

## CaixaBank elegido Mejor Banco en España 2021 y Mejor Banco en Europa Occidental 2021 por la revista Global Finance

- **El banco revalida la primera posición en el ranking español por séptimo año consecutivo y es destacado, por tercera vez, como el mejor en Europa Occidental.**
- **El jurado ha valorado, entre otros factores, su solidez financiera, su apoyo a la economía en un entorno marcado por la Covid-19, y su liderazgo en el proceso de consolidación bancaria en el continente con el acuerdo de fusión con Bankia.**
- **Este reconocimiento se suma a otros otorgados en los últimos meses por la revista al banco por su apoyo a la economía y a las empresas como los premios “Excelencia en Liderazgo en Europa Occidental 2020” y “Estrategia de éxito como proveedor de liquidez durante la pandemia en Europa Occidental 2021”.**

Barcelona, 30 de abril de 2021

CaixaBank, presidido por José Ignacio Goirigolzarri y dirigido por Gonzalo Gortázar, ha sido reconocido como Mejor Banco en España por séptimo año consecutivo y Mejor Banco en Europa Occidental por tercera vez, en los “Best Bank Awards” que otorga cada año la revista estadounidense *Global Finance*.

Los editores de la revista han destacado a CaixaBank entre bancos de 150 países tras llevar a cabo consultas entre analistas, consultores y ejecutivos del sector bancario en todo el mundo. El jurado ha destacado a la entidad por su solidez financiera, su apoyo a la economía en un entorno marcado por la Covid-19, y su liderazgo en el proceso de consolidación bancaria en el continente con el acuerdo de fusión con Bankia, entre otros factores.

Los *Best Bank Awards*, de 28 años de historia, premian a las mejores entidades bancarias del mundo que destacan por su crecimiento, su liderazgo y la innovación de los productos y servicios, entre otros. Este año, además, la revista ha otorgado una importancia destacada a aquellos bancos que, a pesar de la difícil situación derivada de la pandemia de la Covid-19, han seguido manteniéndose al lado de sus clientes para responder a sus necesidades en todo momento, al tiempo que reforzaban su balance para asegurar un crecimiento sostenible en el tiempo.

En 2020, pese a la complejidad del entorno, CaixaBank mantuvo un elevado ritmo comercial y de actividad recurrente, con una mejora generalizada de las cuotas de mercado y un crecimiento de la vinculación de clientes. Su fortaleza en banca digital, donde la entidad alcanzó un 67,6% de clientes digitales, y su amplia capilaridad en el territorio han permitido a la entidad acompañar a sus clientes en sus necesidades de financiación, al tiempo que reforzaba su balance y mejoraba su eficiencia.

En respuesta a la crisis de la pandemia, CaixaBank reforzó su compromiso con los clientes y la sociedad con la activación de un amplio paquete de medidas con el objetivo de atenuar los efectos económicos y sociales de la COVID-19 y dar respuesta a los colectivos más afectados. La entidad aprobó cerca de 400.000 solicitudes de moratoria de sus clientes en España, anticipó prestaciones de desempleo y de suspensión temporal de empleo a 3,6 millones de personas, condonó el alquiler de viviendas de su propiedad a 4.800 familias, y aprobó financiación al sector empresarial por 83.700 millones de euros, a los que se suman los más de 184.000 préstamos de las líneas ICO, por 12.640 millones de euros.

Además, CaixaBank se ha posicionado como una entidad líder en el proceso de consolidación bancaria en el continente europeo, con el acuerdo de fusión con Bankia, completado en el mes de marzo de 2021. La fusión, que supone la creación del líder destacado del sector financiero en España, ha dado a la entidad el tamaño crítico y la robustez financiera necesarios para adaptarse a un nuevo entorno marcado por la disrupción tecnológica y los retos económicos y sociales derivados de la pandemia de la Covid-19.

Como resultado de la fusión, CaixaBank se ha convertido en el banco de referencia en España con 20 millones de clientes y 623.800 millones de euros en activos totales, un volumen que le convierte en el banco de mayor tamaño del mercado doméstico, con una posición relevante a nivel europeo, y una capitalización bursátil superior a los 20.000 millones de euros.

Además, CaixaBank ha reforzado su liderazgo con la primera posición por cuota de mercado en todos los productos clave: depósitos (24%), créditos (26%) y ahorro a largo plazo (29%), que incluye los seguros de ahorro, los fondos de inversión y los planes de pensiones.

La entidad ha alcanzado también una presencia geográfica equilibrada y diversificada, con la red de oficinas más extensa y especializada del sector. La entidad combinada tiene presencia en alrededor de 2.200 municipios, y en 350 es la única entidad con representación.

La capilaridad de su red junto con las capacidades digitales –con 10 millones de clientes digitales en España– le permiten mantener una mejora continua de la experiencia del cliente.

## Reconocimientos internacionales a CaixaBank por su respuesta a la pandemia

Estos premios se suman a otros reconocimientos internacionales obtenidos en los últimos meses por CaixaBank en su esfuerzo por convertirse en una solución a la crisis generada por la pandemia. Además de los premios “Mejor Banco en España” y “Mejor Banco en Europa Occidental”, la revista *Global Finance* ha elegido a CaixaBank como la única entidad europea en ser “Entidad líder global en su respuesta a la crisis de la Covid-19”, así como el mejor banco en Europa Occidental por su “Estrategia de éxito como proveedor de liquidez durante la pandemia 2021”. También la revista *Euromoney* premió a CaixaBank por su “Excelencia en liderazgo en Europa Occidental 2020”, en sus reconocimientos a las entidades líderes frente a la crisis.

### Sobre Global Finance

La revista *Global Finance*, fundada en 1987 y con sede en Nueva York, tiene una circulación de 50.000 ejemplares y lectores en cerca de 190 países. La revista ofrece análisis y artículos para directivos corporativos y financieros que toman decisiones estratégicas y de inversión en empresas multinacionales y en instituciones financieras. Sus *Best Bank Awards* eligen cada año a los mejores bancos y proveedores de servicios financieros, convirtiéndose en un estándar de excelencia reconocido por la comunidad financiera global.