

## Dades rellevants del Grup

En milions d'euros / %	Gener - Setembre		Variació interanual	3T19	Variació trimestral
	2019	2018			
<b>RESULTATS</b>					
Marge d'interessos	3.720	3.671	1,3%	1.242	0,1%
Comissions netes	1.904	1.938	(1,7%)	656	3,2%
Marge brut	6.610	6.901	(4,2%)	2.165	(7,3%)
Despeses d'administració i amortització recurrents	(3.597)	(3.466)	3,8%	(1.189)	(1,3%)
Marge d'explotació	2.035	3.424	(40,6%)	976	-
Marge d'explotació sense despeses extraordinàries	3.013	3.435	(12,3%)	976	(13,7%)
Resultat atribuït al Grup	1.266	1.768	(28,4%)	644	-
<b>INDICADORS DE RENDIBILITAT (últims 12 mesos)</b>					
Ràtio d'eficiència	67,9%	53,3%	14,6	67,9%	0,9
Ràtio d'eficiència sense despeses extraordinàries	56,2%	53,2%	3,0	56,2%	0,8
ROE <sup>1</sup>	5,6%	7,9%	(2,3)	5,6%	0,7
ROTE <sup>1</sup>	6,8%	9,5%	(2,7)	6,8%	0,8
ROA	0,3%	0,5%	(0,2)	0,3%	-
RORWA	0,9%	1,3%	(0,4)	0,9%	0,1
<b>BALANÇ</b>					
Actiu Total	413.165	386.622	6,9%	406.007	1,8%
Patrimoni Net	24.699	24.058	2,7%	23.984	3,0%
Recursos de clients	381.136	358.482	6,3%	380.864	0,1%
Crèdit a la clientela, brut	227.876	224.693	1,4%	230.867	(1,3%)
<b>GESTIÓ DEL RISC</b>					
Dubtosos	9.953	11.195	(1.242)	10.402	(449)
Ràtio de morositat	4,1%	4,7%	(0,6)	4,2%	(0,1)
Cost del risc (últims 12 mesos)	0,14%	0,04%	0,10	0,02%	0,12
Provisions per a insolvències	5.330	6.014	(684)	5.608	(278)
Cobertura de la morositat	54%	54%	-	54%	-
Adjudicats nets disponibles per a la venda <sup>2</sup>	914	740	174	863	51
Cobertura d'immobles adjudicats disponibles per a la venda	39%	39%	-	39%	-
<b>LIQUIDITAT</b>					
Actius líquids totals	89.442	79.530	9.912	87.574	1.868
Liquidity Coverage Ratio (últims 12 mesos)	190%	196%	(6)	195%	(5)
Net Stable Funding Ratio (NSFR)	124%	117%	7	124%	-
Loan to deposits	100%	105%	(5)	100%	-
<b>SOLVÈNCIA</b>					
Common Equity Tier 1 (CET1)	11,7%	11,5%	0,2	11,6%	0,1
Tier 1	13,2%	13,0%	0,2	13,1%	0,1
Capital total	15,3%	15,3%	-	15,3%	-
MREL	21,4%	18,9%	2,5	21,1%	0,3
Actius ponderats per risc (APRs)	149.245	145.942	3.303	147.331	1.914
Leverage Ratio	5,6%	5,5%	0,1	5,5%	0,1
<b>ACCIÓ</b>					
Cotització (€/acció)	2,410	3,164	(0,754)	2,518	(0,108)
Capitalització borsària	14.408	18.916	(4.508)	15.053	(645)
Valor teòric comptable (€/acció)	4,13	4,02	0,11	4,01	0,12
Valor teòric comptable tangible (€/acció)	3,42	3,30	0,12	3,30	0,12
Benefici net atribuït per acció (€/acció) (12 mesos)	0,23	0,32	(0,09)	0,20	0,03
PER (Preu / Beneficis; vegades)	10,60	9,95	0,65	12,60	(2,00)
P/ VC tangible (valor cotització s/ valor comptable tangible)	0,70	0,96	(0,26)	0,76	(0,06)
<b>ALTRES DADES (nombre)</b>					
Empleats	35.669	37.440	(1.771)	37.510	(1.841)
Oficines <sup>3</sup>	4.733	5.103	(370)	4.916	(183)

(1) El ROTE sense despeses extraordinàries a 30 de setembre de 2019 és del 10,1 %. A partir de 2019 el càlcul del ROTE i ROE inclou els ajustos de valoració al denominador, re expressant-se 2018.

(2) Exposició a Espanya

(3) No inclou sucursals fora d'Espanya i Portugal ni oficines de representació.

# Resultats

## Compte de pèrdues i guanys

### Evolució interanual

En milions d'euros	9M19	9M18	Variació	Var. %
<b>Marge d'interessos</b>	<b>3.720</b>	<b>3.671</b>	<b>49</b>	<b>1,3</b>
Ingressos per dividends	161	122	39	32,6
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	344	725	(381)	(52,6)
Comissions netes	1.904	1.938	(34)	(1,7)
Resultats d'operacions financeres	285	323	(38)	(11,9)
Ingressos i despeses emparats en contractes d'assegurances o reassegurances	407	419	(12)	(2,8)
Altres ingressos i despeses d'explotació	(211)	(297)	86	(28,9)
<b>Marge brut</b>	<b>6.610</b>	<b>6.901</b>	<b>(291)</b>	<b>(4,2)</b>
Despeses d'administració i amortització recurrents	(3.597)	(3.466)	(131)	3,8
Despeses extraordinàries	(978)	(11)	(967)	
<b>Marge d'explotació</b>	<b>2.035</b>	<b>3.424</b>	<b>(1.389)</b>	<b>(40,6)</b>
<b>Marge d'explotació sense despeses extraordinàries</b>	<b>3.013</b>	<b>3.435</b>	<b>(422)</b>	<b>(12,3)</b>
Pèrdues per deteriorament d'actius financers	(288)	(50)	(238)	
Altres dotacions a provisions	(151)	(327)	176	(53,8)
Guanys/pèrdues en baixa d'actius i altres	(82)	(477)	395	(82,8)
<b>Resultat abans d'impostos</b>	<b>1.514</b>	<b>2.570</b>	<b>(1.056)</b>	<b>(41,1)</b>
Impost sobre Societats	(246)	(720)	474	(65,9)
<b>Resultat després d'impostos</b>	<b>1.268</b>	<b>1.850</b>	<b>(582)</b>	<b>(31,5)</b>
Resultat atribuït a interessos minoritaris i altres	2	82	(80)	(97,3)
<b>Resultat atribuït al Grup</b>	<b>1.266</b>	<b>1.768</b>	<b>(502)</b>	<b>(28,4)</b>