

Datos relevantes del Grupo

En millones de euros / %	Enero - Marzo		Variación
	2020	2019	
RESULTADOS			
Margen de intereses	1.200	1.237	(3,0%)
Comisiones netas	658	612	7,6%
Ingresos <i>core</i>	2.045	2.027	0,9%
Margen bruto	1.983	2.109	(6,0%)
Gastos de administración y amortización recurrentes	(1.188)	(1.204)	(1,3%)
Margen de explotación	796	905	(12,1%)
Margen de explotación sin gastos extraordinarios	796	905	(12,1%)
Resultado atribuido al Grupo	90	533	(83,2%)
INDICADORES DE RENTABILIDAD (últimos 12 meses)			
Ratio de eficiencia	67,6%	54,7%	12,9
Ratio de eficiencia sin gastos extraordinarios	56,1%	54,4%	1,7
ROE	4,5%	7,1%	(2,6)
ROTE	5,4%	8,5%	(3,1)
ROA	0,3%	0,4%	(0,1)
RORWA	0,8%	1,2%	(0,4)
BALANCE Y ACTIVIDAD			
	Marzo 2020	Diciembre 2019	Variación
Activo Total	416.391	391.414	6,4%
Patrimonio neto	24.217	25.151	(3,7%)
Recursos de clientes	376.560	384.286	(2,0%)
Crédito a la clientela, bruto	231.367	227.406	1,7%
GESTIÓN DEL RIESGO			
Dudosos	8.957	8.794	163
Ratio de morosidad	3,6%	3,6%	(0,0)
Coste del riesgo (últimos 12 meses)	0,31%	0,15%	0,16
Provisiones para insolvencias	5.218	4.863	355
Cobertura de la morosidad	58%	55%	3
Adjudicados netos disponibles para la venta	961	958	3
Cobertura de inmuebles adjudicados disponibles para la venta	40%	39%	1
LIQUIDEZ			
Activos líquidos totales	96.227	89.427	6.800
<i>Liquidity Coverage Ratio (últimos 12 meses)</i>	185%	186%	(1)
<i>Net Stable Funding Ratio (NSFR)</i>	129%	129%	
<i>Loan to deposits</i>	101%	100%	1
SOLVENCIA			
<i>Common Equity Tier 1 (CET1)</i>	12,0%	12,0%	-
<i>Tier 1</i>	13,5%	13,5%	-
<i>Capital total</i>	15,8%	15,7%	0,1
<i>MREL</i>	22,6%	21,8%	0,8
Activos ponderados por riesgo (APR)	147.822	147.880	(58)
<i>Leverage Ratio</i>	5,4%	5,9%	(0,5)
ACCIÓN			
Cotización (€/acción)	1,700	2,798	(1,098)
Capitalización bursátil	10.161	16.727	(6.566)
Valor teórico contable (€/acción)	4,05	4,20	(0,15)
Valor teórico contable tangible (€/acción)	3,33	3,49	(0,16)
Beneficio neto atribuido por acción (€/acción) (12 meses)	0,19	0,26	(0,07)
PER (Precio / Beneficios; veces)	9,11	10,64	(1,53)
P/ VC tangible (valor cotización s/ valor contable tangible)	0,51	0,80	(0,29)
OTROS DATOS (número)			
Empleados	35.569	35.736	(167)
Oficinas	4.515	4.595	(80)
de las que: oficinas retail España	3.846	3.918	(72)

[Resultados]

Cuenta de pérdidas y ganancias del Grupo

Evolución interanual

En millones de euros	2020	2019	Var. %	4T19	Var. %
Margen de intereses	1.200	1.237	(3,0)	1.231	(2,5)
Ingresos por dividendos	1	10	(89,3)	2	(30,1)
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	56	107	(47,6)	81	(31,1)
Comisiones netas	658	612	7,6	694	(5,1)
Resultado de operaciones financieras	(20)	48		13	
Ingresos y gastos amparados por contratos de seguro o reaseguro	150	130	15,6	149	0,6
Otros ingresos y gastos de explotación	(62)	(35)	79,6	(175)	(64,3)
Margen bruto	1.983	2.109	(6,0)	1.995	(0,6)
Gastos de administración y amortización recurrentes	(1.188)	(1.204)	(1,3)	(1.174)	1,2
Gastos extraordinarios				(1)	
Margen de explotación	796	905	(12,1)	820	(2,9)
Margen de explotación sin gastos extraordinarios	796	905	(12,1)	821	(3,1)
Pérdidas por deterioro de activos financieros	(515)	(123)		(88)	
Otras dotaciones a provisiones	(144)	(48)		(84)	72,4
Ganancias/pérdidas en baja de activos y otros	(31)	(16)	88,5	(85)	(63,8)
Resultado antes de impuestos	106	718	(85,2)	563	(81,2)
Impuesto sobre Sociedades	(16)	(185)	(91,3)	(123)	(87,0)
Resultado después de impuestos	90	533	(83,1)	440	(79,6)
Resultado atribuido a intereses minoritarios y otros				1	(42,1)
Resultado atribuido al Grupo	90	533	(83,2)	439	(79,6)