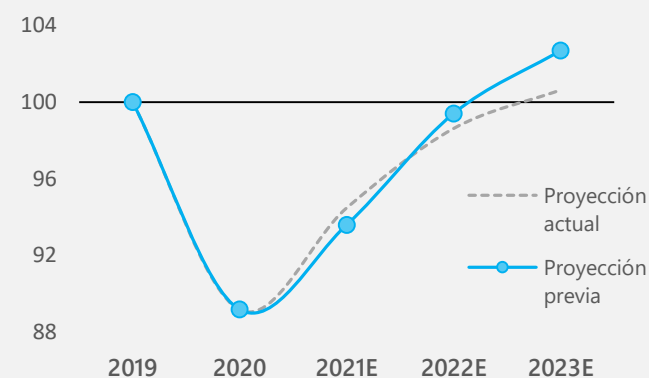
Datos en millones de €, variación en %



» EL COSTE DEL RIESGO SE NORMALIZA Y SE SITÚA EN NIVELES MUY POSITIVOS DE 0,25% (VS. 0,67% EN 9M-20)

LAS NUEVAS PROYECCIONES MACRO (POSTERIORES A LA REVISIÓN DEL INE) NO CAMBIAN SIGNIFICATIVAMENTE LOS ESCENARIOS ANTERIORES

España – crecimiento del PIB. Año 2019=100



Crecimiento del PIB real⁽⁴⁾

	España	Eurozona
2019	2,1%	1,5%
2020	-10,8%	-6,5%
2021E	5,0%	5,0%
2022E	6,2%	4,8%
2023E	3,3%	2,3%

(1) Coste del riesgo calculado como total dotaciones últimos 12 meses entre cartera de crédito media en los últimos 12 meses
 (2) Sin impactos extraordinarios asociados a la integración
 (3) Evolución a efectos comparativos: considera la contribución de Bankia tanto en 2020 como en 2021
 (4) Previsiones de CaixaBank Research a 14 de octubre de 2021.

01

Actividad y cuotas
de mercado

02

Resultados

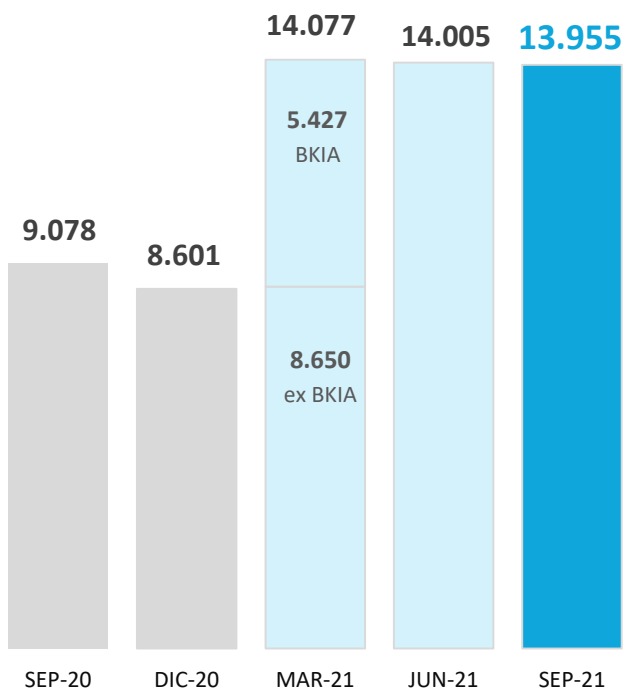
03

Fortaleza
de balance

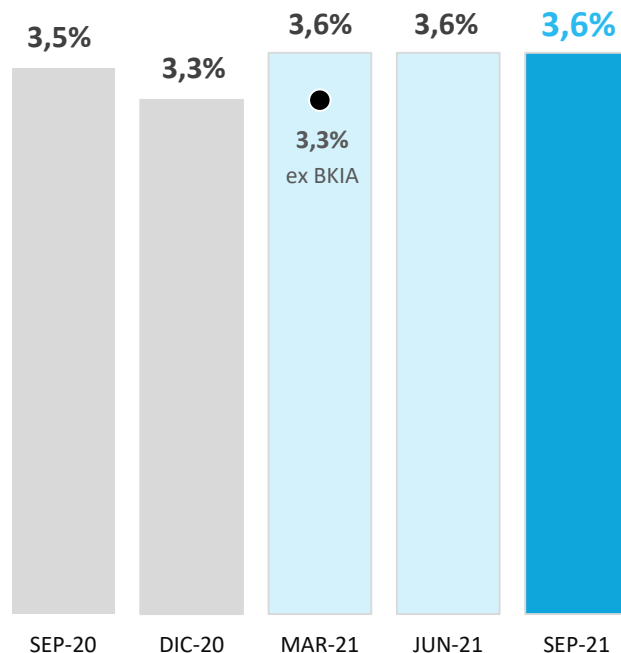


Saldos dudosos y ratio de mora estables

>> SALDO DUDOSO
En MM€



>> RATIO DE MOROSIDAD
En %



>> RATIO DE MORA POR DEBAJO DE LA MEDIA DE LOS GRANDES BANCOS EN ESPAÑA⁽¹⁾

>> BUEN COMPORTAMIENTO DE PAGO DE LAS MORATORIAS Y DE LOS PRÉSTAMOS CON AVAL DEL ICO

- El 93% de las moratorias ya ha vencido.

Los saldos dudosos representan el 0,5% de la cartera de crédito (un 0,2% excluyendo las que presentaban incidencias antes de la concesión de la moratoria)⁽²⁾

- 97% préstamos con aval del ICO sin signos de deterioro³

Ratio de cobertura **64%**

(1) Comparables: BBVA España, SAN España y Banco Sabadell

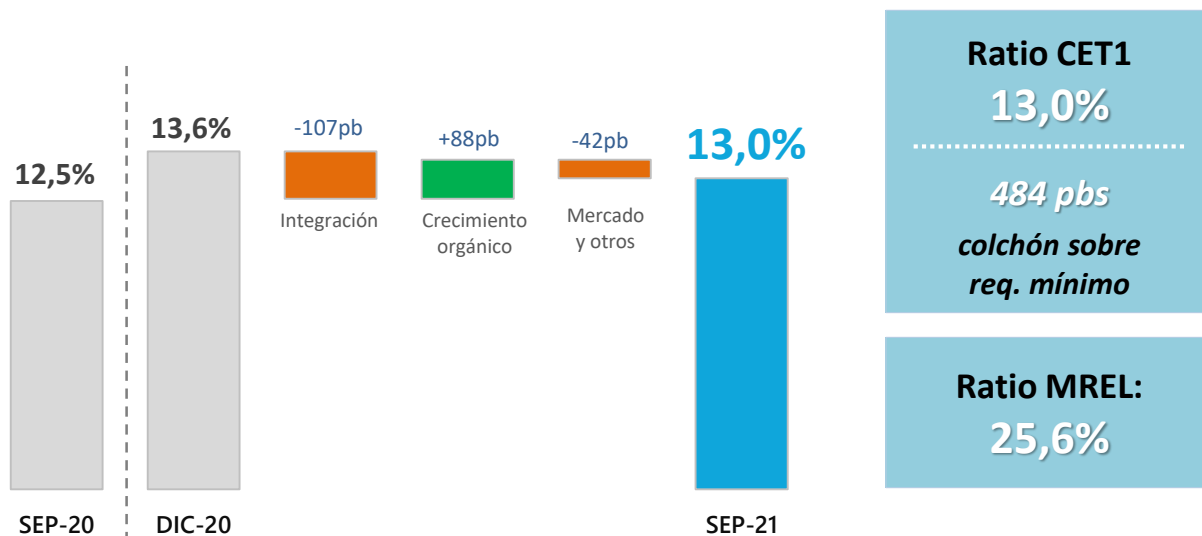
(2) Datos para total moratorias del Grupo de la cartera tanto vigente como vencida

(3) Préstamos clasificados en stage 1 y stge 2

Solvencia y liquidez en niveles muy elevados

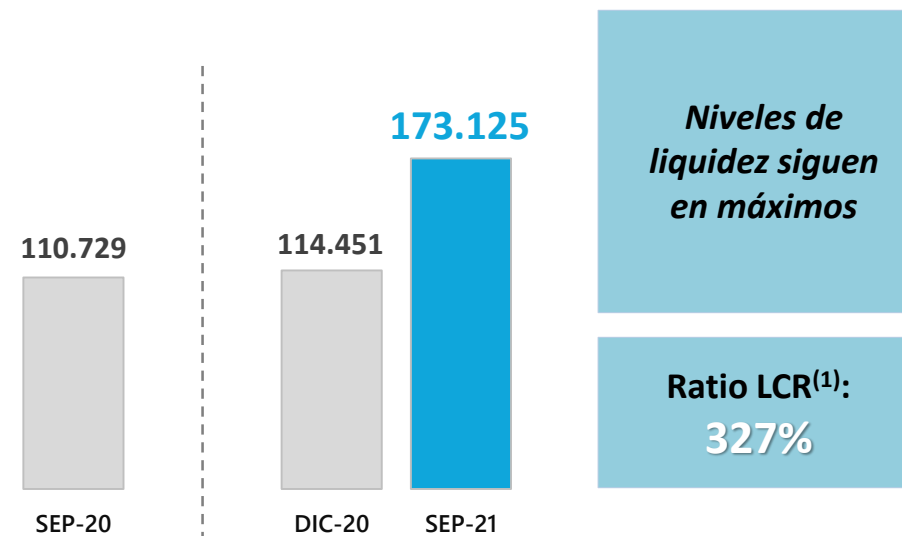
>> RATIO CET1

En % de los activos ponderados por riesgo



>> ACTIVOS LÍQUIDOS

En MM€



>> La ratio CET1 se sitúa cómodamente por encima del objetivo anunciado 11-11,5%

>> Ratio MREL cumple ya el nivel exigido para 2024

~4.500 MM€
EMISIONES MAYORISTAS
EN 9M21

79%
EMISIONES
ESG

(1) La Ratio LCR media últimos 12 meses es un 304%

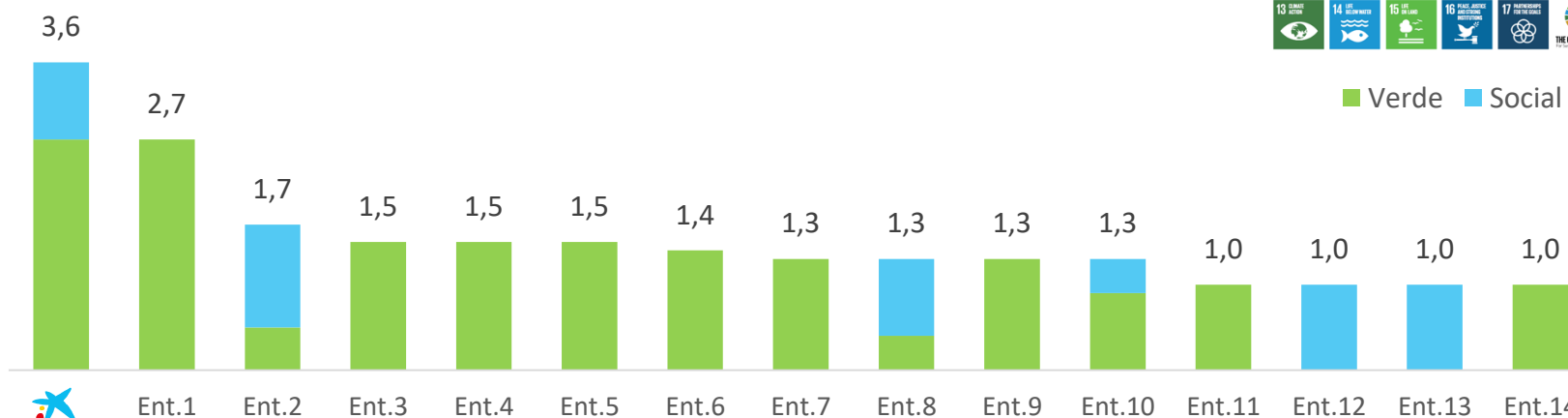
Liderazgo en emisión bonos ESG

>> 1er emisor bonos ESG durante 2021

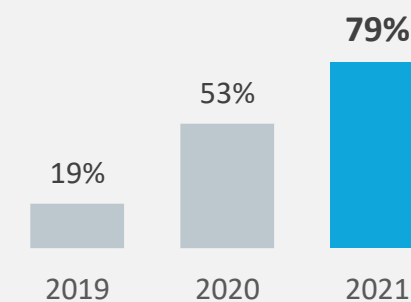
Top 15 bancos europeos⁽¹⁾ por emisiones ESG 2021, datos en miles de millones de €



Verde Social



Bonos ESG, en % de nuevas emisiones mayoristas emitidas en el año



Miembro fundador de Net Zero Banking Alliance

Máxima calificación por ONU en inversión sostenible

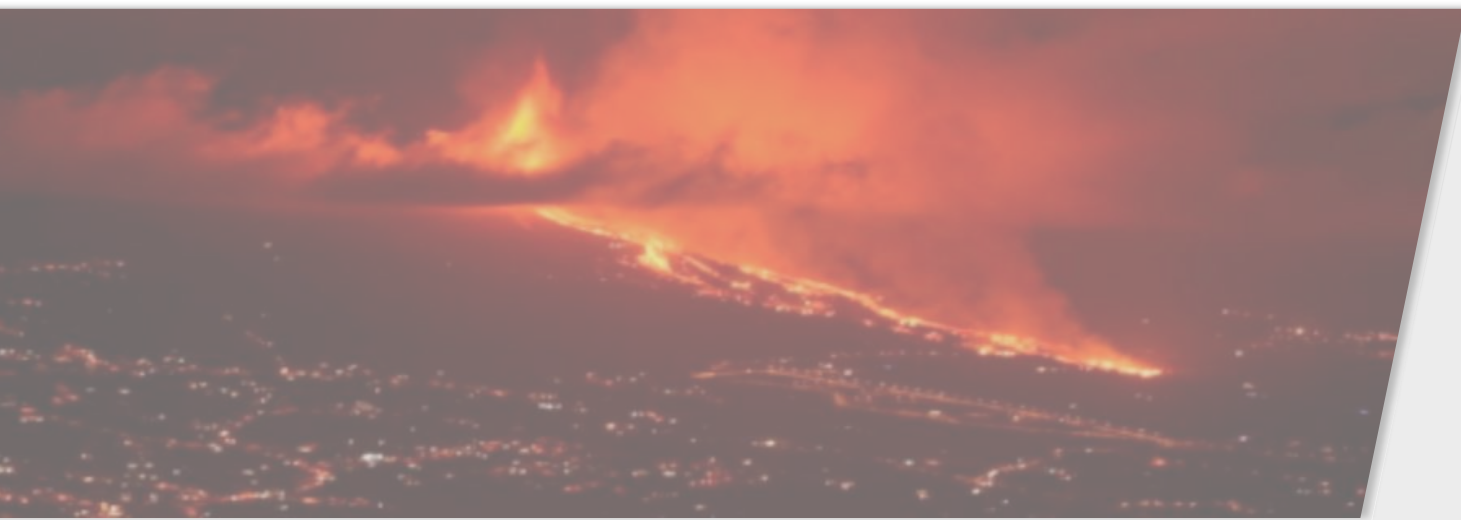
#5 en préstamos verdes y ESG en la región EMEA

#7 del ranking Global DJSI, miembro desde 2012

(1) Bancos comparables: B. Santander, Bank of Ireland, Bayern LB, BBVA, Crédit Agricole, Crédit Mutuel, de Volksbank, Group BPCE, ING, ISP, LBEBW, Natwest, Swedbank, UniCredit

| 9M2021

Programa de apoyo a los afectados de La Palma



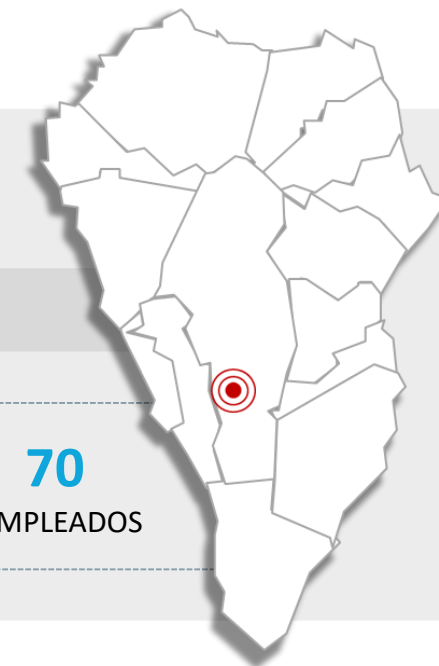
CaixaBank es la entidad líder en Canarias

CUOTA DE ~35%

Presencia en La Palma

16
OFICINAS

70
EMPLEADOS



**#CAIXABANK
CON
LAPALMA**



GESTIÓN RESPONSABLE

Y COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

- ▶ **Moratorias de préstamos a particulares, sector agrario y negocios**
- ▶ **Eliminación de comisiones para no clientes en cajeros**
- ▶ **Canales para hacer donativos (cuentas, bizum, cajeros)**
- ▶ **Viviendas a disposición de los afectados**
- ▶ **Línea de financiación para el anticipo de indemnizaciones (100MM€)**
- ▶ **Línea de apoyo financiero para potenciar el autoempleo y la actividad emprendedora (50MM€)**
- ▶ **Línea de apoyo a estudios**



CaixaBank

Pintor Sorolla, 2-4
46002 València
www.CaixaBank.com
#ResultadosCABK