

Les mesures acordades permetran avançar en els principals projectes del Pla Estratègic 2019-2021

CaixaBank assoleix un acord laboral per impulsar l'especialització de la xarxa, la proximitat al client, la presència en l'àmbit rural i la transformació digital

- ***L'entitat acorda amb la representació sindical un pla d'extincions indemnitzades d'adhesió voluntària per a 2.023 empleats, mesures per a l'ampliació de la xarxa d'oficines urbanes, la consolidació de la xarxa rural i el creixement dels serveis digitals.***

Barcelona, 8 de maig de 2019

CaixaBank ha assolit un acord amb la representació sindical per dur a terme un pla de reestructuració que faciliti la reconfiguració de la xarxa comercial, permeti consolidar la presència de l'entitat en l'àmbit rural, afavoreixi la inclusió financera i impulsi la transformació digital, en consonància amb els objectius del Pla Estratègic 2019-2021.

Els punts més destacats de l'acord són:

- **Un pla d'extincions indemnitzades d'adhesió voluntària per a 2.023 empleats.** El termini d'adhesió començarà a finals del mes de maig i finalitzarà a mitjans de juny. S'estima que un 60% de les persones que se sumin al programa sortiran de l'entitat en la segona meitat de 2019, mentre que la resta ho farà durant el segon semestre de 2020. El cost del programa, suposant que es facin totes les desvinculacions previstes, és d'aproximadament 890 milions d'euros, i permetrà a CaixaBank un estalvi anual aproximat de 190 milions d'euros.
- **L'ampliació de l'horari d'atenció al públic** en oficines tradicionals fins a les 14.30 hores.
- **Mesures per facilitar la reconfiguració de la xarxa, consolidar la presència en zones rurals i promoure la inclusió financera.** Actualment, CaixaBank té una xarxa de més de 1.000 oficines rurals, cosa que li permet estar present en totes les poblacions de més de 10.000 habitants i en un 94% de les de més de 5.000 habitants. El Pla Estratègic 2019-2021 de l'entitat aposta per mantenir aquesta xarxa per afavorir la proximitat al client de tota la població, independentment del seu lloc de residència.

- **L'ampliació de la xarxa d'oficines Store i Business Bank** (oficines urbanes amb atenció de gestors experts i atenció ininterrompuda en horari de matí i tarda de dilluns a dijous, a més del matí de divendres). L'acord laboral estableix la nova quota d'oficines Store i Business Bank en 700, ampliables a 750, que s'obriran progressivament fins al 2021 per tota Espanya.
- **L'ampliació del servei digital "inTouch"**, amb l'objectiu d'assolir els 2.000 gestors especialitzats en atenció remota als clients. Això permetrà donar servei a 2,6 milions de clients el 2021.