

Las medidas acordadas permitirán avanzar en los principales proyectos del Plan Estratégico 2019-2021

CaixaBank alcanza un acuerdo laboral para impulsar la especialización de la red, la cercanía al cliente, la presencia en el ámbito rural y la transformación digital

- **La entidad acuerda con la representación sindical un plan de extinciones indemnizadas de adhesión voluntaria para 2.023 empleados, medidas para la ampliación de la red de oficinas urbanas, la consolidación de la red rural y el crecimiento de los servicios digitales.**

Barcelona, 8 de mayo de 2019

CaixaBank ha alcanzado un acuerdo con la representación sindical para llevar a cabo un plan de reestructuración que facilite la reconfiguración de la red comercial, permita consolidar la presencia de la entidad en el ámbito rural, favorezca la inclusión financiera e impulse la transformación digital, en consonancia con los objetivos del Plan Estratégico 2019-2021.

Los puntos más destacados del acuerdo son:

- **Un plan de extinciones indemnizadas de adhesión voluntaria para 2.023 empleados.** El plazo de adhesión comenzará a finales del mes de mayo y finalizará a mediados de junio. Se estima que un 60% de las personas que se sumen al programa saldrán de la entidad en la segunda mitad de 2019, mientras que el resto lo hará en el segundo semestre de 2020. El coste del programa, suponiendo que se realicen todas las desvinculaciones previstas, es de aproximadamente 890 millones de euros, y permitirá a CaixaBank un ahorro anual de aproximadamente 190 millones de euros.
- **La ampliación del horario de atención al público** en oficinas tradicionales hasta las 14:30 h.
- **Medidas para facilitar la reconfiguración de la red, consolidar la presencia en zonas rurales y favorecer la inclusión financiera.** Actualmente, CaixaBank cuenta con una red de más de 1.000 oficinas rurales, lo que le permite estar presente en todas las poblaciones de más de 10.000 habitantes y en un 94% de las de más de 5.000 habitantes. El Plan Estratégico 2019-2021 de la entidad apuesta por mantener esta red **para favorecer la cercanía al cliente de toda la población**, independientemente de su lugar de residencia.

- La **ampliación de la red de oficinas Store y Business Bank** (oficinas urbanas con atención de gestores expertos en banca de particulares y Banca Premier y atención ininterrumpida en horario de mañana y tarde de lunes a jueves, además de la mañana de los viernes). El acuerdo laboral establece el nuevo cupo de oficinas Store y Business Bank en 700, ampliables a 750, que se abrirán progresivamente hasta 2021 por toda España.
- La **ampliación del servicio digital “inTouch”**, con el objetivo de alcanzar los 2000 gestores especializados en atención remota a los clientes. Esto permitirá dar servicio a 2,6 millones de clientes en 2021.