

*Nuevo reconocimiento a la apuesta por la digitalización y la innovación*

## **“Movilidad” de CaixaBank Now, el espacio de servicios y productos para la movilidad, premiado por el Bank Administration Institute (BAI) por su innovación**

- **La organización independiente ha galardonado en sus Global Innovation Awards 2020 al espacio “Movilidad” de CaixaBank Now, que agrupa en la aplicación todos los productos y servicios relacionados con la movilidad.**
- **A través de este nuevo espacio, los clientes pueden, por ejemplo, financiar una motocicleta, contratar un seguro de automóvil, comprar un patinete eléctrico o alquilar un coche, de manera 100% digital y segura, sin necesidad de acudir a una oficina.**
- **Este reconocimiento a CaixaBank Now se suma a los premios internacionales obtenidos en los últimos años como el de “Mejor aplicación móvil de banca de particulares en Europa Occidental en 2020”, y el de “Mejor aplicación móvil de banca de particulares en el mundo 2019” por la revista estadounidense Global Finance.**

**Barcelona, 23 de febrero de 2021**

El *Bank Administration Institute* (BAI) ha premiado el nuevo espacio “Movilidad” de CaixaBank Now como la “Mejor iniciativa en la categoría Innovación de procesos internos” en sus 2020 *Global Innovation Awards*, que reconocen las soluciones más innovadoras en la industria global de los servicios financieros.

El jurado de los premios, conformado por un panel de líderes en innovación aplicada al sector financiero, ha elegido entre cientos de candidaturas recibidas este año al nuevo servicio de CaixaBank Now por su originalidad, su innovación y su impacto en los clientes de la entidad.

El espacio “Movilidad” de CaixaBank Now, lanzado en 2020, agrupa en un único aplicativo todos los productos y servicios de la entidad relacionados con la movilidad. De esta manera, CaixaBank quiere responder a las nuevas necesidades de sus clientes de una movilidad fácil, segura y sostenible, al tiempo que garantiza la mejor experiencia de navegación en su aplicación móvil.

A través de “Movilidad”, los clientes de CaixaBank pueden comprar patinetes y bicicletas eléctricas, contratar un renting, financiar un coche o una motocicleta, alquilar un coche a través de Rental Cars, o contratar seguros de vehículos, y hacerlo de manera 100% digital y segura.

El servicio “Movilidad” ofrece múltiples ventajas y facilidades en una estrategia de refuerzo de todos los productos y servicios de los canales digitales de CaixaBank. Por ejemplo, en el caso de la financiación de un coche o una motocicleta, los clientes pueden, a través de CaixaBank Now, calcular las condiciones del préstamo, solicitar la contratación y disponer de los fondos sin necesidad de ir a una oficina.

En el caso del renting de vehículos, una vez aprobada la operación de manera online, los clientes pueden hacer seguimiento del vehículo contratado, conocer la fecha prevista de entrega, y visualizar el punto de recogida en la misma aplicación.

En el caso del alquiler a través de RentalCars.com, los clientes reciben una bonificación del 6% de la cuantía del alquiler.

### **CaixaBank, líder en innovación**

La tecnología y la digitalización son clave en el modelo de negocio de la entidad, que cuenta con la mayor base de clientes digitales de España (7 millones). Además, CaixaBank ha desarrollado proyectos que han marcado hitos tecnológicos en el sector, como la creación de los primeros cajeros que permiten realizar reintegros mediante reconocimiento facial y sin tener que introducir el PIN, un proyecto elegido como uno de los Proyectos Tecnológicos del Año en los *Tech Project Awards 2019* de la revista *The Banker*.

Gracias a su estrategia de transformación digital, CaixaBank se ha situado entre los bancos mejor valorados del mundo por la calidad de sus productos y servicios digitales, con reconocimientos como el de “Mejor banco digital en banca de particulares en España 2020” por la revista estadounidense *Global Finance* o, en el ámbito de banca privada, el de “Mejor entidad de Banca Privada de Europa por su cultura y visión digital 2020” por las revistas británicas *The Banker* y *PWM* (Grupo Financial Times).

CaixaBank Now también ha recibido múltiples reconocimientos internacionales en los últimos años, como el de “Mejor aplicación móvil de banca de particulares en Europa Occidental en 2020”, y el de “Mejor aplicación móvil de banca de particulares en el mundo 2019” por *Global Finance*. En 2018, fue elegido como el Proyecto tecnológico del Año en la categoría “Móvil” en los *Tech Project Awards* de *The Banker*.

## Acerca del Bank Administration Institute (BAI)

BAI es una organización independiente sin ánimo de lucro que ofrece información y asesoramiento sobre el sector financiero desde hace más de 95 años. En la actualidad, suministra información a más de 40 bancos líderes en Estados Unidos, y ofrece sus análisis e informes a más de 2.100 organizaciones de servicios financieros en todo el mundo. Los BAI *Global Innovation Awards* premian a las organizaciones más pioneras en el sector de los servicios financieros. Este programa de galardones, que en 2020 ha celebrado su décima edición, se ha consolidado como unos de los más prestigiosos de la industria.