

CaixaBank, Millor Banc a Espanya i Millor Banc a Europa Occidental per la revista Global Finance

- **El banc revalida la primera posició en el rànquing espanyol per cinquè any consecutiu i és destacat, per primera vegada, entre els millors bancs del continent europeu.**
- **El jurat ha valorat, entre múltiples factors, el creixement, la solidesa financera i la innovació dels productes i serveis de CaixaBank.**
- **Aquests guardons se sumen al de Banc de l'Any 2018 a Espanya per The Banker i al de Millor Banc Digital a Europa Occidental 2018 per Euromoney, entre d'altres.**

Barcelona, 21 de març de 2019

CaixaBank ha estat escollit Millor Banc a Espanya 2019 per cinquè any consecutiu i Millor Banc d'Europa Occidental 2019 per primera vegada, en els premis que atorga la revista estatunidenca *Global Finance*.

El jurat, format pels editors de la revista –que han tingut en compte l'opinió d'analistes, consultors i executius del sector bancari, així com la dels lectors de la revista a través d'una enquesta–, ha triat CaixaBank després de valorar múltiples factors com el creixement en actius, la rendibilitat, l'abast geogràfic, les relacions estratègiques, el desenvolupament del nou negoci i la innovació dels productes de bancs de 150 països del món.

CaixaBank compta amb prop de 16 milions de clients en el mercat ibèric i més de 5.100 oficines. El 2018, l'entitat ha reforçat el seu lideratge a Espanya en banca de particulars, amb una millora generalitzada de les quotes de mercat, especialment en els productes d'estalvi a mitjà i llarg termini, i una quota de penetració de particulars del 29,3% (1,1 punts percentuals més).

A més, l'entitat continua reforçant el seu lideratge en banca digital amb la base de clients digitals més gran d'Espanya: 6 milions (el 57,3% són clients particulars a Espanya) dels quals 5,2 milions també són clients en banca mòbil.

L'entitat també és pionera en innovació amb múltiples iniciatives. Al febrer, CaixaBank es va convertir en el primer banc del món a utilitzar el reconeixement facial en els seus caixers per reintegrar diners sense necessitat d'utilitzar el número PIN.

El president de CaixaBank, Jordi Gual, ha assegurat que “aquest guardó suposa un nou reconeixement a la nostra manera diferencial de fer banca: propera, de qualitat, compromesa amb la societat, i que aposta de manera ferma per la innovació, fins i tot en un entorn difícil, amb tipus d'interès negatius i una forta competència en els mercats”.

Per part seva, Gonzalo Gortázar, conseller delegat de l'entitat, ha assenyalat que “CaixaBank ha seguit consolidant el 2018 el seu lideratge en banca detallista i banca digital en el mercat ibèric. El nostre Pla Estratègic 2019-2021, que impulsa la tecnologia al servei de clients i empleats i reforça el nostre model de banca socialment responsable, ens permetrà seguir posicionant-nos com a banc de referència a Espanya i Portugal”.

Joseph D. Giarraputo, editor i director editorial de *Global Finance*, assegura que “el que porta un banc a escalar en el rànquing és cada vegada més difícil d'aconseguir. Les expectatives dels clients, que demanen productes personalitzats en temps real amb la màxima seguretat, mai no havien estat tan altes. Aquests premis, ja en la 26a edició, permeten donar visibilitat a les institucions financeres que innoven i que s'adapten a les condicions canviants del sector”.

L'entrega dels guardons tindrà lloc durant el mes d'octubre a Washington. Uns mesos abans, a l'estiu, també es donaran a conèixer els guanyadors en les categories globals. El 2018, CaixaBank va ser escollida Millor Entitat del Món de Banca de Particulars.

Global Finance és una revista mensual fundada el 1987, amb seu a Nova York. Compta amb una difusió de 50.050 exemplars (segons BPA) i lectors en 188 països.

Reconeixements internacionals a CaixaBank

Els premis *Global Finance* donen continuïtat a un any intens de reconeixements per a CaixaBank. El 2018, l'entitat va ser escollida millor Banc de l'Any a Espanya per la revista *The Banker*, Millor Entitat de Banca Privada a Espanya 2018 per la publicació britànica *Euromoney*, i Millor Banc a Espanya i Millor Entitat del Món a Banca de Particulars per l'estatunidenca *Global Finance*.

CaixaBank també ha rebut múltiples premis en l'àmbit de la innovació digital el 2018, com el de Millor Banc Digital a Europa Occidental 2018 per *Euromoney*, el de Millor Entitat de Banca Privada a Europa per la seva aplicació de la tecnologia, per la revista *Professional Wealth Management*, del grup *Financial Times*; o el premi a l'aplicació mòbil CaixaBank Now com a Millor Projecte Tecnològic en categoria “mòbil” dels *Tech Projects Awards* de *The Banker*, entre d'altres.