



# 2019 **Presentación de resultados**

Viernes 31 de enero de 2020



## Importante

El propósito de esta presentación es meramente informativo y la información contenida en la misma está sujeta, y debe tratarse, como complemento al resto de información pública disponible. En particular, respecto a los datos proporcionados por terceros, ni CaixaBank, S.A. ("CaixaBank") como persona jurídica, ni ninguno de sus administradores, directores o empleados, está obligado, ya sea explícita o implícitamente, a dar fe de que estos contenidos sean exactos, completos o totales, ni a mantenerlos debidamente actualizados, ni a corregirlos en caso de deficiencia, error u omisión que se detecte. Por otra parte, en la reproducción de estos contenidos en cualquier medio, CaixaBank podrá introducir las modificaciones que estime conveniente, podrá omitir parcial o totalmente cualquiera de los elementos de este documento, y en el caso de desviación entre una versión y ésta, no asume ninguna responsabilidad sobre cualquier discrepancia.

CaixaBank advierte que esta presentación puede contener información con proyección de resultados futuros. Debe tenerse en cuenta que dichas asunciones representan nuestras expectativas en relación con la evolución de nuestro negocio, por lo que pueden existir diferentes riesgos, incertidumbres y otros factores importantes que pueden causar una evolución que difiera sustancialmente de nuestras expectativas.

Los datos que hacen referencia a evoluciones pasadas, cotizaciones históricas o resultados no permiten suponer que en el futuro la evolución, la cotización o los resultados futuros de cualquier periodo se correspondan con los de años anteriores. No se debe considerar esta presentación como una previsión de resultados futuros.

En la medida en que se relaciona con los resultados de las inversiones, la información financiera del Grupo CaixaBank de 2019 ha sido elaborada sobre la base de las estimaciones.

Esta presentación no ha sido presentada a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) para su aprobación o escrutinio ni de ninguna otra autoridad en otra jurisdicción. En todo caso, se encuentra sometido al derecho español aplicable en el momento de su creación y, en particular, no se dirige a ninguna persona física o jurídica localizables en otras jurisdicciones, razón por la cual puede no adecuarse a las normas imperativas o a los requisitos legales de observación obligada en otras jurisdicciones extranjeras.

Esta presentación en ningún caso debe interpretarse como un servicio de análisis financiero o de asesoramiento, tampoco tiene como objetivo ofrecer cualquier tipo de producto o servicio financiero. En particular, está expresamente señalado aquí que ninguna información contenida en este documento debe ser tomada como una garantía de rendimiento o resultados futuros.

Con esta presentación, CaixaBank no realiza ningún tipo de asesoramiento o recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación de las acciones de CaixaBank, u otro tipo de valor o inversión. Toda persona que en cualquier momento adquiera un valor debe hacerlo solo en base a su propio juicio o por la idoneidad del valor para su propósito y basándose solamente en la información pública disponible, pudiendo haber recibido asesoramiento si lo considera necesario o apropiado según las circunstancias, y no basándose en la información contenida en esta presentación.

Sin perjuicio de régimen legal o del resto de limitaciones impuestas por Grupo CaixaBank que resulten aplicables, se prohíbe expresamente cualquier modalidad de explotación de este documento y de las creaciones y signos distintivos que incorpora, incluyendo toda clase de reproducción, distribución, cesión a terceros, comunicación pública y transformación, mediante cualquier tipo de soporte y medio, con finalidades comerciales, sin autorización previa y expresa de sus titulares respectivos. El incumplimiento de esta prohibición podrá constituir una infracción que la legislación vigente puede sancionar.

## El crecimiento del PIB en las principales economías se desacelera

### Evolución del PIB real

Variación anual (%)

	2019 (e)	2020 (p)
<b>Economía mundial</b>	<b>2,9%</b>	3,2%
<b>Eurozona</b>	<b>1,1%</b>	1,1%
<b>España</b>	<b>1,9%</b>	1,5%
<b>Portugal</b>	<b>1,9%</b>	1,7%

### Economía mundial:

- ▶ Fase madura del ciclo
- ▶ Incertidumbres: tensiones comerciales y geopolíticas

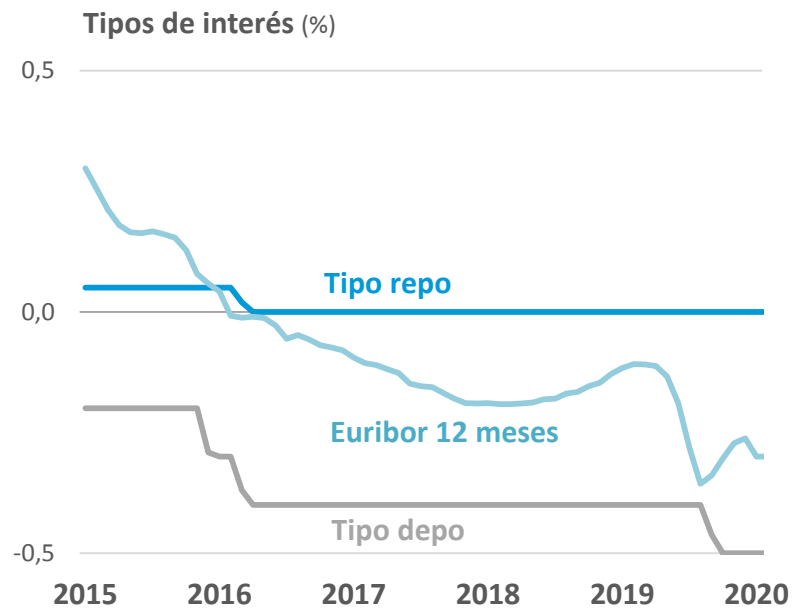
### España y Portugal

- ▶ Crecimiento superior al de la Eurozona
- ▶ Desafíos pendientes

Nota: (e) estimación; (p) previsión.

Fuente: CaixaBank Research.

## Se mantiene un entorno de política monetaria muy laxa



***Mantenimiento de condiciones financieras acomodaticias***

## Desafíos para el negocio bancario

**Tipos ultrabajos**



**Transformación digital**



**Confianza**

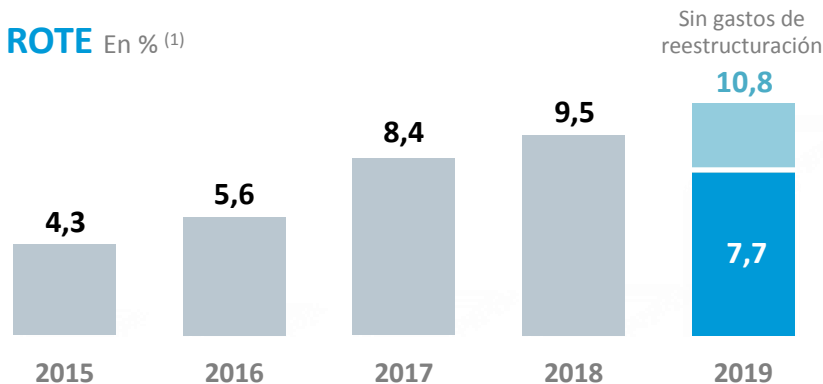


**Cambio climático**

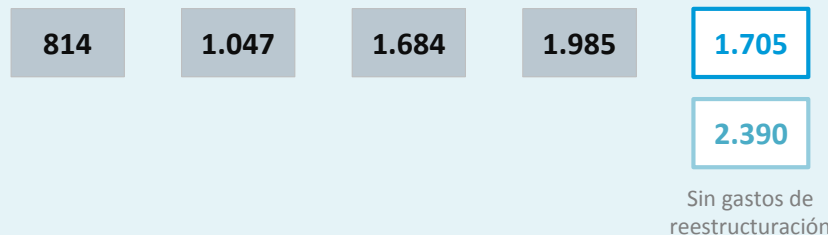


## Fortaleza comercial y mejora de la rentabilidad estructural

**ROTE** En % <sup>(1)</sup>



**Resultado atribuido al Grupo** En MM€



**Cuota de nóminas** **27,1%**

**Mejora ingresos core** <sup>(2)</sup> **+1,2%**

**Crecimiento cartera crédito sana** **+2,4%**

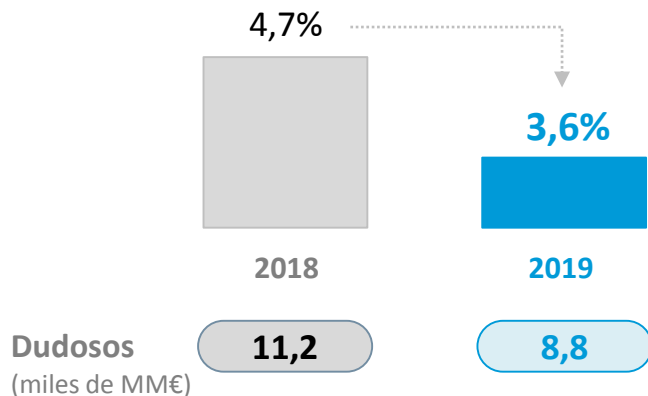
**Crecimiento recursos** **+6,9%**

**Ahorro a largo plazo** <sup>(3)</sup> **+8,4%**

## La fortaleza del balance sigue reforzándose

### Morosidad

#### Tasa de morosidad <sup>(1)</sup>



**Cerca del objetivo estratégico  
(<3% en 2021)**

### Solvencia y liquidez

	2019	Variación en el año
Ratio CET1	12,0%	+52 pbs
Ratio MREL <sup>(2)</sup>	22,5%	+365 pbs
Activos líquidos <sup>(3)</sup> (miles de MM€)	89	+9,9

**Elevada posición de solvencia y liquidez**



## Retorno atractivo para el accionista en un año que ha ido de menos a más

### Política de dividendos atractiva

*Rentabilidad por  
dividendo 2019<sup>(1)</sup>:*


**5,4%**

*Objetivo de cash  
payout:*

**>50%**

**La acción ha mostrado un  
buen comportamiento a final de año**

*Evolución del retorno total<sup>(2)</sup>  
(y comparativa con el índice Banca Ibex)*

	2019	4T19
	-8,5%	+16,1%
<i>Banca Ibex-35</i>	+1,4%	+7,4%





### Medioambiente

- ▶ Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas (UNEP FI)
- ▶ 100% *carbon neutral*



### Inclusión y cultura financiera

- ▶ Microcréditos
- ▶ Presencia en poblaciones pequeñas
- ▶ Plan de cultura financiera



### Acción social

- ▶ **>18.500** viviendas de alquiler social
- ▶ **>15.000** empleados voluntarios



### Colaboración con la Obra Social "la Caixa"

- ▶ Obra Social Descentralizada
- ▶ Pobreza infantil, integración socio-laboral, salud, personas mayores, ...



## Gran éxito comercial: fuerte crecimiento del volumen de negocio +4,7%<sup>1</sup>

- Aumento de la vinculación con mejoras generalizadas en cuotas de mercado
- Crecimiento de los recursos de clientes (+6,9%<sup>2</sup>) y de la cartera de crédito sana (+2,4%<sup>2</sup>)
- La cuota combinada de fondos de inversión, seguros de ahorro y planes de pensiones sube +70pbs hasta el 22,5%

**2019**  
un año con  
avances  
importantes

## Impulso a la transformación de la red y a los modelos de relación digital

- Aceleramos el despliegue del nuevo modelo de oficina urbana (*~4MM clientes operan bajo el modelo Store*)
- Nuestros modelos de relación remota y digital (inTouch) consolidan su propuesta
- Mantenemos presencia en zona rural (*>1.000 oficinas*) de manera eficiente

## Mejora de la fortaleza y calidad del balance, manteniendo adecuados niveles de rentabilidad

- Fuerte reducción de dudosos (*-2.401MM€*): bajamos ratio de mora baja hasta el 3,6%
- Aumento de la solvencia (*CET1: 12,0%*) y holgados niveles de liquidez (*89.427MM€*)
- Resultado 1.705MM€: -14,1% / +20,4% *excluyendo impacto acuerdo laboral*. RoTE del 7,7% / 10,8%<sup>3</sup>

**Seguimos invirtiendo en nuestro negocio “core”, manteniendo la hoja de ruta del Plan Estratégico**

<sup>(1)</sup>Variación anual. Volumen de negocio incluye el crédito bruto y los recursos totales de clientes

<sup>(2)</sup>Variación anual // Cartera de crédito sana: crédito bruto neto de saldos dudosos

<sup>(3)</sup>Sin incluir el coste extraordinario asociado al acuerdo laboral



# Éxito comercial: Liderazgo en banca minorista

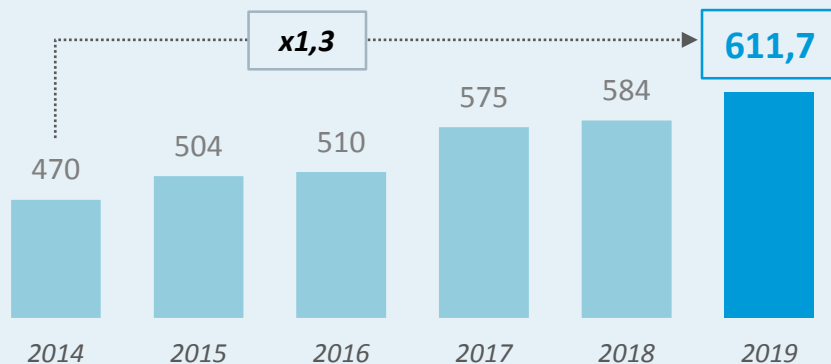


- Mejor Banco en España 2019
- Mejor Banca Socialmente Responsable en Europa Occidental 2019
- Mejor Transformación Bancaria en Europa Occidental 2019



- Mejor Banco en España 2019 (por 5º año consecutivo)
- Mejor Banco en Europa Occidental 2019

## Evolución del volumen de negocio<sup>(1)</sup>, en miles de millones de euros



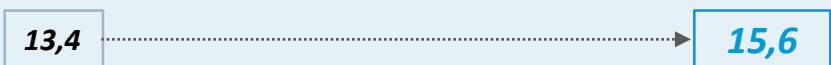
**611.692**  
Millones de €

**Volumen de negocio**  
(crédito bruto y recursos de clientes)  
del Grupo CaixaBank

Variación anual:

**+27.450 MM€**    **+4,7% vs. 2018**

## Millones de clientes



**28%**

**Penetración clientes particulares en España <sup>(2)</sup>**



**13%**

**Penetración clientes particulares en Portugal <sup>(3)</sup>**

<sup>(1)</sup> Cartera de crédito bruta + recursos de clientes. Evolución incluye crecimiento orgánico e inorgánico. Datos 2014-2018 proforma por el cambio de criterio adoptado en 2019 en la contabilización de ciertos compromisos de prestación definida

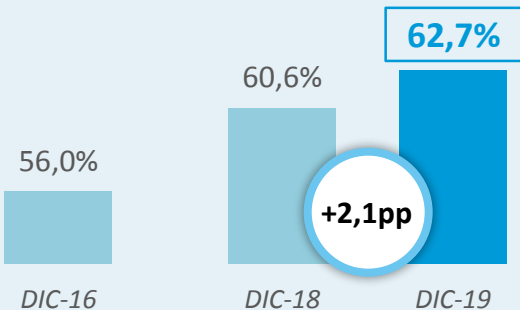
<sup>(2)</sup> Clientes mayores de 18 años en España. Fuente: FRS Inmark 2019

<sup>(3)</sup> Fuente: Markttest, BASEF Banca 2018-2019



## Un modelo de proximidad que fomenta la vinculación de nuestros clientes

### Porcentaje de clientes particulares vinculados<sup>(1)</sup> sobre el total



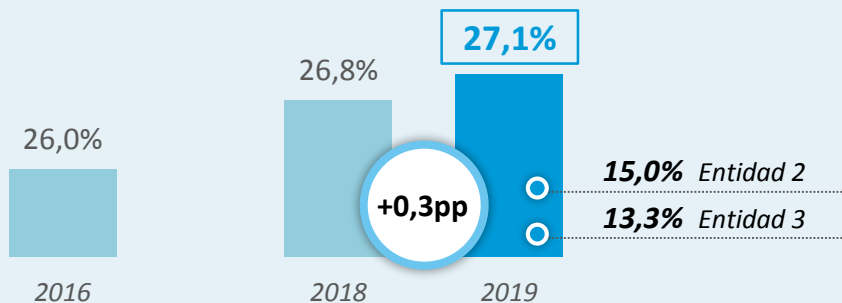
**8,1MM**

clientes vinculados en España

### Nóminas domiciliadas

Evolución de la cuota de mercado<sup>(2)</sup>, en %

**Familynóminas**



**>4MM**

nóminas domiciliadas

**~750.000**

nuevas nóminas en 2019

*Seguimos impulsando programas que promuevan la vinculación*

<sup>(1)</sup> Datos CaixaBank, sin BPI. Cliente vinculado: tiene 3 o más familias de productos/servicios

<sup>(2)</sup> Fuente: Elaboración propia a partir de datos internos y de la Seguridad Social. Datos competidores: FRS Inmark 2019

**384.286**  
Millones de €

Recursos de clientes gestionados por el Grupo CaixaBank

Sector España<sup>1</sup>  
+5,0%

Variación anual

**+24.737 MM€ (+6,9%)**

**+6,6%**  
depósitos<sup>2</sup>

**+7,5%**  
seguros de ahorro

**+8,9%**  
activos bajo gestión<sup>3</sup>

*Liderazgo en gestión discrecional*

**Smart Money**  **Carteras Máster**

**>50%** patrimonio fondos de inversión de **CaixaBank Asset Management** bajo mandato de gestión discrecional

*Modelo de asesoramiento único*

**~18.075**  
empleados certificados

*Referentes en la gestión del ahorro a largo plazo<sup>(4)</sup>*

Cuota de ahorro a largo plazo (%)

21,8%

DIC-18

**22,5%**

DIC-19

<sup>(1)</sup> Incluye depósitos de hogares, empresas no financieras y adm. públicas residentes, pagarés, fondos inversión gestoras residentes, planes pensiones y seguros vida-ahorro.

<sup>(2)</sup> Depósitos a la vista, depósitos a plazo y empréstitos retail

<sup>(3)</sup> Fondos, carteras gestionadas y asesoradas y planes de pensiones

<sup>(4)</sup> Elaboración propia en base a datos de BdE, INVERCO e ICEA. Cuota en España de fondos inversión gestionados por CABK AM, planes pensiones y estimación de la cuota de seguros ahorro.



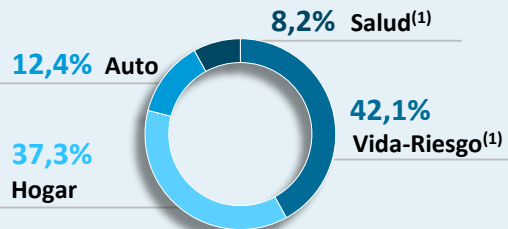
## Seguimos incrementando cuota en productos y servicios de protección tras el lanzamiento de MyBox

# MyBox

**~323.000** nuevas pólizas desde marzo

- Coberturas elevadas
- Tarifa plana mensual y fija
- Duración de 3 años
- Seguros generales y seguros vida riesgo

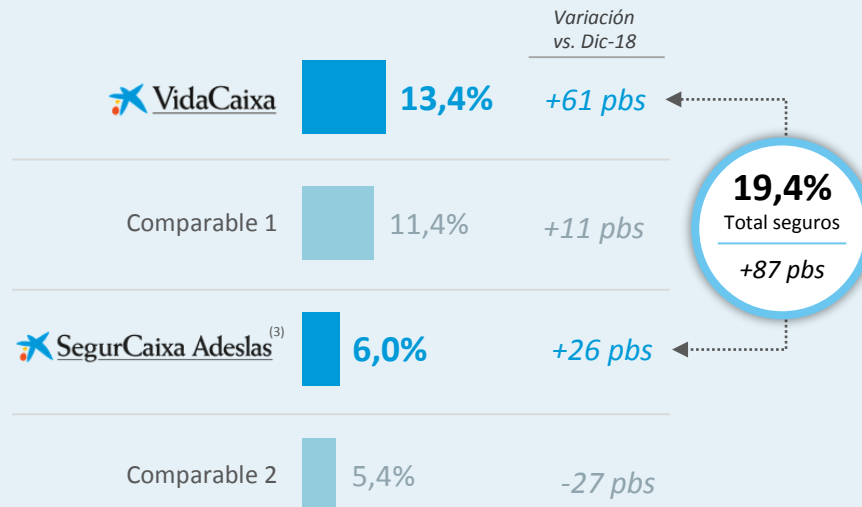
Desglose nuevas pólizas por tipo seguro (%)  
Datos a diciembre 2019



**+** Reciente lanzamiento nuevo MyBox negocios

## Familyseguros

Cuota de seguros (vida y no-vida)<sup>(2)</sup>  
Datos a diciembre 2019



<sup>(1)</sup> Vida-Riesgo: lanzamiento en abril 2019 // Salud: lanzamiento en junio 2019

<sup>(2)</sup> Fuente: ICEA diciembre 2019. Ranking por primas. Comparables incluye Mapfre y Allianz

<sup>(3)</sup> SCA propiedad en un 50,1% de Mutua Madrileña (la cuota del Grupo Mútua Madrileña integrando SCA es del 8,3%) y un 49,9% de CABK



**227.406**  
Millones de €

**Cartera de crédito total**  
**Grupo CaixaBank**

Variación anual, cartera sana<sup>(2)</sup>

Sector España<sup>(1)</sup>  
-0,3%

Variación anual cartera sana<sup>(2)</sup>

**+5.044 MM€ (+2,4%)**

**+13,7%**  
Consumo

**-3,1%**  
Crédito  
hipotecario

**+8,9%**  
Crédito a  
empresas

**-0,5%**  
Sector  
Público

Variación anual orgánica de la  
cartera de crédito sana<sup>(2)</sup>, en %



**Apoyo a las familias  
y las empresas**  
(nueva producción de crédito)<sup>3</sup>

**39.600 MM€**  
(+5% vs. 2018)

**Nueva producción  
particulares + empresas**

<sup>(1)</sup> Incluye sector privado residente no financiero y sector público residente, netos de saldos dudosos. Fuente: elaboración propia en base a datos del BdE

<sup>(2)</sup> Cartera de crédito bruta neta de saldos dudosos

<sup>(3)</sup> Acumulado 12 meses. Incluye crédito al consumo, crédito hipotecario y crédito a empresas (incluye banca corporativa y sucursales internacionales)

## Mejora relevante de cuotas de mercado en el año

España: Variaciones anuales, en puntos básicos

**22,5%** Ahorro a largo plazo<sup>(1)</sup>

**+70 pbs**

**28,1%** Seguros de vida

**+129 pbs**

**25,5%** Planes de pensiones

**+141 pbs**

**17,1%** Fondos de inversión

**+6 pbs**

**27,1%** Nóminas domiciliadas

**+27 pbs**

**15,7%** Crédito<sup>(2)</sup> sector privado

**+4 pbs**

**15,1%** Crédito a empresas

**+38 pbs**

**23,5%** Facturación tarjetas

**+14 pbs**



**#1** Fondos inversión



**#1** Seguros vida



(49,9%)

**#1** Seguros salud



(49%)

**#1** Medios de pago

### Datos CaixaBank, sin BPI

Fuente: INVERCO, ICEA, Seguridad Social, Banco de España y Sistema de Tarjetas y Medios de Pago

<sup>(1)</sup> Elaboración propia en base a datos de BdE, INVERCO e ICEA. Cuota en España de fondos inversión gestionados por CaixaBank Asset Management, planes pensiones y estimación de la cuota de seguros ahorro.

<sup>(2)</sup> Excluye sector no residente

NOTA: Crédito y crédito empresas a noviembre 2019 // ahorro a largo plazo, planes de pensiones, seguros vida (por provisiones), fondos de inversión, nóminas y facturación tarjetas a diciembre 2019

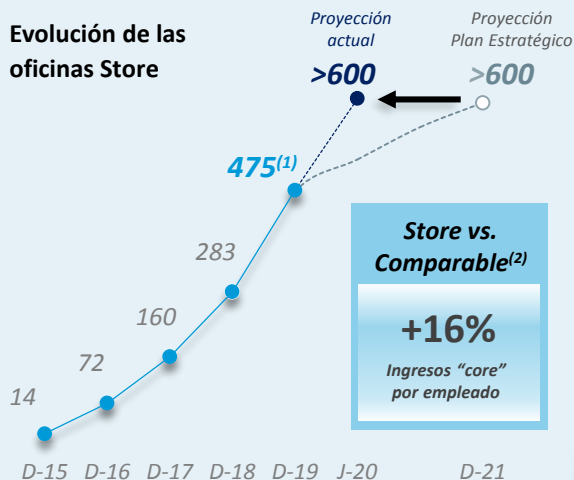


# Avanzamos más rápido de lo previsto en nuestra transformación: máxima orientación al cliente



**Anticipamos apertura de nuestros centros urbanos Store** (a junio 2020)

**Evolución de las oficinas Store**

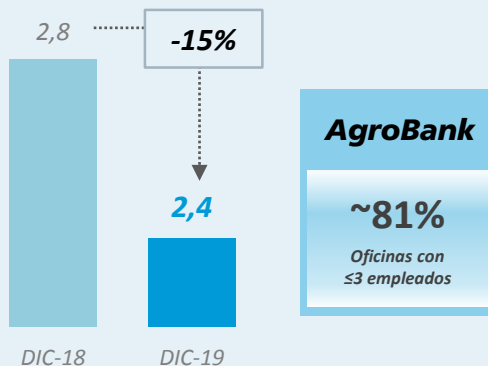


**Más especialización, más productividad**



**Mantenemos la cercanía al territorio y la inclusión financiera**

**Empleados/oficina rural<sup>(3)</sup> (en España)**

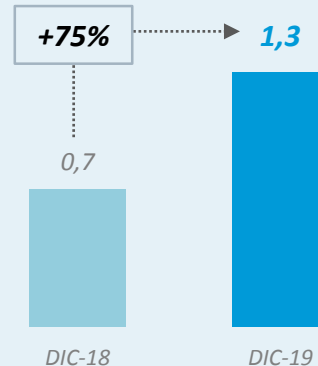


**Presentes en más de 2.000 municipios**



**Despliegue de nuevos modelos de relación digital**

**Clientes inTouch, en millones**



**Oportunidad para aumentar vinculación**

<sup>(1)</sup> Oficinas a enero 2020

<sup>(2)</sup> Oficinas con menos de 6 empleados, en municipios de menos de 10.000 habitantes

<sup>(3)</sup> Comparables: oficinas con >6 empleados en zonas urbanas donde tenemos desplegada red Store



# Seguimos invirtiendo en nuestras capacidades digitales para mejorar la experiencia cliente



Mejor proyecto tecnológico del año a los cajeros con reconocimiento facial



- Mejor Banco de particulares digital en España y en Europa Occidental 2019
- Mejor aplicación móvil de banca de particulares en el mundo 2019



Entidad financiera más innovadora de Europa Occidental 2019

## CaixaBankNow

**61,7%**

+4,4 pp vs. DIC-18

**clientes digitales personas físicas en España<sup>(1)</sup>**

**80,2%**

+2,6 pp vs. DIC-18

**clientes digitales personas jurídicas en España<sup>(2)</sup>**



### Líder en pagos móvil

1,9M tarjetas enroladas  
x2,7 operaciones móvil  
~7% de los pagos



### Productos multicanal

18% nuevas hipotecas iniciadas en canal online<sup>(3)</sup>



### Inteligencia artificial (Chatbot)

Acompañando a clientes y empleados



### Nuevos productos y servicios

Acompañando a nuestros clientes



(tecnología blockchain) para transacciones de comercio exterior



Plataforma de fondos de terceras gestoras

<sup>(1)</sup> Clientes particulares entre 20-74 años con acceso a NOW en los últimos doce meses

<sup>(2)</sup> Clientes personas jurídicas con acceso a NOW en los últimos seis meses por cartera

<sup>(3)</sup> Dato a diciembre 2019

## BPIFamily BPICommerce

	<b>CRÉDITO BRUTO</b>	<b>+4,4%</b> var. anual	<b>10,2%</b> Cuota <sup>(1)</sup>
	<b>CRÉDITO AL CONSUMO<sup>(2)</sup></b>	<b>+15,9%</b> var. anual	<b>14,0%</b> Cuota <sup>(3)</sup>
	<b>CRÉDITO EMPRESAS</b>	<b>+4,7%</b> var. anual	<b>10,2%</b> Cuota <sup>(4)</sup>
	<b>SEGUROS VIDA-AHORRO</b>	<b>+10,8%</b> var. anual	<b>16,0%</b> Cuota <sup>(5)</sup>

**Enfoque en la transformación digital**

**45%** clientes digitales<sup>(6)</sup>

**#1** Penetración de clientes digitales<sup>(7)</sup>



**Aumento del portfolio de productos y servicios y optimización de procesos**



**Mejor Gran Banco 2020**  
escogido por los consumidores



**Mejor Banca Digital**  
en Portugal 2019



**Mejor Marca de confianza en el segmento bancario** (por 6º año consecutivo)

Fuente: BPI y Banco de Portugal

<sup>(1)</sup> Datos a octubre 2019

<sup>(2)</sup> Crédito al consumo y otras finalidades

<sup>(3)</sup> Cuota nueva producción de crédito personal (datos acumulados a nov-19)

<sup>(4)</sup> Crédito a sociedades no financieras (empresa, autónomos y negocios). Datos a oct-19

<sup>(5)</sup> Datos a nov-19, No incluye PPR's. Fuente: APS (Associação Portuguesa de Seguradores)

<sup>(6)</sup> Clientes digital activos. Incluye particulares y empresas

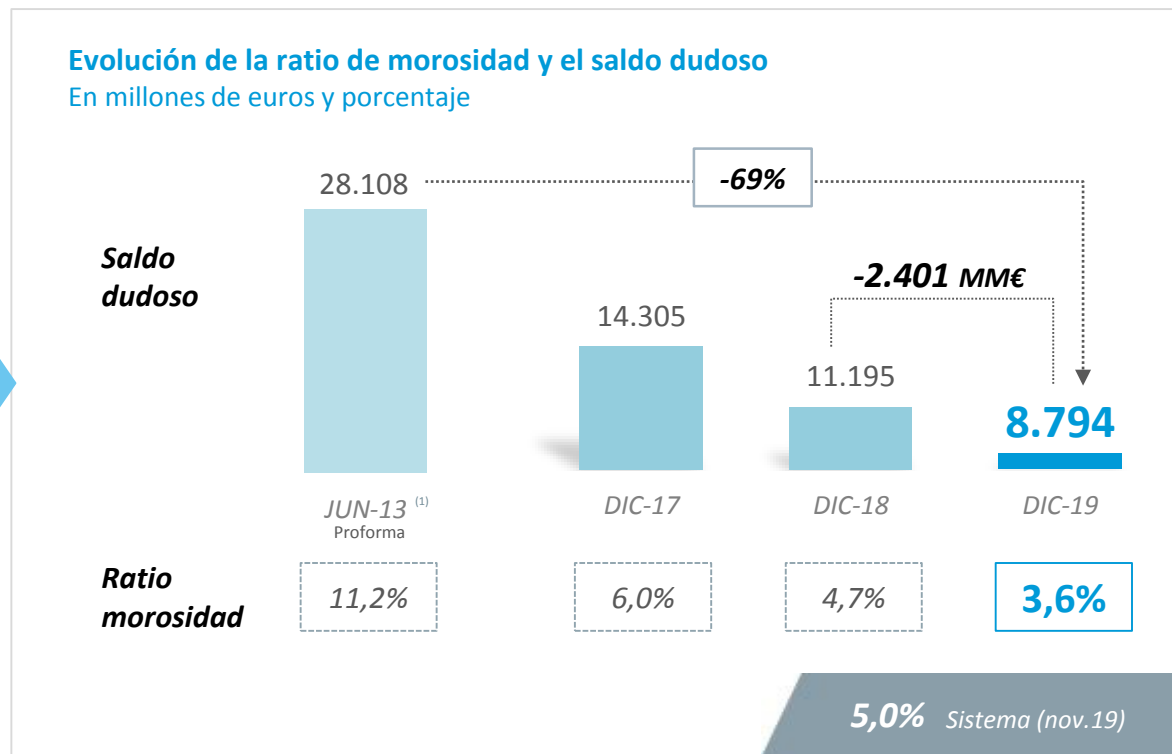
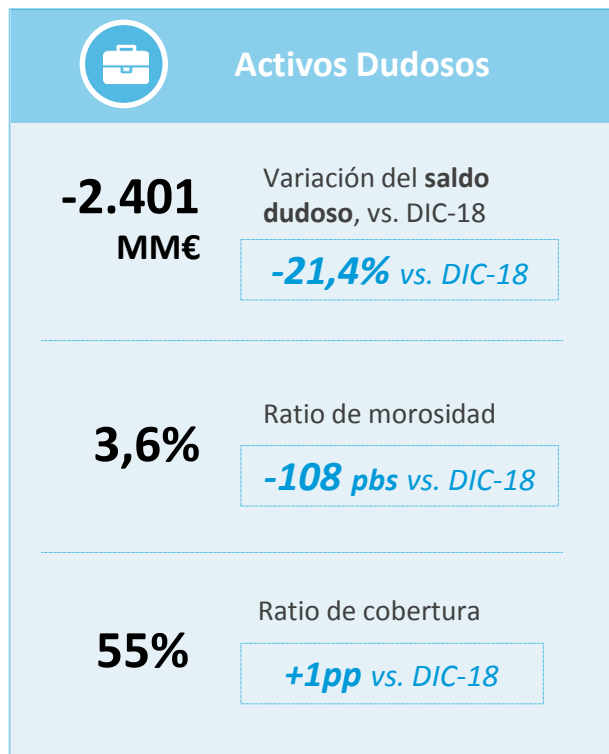
<sup>(7)</sup> Fuente: BASEF (Dic-19, acumulado 12 meses), ECSI (2019) y DATAE (2019)



**CaixaBank**

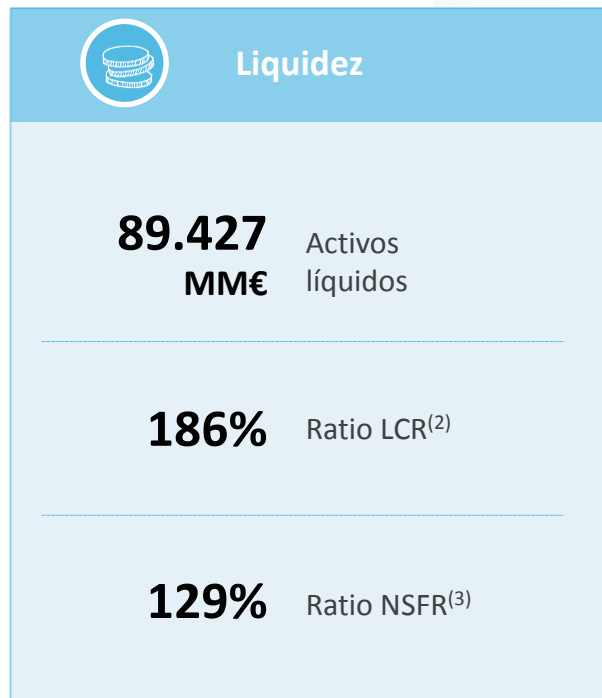
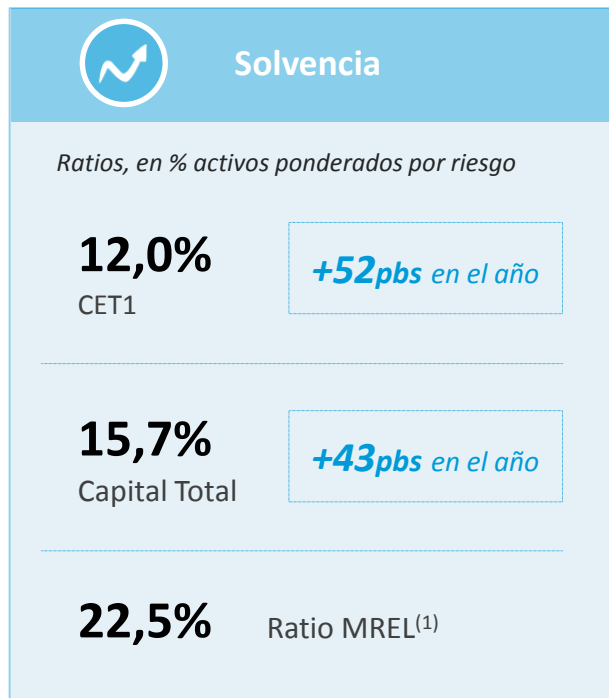
**Fortaleza financiera**

## Excelente progresión en la reducción de activos dudosos y de la ratio de morosidad





## Holgados niveles de liquidez y solvencia



5.382 MM€

Emisiones institucionales en el año

---

Incluye 1ª emisión bono social

<sup>(1)</sup> Dato proforma a 31 de diciembre de 2019 con la nueva emisión de 1.000 millones de euros de deuda senior preferente realizada en enero de 2020, en % de los Activos Ponderados por Riesgo. Nuestra mejor estimación teniendo en cuenta los criterios actuales de computabilidad de la Junta Única de Resolución (JUR) a nivel consolidado.

<sup>(2)</sup> Media últimos 12 meses

<sup>(3)</sup> Dato a final del período. Mejor estimación de acuerdo al nuevo criterio CRR (Regulación UE 2019/876 del 20 de mayo de 2019)

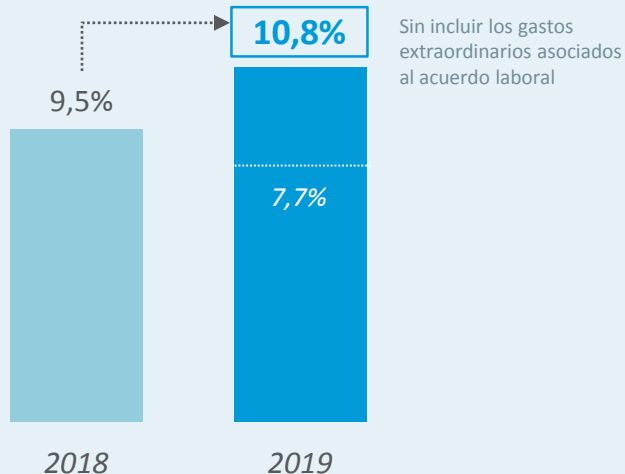


CaixaBank

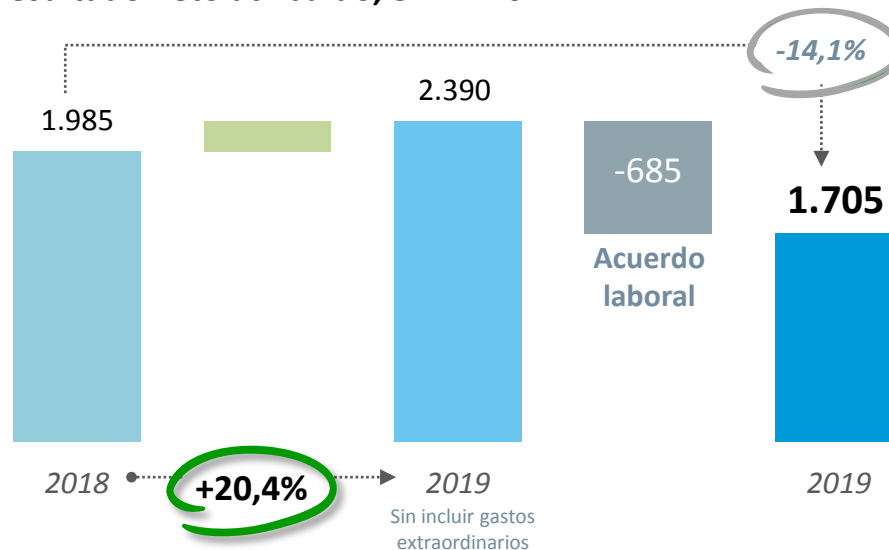
Resultados

## Mejora de la calidad de los ingresos y recuperación de la rentabilidad

### Rentabilidad (RoTE), en %



### Resultado neto atribuido, en MM€


**Claves 2019**
*Ingresos "core" en niveles elevados*
*Fuerte reducción de cargas inmobiliarias*
*Más inversiones y gastos para acompañar al negocio*
*Coste del riesgo en niveles muy reducidos*

## La buena actividad comercial mejora los ingresos “core” hasta su nivel más alto

**Grupo CaixaBank**  
En millones de euros

	2019	Variación interanual
<b>Ingresos core<sup>(1)</sup></b>	<b>8.316</b>	<b>1,2%</b>
<i>de los que:</i>		
Margen de intereses	4.951	0,9%
Comisiones	2.598	0,6%
Seguros <sup>(2)</sup>	767	5,5%
<b>Resto de ingresos</b>	<b>289</b>	<b>(47,4%)</b>
<b>Margen bruto</b>	<b>8.605</b>	<b>(1,8%)</b>

Evolución de los ingresos “core”<sup>(1)</sup>



**CALIDAD INGRESOS** Peso ingresos “core” sobre margen bruto (%)



<sup>(1)</sup> Incluye margen de intereses + comisiones netas + ingresos/gastos por contratos de seguros + puesta en equivalencia de SCA + participaciones BPI Bancaseguros

<sup>(2)</sup> Incluye ingresos netos del negocio de vida-riesgo e ingresos por puesta en equivalencia de SCA + participaciones BPI Bancaseguros

## Resto de ingresos impactados por cambios de perímetro

<b>Grupo CaixaBank</b> En millones de euros	2019	Variación interanual
Ingresos core	8.316	1,2%
<b>Resto de ingresos</b>	<b>289</b>	<b>(47,4%)</b>
<i>de los que:</i>		
Resultado de participadas <sup>(1)</sup>	377	(52,6%)
Trading-oper. financieras	298	7,2%
Otros ingresos/gastos de explotación	(386)	(26,4%)
<b>Margen bruto</b>	<b>8.605</b>	<b>(1,8%)</b>

- **Impacto por cambios de perímetro**  
*(desinversión Repsol y reclasificación BFA)*
- **Fuerte reducción de cargas inmobiliarias, tras la venta de la cartera de adjudicados (-170MM€)**

**+3,0%**  
Variación interanual

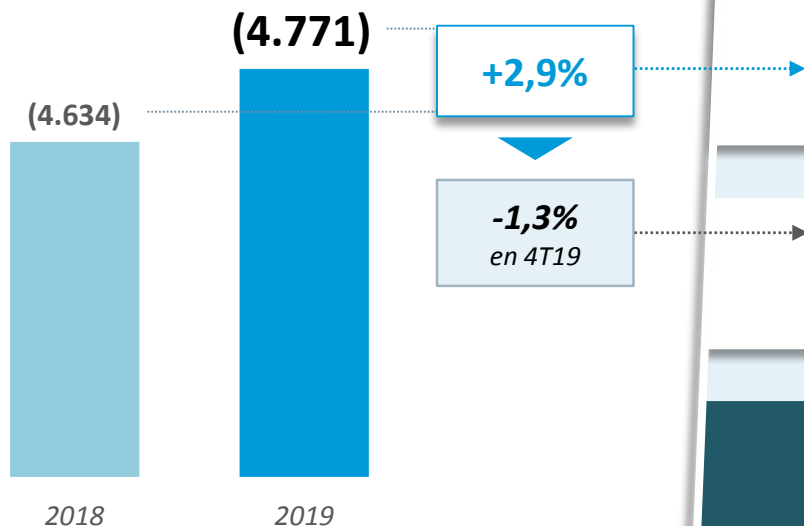
**Margen bruto, sin cambios de perímetro (Repsol, BFA)**

<sup>(1)</sup> Incluye resultado de participadas (excepto la puesta en equivalencia de SecurCaixa Adeslas y BPI Bancaseguros)

## La evolución de costes refleja las mayores inversiones y el impacto del acuerdo laboral

### Gastos de explotación recurrentes

En millones de euros



- **Aceleración del plan de transformación red**
  - **Aumento de iniciativas comerciales**
  - **Nuevos desarrollos tecnológicos**
- 
- **Salidas asociadas al acuerdo de reestructuración (impacto desde 3T19) y otras medidas de contención**

**200 MM€ ahorro al año**  
(~80 MM€ en 2019)

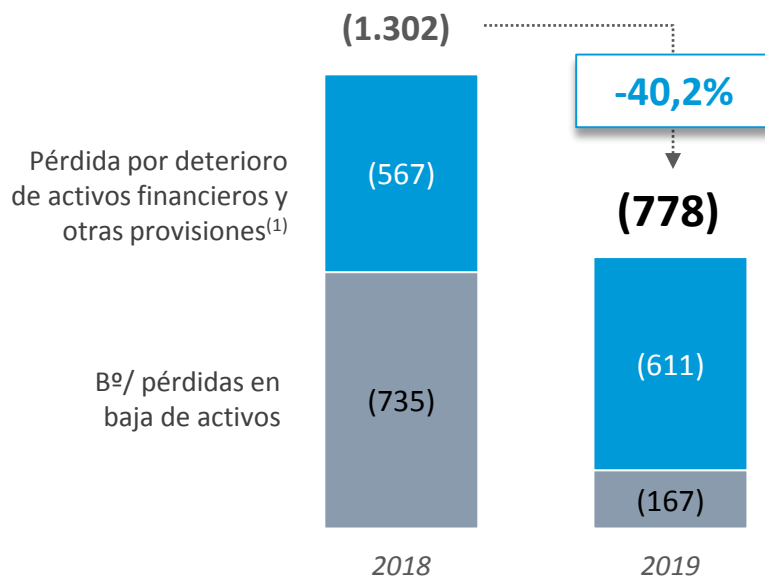
**978 MM€**  
coste<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> Coste bruto

## El coste del riesgo se mantiene en niveles muy bajos

### Dotaciones y pérdidas por baja de activos

En millones de euros



*Se mantiene la tendencia favorable del coste del riesgo*

**0,15%** 2019 *acumulado 12 meses*

*2018, impacto recompra del servicer y desinversión en Repsol*

<sup>(1)</sup> 2018 incluye reversión provisiones ~275 MM€, asociados a la actualización del valor recuperable de la exposición en un gran acreditado



Datos del <u>Grupo CaixaBank</u> En millones de euros	2019	Variación interanual
<b>Margen de intereses</b>	<b>4.951</b>	<b>0,9%</b>
Comisiones e ingresos contratos seguros	3.154	0,6%
Otros ingresos	500	(31,1%)
<i>Resultado de participadas<sup>1</sup></i>	588	(39,5%)
<i>Trading - operaciones financieras</i>	298	7,2%
<i>Otros productos y cargas de explotación</i>	(386)	(26,4%)
<b>Margen bruto</b>	<b>8.605</b>	<b>(1,8%)</b>
Gastos de adm. y amortización recurrentes	(4.771)	2,9%
<b>Margen explotación sin gastos extraord.</b>	<b>3.834</b>	<b>(7,2%)</b>
Gastos de adm. y amortización extraord.	(979)	
<b>Margen de explotación</b>	<b>2.855</b>	<b>(30,5%)</b>
Pérdidas deterioro activos financ. y otros	(611)	7,7%
Bº/pérdidas en baja de activos y otros	(167)	(77,3%)
Impuestos, minoritarios y otros	(372)	-
<b>Resultado atribuido al Grupo</b>	<b>1.705</b>	<b>(14,1%)</b>
<b>Resultado atribuido al Grupo sin gastos extraordinarios</b>	<b>2.390</b>	<b>+20,4%</b>

Mejora de los ingresos “core”

Impacto cambios perímetro

Fuerte reducción en cargas inmobiliarias

Acuerdo de reestructuración

Coste del riesgo en niveles reducidos

➤ **Rentabilidad (RoTE): 10,8%** *Sin gastos extraordinarios*

<sup>(1)</sup> Incluye también la puesta en equivalencia de SegurCaixa Adeslas y BPI Bancaseguros

## Cerramos el año con excelentes niveles de actividad y habiendo acelerado la ejecución del Plan Estratégico



### Anticipando la transformación de la red comercial

*Despliegue oficinas urbanas "Store"*

*Mantenimiento red rural*

*Nuevos canales remotos*



### Acuerdo de reestructuración

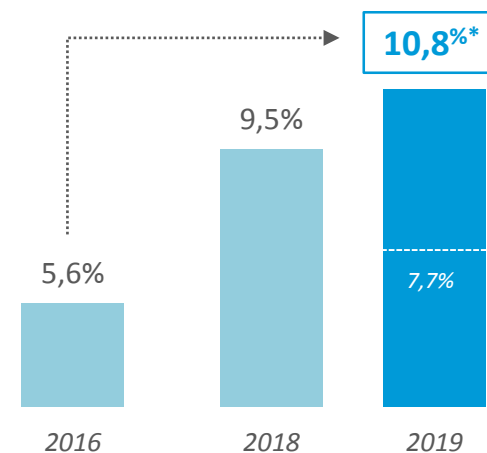


### Desarrollo de nuevas capacidades digitales



### Fuerte reducción de activos dudosos

### Rentabilidad (RoTE, en %)



(\*) RoTE sin incluir coste del acuerdo laboral.

## 2020: Seguiremos invirtiendo en nuestro negocio "core", manteniendo la hoja de ruta del Plan Estratégico para...



**Mejora de la experiencia  
de cliente**

**Mantener una rentabilidad que  
asegure la sostenibilidad**

**Seguir siendo referentes  
en banca responsable**

*Comprometidos con las personas y el desarrollo sostenible*



**1** EXPERIENCIA  
CLIENTE



**2** TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL



**3** CULTURA



**4** RENTABILIDAD



**5** BANCA  
RESPONSABLE

# 2019 **Presentación de resultados**

Viernes 31 de enero de 2020



Pintor Sorolla, 2-4  
46002 Valencia  
[www.CaixaBank.com](http://www.CaixaBank.com)

*#ResultadosCABK*