

Datos relevantes del Grupo

En millones de euros / %	Enero - Diciembre		Variación	4T20	Variación trimestral
	2020	2019			
RESULTADOS					
Margen de intereses	4.900	4.951	(1,0%)	1.253	2,5%
Comisiones netas	2.576	2.598	(0,9%)	671	5,1%
Ingresos <i>core</i>	8.310	8.316	(0,1%)	2.152	2,8%
Margen bruto	8.409	8.605	(2,3%)	2.149	0,3%
Gastos de administración y amortización recurrentes	(4.579)	(4.771)	(4,0%)	(1.095)	(3,9%)
Margen de explotación	3.830	2.855	34,2%	1.055	5,1%
Margen de explotación sin gastos extraordinarios	3.830	3.834	(0,1%)	1.055	5,1%
Resultado atribuido al Grupo	1.381	1.705	(19,0%)	655	25,6%
INDICADORES DE RENTABILIDAD (últimos 12 meses)					
Ratio de eficiencia	54,5%	66,8%	(12,3)	54,5%	(1,9)
Ratio de eficiencia sin gastos extraordinarios	54,5%	55,4%	(0,9)	54,5%	(1,9)
ROE	5,0%	6,4%	(1,4)	5,0%	0,8
ROTE	6,1%	7,7%	(1,6)	6,1%	1,1
ROA	0,3%	0,4%	(0,1)	0,3%	0,1
RORWA	0,8%	1,1%	(0,3)	0,8%	0,1
BALANCE Y ACTIVIDAD					
Activo Total	451.520	391.414	15,4%	449.310	0,5%
Patrimonio neto	25.278	25.151	0,5%	24.551	3,0%
Recursos de clientes	415.408	384.286	8,1%	404.422	2,7%
Crédito a la clientela, bruto	243.924	227.406	7,3%	241.877	0,8%
GESTIÓN DEL RIESGO					
Dudosos	8.601	8.794	(193)	9.078	(477)
Ratio de morosidad	3,3%	3,6%	(0,3)	3,5%	(0,2)
Coste del riesgo (últimos 12 meses)	0,75%	0,15%	0,60	0,67%	0,08
Provisiones para insolvencias	5.755	4.863	892	5.883	(128)
Cobertura de la morosidad	67%	55%	12	65%	2
Adjudicados netos disponibles para la venta ¹	930	958	(28)	973	(43)
Cobertura de inmuebles adjudicados disponibles para la venta	42%	39%	3	40%	2
LIQUIDEZ					
Activos líquidos totales	114.451	89.427	25.024	110.729	3.722
<i>Liquidity Coverage Ratio</i> (últimos 12 meses)	248%	186%	62	224%	24
<i>Net Stable Funding Ratio (NSFR)</i>	145%	129%	16	141%	4
<i>Loan to deposits</i>	97%	100%	(3)	98%	(1)
SOLVENCIA²					
<i>Common Equity Tier 1 (CET1)</i>	13,6%	12,0%	1,6	12,5%	1,1
<i>Tier 1</i>	15,7%	13,5%	2,2	14,0%	1,7
<i>Capital total</i>	18,1%	15,7%	2,4	16,3%	1,8
<i>MREL</i>	26,3%	21,8%	4,5	23,7%	2,6
Activos ponderados por riesgo (APR)	144.059	147.880	(3.821)	145.731	(1.672)
<i>Leverage Ratio</i>	5,6%	5,9%	(0,3)	5,1%	0,5
ACCIÓN					
Cotización (€/acción)	2,101	2,798	(0,697)	1,813	0,288
Capitalización bursátil	12.558	16.727	(4.169)	10.837	1.721
Valor teórico contable (€/acción)	4,22	4,20	0,02	4,10	0,12
Valor teórico contable tangible (€/acción)	3,49	3,49	-	3,38	0,11
Beneficio neto atribuido por acción (€/acción) (12 meses)	0,21	0,26	(0,05)	0,17	0,04
PER (Precio / Beneficios; veces)	10,14	10,64	(0,50)	10,49	(0,35)
P/ VTC tangible (valor cotización s/ valor contable tangible)	0,60	0,80	(0,20)	0,54	0,06
OTROS DATOS (número)					
Empleados	35.434	35.736	(302)	35.617	(183)
Oficinas ³	4.208	4.595	(387)	4.315	(107)
de las que: oficinas <i>retail</i> España	3.571	3.918	(347)	3.672	(101)

(1) Exposición en España.

(2) Datos a septiembre 2020 actualizados con COREP.

(3) No incluye sucursales fuera de España y Portugal ni oficinas de representación

[Resultados]

Cuenta de pérdidas y ganancias del Grupo

Evolución interanual

En millones de euros	2020	2019	Variación	Var. %
Margen de intereses	4.900	4.951	(51)	(1,0)
Ingresos por dividendos	147	163	(16)	(9,4)
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	307	425	(118)	(27,9)
Comisiones netas	2.576	2.598	(22)	(0,9)
Resultado de operaciones financieras	238	298	(60)	(20,1)
Ingresos y gastos amparados por contratos de seguro o reaseguro	598	556	42	7,5
Otros ingresos y gastos de explotación	(356)	(386)	30	(7,8)
Margen bruto	8.409	8.605	(196)	(2,3)
Gastos de administración y amortización recurrentes	(4.579)	(4.771)	192	(4,0)
Gastos extraordinarios		(979)	979	
Margen de explotación	3.830	2.855	975	34,2
Margen de explotación sin gastos extraordinarios	3.830	3.834	(4)	(0,1)
Pérdidas por deterioro de activos financieros	(1.915)	(376)	(1.539)	
Otras dotaciones a provisiones	(247)	(235)	(12)	5,2
Ganancias/pérdidas en baja de activos y otros	(67)	(167)	100	(59,8)
Resultado antes de impuestos	1.601	2.077	(476)	(22,9)
Impuesto sobre Sociedades	(219)	(369)	150	(40,6)
Resultado después de impuestos	1.382	1.708	(326)	(19,1)
Resultado atribuido a intereses minoritarios y otros		3	(3)	(93,6)
Resultado atribuido al Grupo	1.381	1.705	(324)	(19,0)