

## Datos relevantes del Grupo

En millones de euros / %	Enero - Marzo		Variación
	2021	2020	
<b>RESULTADOS</b>			
Margen de intereses	1.191	1.200	(0,7%)
Comisiones netas	659	658	0,2%
Ingresos core	2.066	2.045	1,0%
Margen bruto	2.063	1.983	4,0%
Gastos de administración y amortización recurrentes	(1.149)	(1.188)	(3,3%)
Margen de explotación	874	796	9,8%
Margen de explotación sin gastos extraordinarios	914	796	14,9%
Resultado atribuido al Grupo	4.786	90	-
Resultado atribuido al Grupo sin extraordinarios fusión	514	90	-
<b>PRINCIPALES RATIOS (últimos 12 meses)</b>			
Ratio de eficiencia	54,0%	67,6%	(13,7)
Ratio de eficiencia sin gastos extraordinarios	53,5%	56,1%	(2,6)
Coste del riesgo <sup>1</sup> (últimos 12 meses)	0,61%	0,31%	0,29
ROE <sup>1</sup>	6,6%	4,5%	2,1
ROTE <sup>1</sup>	8,0%	5,4%	2,6
ROA <sup>1</sup>	0,4%	0,3%	0,1
RORWA <sup>1</sup>	1,1%	0,8%	0,4
<b>BALANCE</b>			
Activo Total	663.569	451.520	47,0%
Patrimonio neto	35.552	25.278	40,6%
<b>ACTIVIDAD</b>			
Recursos de clientes	579.934	415.408	39,6%
<i>Recursos de clientes, excluyendo integración de saldos de Bankia</i>	419.335	415.408	0,9%
Crédito a la clientela, bruto	363.821	243.924	49,2%
<i>Crédito a la clientela bruto, excluyendo integración de saldos de Bankia</i>	242.805	243.924	(0,5%)
<b>GESTIÓN DEL RIESGO</b>			
Dudosos	14.077	8.601	5.476
<i>Dudosos, excluyendo integración de saldos de Bankia</i>	8.650	8.601	49
Ratio de morosidad	3,6%	3,3%	0,3
<i>Ratio de morosidad, excluyendo integración de saldos de Bankia</i>	3,3%	3,3%	0
Provisiones para insolvencias	9.415	5.755	3.660
<i>Provisiones para insolvencias, excluyendo integración de saldos de Bankia</i>	5.797	5.755	42
Cobertura de la morosidad	67%	67%	-
<i>Cobertura de la morosidad, excluyendo integración de saldos de Bankia</i>	67%	67%	0
Adjudicados netos disponibles para la venta	2.469	930	1.539
<i>Adjudicados, excluyendo integración de saldos de Bankia</i>	1.084	930	154
<b>LIQUIDEZ</b>			
Activos líquidos totales	147.146	114.451	32.695
<i>Liquidity Coverage Ratio (últimos 12 meses)</i>	273%	248%	25
<i>Net Stable Funding Ratio (NSFR)</i>	146%	145%	1
<i>Loan to deposits</i>	97%	97%	
<b>SOLVENCIA</b>			
<i>Common Equity Tier 1 (CET1)</i>	14,1%	13,6%	0,5
<i>Tier 1</i>	16,1%	15,7%	0,4
<i>Capital total</i>	18,9%	18,1%	0,8
<i>MREL</i>	26,3%	26,3%	-
Activos ponderados por riesgo (APR)	208.498	144.073	64.425
<i>Activos ponderados por riesgo (APR), excluyendo integración saldos de Bankia</i>	142.333	144.073	(1.740)
<i>Leverage Ratio</i>	5,5%	5,6%	(0,1)
<b>ACCIÓN<sup>2</sup></b>			
Cotización (€/acción)	2.639	2.101	0.538
Capitalización bursátil	21.259	12.558	8.701
Valor teórico contable (€/acción)	4,41	4,22	0,19
Valor teórico contable tangible (€/acción)	3,78	3,49	0,28
Beneficio neto atribuido por acción excluyendo impactos fusión (€/acción) (12 meses)	0,28	0,21	0,07
PER excluyendo impactos fusión (Precio / Beneficios; veces)	9,43	10,14	(0,72)
P/ VTC tangible (valor cotización s/ valor contable tangible)	0,70	0,60	0,10
<b>OTROS DATOS (número)</b>			
Empleados <sup>3</sup>	51.227	35.434	15.793
Oficinas <sup>3</sup>	6.298	4.208	2.090
de las que: oficinas retail España	5.552	3.571	1.981
Terminales de autoservicio <sup>3</sup>	15.372	10.283	5.089

(1) Estas ratios no incluyen en el numerador los resultados de Bankia generados durante el 1T21 ni, por consistencia, la aportación en el denominador de las masas de balance o APR's incorporadas a 31.03.21. Tampoco consideran extraordinarios asociados a la fusión.

(2) Véase metodología utilizada en el cálculo y detalle en 'La Acción CaixaBank' y 'Glosario'.

(3) A 31 de marzo de 2021 se han incorporado 15.911 empleados, 2.101 oficinas (de las que 2.013 retail) y 5.156 terminales de autoservicio procedentes de Bankia. Las oficinas no incluyen sucursales fuera de España y Portugal ni oficinas de representación.

# [ Resultados ]

## Cuenta de pérdidas y ganancias del Grupo

### Evolución interanual y trimestral

En millones de euros	2021	Extraord. Fusión	2021 recurrente	2020	Var. %	4T20	Var. %
<b>Margen de intereses</b>	<b>1.191</b>		<b>1.191</b>	<b>1.200</b>	<b>(0,7)</b>	<b>1.253</b>	<b>(4,9)</b>
Ingresos por dividendos				1	(75,0)	52	(99,5)
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	77		77	56	36,5	88	(13,0)
Comisiones netas	659		659	658	0,2	671	(1,8)
Resultado de operaciones financieras	42		42	(20)		56	(24,7)
Ingresos y gastos amparados por contratos de seguro o reaseguro	164		164	150	9,3	156	4,9
Otros ingresos y gastos de explotación	(70)		(70)	(62)	13,1	(127)	(44,5)
<b>Margen bruto</b>	<b>2.063</b>		<b>2.063</b>	<b>1.983</b>	<b>4,0</b>	<b>2.149</b>	<b>(4,0)</b>
Gastos de administración y amortización recurrentes	(1.149)		(1.149)	(1.188)	(3,3)	(1.095)	5,0
Gastos extraordinarios	(40)	(40)					
<b>Margen de explotación</b>	<b>874</b>	<b>(40)</b>	<b>914</b>	<b>796</b>	<b>14,9</b>	<b>1.055</b>	<b>(13,3)</b>
<b>Margen de explotación sin gastos extraordinarios</b>	<b>914</b>		<b>914</b>	<b>796</b>	<b>14,9</b>	<b>1.055</b>	<b>(13,3)</b>
Pérdidas por deterioro de activos financieros	(174)		(174)	(515)	(66,3)	(321)	(45,9)
Otras dotaciones a provisiones	(49)		(49)	(144)	(65,9)	(40)	22,9
Ganancias/pérdidas en baja de activos y otros	4.303	4.300	3	(31)		25	(88,9)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>4.954</b>	<b>4.260</b>	<b>694</b>	<b>106</b>		<b>718</b>	<b>(3,4)</b>
Impuesto sobre Sociedades	(168)	12	(180)	(16)		(62)	
<b>Resultado después de impuestos</b>	<b>4.785</b>	<b>4.272</b>	<b>513</b>	<b>90</b>		<b>656</b>	<b>(21,7)</b>
Resultado atribuido a intereses minoritarios y otros						1	
<b>Resultado atribuido al Grupo</b>	<b>4.786</b>	<b>4.272</b>	<b>514</b>	<b>90</b>		<b>655</b>	<b>(21,6)</b>