

José Ignacio Goirigolzarri y Gonzalo Gortázar transmiten a la plantilla un mensaje de unidad, confianza y responsabilidad ante el triple reto de 2021: sanitario, económico y de integración

- **En el primer día operativo tras el cierre de la fusión legal entre CaixaBank y Bankia, el presidente y el consejero delegado de la entidad se han reunido de forma telemática con cerca de 8.000 directivos y el viernes pasado se dirigieron a la plantilla mediante un vídeo institucional.**
- **El presidente ejecutivo de CaixaBank, José Ignacio Goirigolzarri, subraya que “debemos trabajar como un único equipo para conseguir ese objetivo tan ambicioso que es liderar la transformación de nuestro sector, y hacerlo desde una enorme cercanía a nuestros clientes y a la sociedad”.**
- **El consejero delegado, Gonzalo Gortázar, insiste en que “toda la organización tiene que estar volcada en el servicio al cliente para que esta renovada CaixaBank, más fuerte que nunca, nos permita alcanzar nuevos logros desde el liderazgo del mercado bancario español”.**
- **Un total de 15.918 profesionales de Bankia han recibido hoy un pack de bienvenida que incluye un vídeo de mensajes de bienvenida protagonizado por miembros de ambas plantillas y la tarjeta de empleado.**

Barcelona, 29 de marzo de 2021

En el primer día operativo tras el cierre de la fusión legal entre CaixaBank y Bankia el pasado viernes 26 de marzo, el presidente de CaixaBank, José Ignacio Goirigolzarri, y el consejero delegado, Gonzalo Gortázar, se han reunido de forma telemática con cerca de 8.000 directivos de la entidad y el viernes pasado se dirigieron a la plantilla mediante un vídeo institucional.

Ambos directivos han transmitido un mensaje de unidad, confianza y responsabilidad ante el reto de la integración, que se desarrollará en paralelo a la gestión de la crisis sanitaria y económica a lo largo del ejercicio 2021.

“Liderar la transformación del sector financiero”

José Ignacio Goirigolzarri ha mostrado su “alegría y orgullo por estar constituyendo el primer grupo financiero del país”, aunque, al mismo tiempo, ha señalado que “debemos ser también conscientes de nuestra enorme responsabilidad y del entorno complejo al que nos enfrentamos”.

En su primer mensaje a toda la plantilla, Goirigolzarri ha manifestado que “debemos afrontar esta nueva etapa con una actitud abierta al cambio y a la transformación. Y esta actitud solo es posible si tenemos una gran humildad intelectual y una gran determinación en la acción, en la implementación, que es lo que transforma la realidad y crea valor”.

Además, el presidente ejecutivo de CaixaBank -pendiente de su ratificación mañana por el Consejo de Administración- también ha querido destacar la importancia del equipo. “Una fusión entre dos grandes entidades exige grandes dosis de colaboración, de lealtad hacia el equipo y de una gran generosidad”, ha apuntado.

En este sentido, Goirigolzarri ha subrayado que “debemos trabajar como un único equipo para conseguir ese objetivo tan ambicioso que es liderar la transformación de nuestro sector, y hacerlo desde una enorme cercanía a nuestros clientes y a la sociedad”.

“Toda la organización tiene que estar volcada en el servicio al cliente”

Por su parte, el consejero delegado, **Gonzalo Gortázar**, ha celebrado “la culminación de una etapa de más de seis meses de trabajo preparatorio para que este proyecto se haga realidad” y ha dado “una afectuosa bienvenida a CaixaBank a todas las personas procedentes de Bankia”.

En su intervención, Gortázar ha puesto el foco en los clientes: “Toda la organización tiene que estar volcada en el servicio al cliente. Su satisfacción ha sido y será la clave de nuestro éxito, y tenemos que ayudarles a superar los enormes desafíos a los que se enfrentan”.

Además de los clientes, el consejero delegado ha repetido que “la clave del éxito está en nosotros mismos, en el equipo. Ya somos sólo un equipo. No tenemos distinción ninguna por provenir de una entidad u otra. Juntos tenemos un equipo impresionante, vamos a jugar siempre en equipo, remando en la misma dirección. Así cosecharemos éxito tras éxito”.

Y ha cerrado sus palabras con un mensaje de optimismo: “Tenemos que tener la mayor confianza en nosotros mismos, en esta renovada CaixaBank, más fuerte que nunca, para que nos permita alcanzar nuevos logros desde el liderazgo del mercado bancario español.”

Es una tremenda oportunidad y no vamos a desaprovecharla”.

Pack de bienvenida para los 15.918 empleados de Bankia

Por otro lado, un total de 15.918 profesionales de Bankia han recibido hoy un *welcome pack*, que incluye un vídeo en el que varios empleados comparten mensajes de bienvenida, así como la tarjeta de empleado.