

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Enero - Diciembre

Viernes, 29 de enero de 2021

2020

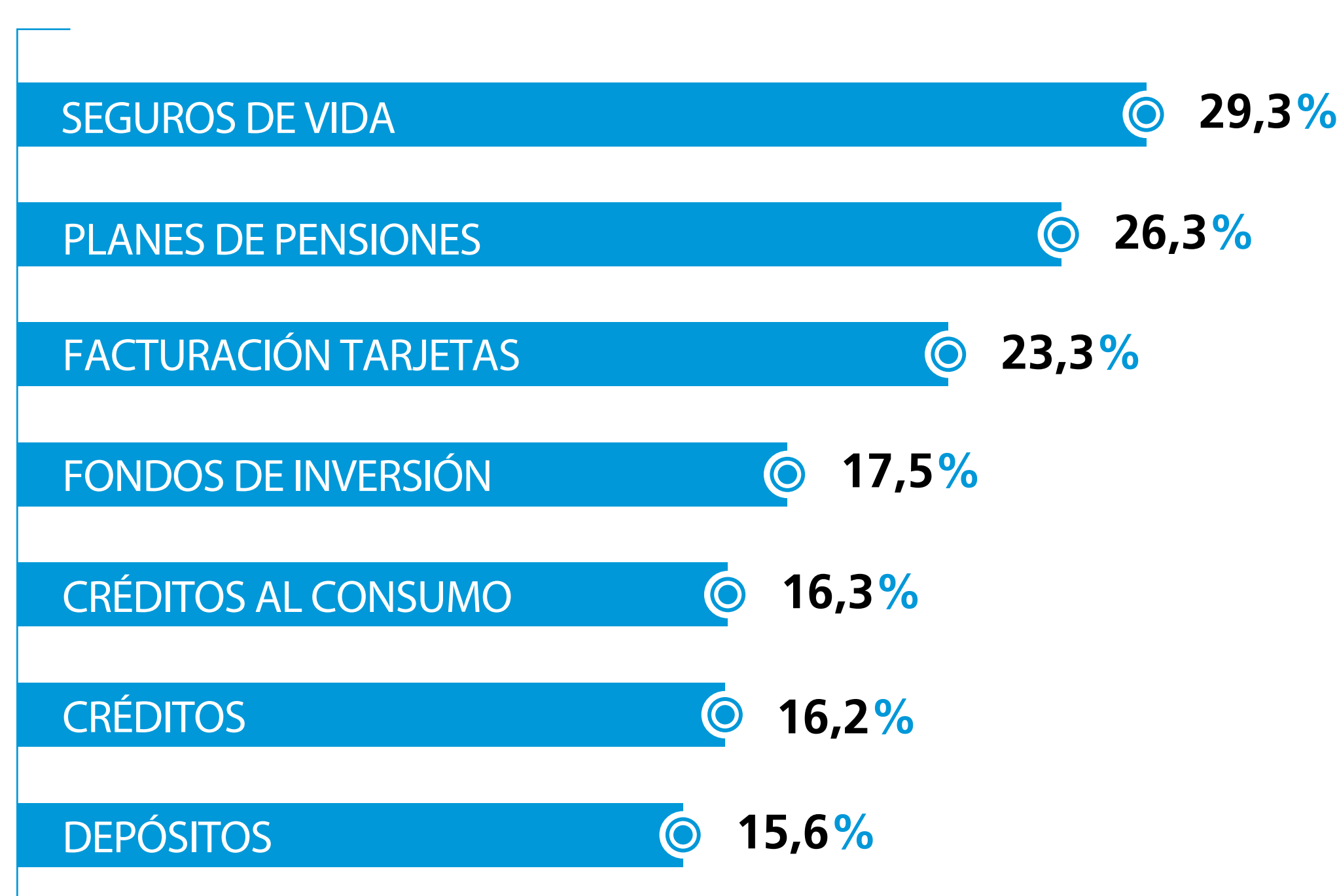

CLIENTES
15,2 millones

CLIENTES DIGITALES*
67,6%

*Porcentaje de clientes en España



CUOTAS DE MERCADO EN ESPAÑA

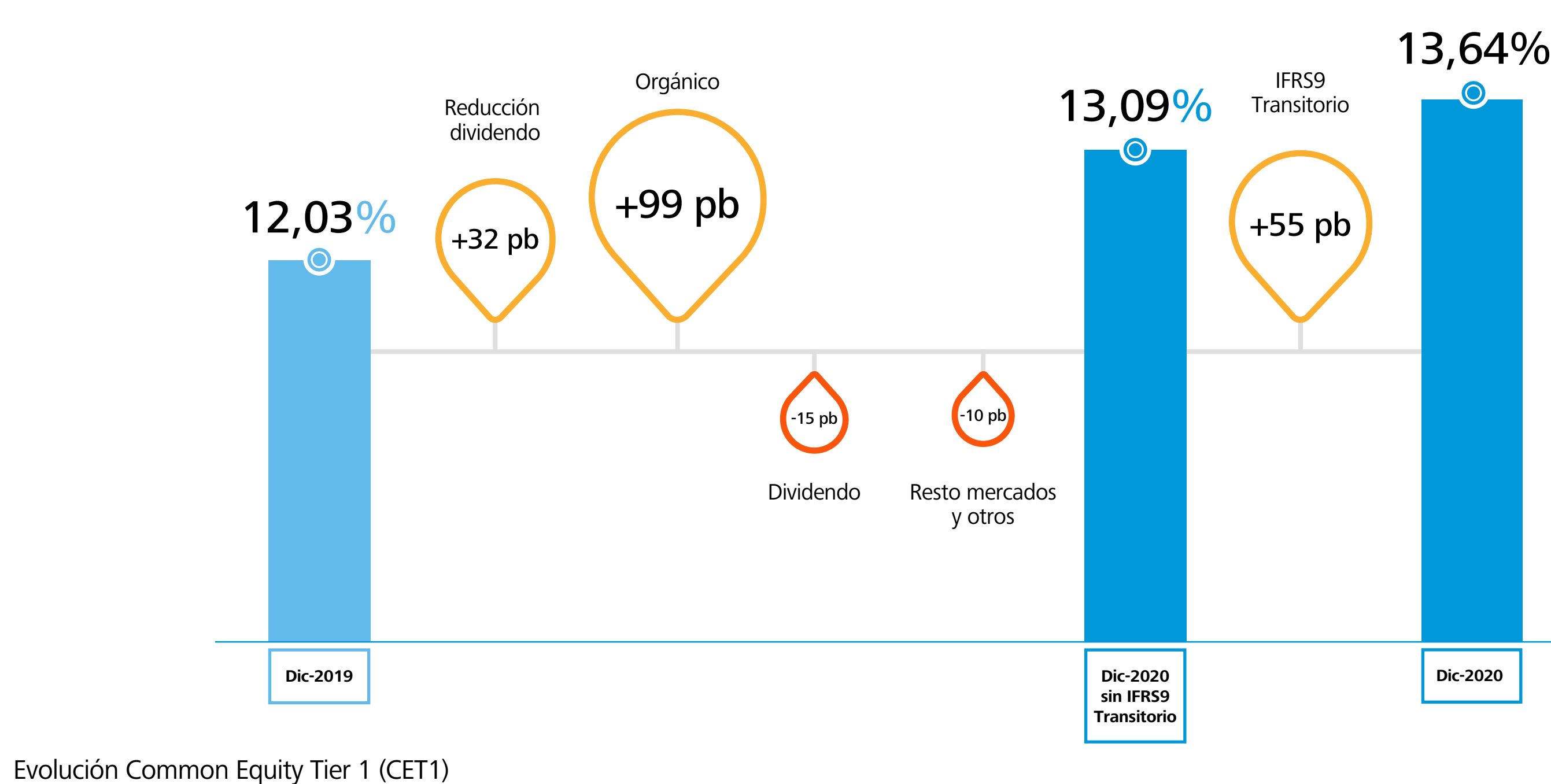


MÁRGENES

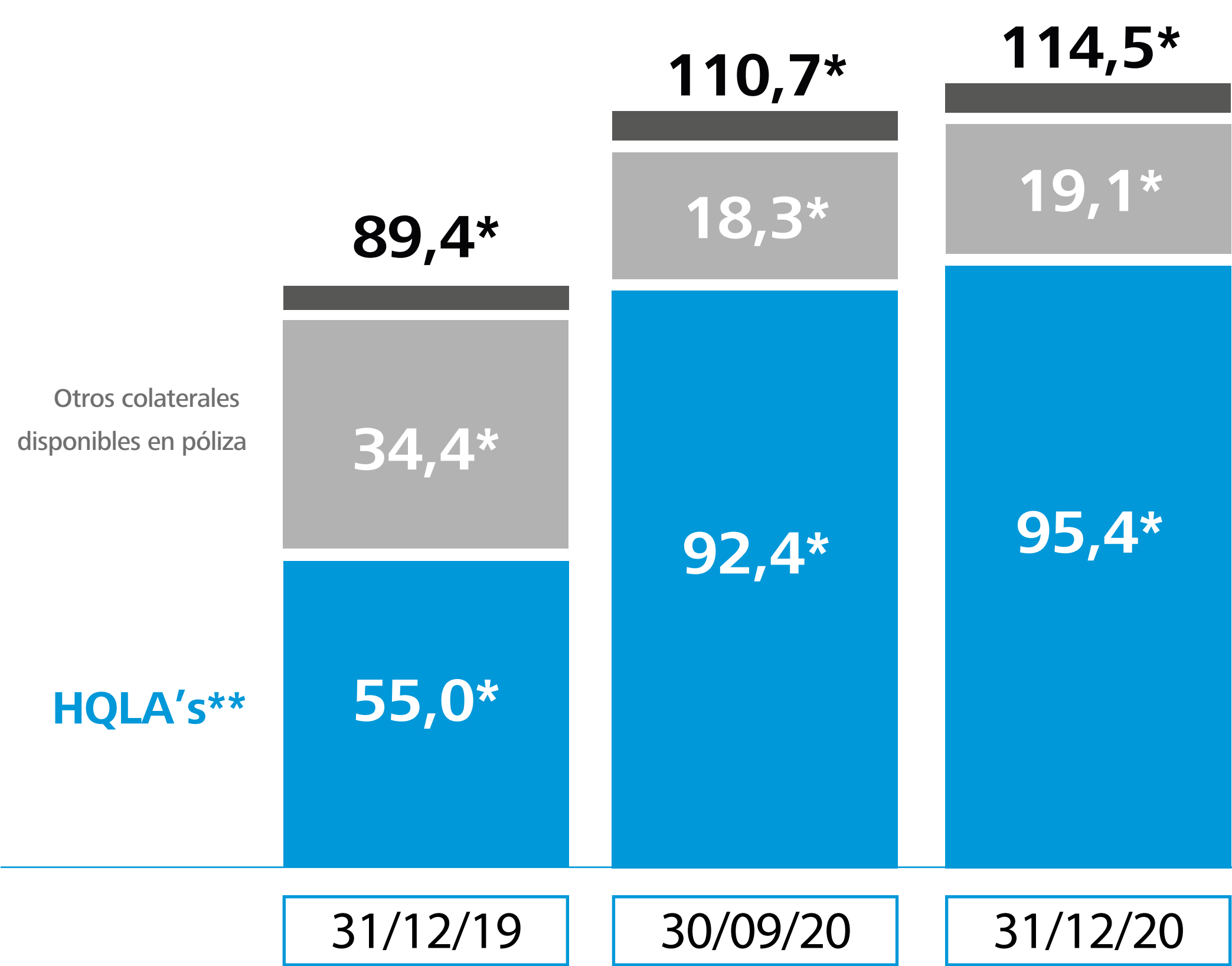
Enero - Diciembre	2020	2019	Variación
MARGEN DE INTERESES	4.900 M €	4.951 M €	-1,0%
MARGEN BRUTO	8.409 M €	8.605 M €	-2,3%
MARGEN DE EXPLOTACIÓN	3.830 M €	2.855 M €	34,2%
MARGEN DE EXPLOTACIÓN SIN EXTRAORDINARIOS	3.830 M €	3.834 M €	-0,1%
RESULTADO ATRIBUIDO AL GRUPO	1.381 M €	1.705 M €	-19,0%



SOLVENCIA



LIQUIDEZ



*Miles de millones de euros **Activos líquidos de alta calidad



MOROSIDAD

