

## Dades rellevants del Grup

En milions d'euros / %	Gener - Desembre		Variació	4T20	Variació trimestral
	2020	2019			
<b>RESULTATS</b>					
Marge d'interessos	4.900	4.951	(1,0%)	1.253	2,5%
Comissions netes	2.576	2.598	(0,9%)	671	5,1%
Ingressos core	8.310	8.316	(0,1%)	2.152	2,8%
Marge brut	8.409	8.605	(2,3%)	2.149	0,3%
Despeses d'administració i amortització recurrents	(4.579)	(4.771)	(4,0%)	(1.095)	(3,9%)
Marge d'explotació	3.830	2.855	34,2%	1.055	5,1%
Marge d'explotació sense despeses extraordinàries	3.830	3.834	(0,1%)	1.055	5,1%
Resultat atribuït al Grup	1.381	1.705	(19,0%)	655	25,6%
<b>INDICADORS DE RENDIBILITAT (últims 12 mesos)</b>					
Ràtio d'eficiència	54,5%	66,8%	(12,3)	54,5%	(1,9)
Ràtio d'eficiència sense despeses extraordinàries	54,5%	55,4%	(0,9)	54,5%	(1,9)
ROE	5,0%	6,4%	(1,4)	5,0%	0,8
ROTE	6,1%	7,7%	(1,6)	6,1%	1,1
ROA	0,3%	0,4%	(0,1)	0,3%	0,1
RORWA	0,8%	1,1%	(0,3)	0,8%	0,1
<b>BALANÇ</b>					
Actiu Total	451.520	391.414	15,4%	449.310	0,5%
Patrimoni Net	25.278	25.151	0,5%	24.551	3,0%
Recursos de clients	415.408	384.286	8,1%	404.422	2,7%
Crèdit a la clientela, brut	243.924	227.406	7,3%	241.877	0,8%
<b>GESTIÓ DEL RISC</b>					
Dubtosos	8.601	8.794	(193)	9.078	(477)
Ràtio de morositat	3,3%	3,6%	(0,3)	3,5%	(0,2)
Cost del risc (últims 12 mesos)	0,75%	0,15%	0,60	0,67%	0,08
Provisions per a insolvències	5.755	4.863	892	5.883	(128)
Cobertura de la morositat	67%	55%	12	65%	2
Adjudicats nets disponibles per a la venda <sup>1</sup>	930	958	(28)	973	(43)
Cobertura d'immobles adjudicats disponibles per a la venda	42%	39%	3	40%	2
<b>LIQUIDITAT</b>					
Actius líquids totals	114.451	89.427	25.024	110.729	3.722
Liquidity Coverage Ratio (últims 12 mesos)	248%	186%	62	224%	24
Net Stable Funding Ratio (NSFR)	145%	129%	16	141%	4
Loan to deposits	97%	100%	(3)	98%	(1)
<b>SOLVÈNCIA<sup>2</sup></b>					
Common Equity Tier 1 (CET1)	13,6%	12,0%	1,6	12,5%	1,1
Tier 1	15,7%	13,5%	2,2	14,0%	1,7
Capital total	18,1%	15,7%	2,4	16,3%	1,8
MREL	26,3%	21,8%	4,5	23,7%	2,6
Actius ponderats per risc (APRs)	144.059	147.880	(3.821)	145.731	(1.672)
Leverage Ratio	5,6%	5,9%	(0,3)	5,1%	0,5
<b>ACCIÓ</b>					
Cotització (€/acció)	2,101	2,798	(0,697)	1,813	0,288
Capitalització borsària	12.558	16.727	(4.169)	10.837	1.721
Valor teòric comptable (€/acció)	4,22	4,20	0,02	4,10	0,12
Valor teòric comptable tangible (€/acció)	3,49	3,49	-	3,38	0,11
Benefici net atribuït per acció (€/acció) (12 mesos)	0,21	0,26	(0,05)	0,17	0,04
PER (Preu / Beneficis; vegades)	10,14	10,64	(0,50)	10,49	(0,35)
P/ VTC tangible (valor cotització s/ valor comptable tangible)	0,60	0,80	(0,20)	0,54	0,06
<b>ALTRES DADES (nombre)</b>					
Empleats	35.434	35.736	(302)	35.617	(183)
Oficines <sup>3</sup>	4.208	4.595	(387)	4.315	(107)
de les quals: oficines retail a Espanya	3.571	3.918	(347)	3.672	(101)

(1) Exposició a Espanya.

(2) Dades setembre 2020 actualitzades amb COREP.

(3) No inclou sucursals fora d'Espanya i Portugal ni oficines de representació.

# [ Resultats ]

## Compte de pèrdues i guanys

### Evolució interanual

En milions d'euros	2020	2019	Variació	Var. %
<b>Marge d'interessos</b>	<b>4.900</b>	<b>4.951</b>	<b>(51)</b>	<b>(1,0)</b>
Ingressos per dividends	147	163	(16)	(9,4)
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	307	425	(118)	(27,9)
Comissions netes	2.576	2.598	(22)	(0,9)
Resultats d'operacions financeres	238	298	(60)	(20,1)
Ingressos i despeses emparats en contractes d'assegurances o reassegurances	598	556	42	7,5
Altres ingressos i despeses d'explotació	(356)	(386)	30	(7,8)
<b>Marge brut</b>	<b>8.409</b>	<b>8.605</b>	<b>(196)</b>	<b>(2,3)</b>
Despeses d'administració i amortització recurrents	(4.579)	(4.771)	192	(4,0)
Despeses extraordinàries		(979)	979	
<b>Marge d'explotació</b>	<b>3.830</b>	<b>2.855</b>	<b>975</b>	<b>34,2</b>
<b>Marge d'explotació sense despeses extraordinàries</b>	<b>3.830</b>	<b>3.834</b>	<b>(4)</b>	<b>(0,1)</b>
Pèrdues per deteriorament d'actius financers	(1.915)	(376)	(1.539)	
Altres dotacions a provisions	(247)	(235)	(12)	5,2
Guanys/pèrdues en baixa d'actius i altres	(67)	(167)	100	(59,8)
<b>Resultat abans d'impostos</b>	<b>1.601</b>	<b>2.077</b>	<b>(476)</b>	<b>(22,9)</b>
Impost sobre Societats	(219)	(369)	150	(40,6)
<b>Resultat després d'impostos</b>	<b>1.382</b>	<b>1.708</b>	<b>(326)</b>	<b>(19,1)</b>
Resultat atribuït a interessos minoritaris i altres		3	(3)	(93,6)
<b>Resultat atribuït al Grup</b>	<b>1.381</b>	<b>1.705</b>	<b>(324)</b>	<b>(19,0)</b>