

Datos relevantes del Grupo

En millones de euros / %	Enero - Diciembre		Variación	4T19	Variación
	2019	2018	interanual		trimestral
RESULTADOS					
Margen de intereses	4.951	4.907	0,9%	1.231	(0,9%)
Comisiones netas	2.598	2.583	0,6%	694	5,7%
Ingresos <i>core</i>	8.316	8.217	1,2%	2.115	(0,1%)
Margen bruto	8.605	8.767	(1,8%)	1.995	(7,9%)
Gastos de administración y amortización recurrentes	(4.771)	(4.634)	2,9%	(1.174)	(1,3%)
Margen de explotación	2.855	4.109	(30,5%)	820	(16,0%)
Margen de explotación sin gastos extraordinarios	3.834	4.133	(7,2%)	821	(15,9%)
Resultado atribuido al Grupo	1.705	1.985	(14,1%)	439	(31,8%)
INDICADORES DE RENTABILIDAD (últimos 12 meses)					
Ratio de eficiencia	66,8%	53,1%	13,7	66,8%	(1,1)
Ratio de eficiencia sin gastos extraordinarios	55,4%	52,9%	2,5	55,4%	(0,8)
ROE	6,4%	7,8%	(1,4)	6,4%	0,9
ROTE	7,7%	9,5%	(1,8)	7,7%	1,0
ROA	0,4%	0,5%	(0,1)	0,4%	0,1
RORWA	1,1%	1,3%	(0,2)	1,1%	0,2
BALANCE Y ACTIVIDAD					
Activo Total	391.414	386.546	1,3%	413.048	(5,2%)
Patrimonio neto	25.151	24.364	3,2%	25.029	0,5%
Recursos de clientes	384.286	359.549	6,9%	382.356	0,5%
Crédito a la clientela, bruto	227.406	224.693	1,2%	227.876	(0,2%)
GESTIÓN DEL RIESGO					
Dudosos	8.794	11.195	(2.401)	9.953	(1.159)
Ratio de morosidad	3,6%	4,7%	(1,1)	4,1%	(0,5)
Coste del riesgo (últimos 12 meses)	0,15%	0,04%	0,11	0,14%	0,01
Provisiones para insolvencias	4.863	6.014	(1.151)	5.330	(467)
Cobertura de la morosidad	55%	54%	1	54%	1
Adjudicados netos disponibles para la venta	958	740	218	914	44
Cobertura de inmuebles adjudicados disponibles para la venta	39%	39%	-	39%	-
LIQUIDEZ					
Activos líquidos totales	89.427	79.530	9.897	89.442	(15)
Liquidity Coverage Ratio (últimos 12 meses)	186%	196%	(10)	190%	(4)
Net Stable Funding Ratio (NSFR)	129%	117%	12	124%	5
Loan to deposits	100%	105%	(5)	100%	-
SOLVENCIA					
Common Equity Tier 1 (CET1)	12,0%	11,5%	0,5	11,7%	0,3
Tier 1	13,5%	13,0%	0,5	13,2%	0,3
Capital total	15,7%	15,3%	0,4	15,3%	0,4
MREL	21,9%	18,9%	3,0	21,4%	0,5
Activos ponderados por riesgo (APR)	147.832	145.942	1.890	149.332	(1.500)
Leverage Ratio	5,9%	5,5%	0,4	5,6%	0,3
ACCIÓN					
Cotización (€/acción)	2,798	3,164	(0,366)	2,410	0,388
Capitalización bursátil	16.727	18.916	(2.189)	14.408	2.319
Valor teórico contable (€/acción)	4,20	4,07	0,13	4,18	0,02
Valor teórico contable tangible (€/acción)	3,49	3,36	0,13	3,48	0,01
Beneficio neto atribuido por acción (€/acción) (12 meses)	0,26	0,32	(0,06)	0,23	0,03
PER (Precio / Beneficios; veces)	10,64	9,95	0,69	10,60	0,04
P/ VC tangible (valor cotización s/ valor contable tangible)	0,80	0,94	(0,14)	0,69	0,11
OTROS DATOS (número)					
Empleados	35.736	37.440	(1.704)	35.669	67
Oficinas	4.595	5.103	(508)	4.733	(138)

[Resultados]

Cuenta de pérdidas y ganancias del Grupo

Evolución interanual

En millones de euros	2019	2018	Variación	Var. %
Margen de intereses	4.951	4.907	44	0,9
Ingresos por dividendos	163	146	17	11,1
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	425	826	(401)	(48,5)
Comisiones netas	2.598	2.583	15	0,6
Resultado de operaciones financieras	298	278	20	7,2
Ingresos y gastos amparados por contratos de seguro o reaseguro	556	551	5	1,0
Otros ingresos y gastos de explotación	(386)	(524)	138	(26,4)
Margen bruto	8.605	8.767	(162)	(1,8)
Gastos de administración y amortización recurrentes	(4.771)	(4.634)	(137)	2,9
Gastos extraordinarios	(979)	(24)	(955)	
Margen de explotación	2.855	4.109	(1.254)	(30,5)
Margen de explotación sin gastos extraordinarios	3.834	4.133	(299)	(7,2)
Pérdidas por deterioro de activos financieros	(376)	(97)	(279)	
Otras dotaciones a provisiones	(235)	(470)	235	(50,1)
Ganancias/pérdidas en baja de activos y otros	(167)	(735)	568	(77,3)
Resultado antes de impuestos	2.077	2.807	(730)	(26,0)
Impuesto sobre Sociedades	(369)	(712)	343	(48,2)
Resultado después de impuestos	1.708	2.095	(387)	(18,5)
Resultado atribuido a intereses minoritarios y otros	3	110	(107)	(97,3)
Resultado atribuido al Grupo	1.705	1.985	(280)	(14,1)