

JGA 2020

Junta General Ordinària d'Accionistes
Junta General Ordinaria de Accionistas
Shareholders' Annual General Meeting



JGA 2020

Junta General Ordinaria de Accionistas

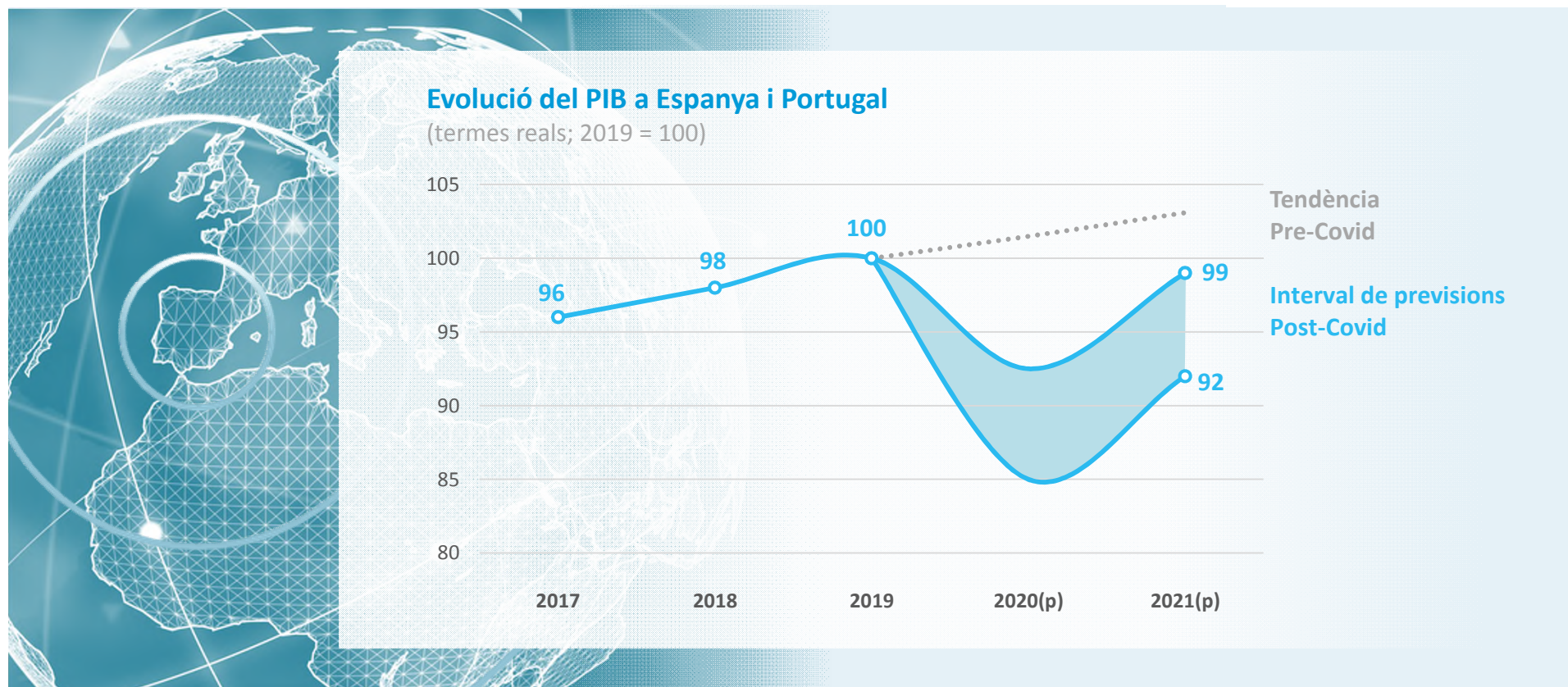
JGA2020

Junta General Ordinària d'Accionistes



President

Jordi Gual



Nota: (p) previsió.

Font: CaixaBank Research.



Unió Europea

- ▶ **Crèdits MEDE per a salut**
(2% del PIB per país)
- ▶ **100.000 M€ per a ERTO**
(0,7% del PIB de l'UE)
- ▶ **BEI: 200.000 M€ mobilitzats**
en préstecs a pimes
- ▶ **Fons de Recuperació**



Banc Central Europeu

- ▶ **Compres de deute:** més d'1 bilió d'euros al 2020
- ▶ **Millora condicions TLTRO**
- ▶ **Injeccions extraordinàries de liquiditat (PELTRO)**
- ▶ **Relaxació dels requisits de capital**



Autoritats nacionals

- ▶ **Subsidis a ERTO**
- ▶ **Línies de garanties**
- ▶ **Moratòries creditícies**
- ▶ **Ampliació dels subsidis d'atur**
- ▶ **Ajornament d'impostos i cotitzacions**

Acrònims: MEDE: Mecanisme Europeu d'Estabilització; ERTO: Expedient de Regulació Temporal d'Ocupació; BEI: Banc Europeu d'Inversions; TLTRO: Targeted Long-Term Refinancing Operations; PELTRO: Pandemic Emergency Long-Term Refinancing Operations.

Resultats 2019

Fortalesa comercial i de balanç per donar suport a la recuperació econòmica



JGA 2020
Junta General Ordinària d'Accionistes



15,5

milions de
clients a
Espanya i Portugal



Creixement
sostingut
en Ingressos *Core*

**Millora de la
rendibilitat estructural**

ROTE 2019

10,8%

excloent despeses de reestructuració

Solidesa financera⁽¹⁾

Morositat

3,6%

CET1

12,0%

Liquiditat

96.227 MM€

Nota: (1) Dades de morositat, solvència i liquiditat a 31 de març 2020.
Acrònims: ROTE: *Return on Tangible Equity*; CET1: *Common Equity Tier 1*.

Una decisió prudent en un nou entorn

Reducció dividend 2019

0,07€/acc

des de 0,15€/acc

Payout 2019

24,6%⁽¹⁾

Objectiu 2020

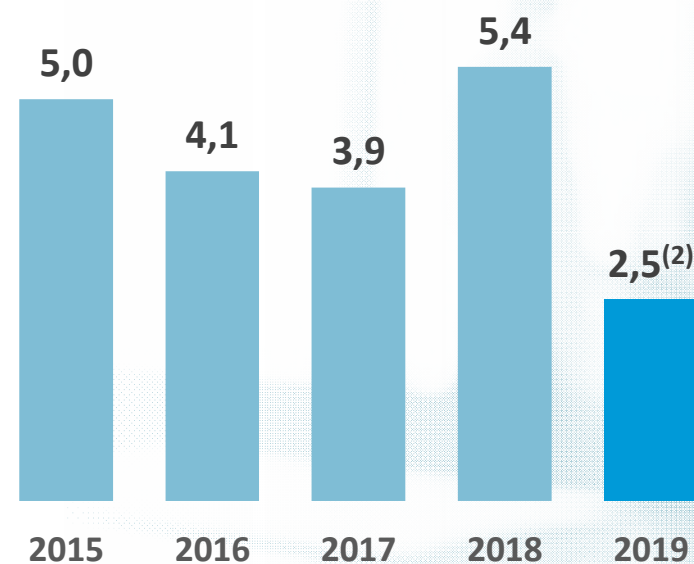
Intenció de tornar a l'objectiu del Pla Estratègic de *Cash Payout* >50%

Cash Payout

<30%

Rendibilitat per dividend

En %

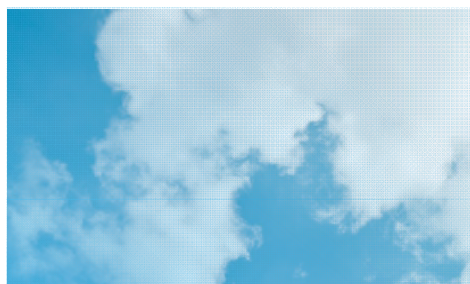


Nota: (1) Aprovat pel Consell per a ratificació a la JGA, representant un *payout* en efectiu del 24,6%. (2) Dividend de 0,07 euros/acció a càrrec de l'exercici 2019 (pendent de ratificació a la Junta General de Accionistes) en percentatge del preu a tancament de l'acció a 31/12/2019. Font: Bloomberg.



RESPOSTES COVID-19

- Avançament del cobrament de la pensió i la prestació d'atur
- Condonació de lloguers dels habitatges en propietat
- Moratòria d'hipoteques, *renting*, préstecs personals i targetes de crèdit
- 25.000 M€ en préstecs preconcedits i noves línies ICO
- Iniciatives virtuals de voluntariat



MEDI AMBIENT

- Principis de Banca Responsable de les Nacions Unides (UNEP FI)
- 100% *carbon neutral*



INCLUSIÓ I CULTURA FINANCERA

- Microcrèdits
- Presència en poblacions petites
- Pla de cultura financera



ACCIÓ SOCIAL

- >18.500 habitatges de lloguer social
- >15.000 empleats voluntaris



COL·LABORACIÓ AMB L'OBRA SOCIAL "LA CAIXA"

- Obra Social Descentralitzada
- Pobresa infantil, integració socio-laboral, salut, persones grans, ...

JGA2020

Junta General Ordinària d'Accionistes



Moltes gràcies



JGA 2020

Junta General Ordinaria de Accionistas

JGA2020

Junta General Ordinària d'Accionistes



Conseller Delegat

Gonzalo Gortázar

Claus de l'exercici 2019



→ **Bona evolució del negoci amb guanys en quota de mercat**

→ **Impuls als projectes de transformació del Pla Estratègic**

→ **Rendibilitat afectada pel cost de l'acord laboral**

→ **Fortalesa financera per a seguir donant suport a l'economia**

Mirant cap al futur amb compromís i responsabilitat

Exercici 2019

Posició comercial de lideratge amb millora de quotes de mercat



JGA 2020
Junta General Ordinària d'Accionistes

Espanya: Darreres dades disponibles. Variacions vs. desembre 2018, en punts bàsics

27,8% Penetració clients particulars⁽¹⁾

29,4% Penetració clients digitals⁽³⁾

22,9%
Estalvi llarg termini⁽²⁾

+103 pbs

28,2%
Assegurances vida

+140 pbs

25,6%
Plans de pensions

+152 pbs

17,5%
Fons d'inversió

+45 pbs

27,1%
Nòmines

+27 pbs

16,0%
Crèdit⁽⁴⁾

+34 pbs

15,4%
Crèdit a empreses

+65 pbs

23,3%
Facturació targetes

+3 pbs



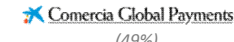
#1 Fons inversió



#1 Assegurances vida



#1 Assegurances salut



#1 Mitjans de pagament

Dades CaixaBank, sense BPI

Font: INVERCO, ICEA, Seguretat Social, Banc d'Espanya, ComScore i Sistema de Targetes i Mitjans de Pagament

(1) Clients particulars a Espanya majors de 18 anys. Font: FRS Inmark 2019

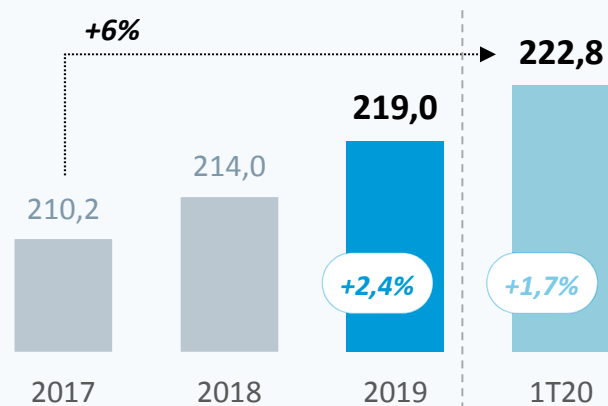
(2) Elaboració pròpia en base a dades de BdE, INVERCO e ICEA. Quota a Espanya de fons d'inversió gestionats per CaixaBank Asset Management, plans pensions i estimacions de la quota d'assegurances d'estalvi.

(3) Penetració clients digitals, dades a març de 2020 (acumulat 12 mesos). Font: ComScore

(4) Exclou sector no resident

Cartera de crèdit sana

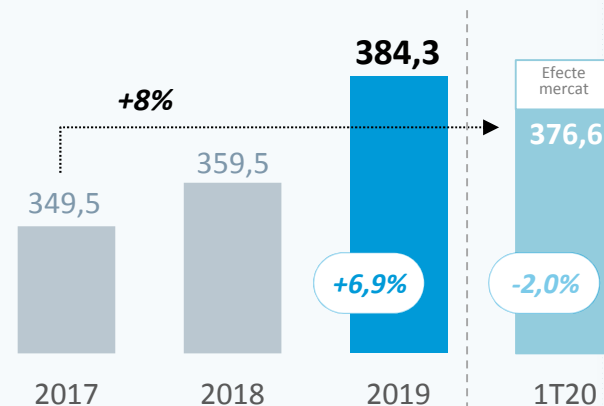
En milers de milions d'€



Recolzament a les famílies i a les empreses

Recursos de clients

En milers de milions d'€



Model d'assessorament diferencial

Exercici 2019

Impuls als projectes de transformació del Pla Estratègic



JGA 2020
Junta General Ordinària d'Accionistes

Assessorament i especialització mantenint la capil·laritat



Oficines a Espanya, a 31 de març de 2020 i variació sobre desembre 2018

480
oficines Store **+70%**

2.267
resta d'oficines
urbanes **-26%**

215
centres
especialitzats⁽²⁾ **+8%**

+

Xarxa rural estable i eficient

oficines
rurals

empleats/
oficina

1.099

2,4 vs 2,8

Desenvolupament de capacitats digitals per millorar l'experiència del client

Dades a 31 de març de 2020 i variació sobre desembre 2018

62,9%
clients digitals⁽¹⁾ **+5,6pp**

1,3 MM
clients amb
gestor remot **inTouch**
+86%

2,1 MM
targetes enrolades
pagament per mòbil **x2**

+

~100%
empleats amb
smartPC



Presents a >2.000 municipis

Store



AgroBank



Business



Simplificació dels processos operatius

Ready to Sign

Ready to Buy

Mur

Now Empleat

(1) Persones físiques 18-74 anys amb com a mínim una transacció en els darrers 12 mesos

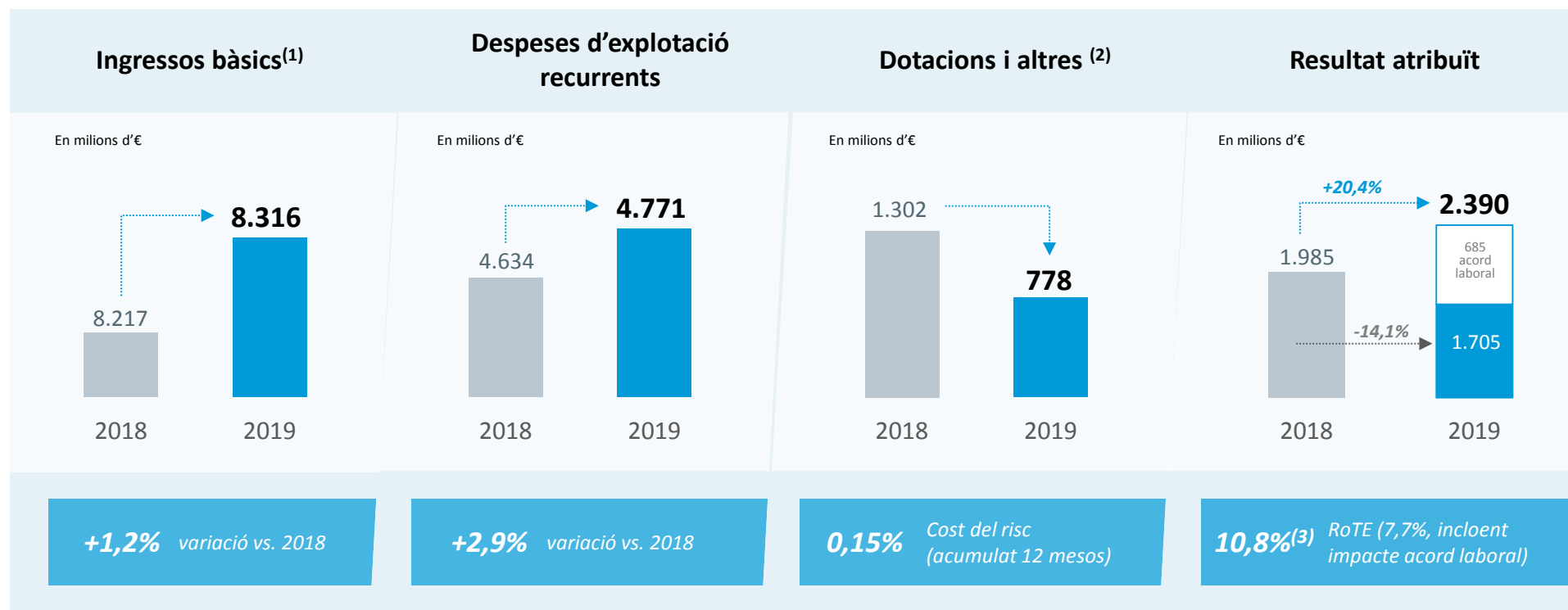
(2) Inclou oficines de Banca Privada, Centres d'Empresa/Promotor i Banca CIB.

Exercici 2019

Rendibilitat recurrent en nivells adequats, resultats afectats pel cost de l'acord laboral



JGA 2020
Junta General Ordinària d'Accionistes



(1) Inclou marge d'interessos + comissions netes + ingressos/despeses per contractes d'assegurances + posada en equivalència de SCA + participacions BPI Bancassegurances

(2) Inclou les partides de "pèrdues per deteriorament d'actius financers i altres provisions" i "guanys/pèrdues en baixa d'actius i altres"

(3) RoTE ajustat sense tenir en compte l'acord laboral

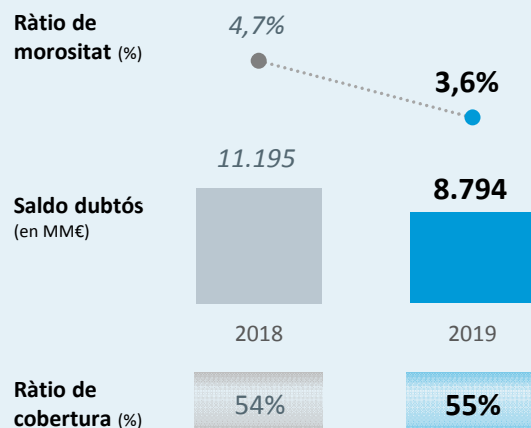
Exercici 2019

Elevada fortalesa financera per seguir recolzant a l'economia



JGA 2020
Junta General Ordinària d'Accionistes

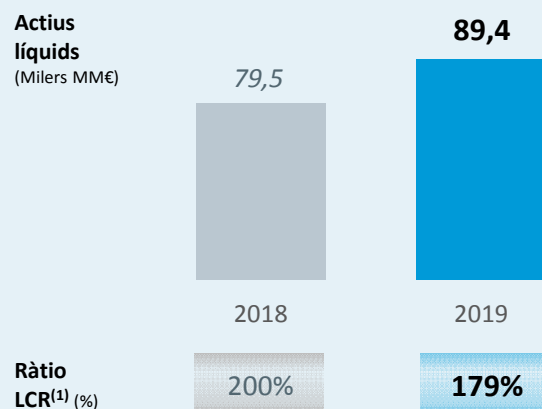
Ràtio de morositat en mínims



1T 2020

Metric	Value
Morositat	3,6%
Cobertura	58%

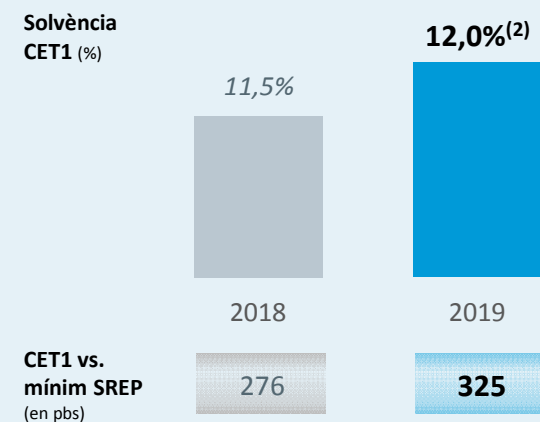
Elevada posició de liquiditat



1T 2020

Metric	Value
Liquiditat	96,2 Bn€
Ràtio LCR ⁽¹⁾	234%

Confortables nivells de solvència



1T 2020

Metric	Value
CET1	12,0%
CET1 vs. mínim SREP	392 pbs

(1) Ràtio LCR a 31 de desembre de 2018 i 2019 i 31 de març de 2020

(2) Sense considerar l'ajust en la política de dividend anunciada al març.

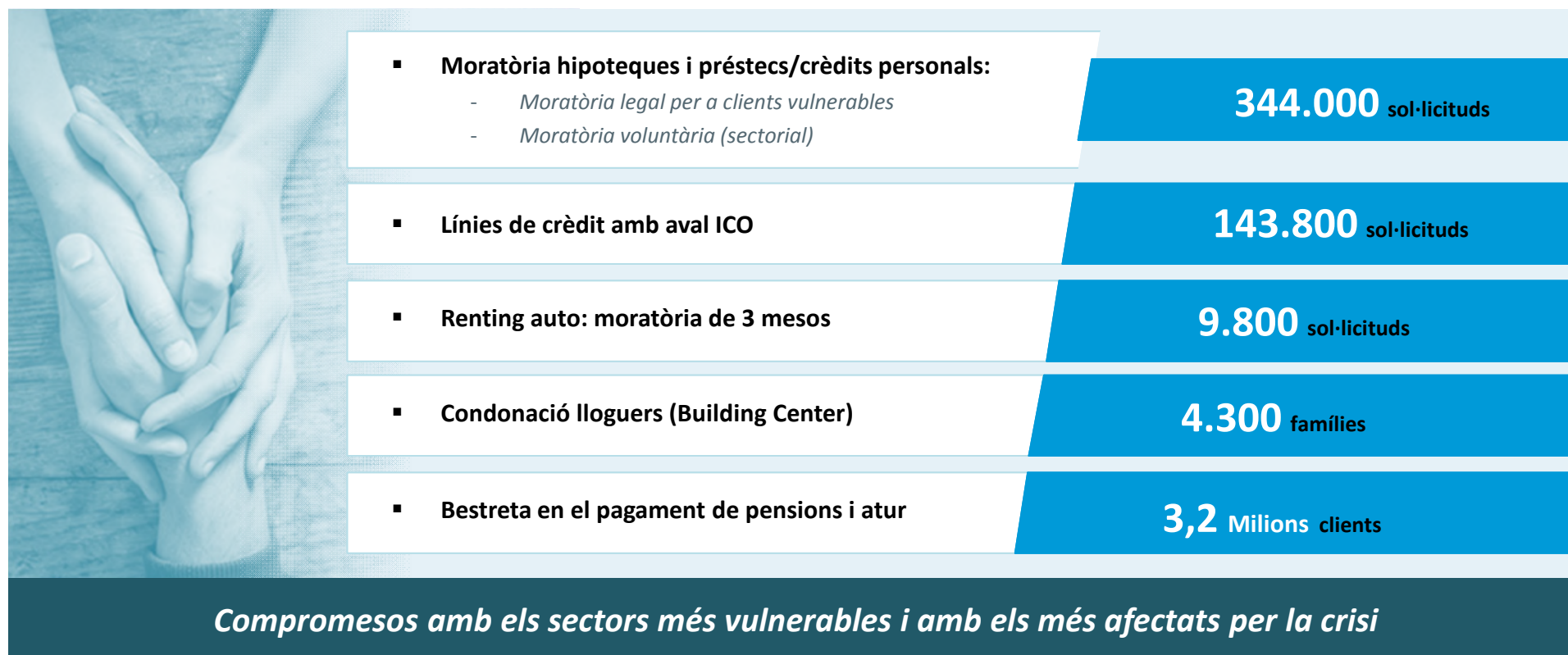
2020

Preparats per a contribuir a la recuperació



JGA2020
Junta General Ordinària d'Accionistes

Dades a 13 de maig



MIRANT CAP AL FUTUR AMB COMPROMÍS I RESPONSABILITAT



Posició de fortalesa financera per a seguir recolzant l'economia



Banc operatiu i accessible, adaptat a la nova situació



Equip compromès amb la societat i amb la missió de l'entitat

JGA2020

Junta General Ordinària d'Accionistes



Moltes gràcies



JGA 2020

Junta General Ordinària d'Accionistes