



El propósito de esta presentación es exclusivamente informativo y la información contenida en la misma está sujeta, y debe tratarse, como complemento al resto de información pública disponible. Se advierte expresamente de que este documento contiene datos suministrados por terceros considerados fuentes de información fiables generalmente, si bien no se ha comprobado su exactitud. Ninguno de los administradores, directores o empleados de CaixaBank, S.A. (“CaixaBank”), está obligado, ya sea implícita o expresamente, a garantizar que estos contenidos sean exactos, precisos, íntegros o completos, ni a mantenerlos actualizados o corregidos, en caso de detectar cualquier carencia, error u omisión. Asimismo, en su reproducción a través de cualquier medio, CaixaBank podrá introducir las modificaciones que estime convenientes u omitir parcial o totalmente los elementos actuales y, en caso de discrepancia con esta versión, no asume ninguna responsabilidad. Lo expuesto en esta declaración debe ser tenido en cuenta por todas aquellas personas o entidades que puedan tener que adoptar decisiones o elaborar o difundir opiniones relativas a valores emitidos por CaixaBank y, en particular, por los analistas e inversores que manejen el presente documento. Se invita a todos ellos a consultar la documentación e información pública comunicada o registrada por CaixaBank ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores (“CNMV”). En particular, se advierte de que este documento contiene información financiera no auditada.

CaixaBank advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones sobre negocios y rentabilidades futuras, particularmente en relación con la información relativa a inversiones y sociedades participadas, elaborada fundamentalmente sobre la base de estimaciones realizadas por CaixaBank. Debe tenerse en cuenta que dichas asunciones representan nuestras expectativas en relación con la evolución de nuestro negocio, por lo que pueden existir diferentes riesgos, incertidumbres y otros factores importantes que pueden causar una evolución que difiera sustancialmente de nuestras expectativas. Estas previsiones y estimaciones representan los juicios actuales de CaixaBank sobre expectativas futuras de negocios, pero determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes podrían conllevar que los resultados fueran sustancialmente diferentes de lo esperado. Estos factores, entre otros, hacen referencia a la situación del mercado, cuestiones de orden macroeconómico, directrices regulatorias y gubernamentales, movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés, cambios en la posición financiera de nuestros clientes, deudores o contrapartes, etc. Estos elementos, junto con los factores de riesgo indicados en presentaciones pasadas o futuras, podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos. Otras variables desconocidas o imprevisibles, o en las que exista incertidumbre sobre su evolución y/o sus potenciales impactos pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquéllos descritos en las previsiones y estimaciones. En particular, esta presentación puede contener referencias a los beneficios identificados y hechos públicos al formular el proyecto común de fusión por absorción de Bankia, S.A. (sociedad absorbida) por CaixaBank (sociedad absorbente) anunciado el 18 de septiembre de 2020, los cuales, sin embargo, CaixaBank no puede asegurar que se acaben materializando en los términos previstos, ni tampoco que el Grupo no se exponga a dificultades, costes y riesgos asociados al proceso de integración tras devenir efectiva la fusión el pasado 26 de marzo de 2021.

Los estados financieros pasados y tasas de crecimiento anteriores no deben entenderse como una garantía de la evolución, resultados futuros o comportamiento y precio de la acción (incluyendo el beneficio por acción). Ningún contenido en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios futuros. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que esta presentación se ha preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por CaixaBank y por el resto de entidades integradas en el Grupo, e incluye ciertos ajustes y reclasificaciones que tienen por objetivo homogeneizar los principios y criterios seguidos por las sociedades integradas con los de CaixaBank, como en el caso concreto de BPI, por lo que los datos contenidos en esta presentación pueden no coincidir en algunos aspectos con la información financiera publicada por dicha entidad. Igualmente, en relación con la información histórica sobre Bankia y aquella referida a la evolución de Bankia y/o del Grupo CaixaBank que se contiene en la presente presentación, debe tenerse en cuenta que ha sido objeto de determinados ajustes y reclasificaciones a los efectos de adecuarla a los criterios de presentación del Grupo CaixaBank. Asimismo, y con el objeto de mostrar la evolución recurrente de los resultados de la nueva entidad resultante de la fusión, se ha elaborado una cuenta de resultados proforma mediante la agregación, al resultado del Grupo CaixaBank, del resultado de Bankia en el primer trimestre de 2021 así como en todo el ejercicio 2020. Asimismo, se han excluido del resultado los impactos extraordinarios asociados a la integración de Bankia. De acuerdo con las Medidas Alternativas del Rendimiento (“MAR”, también conocidas por sus siglas en inglés como “APMs”, Alternative Performance Measures) definidas en las Directrices sobre Medidas Alternativas del Rendimiento publicadas por la European Securities and Markets Authority el 30 de junio de 2015 (ESMA/2015/1057) (“las Directrices ESMA”), este informe utiliza ciertas MAR, que no han sido auditadas, con el objetivo de que contribuyan a una mejor comprensión de la evolución financiera de CaixaBank. Estas medidas deben considerarse como información adicional, y en ningún caso sustituyen la información financiera elaborada bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF”), también conocidas por sus siglas en inglés como “IFRS” (International Financial Reporting Standards). Asimismo, tal y como el Grupo define y calcula estas medidas puede diferir de otras medidas similares calculadas por otras compañías y, por tanto, podrían no ser comparables. Se ruega consultar el apartado correspondiente del informe financiero en el que se recoge el detalle de las MAR utilizadas, así como para la conciliación de ciertos indicadores de gestión con los indicadores presentados en los estados financieros consolidados elaborados bajo las NIIF.

Esta presentación no ha sido objeto de aprobación o registro por parte de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) ni de ninguna otra autoridad en otra jurisdicción. En todo caso, se encuentra sometido al derecho español aplicable en el momento de su elaboración y, en particular, se hace constar que no va dirigido a ninguna otra persona física o jurídica localizada en otras jurisdicciones, donde puede no adecuarse a las normas imperativas o a los requisitos legales que resulten de obligada observación. El propósito de esta presentación es exclusivamente informativo y no pretende prestar un servicio de asesoramiento financiero ni debe entenderse de ningún modo como una oferta de venta, intercambio, adquisición o invitación para adquirir cualquier clase de valores, producto o servicios financieros de CaixaBank o de cualquier otra de las sociedades mencionadas en él. Toda persona que en cualquier momento adquiera un valor debe hacerlo únicamente en base a su propio juicio y/o por la idoneidad del valor para su propósito y ello exclusivamente sobre la base de la información pública contenida en la documentación elaborada y registrada por el emisor en el contexto de la oferta o emisión de valores concreta de la que se trate habiendo recibido el asesoramiento profesional correspondiente, si lo considera necesario o apropiado según las circunstancias, y no basándose en la información contenida en esta presentación.

Sin perjuicio de régimen legal o del resto de limitaciones impuestas por Grupo CaixaBank que resulten aplicables, se prohíbe expresamente cualquier modalidad de explotación de este documento y de las creaciones y signos distintivos que incorpora, incluyendo toda clase de reproducción, distribución, cesión a terceros, comunicación pública y transformación, mediante cualquier tipo de soporte y medio, con finalidades comerciales, sin autorización previa y expresa de sus titulares respectivos. El incumplimiento de esta prohibición podrá constituir una infracción que la legislación vigente puede sancionar en estos casos.

| 1S2021

Claves del semestre



- ▶ **Integración operativa avanza satisfactoriamente y al ritmo previsto**
 - Buena acogida del acuerdo laboral
 - Incremento de sinergias objetivo
- ▶ **Elevados niveles de actividad comercial**
- ▶ **Se consolida la fortaleza financiera del nuevo grupo:**
 - Morosidad 3,6% || Solvencia 12,9% CET1 || Liquidez ~163.000MM€
- ▶ **Mejora del resultado recurrente apoyada en ingresos, costes y dotaciones**
- ▶ **Fijación de la política de dividendo 2021: 50% payout**

NOTA RELEVANTE:

A efectos contables la fecha para el registro de Bankia es el 31/3/21. En consecuencia:

- ▶ Las magnitudes de **balance** recogen los activos y pasivos de Bankia a su valor razonable a esta fecha.
- ▶ La **cuenta de resultados** recoge los resultados de Bankia generados a partir del 1 de abril de 2021.



01

Actividad y cuotas
de mercado

02

Fortaleza
de balance

03

Resultados

Integración operativa avanza muy satisfactoriamente y al ritmo previsto

CALENDARIO DE LA INTEGRACIÓN



RED COMERCIAL

- » Exhaustivo programa de acogida, formación, intercambio y acompañamiento
- » **Negocios, equipos y redes de Banca Corporativa, Banca Internacional, Empresas y Banca Privada totalmente integrados y operativos**
- » **Red Retail:**
 - Direcciones Territoriales unificadas (equipos, planificación...)
 - Cambio de marca e instalación de terminales CaixaBank en todas las oficinas
 - Red origen Bankia: inicio actividad comercial de producto CaixaBank (1/3 MyBox Senior)



SERVICIOS CORPORATIVOS

- » **Equipos integrados**
- » **Mecanismos de gobierno unificados** y políticas homogeneizadas
- » **Integración tecnológica** avanza según planificación: migrados ya algunos productos e iniciadas con éxito las simulaciones



SOCIETARIO

- » Completada la fusión del negocio de Gestión de Activos (Bankia Fondos)
- » Inicio traspaso e integración de otros negocios (gestora de planes, TPVs, tarjetas..)

>7.500 actividades planificadas || 2.700 cambio de rótulos || 1MM horas de desarrollo

Acuerdo laboral firmado: beneficioso para todas las partes

Necesario

- » **Tendencias sectoriales:** tipos negativos, digitalización
- » **Compromiso** al anunciar la fusión (aprobada por el 99% del accionariado)

Razonable

- » **Salidas voluntarias**
- » **Tamaño** proporcionado
- » **Condiciones atractivas**

Responsable

- » **Plan de acompañamiento** para la reincorporación al mercado laboral
- » **Homologación** de las condiciones de la plantilla procedente de Bankia
- » **No abandonamos poblaciones**

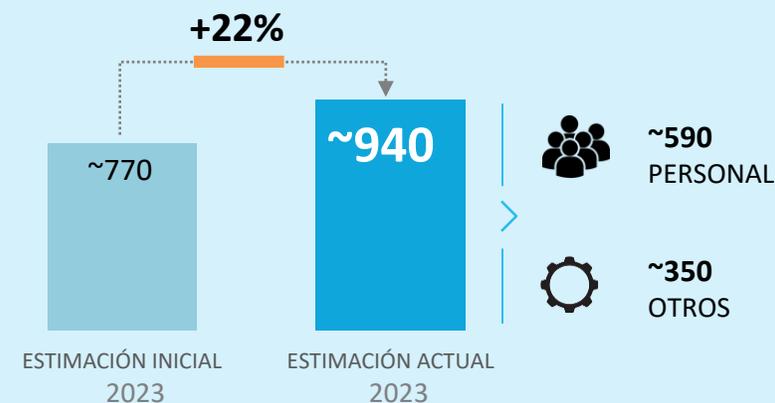


Incremento de las sinergias de costes objetivo

- Medidas para mejorar la flexibilidad y reducir las inercias de costes futuras
- Mejora de los ahorros respecto a la estimación inicial (*due diligence*)

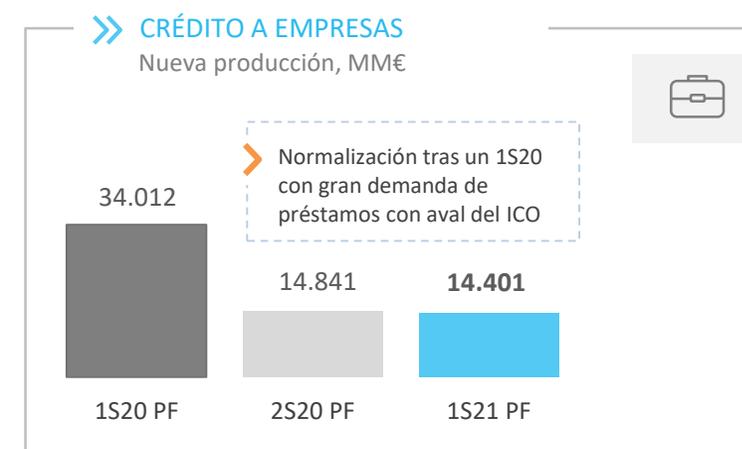
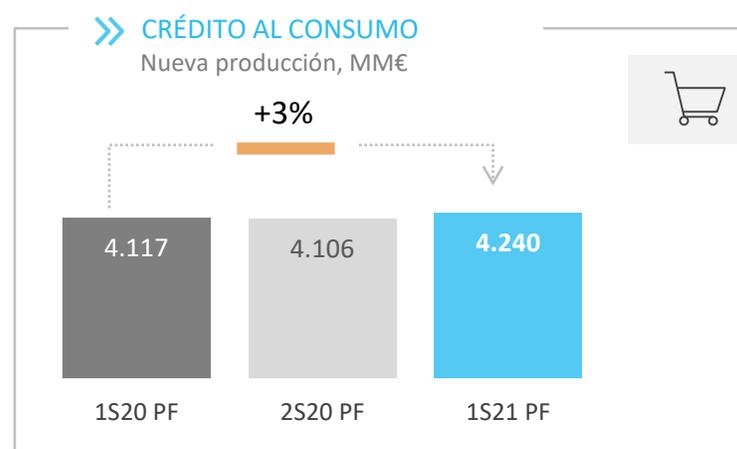
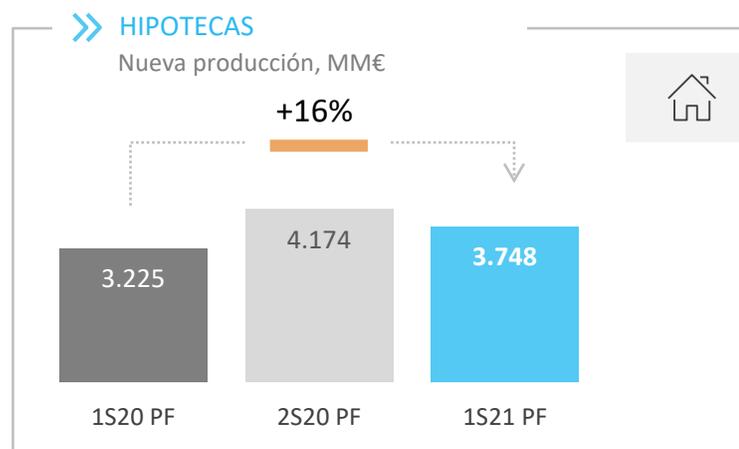
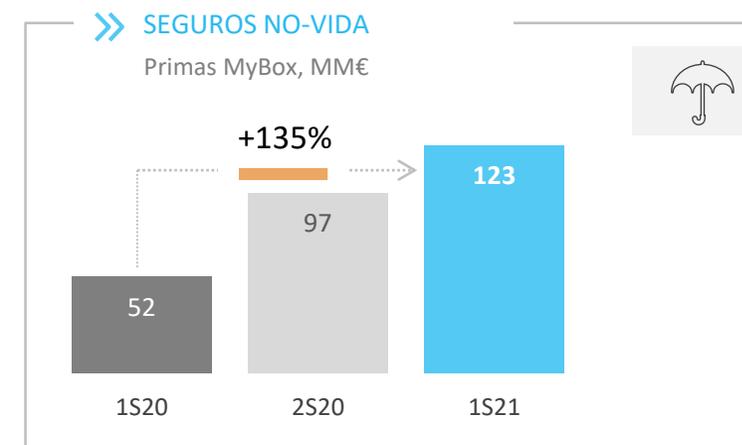
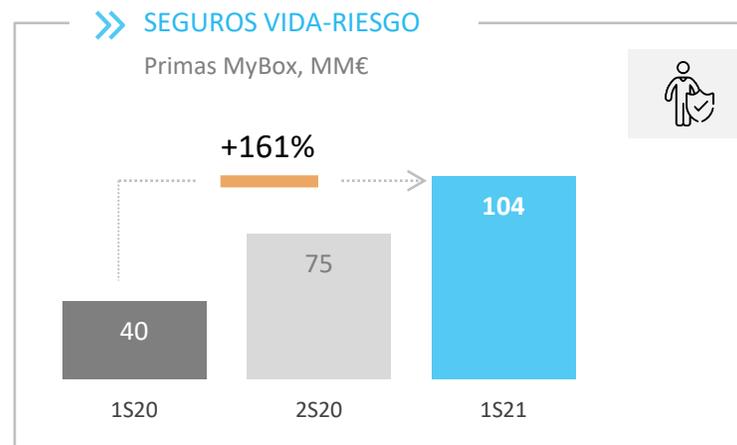
- SALIDAS VOLUNTARIAS **6.452**
- COSTE DEL ACUERDO (millones €) **1.884**
- INICIO SALIDAS **4T-21**

AHORROS DE COSTES ANUALES en millones de €



Total sinergias anuales esperadas de ~1.230MM€ (*ahorros de costes + sinergias ingresos*)

Elevados niveles de actividad comercial recurrente



(1) Incluye suscripciones netas de fondos, planes de pensiones y seguros de ahorro

Datos para CaixaBank – España (excluyendo BPI).

Nota: Datos de 2020 y 2021 incluyen Bankia

| 1S2021

Ahorro a largo plazo muestra su nivel más alto de los últimos años

Los recursos de clientes alcanzan los 601.000MM€

Recursos de clientes gestionados por el Grupo CaixaBank

600.993
Millones de €

Variación anual
+44,7% +185.586 MM€

Variación orgánica ⁽¹⁾
+6,0% +24.986 MM€

DEPÓSITOS ⁽²⁾

SEGUROS DE AHORRO

ACTIVOS BAJO GESTIÓN ⁽³⁾

+53,2%

+3,4%

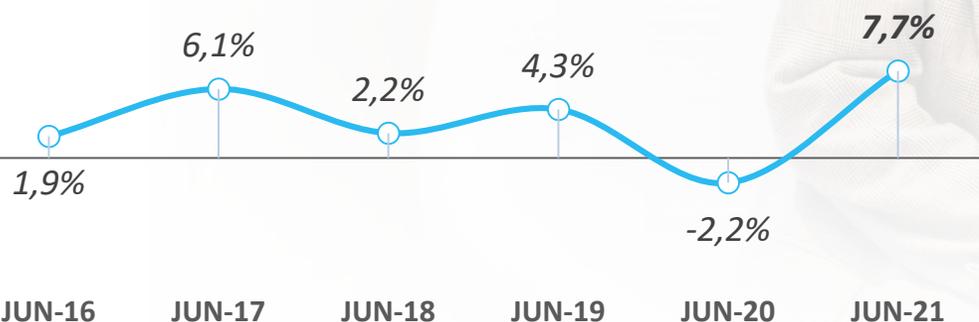
+42,0%

+3,3%

+3,4%

+10,3%

Variación anual orgánica ahorro a largo plazo
(activos bajo gestión + seguros de ahorro⁽⁴⁾), en %



31,2%
variación total

» Nueva gamas de fondos de inversión y planes de pensiones de impacto

GAMA INTEGRA

GAMA IMPULSA

GAMA IMPACTA

(1) Variación anual

(2) Depósitos incluye: vista, plazo y empréstitos retail

(3) Activos bajo gestión incluye: fondos de inversión (incluyendo carteras) y planes de pensiones.

(4) Incluye seguros fuera de balance

Seguimos impulsando las finanzas sostenibles

Lanzamiento de una nueva gama de productos con la máxima calificación en ESG

MODELO DE ASESORAMIENTO ÚNICO



Conocimiento y formación



Oferta comercial adaptada a las necesidades del cliente



Amplia gama de productos



Digitalización para atender mejor a los clientes



Inversiones socialmente responsables

FILIALES CON PRODUCTOS ATRACTIVOS
INNOVACIÓN Y AGILIDAD



» Gama SI

- Gama de fondos de inversión “SI” (Soluciones Impacto) → 3.500MM€ Artículo 9 del “Reglamento Europeo de Disclosure”
- Adapta la estrategia de inversión para alcanzar ciertos ODS
- Asesoramiento de los equipos de BlackRock en la construcción de las carteras de renta variable



1ª ENTIDAD EN ESPAÑA CERTIFICADA EN FINANZAS SOSTENIBLES



MAXIMA CALIFICACIÓN EN INVERSIÓN SOSTENIBLE



Evolución del crédito marcada por la fuerte demanda de 2020

La cartera de crédito alcanza los 363.000 millones de euros

**Cartera de crédito
Grupo CaixaBank**

+48,8%

Variación anual

363.012

Millones de €

Variación
anual

Variación
orgánica ⁽¹⁾

» PARTICULARES »

+59,6%

+1%

» EMPRESAS »

+37,5%

-2%

» SECTOR PÚBLICO »

+42,9%

+4%



BusinessBank



Food&Drinks

x2

Préstamos verdes o referenciados a variables de sostenibilidad → #5 en 1S21 en financiación verde en la región EMEA ⁽²⁾

Plan integral para facilitar a nuestros clientes el acceso al Fondo Europeo para la Recuperación “Next Generation EU (NGEU)”

Cuotas de mercado elevadas en los principales productos



» CUOTA MERCADO PRO-FORMA¹ PRINCIPALES PRODUCTOS
 en España, % y variación anual, puntos porcentuales (orgánica + inorgánica)

Depósitos² 25,1% +9,1 p.p.	Ahorro a largo plazo³ 29,3% +5,9 p.p.	Fondos inversión 24,9% +7,3 p.p.	Planes de pensión 33,7% +7,4 p.p.
Crédito² 24,9% +8,9 p.p.	Crédito vivienda 26,6% +11,4 p.p.	Crédito al consumo 22,5% +6,3 p.p.	Financiación a empresas 23,9% +7,4 p.p.

~21 MM
 clientes



Mejor banco en España en 2021



Mejor banco en España y en Europa Occidental 2021

» LIDERAZGO DE LAS COMPAÑÍAS CREADORAS DE SOLUCIONES

#1 Fondos inversión

#1 Seguros Vida

#1 Seguros Salud

#1 Medios de pago

Fuentes: Banco de España, ICEA e INVERCO.
 NOTA: cuotas a junio 2021,

(1) Datos CaixaBank+Bankia
 (2) Créditos/ depósitos de hogares y empresas (excluye sector público e instituciones financieras).
 (3) Cuota combinada de fondos, planes y seguros de ahorro. En la cuota de seguros de ahorro se considera el 100% de negocio de Bankia Mapfre Vida, los datos del sector son estimados.

En Portugal, BPI mantiene su buena evolución y sigue apoyando a familias, empresas y sociedad

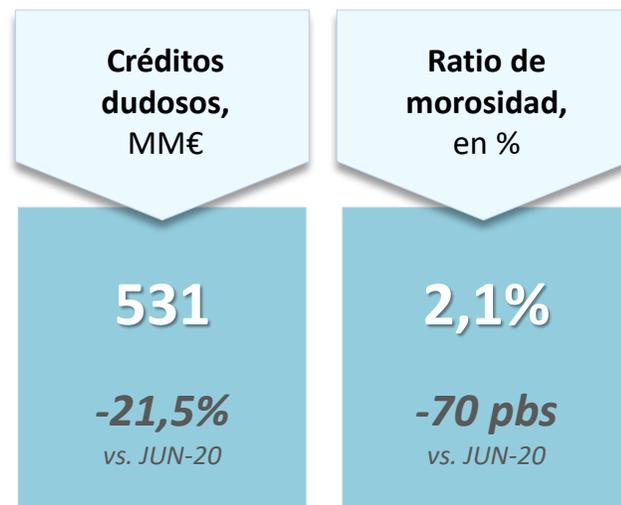
» DINAMISMO COMERCIAL Y AUMENTO DEL PORTFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

	Variación anual ⁽¹⁾	Cuota mercado ⁽²⁾
Cartera de crédito bruto	+3,1%	10,8%
Crédito a empresas	+1,9%	10,2%
Recursos de clientes	+5,4%	11,3%

inTouch BPIFamily BPIEmpresas

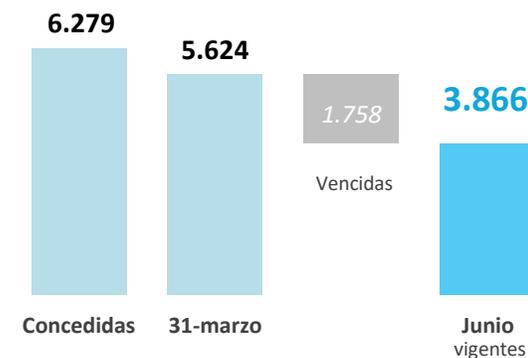
» BUENA GESTIÓN DE ACTIVOS PROBLEMÁTICOS

Datos a 30.06.21 ⁽³⁾



» APOYO A FAMILIAS Y EMPRESAS

~3.900MM€ moratorias vigentes



Mejor banco del año en Portugal



Mejor banco de Portugal entre los grandes Bancos



Mejor Marca de confianza en el segmento bancario



Mejor Banca Privada en Portugal



Mejor Banco en gestión de activos

(1) Según la segmentación por negocios. Variación anual (junio vs diciembre)
 (2) Datos a mayo 2021. Fuente: BPI y Banco de Portugal
 (3) Aplicando misma metodología que en los ratios calculados para CaixaBank



01

Actividad y cuotas
de mercado

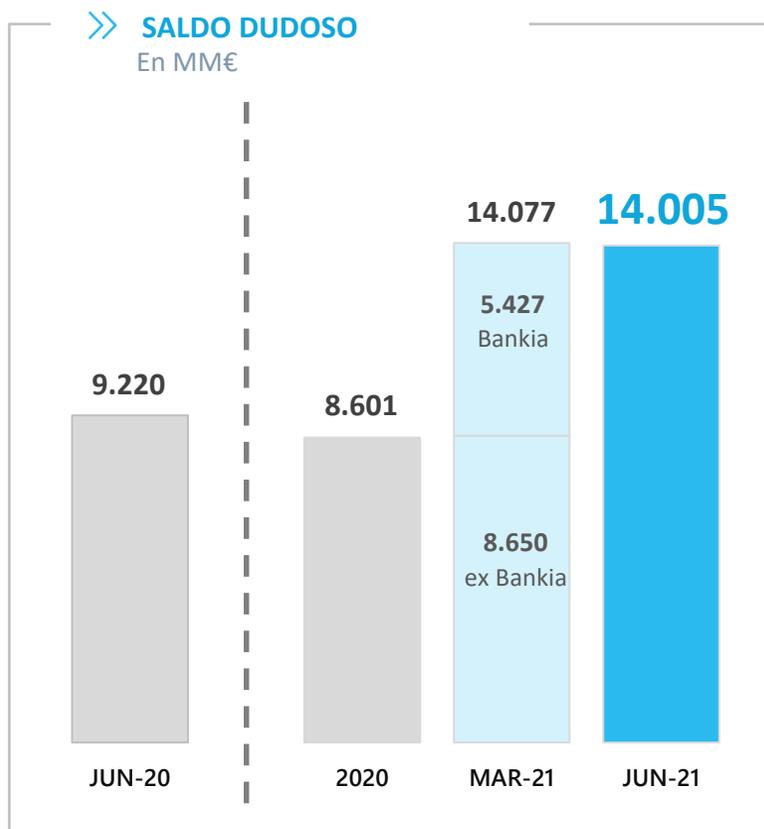
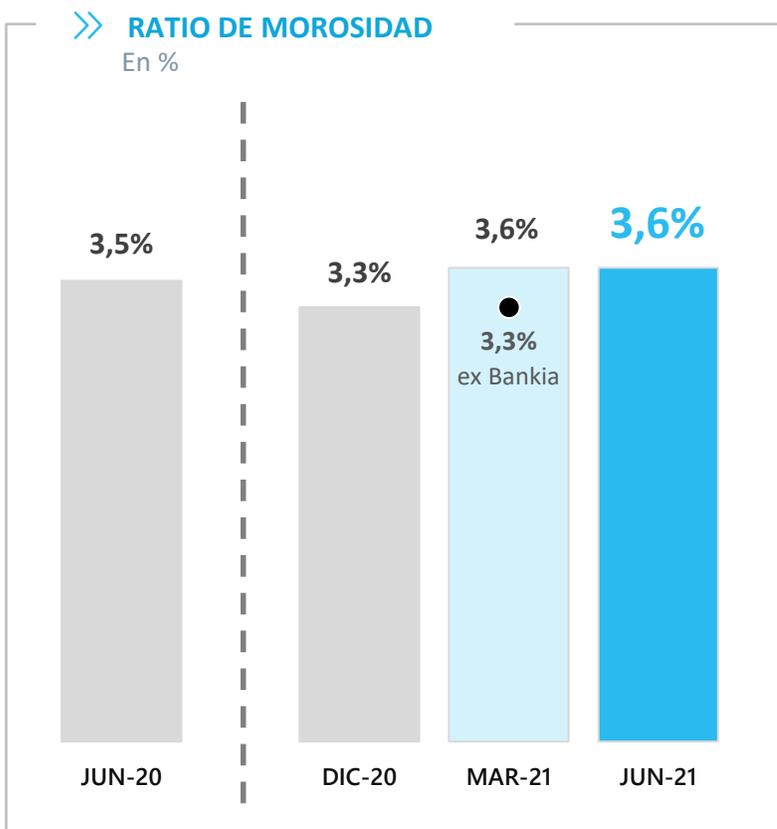
02

Fortaleza
de balance

03

Resultados

Ratio de mora y saldos dudosos se mantienen estables en el trimestre



» RATIO DE MORA POR DEBAJO DE LA MEDIA DE LOS GRANDES BANCOS EN ESPAÑA⁽¹⁾

» BUEN COMPORTAMIENTO DE PAGO DE LAS MORATORIAS

- El 90% de las moratorias en España ya ha vencido.
- Los saldos en mora representan el 0,5% de la cartera de crédito (un 0,2% excluyendo las que presentaban incidencias antes de la concesión de la moratoria)⁽²⁾

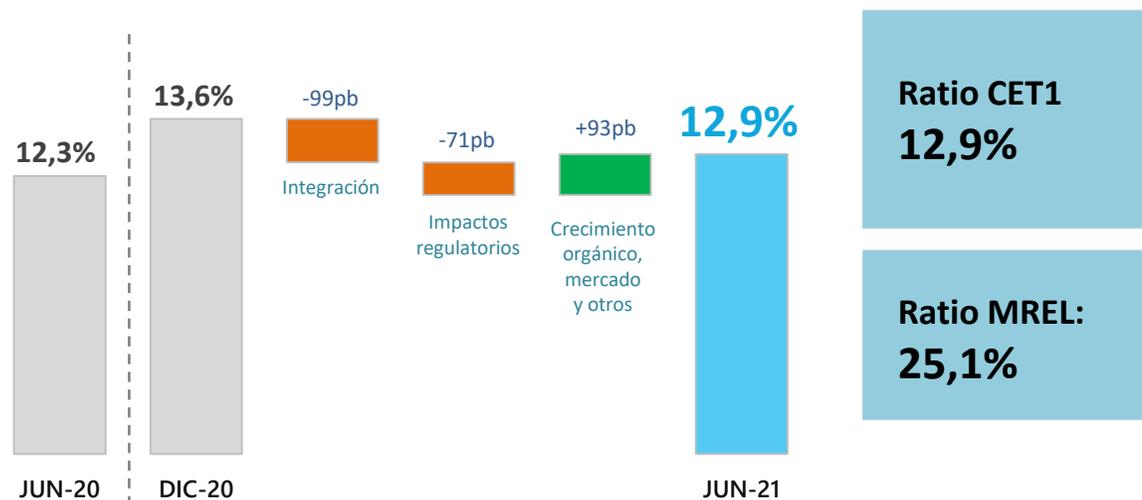
Ratio de cobertura **64%** || +1,0 p.p. vs JUN-20

(1) Comparables: BBVA España, SAN España y Banco Sabadell
 (2) Datos para total moratorias del Grupo de la cartera tanto vigente como vencida

Elevados niveles de solvencia y de liquidez

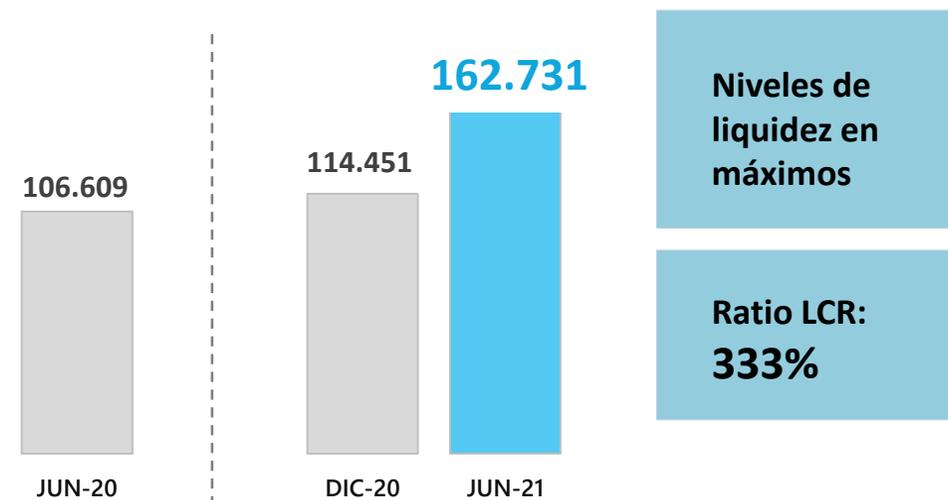
>> RATIO CET1

En % de los activos ponderados por riesgo



>> ACTIVOS LÍQUIDOS

En MM€



Tras incorporar prácticamente todos los impactos asociados a la integración, la ratio CET1 se sitúa cómodamente por encima del objetivo anunciado 11-11,5%



Emisiones ESG en 1S21

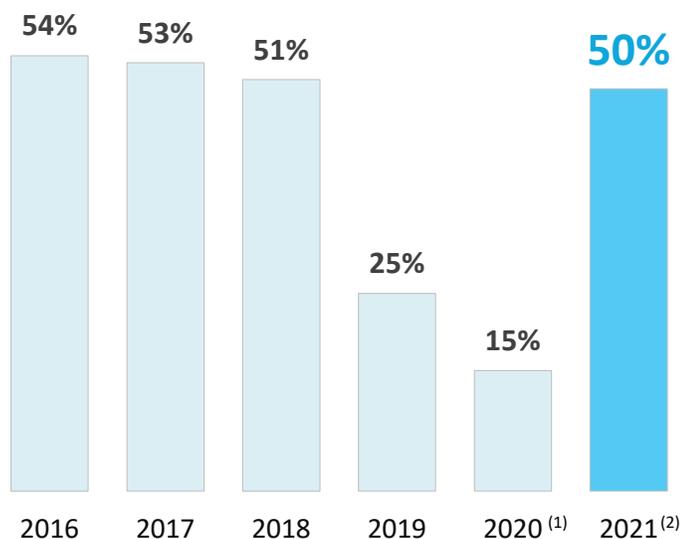
~3.600 MM€

1er emisor bonos ESG en zona euro 2020-21

Fijada la política de dividendos para el ejercicio 2021: *pay-out* en efectivo del 50%

» DIVIDENDO EN EFECTIVO DE CADA EJERCICIO

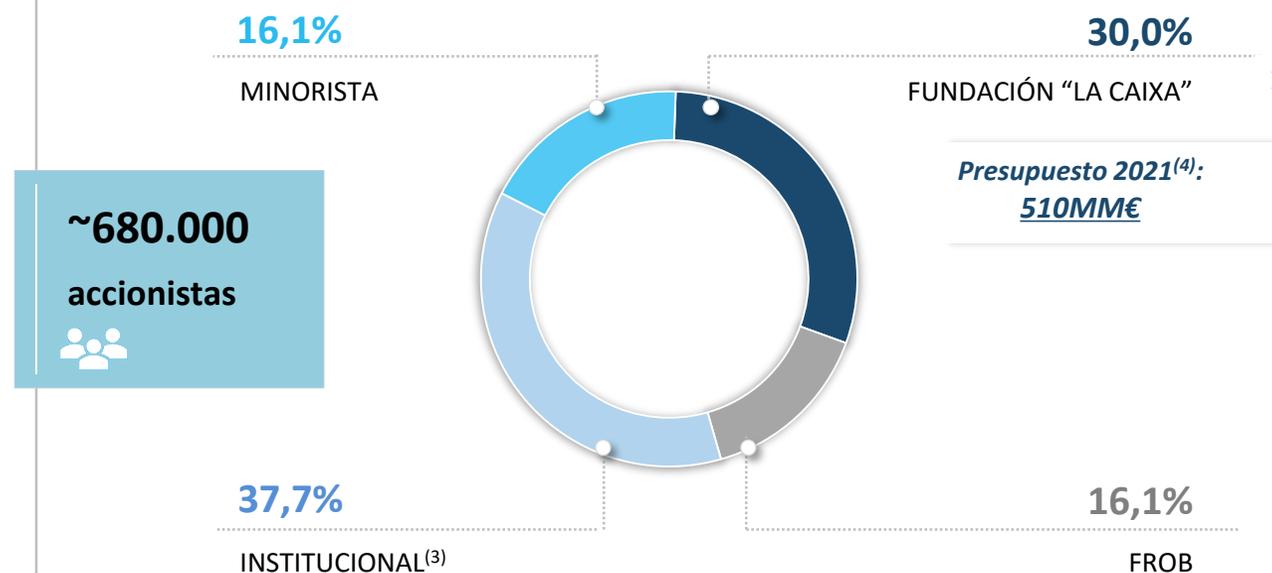
En % del resultado neto atribuido



50%
cash *pay-out*
2021

» ESTRUCTURA ACCIONARIAL

Datos a 30 de junio 2021



RETOMAMOS NUESTRA POLÍTICA TRADICIONAL DE DIVIDENDOS

(1) Sobre el resultado consolidado pro-forma de CaixaBank y Bankia, ajustado, entre otros factores, por el pago de cupones de las emisiones AT1.
 (2) Pago en efectivo del 50% del beneficio neto consolidado ajustado por los impactos extraordinarios relacionados con la fusión, pagadero en un único abono en el ejercicio 2022.
 (3) Incluye 0,1% de autocartera y Consejo de Administración
 (4) Fuente: Cuentas anuales consolidadas 2020 del Grupo Fundación Bancaria "la Caixa"



01

Actividad y cuotas
de mercado

02

Fortaleza
de balance

03

Resultados

Resultado recurrente apoyado en la evolución de ingresos, costes y dotaciones

Cuenta de resultados <u>Grupo CaixaBank</u> En millones de euros	1S21	Var. Interanual contable	Var. Interanual proforma
Margen de intereses	2.827	+16,6%	(2,3%)
Comisiones	1.640	+29,5%	+5,5%
Ingresos seguros	318	+9,0%	+9,0%
Resultado de participadas	357	+87,1%	+71,0%
Trading - operaciones financieras	80	(43,8%)	(68,4%)
Otros productos y cargas de explotación	(339)	+70,5%	+12,2%
Margen bruto	4.883	+18,6%	(0,6%)
Gastos de adm. y amortización recurrentes	(2.747)	+17,1%	(0,6%)
Margen de explotación sin extraordinarios	2.136	+20,5%	(0,7%)
Pérdidas deterioro activos financ. y otros ¹	(457)	(69,9%)	(70,2%)
Bº/pérdidas en baja de activos y otros ¹	(16)	--	(42,1%)
Impuestos, minoritarios y otros	(385)	--	--
Resultado atribuido al Grupo - recurrente	1.278	x 6,2	x 3,9

- Acuerdo laboral	-1.319	Impactos extraordinarios de la integración
- Otros gastos extraordinarios y otras provisiones	-78	
- Badwill (impacto contable)	+4.300	

Resultado atribuido al Grupo **4.181**

» MEJORA INGRESOS “CORE”

» REDUCCIÓN DE COSTES PRO-FORMA

» FUERTE REDUCCIÓN DOTACIONES
(1S20 recogía provisión prudencial COVID)

» ASPECTOS EXTRAORDINARIOS DERIVADOS
DE LA INTEGRACIÓN

NOTA:

A efectos contables la fecha de referencia para el registro de Bankia es el 31 de marzo de 2021, momento a partir del cual los resultados de Bankia se integran en los distintos epígrafes de la cuenta de resultados de CaixaBank.

A efectos comparativos se presenta la evolución proforma, esto es considerando la contribución de Bankia tanto en 2020 como en 2021

(1) Sin impacto de extraordinarios asociados a la integración

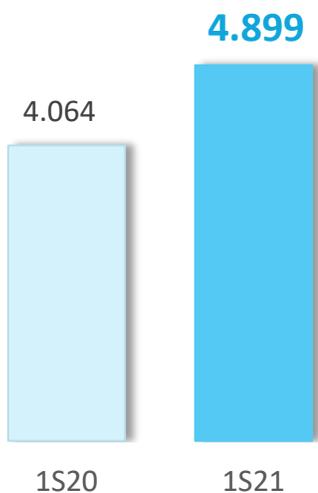
1S2021

Los ingresos *core* mejoran en un 1,2%

Contracción del margen de intereses y mejora de los ingresos por servicios

>> INGRESOS "CORE" (1)

Datos en millones de €, variación en %



Variación interanual
+20,6%

Variación pro-forma²
+1,2%

- Margen de intereses: -2,3%
- Resto ingresos "core": +6,4%

>> COMPOSICIÓN INGRESOS "CORE" (1)

Peso en %



>> INGRESOS "CORE" PRESIONADOS POR LA REPRESIACIÓN NEGATIVA DE LA CARTERA DE CRÉDITO (impacto en margen de intereses)

>> LA ESCALA Y DIVERSIFICACIÓN DE SERVICIOS Y PRODUCTOS PERMITE AMORTIGUAR ESTE IMPACTO

(1) Incluye margen de intereses + comisiones netas + ingresos/gastos por contratos de seguros + puesta en equivalencia de SCA + participaciones BPI Bancaseguros

(2) Evolución a efectos comparativos: considera la contribución de Bankia tanto en 2020 como en 2021

(3) Incluye la línea de ingresos por seguros de la cuenta de resultados y la aportación de SCA y participaciones BPI Bancaseguros

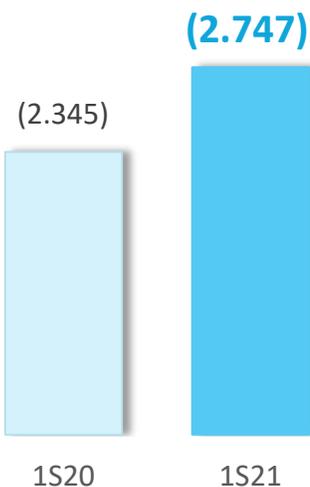
| 1S2021

Contención de los gastos de explotación recurrentes

El acuerdo laboral firmado apoya una mayor reducción futura

>> GASTOS DE EXPLOTACIÓN RECURRENTES

Datos en millones de €, variación en %



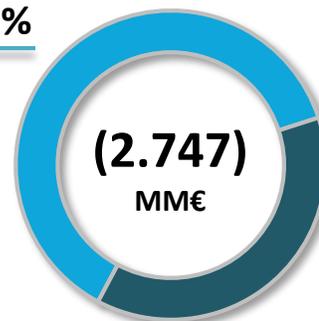
Variación interanual
+17,1%

Variación pro-forma²
-0,6%

>> GASTOS DE EXPLOTACIÓN

Peso en %

Gastos de personal
62%



Generales y amortizaciones
38%

>> LA RATIO DE EFICIENCIA CORE¹ MEJORA

54,6% ↓2,1 p.p. vs junio 20

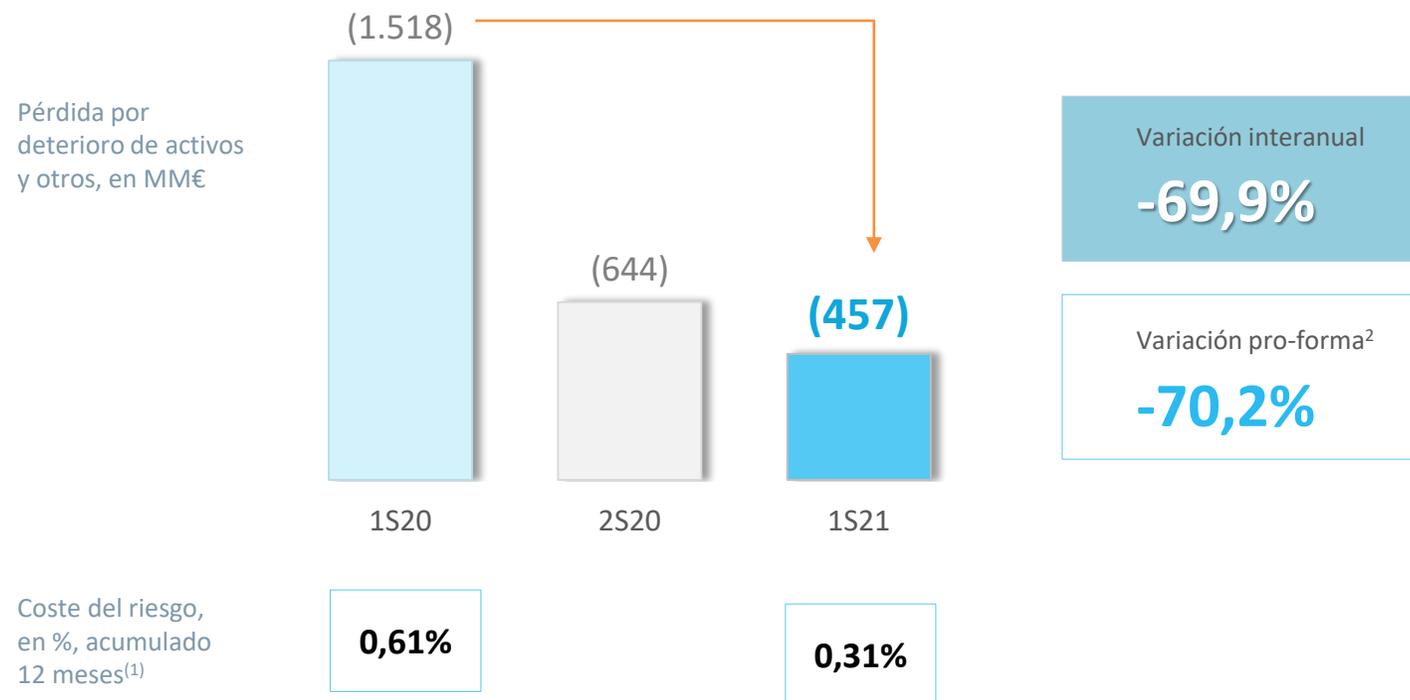
>> ACUERDO DE REESTRUCTURACIÓN PERMITIRÁ UN AHORRO DE 940MM€ EN 2023

(1) Cociente entre gastos de explotación recurrentes e ingresos "core" (últimos 12 meses). Datos proforma.
(2) Evolución a efectos comparativos: considera la contribución de Bankia tanto en 2020 como en 2021

Reducción de las dotaciones tras anticipación en 2020 de fondos genéricos

» PÉRDIDAS POR DETERIORO DE ACTIVOS Y OTROS

Datos en millones de €, variación en %



» EL COSTE DEL RIESGO SE NORMALIZA Y SE SITÚA EN 0,31% FRENTE AL 0,61% DEL PRIMER SEMESTRE DE 2020

(1) Coste del riesgo calculado como total dotaciones últimos 12 meses entre cartera de crédito media en los últimos 12 meses
 (2) Evolución a efectos comparativos: considera la contribución de Bankia tanto en 2020 como en 2021

Gran fortaleza de balance tras concluir la primera fase de la integración

» REFUERZO DE: *ESCALA* || *FORTALEZA FINANCIERA* || *RETORNO AL ACCIONISTA Y LA SOCIEDAD*



PREPARADOS PARA SEGUIR APOYANDO LA RECUPERACIÓN



CaixaBank

Pintor Sorolla, 2-4
46002 València
www.CaixaBank.com
#ResultadosCABK