

JGA 2020

Junta General Ordinària d'Accionistes
Junta General Ordinaria de Accionistas
Shareholders' Annual General Meeting



JGA 2020

Junta General Ordinaria de Accionistas

JGA2020

Junta General Ordinaria de Accionistas

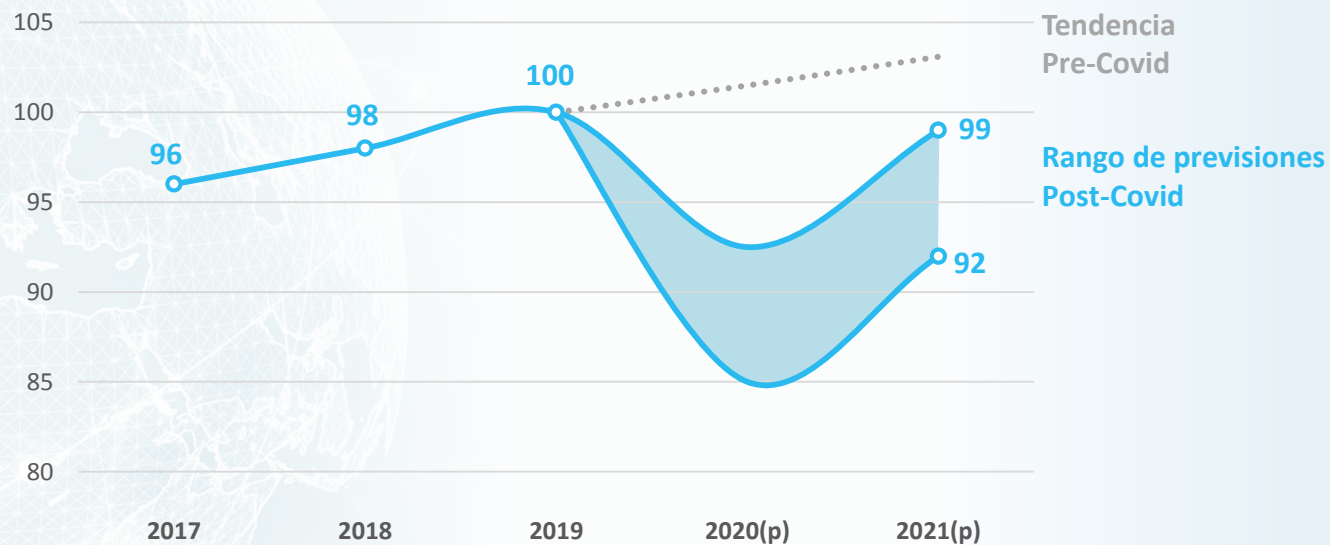


Presidente

Jordi Gual

Evolución del PIB en España y Portugal

(términos reales; 2019 = 100)



Nota: (p) previsión.

Fuente: CaixaBank Research.



Unión Europea

- ▶ **Créditos MEDE para salud**
(2% del PIB por país)
- ▶ **100.000 M€ para ERTes**
(0,7% del PIB de UE)
- ▶ **BEI: 200.000 M€ movilizados**
en préstamos a pymes
- ▶ **Fondo de Recuperación**



Banco Central Europeo

- ▶ **Compras de deuda:** más de 1
billón de euros en 2020
- ▶ **Mejora condiciones TLTRO**
- ▶ **Inyecciones extraordinarias**
de liquidez (PELTRO)
- ▶ **Relajación de requisitos de**
capital



Autoridades nacionales

- ▶ **Subsidios a los ERTes**
- ▶ **Líneas de garantías**
- ▶ **Moratorias crediticias**
- ▶ **Ampliación de subsidios por**
desempleo
- ▶ **Aplazamiento de impuestos y**
cotizaciones



15,5

millones de
clientes en
España y Portugal



Crecimiento
sostenido
en Ingresos *Core*

**Mejora de la
rentabilidad estructural**

ROTE 2019

10,8%

excluyendo gastos de reestructuración

Solidez financiera⁽¹⁾

Morosidad

3,6%

CET1

12,0%

Liquidez

96.227 MM€

Nota: (1) Cifras de morosidad, solvencia y liquidez a 31 de marzo 2020.

Acrónimos: ROTE: *Return on Tangible Equity*; CET1: *Common Equity Tier 1*.

Una decisión prudente en un nuevo entorno

Reducción dividendo 2019

0,07€/acc

desde 0,15€/acc

Payout 2019

24,6%⁽¹⁾

Objetivo 2020

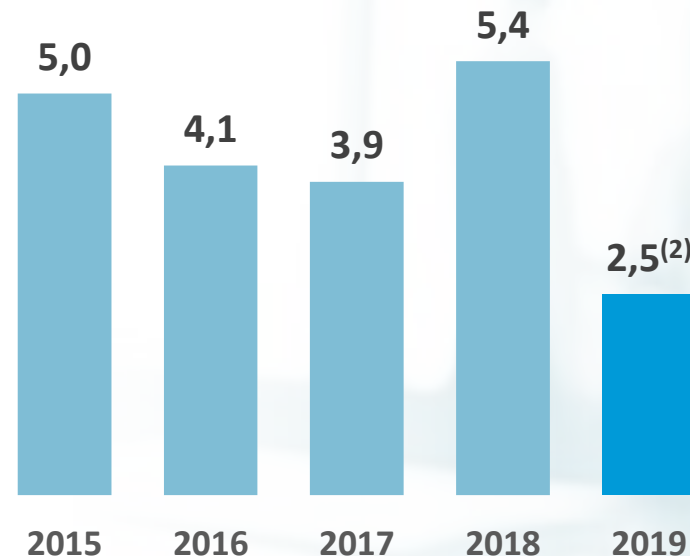
Intención de volver al objetivo del
Plan Estratégico *Cash Payout* >50%

Cash Payout

<30%

Rentabilidad por dividendo

En %



#CONTIGOMÁSQUENUNCA: comprometidos con los clientes y la sociedad



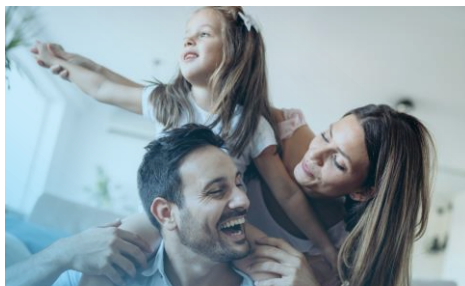
RESPUESTAS COVID-19

- Avance del cobro de la pensión y prestación de desempleo
- Condonación de alquileres de las viviendas en propiedad
- Moratoria en hipotecas, renting, préstamos personales y tarjetas de crédito
- 25.000 M€ en préstamos preconcedidos y nuevas líneas ICO
- Iniciativas virtuales de voluntariado



MEDIOAMBIENTE

- Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas (UNEP FI)
- 100% *carbon neutral*



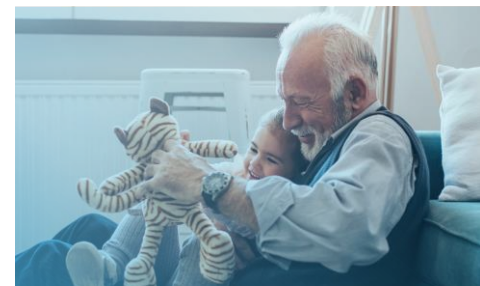
INCLUSIÓN Y CULTURA FINANCIERA

- Microcréditos
- Presencia en poblaciones pequeñas
- Plan de cultura financiera



ACCIÓN SOCIAL

- >18.500 viviendas de alquiler social
- >15.000 empleados voluntarios



COLABORACIÓN CON OBRA SOCIAL "LA CAIXA"

- Obra Social Descentralizada
- Pobreza infantil, integración socio-laboral, salud, personas mayores, ...

JGA2020

Junta General Ordinaria de Accionistas



Muchas gracias



JGA 2020

Junta General Ordinaria de Accionistas

JGA2020

Junta General Ordinaria de Accionistas



Consejero Delegado

Gonzalo Gortázar



- Buena evolución del negocio con ganancias en cuota de mercado
- Impulso a los proyectos de transformación del Plan Estratégico
- Rentabilidad afectada por el coste del acuerdo laboral
- Fortaleza financiera para seguir apoyando la economía

Mirando hacia el futuro con compromiso y responsabilidad

España: Últimos datos disponibles. Variaciones vs. diciembre 2018, en puntos básicos

27,8% Penetración clientes particulares⁽¹⁾
29,4% Penetración clientes digitales⁽³⁾
22,9%

 Ahorro a largo plazo⁽²⁾
+103 pbs
28,2%

Seguros vida

+140 pbs
25,6%

Planes de pensiones

+152 pbs
17,5%

Fondos de inversión

+45 pbs
27,1%

Nóminas

+27 pbs
16,0%

 Crédito⁽⁴⁾
+34 pbs
15,4%

Crédito a empresas

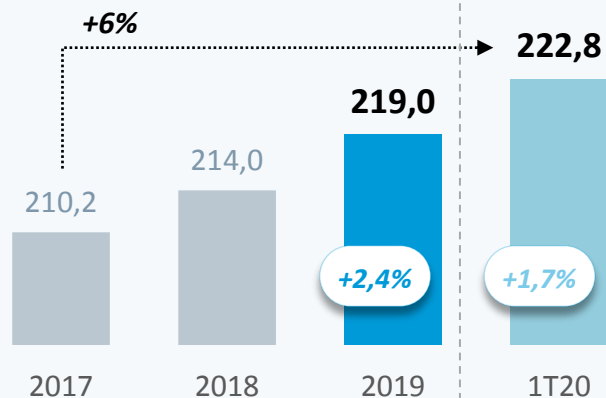
+65 pbs
23,3%

Facturación tarjetas

+3 pbs

Cartera de crédito sana

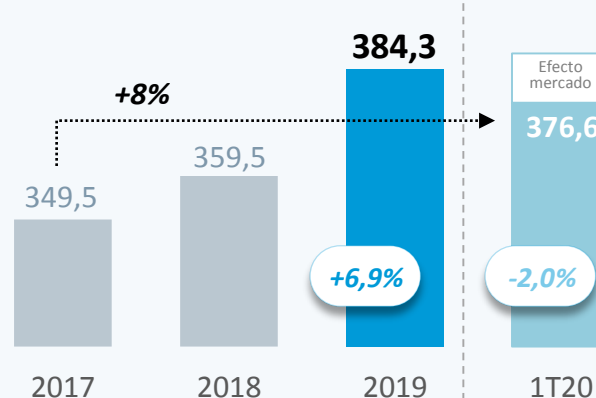
En miles de millones de €



Apoyo a las familias y las empresas

Recursos de clientes

En miles de millones de €



Modelo de asesoramiento diferencial

Asesoramiento y especialización manteniendo capilaridad



Oficinas en España, a 31 de marzo de 2020 y variación sobre diciembre 2018

480
oficinas Store **+70%**

2.267
resto oficinas
urbanas **-26%**

215
centros
especializados⁽²⁾ **+8%**



Red rural estable y eficiente

oficinas rurales	empleados/ oficina
1.099	2,4 vs 2,8

Desarrollo de capacidades digitales para mejorar la experiencia del cliente

Datos a 31 de marzo de 2020 y variación sobre diciembre 2018

62,9%
clientes digitales⁽¹⁾ **+5,6pp**

1,3 MM
clientes con
gestor remoto **inTouch
+86%**

2,1 MM
tarjetas enroladas
pago por móvil **x2**



~100%
empleados con
smartPC



Presentes >2.000 municipios

Simplificación de los procesos operativos

Store

AgroBank



Business



Ready to Sign

Ready to Buy

Muro

Now Empleado

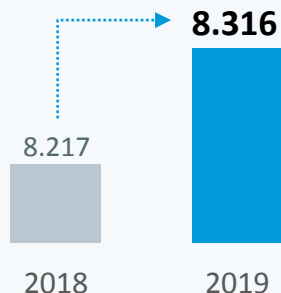
(1) Personas físicas 18-74 años con al menos una transacción en los últimos 12 meses

(2) Incluye oficinas de Banca Privada, Centros de Empresa/Promotor y Banca CIB

Rentabilidad recurrente en niveles adecuados, resultados afectados por el coste del acuerdo laboral

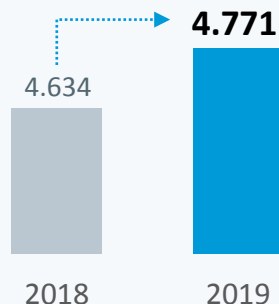
Ingresos básicos⁽¹⁾

En millones de €


+1,2% *variación vs. 2018*

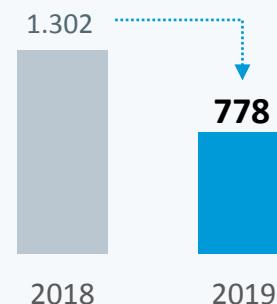
Gastos de explotación recurrentes

En millones de €


+2,9% *variación vs. 2018*

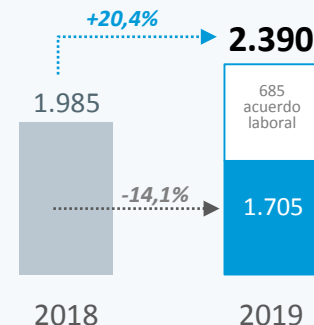
Dotaciones y otros⁽²⁾

En millones de €


0,15% *Coste del riesgo
(acumulado 12 meses)*

Resultado atribuido

En millones de €

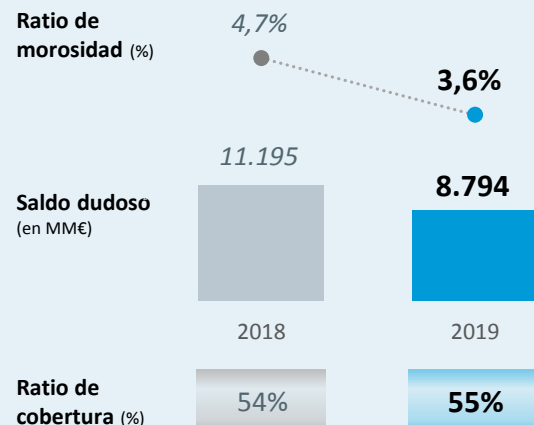

10,8%⁽³⁾ *RoTE (7,7%, incluyendo
impacto acuerdo laboral)*

(1) Incluye margen de intereses + comisiones netas + ingresos/gastos por contratos de seguros + puesta en equivalencia de SCA + participaciones BPI Bancaseguros

(2) Incluye las partidas de "pérdidas por deterioro de activos financieros y otras provisiones" y "ganancias/pérdidas en baja de activos y otros"

(3) RoTE ajustado sin tener en cuenta el acuerdo laboral

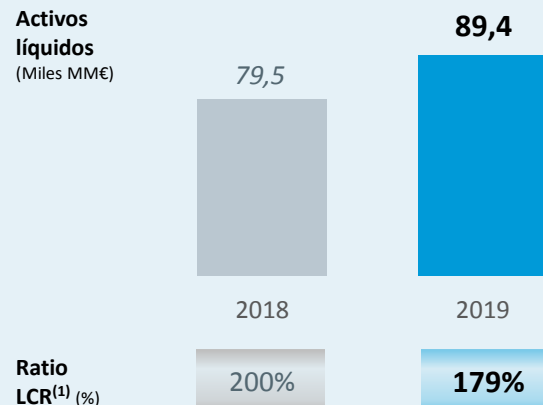
Ratio de morosidad en mínimos



1T 2020

Morosidad
3,6%
Cobertura
58%

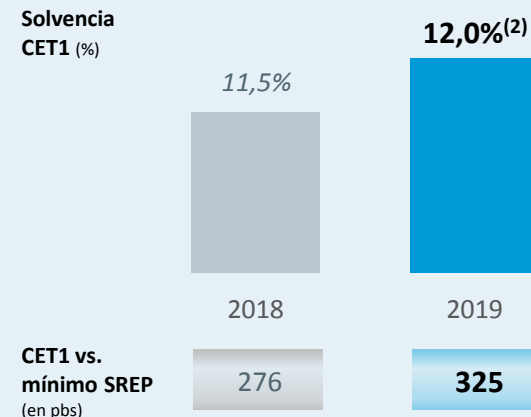
Elevada posición de liquidez



1T 2020

Liquidez
96,2 Bn€
Ratio LCR⁽¹⁾
234%

Holgados niveles de solvencia



1T 2020

CET1
12,0%
CET1 vs.
mínimo SREP
392 pbs

(1) Ratio LCR a 31 de diciembre de 2018 y 2019 y 31 de marzo de 2020
 (2) Sin tener en cuenta el ajuste en la política de dividendo anunciado en marzo.

- **Moratorias hipotecas y préstamos/créditos personales:**

- *Moratoria legal para clientes vulnerables*
- *Moratoria voluntaria (sectorial)*

344.000 solicitudes

- **Líneas de crédito con aval ICO**

143.800 solicitudes

- **Renting auto: moratoria de 3 meses**

9.800 solicitudes

- **Condonación alquileres (Building Center)**

4.300 familias

- **Anticipo en el pago de las pensiones y desempleo**

3,2 Millones clientes

Comprometidos con los sectores más vulnerables y con los más afectados por la crisis

MIRANDO HACIA EL FUTURO CON COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD



Posición de fortaleza financiera para seguir apoyando la economía



Banco operativo y accesible, adaptado a la nueva situación



Equipo comprometido con la sociedad y con la misión de CaixaBank

JGA2020

Junta General Ordinaria de Accionistas



Muchas gracias



JGA 2020

Junta General Ordinaria de Accionistas