

CaixaBank impulsa la innovació i la recuperació del sector turístic en el Tourism Innovation Summit 2020

- **L'entitat financera serà present a la primera edició del TIS, el fòrum internacional d'innovació, tendències i reflexió del sector turístic, que se celebra a Sevilla del 25 al 27 de novembre.**
- **Gonzalo Gortázar, conseller delegat de CaixaBank, participarà a la jornada inaugural i analitzarà al costat de Luis de Guindos, vicepresident del Banc Central Europeu, la conjuntura economicofinancera actual i el paper de la banca davant la situació del sector turístic.**
- **CaixaBank materialitza el seu suport al sector a través de la seva línia de negoci Hotels & Tourism, que té com a objectiu l'impuls del mercat turístic a través d'un model de proximitat amb les empreses i negocis hotelers.**

Barcelona, 20 de novembre de 2020.

Amb l'objectiu de continuar impulsant la recuperació del sector, CaixaBank estarà present en el Tourism Innovation Summit 2020, el fòrum internacional d'innovació, tendències i reflexió pel sector turístic, que celebra la seva primera edició a Sevilla del 25 al 27 de novembre. L'entitat financera, que patrocinarà en exclusiva els continguts relacionats amb la branca de *hospitality*, oferirà una sèrie de ponències en clau d'innovació com un dels motors per promoure la recuperació. A més, disposarà a l'espai d'un *stand* de CaixaBank *Hotels&Tourism*, la seva línia de negoci especialitzada en el sector.

Durant la jornada inaugural, el conseller delegat de CaixaBank, Gonzalo Gortázar, participarà a una ponència al costat de Luís de Guindos, vicepresident del Banc Central Europeu, sobre perspectives econòmiques i financeres en la qual analitzaran la conjuntura actual i el paper de la banca davant la situació del sector turístic. La trobada tindrà lloc el dia 25 de novembre a les 11:00h a l'Auditori Principal del recinte.

Amb la participació de CaixaBank en el TIS 2020, l'entitat financera reafirma el seu suport i compromís amb aquest sector fonamental pel país. Al llarg dels tres dies del fòrum es tractaran diversos temes de màxima actualitat pel sector i els assistents podran assistir a diferents ponències amb experts en l'àmbit de la indústria turística i la innovació. CaixaBank oferirà una sèrie de taules rodones entorn de solucions innovadores com la Intel·ligència Artificial aplicada als processos en el sector, la ciberseguretat en els mitjans de pagament i

la venda digital, que ajuden a optimitzar la rendibilitat i simplificar l'activitat diària dels negocis hotelers i d'altres allotjaments turístics.

El Tourism Innovation Summit 2020 reunirà del 25 al 27 de novembre a experts del sector turístic, tecnològic i governamental, amb la mirada posada en les mesures i estratègies a prendre per a impulsar la recuperació. L'organització del TIS 2020 comptarà amb amplis protocols de prevenció sanitaris per garantir la màxima seguretat del congrés. A les actuals mesures marcades per les autoritats sanitàries, des de l'organització s'han afegit els test d'antígens a tots els congressistes, conferencians i personal de l'organització. L'últim dia del fòrum es preveu publicar el 'World Tourist Manifesto', un manifest amb conclusions per afavorir que el sector reneixi i en el qual s'inclourà recomanacions de mesures que es podrien prendre per a la seva reactivació econòmica.

L'entitat financera materialitza el seu suport al sector a través de la seva línia de negoci CaixaBank *Hotels & Tourism*, que té com a objectiu l'impuls del mercat turístic a través d'un model d'especialització i proximitat amb les empreses i negocis hotelers. Aquesta especialització i coneixement de l'àmbit del turisme, ha permès que CaixaBank en aquest últim any hagi posat a disposició dels clients del sector turístic mesures específiques de suport, entre les quals destaquen la concessió de línies de liquiditat i la moratòria o manques en els crèdits hipotecaris, amb la finalitat de preservar al màxim la liquiditat de les empreses. En aquest sentit, el passat 6 de novembre, l'Organització Mundial del Turisme en el marc de la seva 42^a Sessió Plenària dels Membres Afiats, va lliurar un reconeixement a CaixaBank pel seu suport i contribució al sector turístic durant la pandèmia.

Productes especialitzats per al sector turístic

CaixaBank *Hotels & Tourism* posa a disposició del mercat hotelier una oferta de productes i serveis especialitzats i diferencials per ajudar a optimitzar la rendibilitat del seu negoci i a simplificar la seva activitat diària, tenint en compte les necessitats dels diferents subsectors: hotels, allotjaments turístics i càmpings.

La línia de negoci CaixaBank *Hotels & Tourism* inclou productes específics i finançament adaptat a projectes hotelers i altres allotjaments turístics. A més d'assessorar en les inversions dels clients i fomentar la modernització de la planta hotelera existent, CaixaBank promou el finançament de la compra d'actius hotelers i la de projectes de nova construcció, tant en el segment urbà com en el vacacional.

CaixaBank *Hotels & Tourism* compta amb 9.500 clients del sector de l'allotjament turístic i està posicionada com un referent per aquest segment d'empreses amb capacitat per detectar les necessitats del sector i secundar-lo amb el servei personalitzat que requereix a través d'un equip de 30 professionals especialitzats en el mercat hotelier i de més de 1.200 assessors de CaixaBank Empreses.

CaixaBank, líder en innovació

La tecnologia i la digitalització són clau en el model de negoci de l'entitat, que compta amb la major base de clients digitals d'Espanya (7 milions). A més, CaixaBank ha desenvolupat projectes que han marcat fites tecnològiques en el sector, com la creació dels primers caixers que permeten realitzar reintegraments mitjançant reconeixement facial i sense haver d'introduir el PIN, un projecte triat com un dels Projectes Tecnològics de l'Any en els *Tech Project Awards 2019* de la revista *The Banker*. Gràcies a la seva estratègia de transformació digital, CaixaBank s'ha situat entre els bancs millor valorats del món per la qualitat dels seus productes i serveis digitals.

Sobre TIS – Tourism Innovation Summit

TIS – Tourism Innovation Summit és un fòrum internacional d'innovació, tendències i reflexió pel sector turístic que ofereix als directius i a les empreses del sector conèixer les últimes solucions i productes tecnològics per millorar la seva competitivitat. Durant 3 dies, tecnologia i innovació es combina amb emprenedoria, nous models de negoci, serveis i productes per al sector turístic.