

## **CaixaBank, nombrado “Banco más innovador de Europa Occidental 2021” por la revista Global Finance**

- **La revista estadounidense ha destacado a la entidad entre la banca europea por su continua innovación en el diseño de nuevas soluciones para la banca del futuro, y por haber sabido aprovechar su liderazgo tecnológico para seguir acompañando a sus clientes durante la pandemia.**
- **Además, la nueva plataforma de banca digital y móvil CaixaBankNow Empresas y Negocios, lanzada en 2020, ha sido destacada en la categoría de “Innovación en gestión de efectivo” de los premios.**

**28 de mayo de 2021**

CaixaBank, entidad líder en España, ha sido elegido “Banco más innovador en Europa Occidental 2021” en los premios *The Innovators* de la revista estadounidense *Global Finance*. Estos galardones, que celebran este año su novena edición, reconocen a aquellas entidades financieras que no solo destacan por su continua innovación en el diseño de nuevas herramientas y soluciones para la banca del futuro, sino que, en tiempos de pandemia, han sabido aprovechar su liderazgo tecnológico para facilitar la operativa bancaria en todo momento, y seguir acompañando a sus clientes durante la pandemia.

En el proceso de selección de los galardonados de esta edición, el jurado, formado por el consejo editorial de la revista, ha contado con el asesoramiento de los periodistas especializados en innovación bancaria de la revista. Para Joseph Giarraputo, editor y director editorial de *Global Finance*, “la innovación en los servicios financieros ha sido crucial para poder ofrecer apoyo a todos los grupos de interés durante la crisis de la COVID-19. Los avances en este ámbito ayudan cada día más a los clientes del sector financiero a llevar a cabo las transacciones financieras de su día a día y a decidir mejor qué hacer con su dinero. Las entidades y proyectos ganadores de los premios *The Innovators* son un ejemplo de las mejores prácticas del sector durante el pasado año”.

### **Experiencia de cliente y transformación digital**

El galardón “Banco más innovador de Europa Occidental 2021” a CaixaBank es un reconocimiento a su continua innovación y desarrollo tecnológico llevado a cabo durante décadas y que le ha llevado al liderazgo de la banca digital en España.

Con una base de 19,3 millones de clientes en el país, CaixaBank ofrece una plataforma única de distribución omnicanal y con capacidad multiproducto que evoluciona constantemente para anticiparse a las necesidades y preferencias de los clientes.

Además, la entidad sigue reforzando su liderazgo en banca digital con un porcentaje de clientes digitales del 70,5%, manteniendo un firme compromiso con la transformación digital y apostando por el acompañamiento a las empresas innovadoras con potencial de crecimiento.

*Global Finance* es una revista mensual fundada en 1987, con sede en Nueva York. Cuenta con una difusión de 50.000 ejemplares y lectores en más de 190 países.

### **El nuevo CaixaBankNow Empresas y Negocios, innovación destacada del año**

Además, la nueva plataforma de banca digital y móvil CaixaBankNow Empresas y Negocios, lanzada en 2020, ha sido premiada en la categoría de “Innovación en gestión de efectivo” de los premios.

CaixaBankNow Empresas y Negocios nace como una evolución del CaixaBankNow para particulares adaptado y personalizado a las necesidades y demandas de los clientes profesionales, aprovechando todo el *know-how* y experiencia de la entidad en banca minorista para asegurar que los clientes empresa disfrutaran de la misma excelencia en la experiencia de usuario que los clientes particulares.

La plataforma cuenta con una nueva app nativa y con Noa, un chatbot que entiende y contesta preguntas específicas del ámbito profesional y empresarial tanto por escrito como por voz. Además, incluye un panel de control (*dashboard*) con la visión global y agregada de la información más relevante de la empresa, así como accesos directos a operaciones habituales. El *dashboard* de CaixaBankNow Empresas y Negocios puede personalizarse según el tipo de compañía y de usuario, adaptándose a los distintos tipos de perfiles que interactúan dentro de una empresa, como el financiero, el administrativo o el de auditoría y control.

En su versión para particulares, la aplicación móvil de CaixaBankNow también ha recibido una mención especial por su continua innovación en esta edición de *The Innovators*. La app fue elegida “Mejor aplicación móvil de Europa Occidental 2020” por *Global Finance*.

### **Reconocimientos internacionales a CaixaBank**

Los premios *The Innovators* dan continuidad a un año intenso de reconocimientos para CaixaBank. En 2021, *Global Finance* ha elegido a la entidad como “Mejor Banco en España” por séptimo año consecutivo y “Mejor Banco en Europa Occidental” por tercera vez.

Además, los esfuerzos por seguir acompañando a sus clientes en todo momento durante la pandemia de la COVID-19 han hecho merecedor a CaixaBank del reconocimiento a la “Estrategia de éxito como proveedor de liquidez durante la pandemia de la COVID-19 en Europa Occidental 2021” de *Global Finance*, que en 2020 eligió a CaixaBank como la única entidad europea en su ránking de entidades líderes globales frente a la crisis.

Por su parte, la revista británica *Euromoney* le otorgó el galardón “Excelencia en Liderazgo en Europa Occidental 2020”, por su compromiso social en su respuesta a la crisis de la COVID-19.

En el ámbito de la innovación y la digitalización, CaixaBank también ha recibido múltiples premios en los últimos meses, como el de CaixaBank Pay a la “Mejor iniciativa global en la categoría de innovación de procesos”, concedido por el *Bank Administration Institute*, o el “Model Bank en la categoría de Préstamos hipotecarios” por el proyecto Mortgage Now, otorgado por la consultora de innovación *Celent*.