

Publicado el estudio de Impacto Socioeconómico del Grupo CaixaBank, con un balance de su contribución al progreso social y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas

La actividad de CaixaBank aportó 9.611 millones de euros a la economía española en 2020, el 0,86% del PIB

- **La entidad incrementó en 143 millones de euros y 100 puntos básicos su contribución a la producción económica de España respecto al ejercicio anterior.**
- **La cifra cuantifica la aportación a la producción económica en todos los ámbitos de actividad, desde inversión socialmente responsable a actuación medioambiental o inclusión financiera, entre otros aspectos.**

Barcelona, marzo de 2021

CaixaBank aportó al Producto Interior Bruto (PIB) español a través de su actividad en 2020 un total de 9.611 millones de euros, según el último estudio de Impacto Socioeconómico y Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la entidad, publicado en su página web corporativa, www.caixabank.com.

La cifra cuantifica la aportación a la producción económica en todos los ámbitos de actividad del banco, incluyendo la contribución al empleo, la inversión crediticia, los impuestos pagados, los dividendos repartidos, la acción social llevada a cabo y la apuesta por la inclusión financiera, entre otros aspectos.

En 2020, la entidad dirigida por Gonzalo Gortázar, aumentó en 143 millones su contribución anual a la producción nacional respecto al año anterior e incrementó en 100 puntos básicos, del 0,76% al 0,86%, su aportación al PIB en términos relativos.

Apuesta por la proximidad y la inclusión financiera

Junto a la estimación de aportación al PIB, el estudio de Impacto Socioeconómico del Grupo CaixaBank analiza su contribución a la inclusión financiera en España. En este sentido, la red de oficinas, la más extensa del país, con 3.782 sucursales a cierre de 2020, hace posible que la entidad tenga al menos una oficina en todas las ciudades con más de 10.000 habitantes y en el 94% de las poblaciones de más de 5.000 habitantes. El 91% de los ciudadanos tienen al menos una oficina de CaixaBank en su municipio. Además, es la única

entidad presente en 215 localidades españolas.

La entidad está especialmente sensibilizada con la accesibilidad de sus servicios. Durante 2020, en España, 49 oficinas más han eliminado barreras arquitectónicas y el porcentaje de oficinas accesibles ya asciende al 94%. Asimismo, el 99% de los 8.827 cajeros de la entidad son plenamente accesibles e incorporan elementos específicos para ayudar a personas con dificultades de movilidad, de visión, etc.

Fruto de su vocación de servicio y de su capacidad de adaptación a las demandas de la sociedad, CaixaBank es líder en banca minorista, como lo demuestran sus 13,3 millones de clientes, que suponen una penetración de particulares en España del 30,9%. De ellos, el 23,9% la tienen como primera entidad.

Los inversores también dan su confianza a la entidad en los mercados de valores. A cierre de 2020, CaixaBank disponía de 564.723 accionistas, con una capitalización bursátil de 12.558 millones de euros.

Apoyo a los afectados por la crisis de la Covid-19

El estudio de Impacto Socioeconómico y contribución a los ODS 2020 del Grupo CaixaBank analiza en profundidad la actuación y las líneas de ayuda puestas en marcha por la entidad para combatir la situación generada por la Covid-19. En ese sentido, destacan datos como la concesión de 4.600 millones de euros en créditos ICO para autónomos, emprendedores y microempresas a través de más de 154.000 operaciones tramitadas.

Asimismo, un total de 4.786 clientes se han beneficiado de las medidas especiales de apoyo a los afectados por la crisis derivada de la pandemia, como la condonación de alquileres de inmuebles propiedad de CaixaBank entre los meses de abril y julio de 2020 y la prórroga automática de todos los contratos de arrendamiento con vencimiento a 1 de octubre del mismo año.

En cuanto a la actividad en microcréditos, que provee financiación a colectivos con recursos limitados a través de MicroBank, a raíz de la Covid-19 se amplió el acceso a microcréditos familiares a titulares con ingresos inferiores a 19.300 euros. Gracias al compromiso mostrado durante la crisis de la Covid-19, CaixaBank ha recibido el reconocimiento *Excelencia en liderazgo en Europa Occidental 2020*, concedido por Euromoney, y el premio *Entidad líder global frente a la crisis 2020*, otorgado por la revista estadounidense *Global Finance*.

Inversión socialmente responsable y compromiso medioambiental

Por otro lado, la publicación Impacto Socioeconómico y Contribución a los ODS expone la estrategia de la entidad en Inversión Socialmente Responsable durante 2020. VidaCaixa y

CaixaBank Asset Management, ambas filiales del Grupo CaixaBank, están reconocidas por Naciones Unidas con la máxima calificación (A+). El 100% de las inversiones de seguros de ahorro y planes de pensiones tienen en consideración criterios ASG.

CaixaBank ha emitido dos bonos sociales y un bono verde dentro del Marco de emisión de bonos ligados a los ODS. El primer Bono Social, lanzado en septiembre de 2019, por importe de 1.000 millones de euros, se destinó a financiar préstamos para luchar contra la pobreza, por el trabajo digno y la creación de empleo en las zonas más desfavorecidas de España. Se concedieron 160.945 créditos a familias, autónomos y pequeñas empresas, que contribuyeron a la creación de 8.207 puestos de trabajo. El segundo Bono Social, en julio de 2020, también contó con un importe de 1.000 millones de euros que se asignaron a la financiación de medidas anti-Covid, con la finalidad de mitigar los impactos económicos y sociales derivados de la pandemia. Se financian préstamos a emprendedores, microempresas y pymes en las regiones más desfavorecidas de España. El Bono Verde, emitido en noviembre de 2020 con una dotación de 1.000 millones de euros, canaliza fondos para financiar proyectos que contribuyan a una sostenibilidad medioambiental, tales como la reducción de gases de efecto invernadero, la prevención de la contaminación y la adaptación al cambio climático.

En cuanto a la estrategia medioambiental, tal y como explica el estudio, CaixaBank cuenta con la Política de Gestión de Riesgo Medioambiental y el Comité de Gestión del Riesgo Medioambiental de la entidad, que fijan los principios globales que regulan la financiación de determinadas empresas y proyectos con un potencial riesgo ASG. Menos de un 2% de la cartera crediticia está expuesta a actividades económicas intensivas en emisiones de CO₂. Respecto a la gestión medioambiental, la entidad es el primer banco español cotizado que compensa el 100% de sus emisiones de CO₂ calculadas, un hito que se consiguió en 2018 y que se ha vuelto a alcanzar en 2019 y en 2020. El 99,34% de su consumo de energía es de origen renovable. Desde 2009, CaixaBank ha reducido un 85% su huella de carbono.

Sobre la publicación de Impacto Socioeconómico

CaixaBank publica anualmente el Impacto Socioeconómico y la Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas para hacer balance de su actividad desde un punto de vista social. El documento recopila los datos del ejercicio 2020 referentes a la contribución de la entidad a la economía, la inclusión financiera, la relación con los principales grupos de interés, las alianzas con iniciativas internacionales de banca responsable e impacto social, el medio ambiente y la innovación tecnológica.

Igualmente, esta publicación analiza cómo la actividad de CaixaBank en todas estas dimensiones contribuye a avanzar hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y la Agenda 2030.

CaixaBank, referente en banca socialmente responsable

CaixaBank es una entidad con una vocación profundamente social. Fruto de la herencia que ha recibido, la entidad es y quiere seguir siendo un banco con vocación social, manteniendo el compromiso con las personas y los territorios, contribuyendo a dar respuesta a los principales retos del entorno.

La actuación responsable de CaixaBank ha sido reconocida por los principales organismos internacionales. El Dow Jones Sustainability Index la sitúa como el séptimo mejor banco del mundo en términos de responsabilidad corporativa. La organización internacional CDP, por su parte, la incluye como empresa líder contra el cambio climático.