



CaixaBank

2018 **Presentació de resultats**

Divendres 1 de febrer de 2019

Important

El propòsit d'aquesta presentació és merament informatiu i la informació continguda en la mateixa està subjecta, i s'ha de tractar, com a complement a la resta d'informació pública disponible. En particular, respecte a les dades proporcionades per tercers, ni CaixaBank, S.A. ("CaixaBank") com a persona jurídica, ni cap dels seus administradors, directors o empleats, està obligat, ja sigui explícita o implícitament, a donar fe de que aquests continguts siguin exactes, complets o totals, ni a mantenir-los degudament actualitzats, ni a corregir-los en cas de deficiència, error o omisió que es detecti. Per altra banda, en la reproducció d'aquests continguts en qualsevol mitjà, CaixaBank podrà introduir les modificacions que estimi convenient, podrà ometre parcial o totalment qualsevol dels elements d'aquest document, i en el cas de desviació entre una versió i aquesta, no assumeix cap responsabilitat sobre qualsevol discrepància.

CaixaBank adverteix que aquesta presentació pot contenir informació amb projecció de resultats futurs. S'ha de tenir en compte que les esmentades assumpcions representen les nostres expectatives en relació amb l'evolució del nostre negoci, per la qual cosa poden existir diferents riscos, incerteses i d'altres factors importants que poden causar una evolució que difereixi substancialment de les nostres expectatives.

Les dades que fan referència a evolucions passades, cotitzacions històriques o resultats no permeten suposar que en el futur l'evolució, la cotització o els resultats futurs de qualsevol període es corresponguin amb els d'anys anteriors. No s'ha de considerar aquesta presentació com una previsió de resultats futurs.

En la mesura en que es relaciona amb els resultats de les inversions, la informació financera del Grup CaixaBank de 2018 ha estat elaborada sobre la base de les estimacions.

Aquesta presentació no ha estat presentada a la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV) per a la seva aprovació o escrutini ni de cap altra autoritat en una altra jurisdicció. En tot cas, es troba sotmesa al dret espanyol aplicable en el moment de la seva creació i, en particular, no es dirigeix a cap persona física o jurídica localitzables en d'altres jurisdiccions, raó per la qual pot no adequar-se a les normes imperatives o als requisits legals d'observació obligada en d'altres jurisdiccions estrangeres.

Aquesta presentació en cap cas ha d'interpretar-se com un servei d'anàlisi financer o d'assessorament, tampoc te com a objectiu oferir qualsevol tipus de producte o servei financer. En particular, està expressament assenyalat aquí que cap informació continguda en aquest document ha de ser presa com una garantia de rendiment o resultats futurs.

Amb aquesta presentació, CaixaBank no realitza cap tipus d'assessorament o recomanació de compra, venda o qualsevol altre tipus de negociació de les accions de CaixaBank, o d'altra tipus de valor o inversió. Tota persona que en qualsevol moment adquireixi un valor ha de fer-ho només en base al seu propi parer o per la idoneïtat del valor per al seu propòsit i basant-se solament en la informació pública disponible, podent haver rebut assessorament si ho considera necessari o apropiat segons les circumstàncies, i no basant-se en la informació continguda en aquesta presentació.

Sense perjudici de règim legal o de la resta de limitacions imposades pel Grup CaixaBank que resultin aplicables, es prohibeix expressament qualsevol modalitat d'explotació d'aquest document i de les creacions i signes distintius que incorpora, incloent tota classe de reproducció, distribució, cessió a tercers, comunicació pública i transformació, mitjançant qualsevol tipus de suport i mitjà, amb finalitats comercials, sense autorització prèvia i expressa dels seus titulars respectius. El incompliment d'aquesta prohibició podrà constituir una infracció que la legislació vigent pot sancionar.

Economia mundial en fase de desacceleració moderada

Evolució PIB real

Variació anual (%)

	2018(e)	2019(p)
Economia mundial	3,7	3,4
Economies avançades	2,2	1,9
EE. UU.	2,8	2,3
Eurozona	1,8	1,4
Economies emergents	4,7	4,4

Nota: (e) estimació; (p) previsió.

Font: CaixaBank Research.

- ▶ **Fase més madura del cicle**

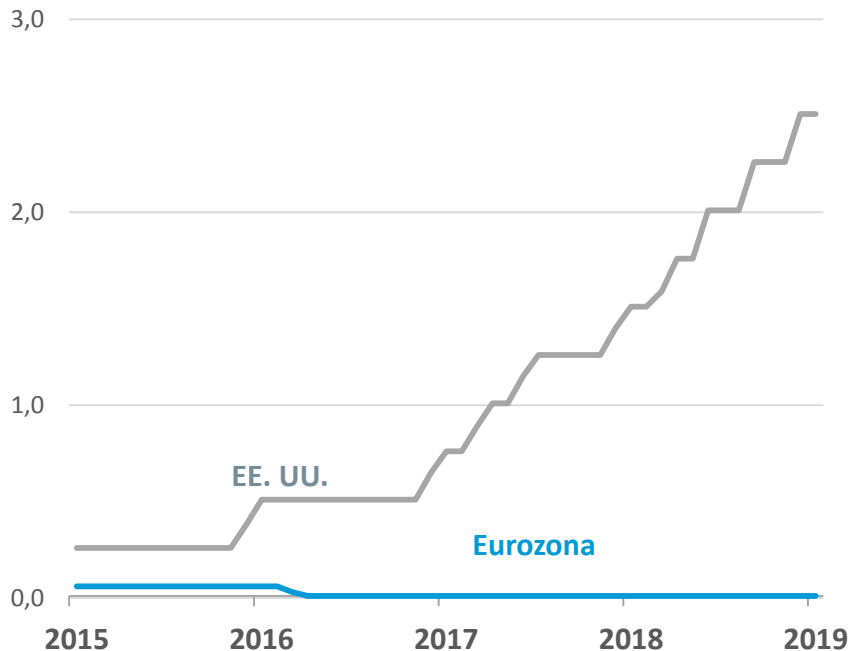
- ▶ **Incerteses:**
 - **Tensions comercials**

 - ***Brexit***

 - **Política fiscal Itàlia**

La política monetària en un entorn més volàtil

Tipus d'interès de referència (%)



Font: CaixaBank Research a partir de dades de la Fed i del BCE.

Fed



- ▶ A prop del final de les pujades de tipus
- ▶ Equilibri entre riscos de sobreescalfament i desacceleració

BCE



- ▶ Manteniment de les condicions financeres acomodaticies
- ▶ Prolongació de l'entorn de tipus baixos

Espanya i Portugal seguiran creixent per sobre de l'Eurozona

Previsions CABK Research

Espanya	2018 (E)	2019 (P)
Creixement del PIB	2,5	2,1
Taxa d'atur	15,3	13,8

Portugal	2018 (E)	2019 (P)
Creixement del PIB	2,1	1,8
Taxa d'atur	7,0	6,5

Reptes

- ▶ **Creixement inclusiu**
- ▶ **Reducció deute públic**
- ▶ **Millores de productivitat**

Nota: (e) estimació; (p) previsió. Font: CaixaBank Research a partir de dades dels Instituts Nacionals d'Estadística d'Espanya i Portugal.

Un sector reforçat, però amb importants reptes

El sector segueix demostrant la seva recuperació

- ▶ Reducció significativa d'actius problemàtics
- ▶ Millora gradual de la rendibilitat
- ▶ Solvència reforçada: bon resultat *stress test*

Però persisteixen importants reptes a gestionar

- ▶ Creixement modest del crèdit
- ▶ Transformació digital
- ▶ Reputació

Completem amb èxit el Pla Estratègic 2015-2018



Reforç del lideratge comercial

Millora de la rendibilitat

Desconsolidació i enfoc en el negoci *core*

**Excel·lent punt de partida pel Pla
Estratègic 2019-2021**

Reforç del lideratge comercial

Millora en penetració i quotes a Espanya

	2014		2018
Penetració clients entitat principal ⁽¹⁾	23,5%	→	26,3%
Penetració digital ⁽²⁾	30,8%	→	32,0%
Nòmines	23,1%	→	26,8%
Estalvi a Llarg termini ⁽³⁾	19,0%	→	21,8%



Completem amb èxit l'adquisició de BPI



**Millor banc a Portugal
2018**

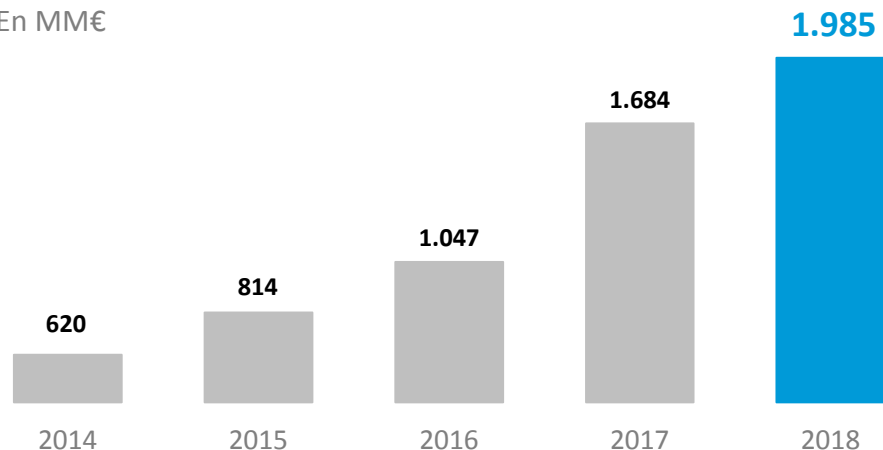
Oportunitat de replicar el model de negoci a Portugal

15,7 milions de clients

Millora de la rendibilitat

Evolució del resultat atribuït al Grup

En MM€



RoTE



Millora ingressos *core*⁽¹⁾

TACC 2015-18 (ex BPI)

+3,3%

2018

+4,2%

Cost del Risc⁽²⁾

2018

0,04%

Creixement cartera crèdit sana

2018

+1,8%

Creixement recursos

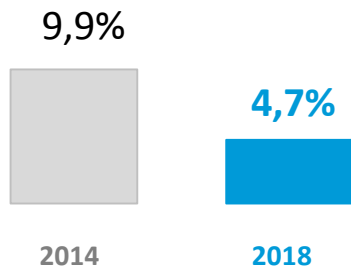
2018

+2,6%

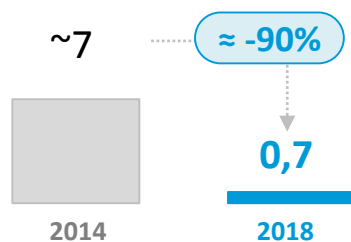
Nota: (1) Ingressos core: marge d'interessos + comissions netes + ingressos d'assegurances (primes de vida risc i contractes d'assegurances) + resultat per posta en equivalència de SegurCaixa Adeslas i altres participades de banca-assegurances de BPI. 2014 amb PF Barclays. (2) Acumulat 12 mesos. 0,16% exclouent la reversió extraordinària de provisions derivada de l'actualització del valor de recuperació d'una gran posició creditícia.

Enfocament en el negoci core

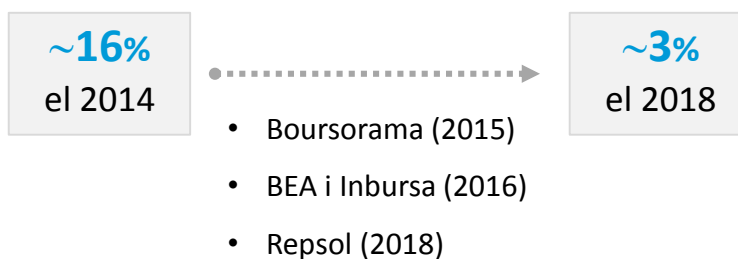
Taxa de morositat ⁽¹⁾



Actius adjudicats ⁽²⁾ nets, en milers MM€



Capital assignat a participades % ⁽³⁾



Reducció significativa d'actius problemàtics

Desinversió en participacions no estratègiques

Nota: (1) Dubtosos i riscos contingents. 2014 PF Barclays Espanya. (2) Adjudicats disponibles per vendre nets. 2014 PF Barclays Espanya. 2018 PF venda negoci immobiliari sense BPI. (3) Capital assignat definit com el consum de capital de la cartera d'inversió sobre el consum total de capital.

Mantenint un retorn atractiu per l'accionista...

Política de dividendes atractiva

Complint amb el nostre objectiu de cash payout 2015-2018:

≥ 50%

L'acció ha mostrat un bon comportament relatiu

Evolució relativa del retorn total ⁽¹⁾

(en relació amb els índexs Banca Ibex i Banca Zona Euro ⁽²⁾)



Nota: (1) Inclouent la reinversió de dividendes. (2) Índex Eurostoxx Banks. Font: Bloomberg i càlculs propis.

...i demostrant el nostre compromís amb la societat



- **Inclusió financera**

*MicroBank, referent europeu en microcrèdits
Cobrim el 94% de municipis >5.000 habitants*

- **Educació i cultura financera**

- **Acció social i voluntariat**

*26.000 habitatges de lloguer social
13.668 empleats en les Setmanes Socials*

- **Col·laboració amb l'Obra Social "la Caixa"**

*44 MM€ a través de les oficines
Programes Incorpora, Atenció integral a persones amb malalties avançades,...*

- **Medi ambient**

Primer banc Ibex35 en compensar la petjada de carboni

Iniciem amb confiança el nou Pla Estratègic 2019-2021



Visió estratègica

- Líders
- Innovadors
- Amb el millor servei al client
- Referents en banca socialment responsable

Amb la MISSIÓ de contribuir al benestar financer dels nostres clients i al progrés de tota la societat



CaixaBank

2018, un any de grans avanços

Reforç del nostre lideratge en banca minorista i banca digital

- Millora generalitzada de quotes de mercat
- Gran avanç en les iniciatives de digitalització i de transformació
- Èxit de la integració i evolució de BPI a Portugal

Decisiva reducció d'actius problemàtics i non-core

- Forta caiguda d'actius dubtosos (-3.110 MM€) i adjudicats (-5.138 MM€) → -67% NPAs¹ 14-18
- Important disminució del pes dels actius no estratègics
 - ▶ 1. Repsol (*set.*), 2. negoci immobiliari (*des.*) i 3. reclassificació BFA (*des.*) → -844 MM€² de cost
- Millora de ratings per les quatre agències de qualificació

Recuperem nivells de rendibilitat adequats

- RoTE arriba a cobrir el cost del capital (9,3%, 1.985 MM€ de resultat)
- Necessari per a assegurar la sostenibilitat del negoci
- Permet a la Fundació “la Caixa” mantenir la intensitat dels seus programes socials

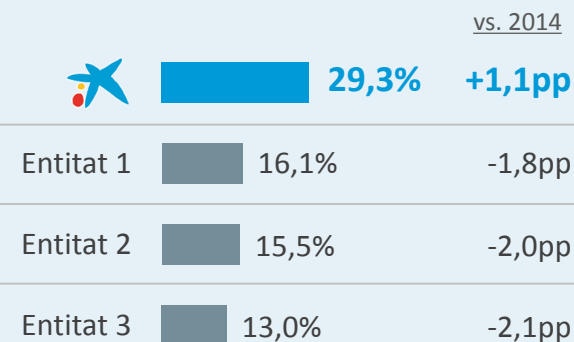
Acompliment dels objectius del Pla Estratègic 2015-2018

⁽¹⁾ Non Performing Assets = adjudicats + dubtosos.

⁽²⁾ Import net d'impostos

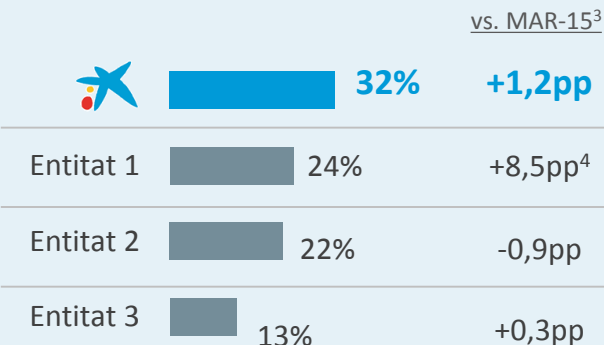
Líder en banca de particulars

Penetració clients particulars Espanya¹ i
evolució orgànica (sense impacte adquisicions)



La major penetració digital

Penetració clients digitals Espanya²



Millor Banc
d'Espanya 2018



Millor Banc
d'Espanya 2018



Millor Banc Digital
d'Europa Occidental 2018

⁽¹⁾ Clients particulars majors de 18 anys. Font: FRS Inmark 2018 (comparables: BBVA, Santander (inclou Popular) i Bankia)

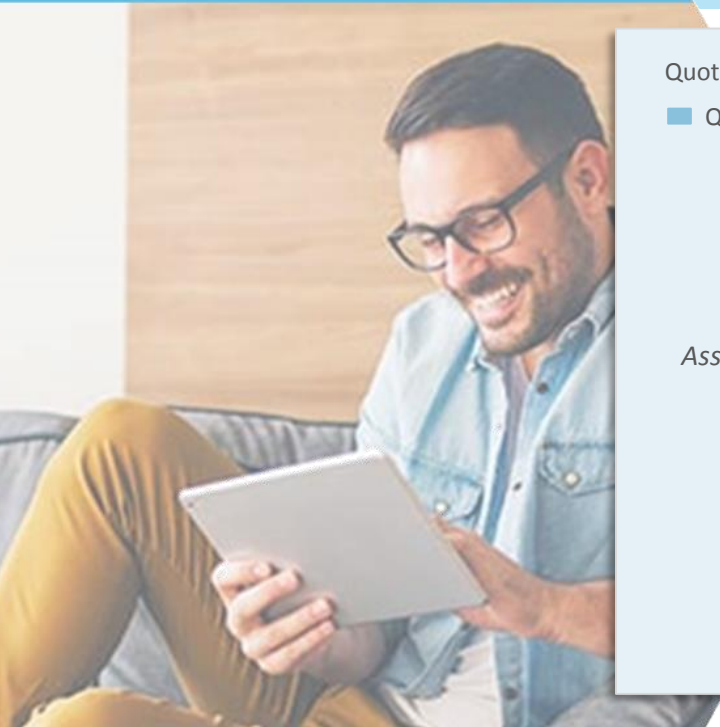
⁽²⁾ Mitja 12 mesos, última dada disponible a desembre 2018. Font: ComScore (comparables: BBVA, Santander i Sabadell)

⁽³⁾ Evolució vs. març 2015, degut a que les dades anteriors no son comparables (ComScore va modificar la metodologia)

⁽⁴⁾ Inclou creixement inorgànic

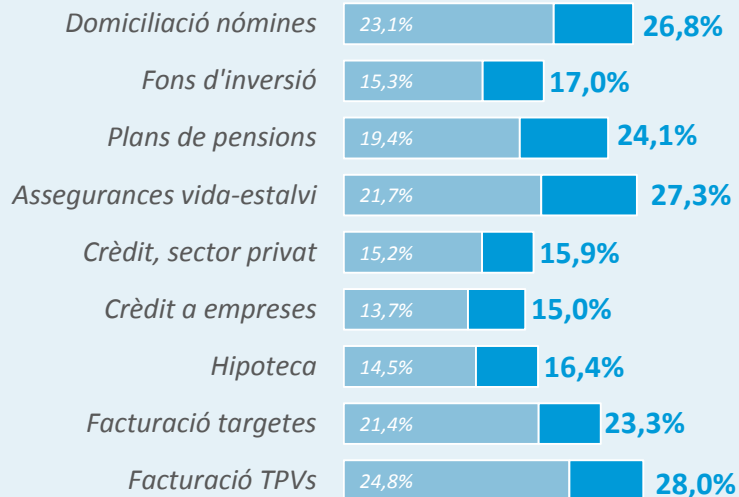
Cobrim totes les necessitats financeres

Millora rellevant de quotes de mercat en totes les categories de la nostra proposta



Quotes de mercat a Espanya de productes clau (%)

■ Quota 2014 ■ Var. 2018-2014¹



Model especialitzat i de proximitat



Escala i capil·laritat



Tecnologia i digitalització



Assessorament i proximitat



Amplia oferta de productes



#1 Fons inversió



#1 Assegurances vida



(49,9%)

#1 Assegurances salut



(49%)

#1 Mitjans de pagament

⁽¹⁾ Creixement orgànic i inorgànic

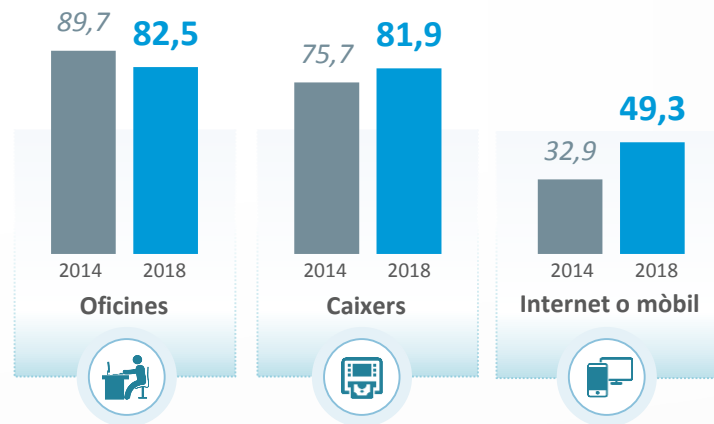
Font: Seguretat Social, INVERCO, ICEA, Banc d'Espanya, Sistema de Targetes i Mitjans de pagament. Últimes dades disponibles

El comportament dels clients està canviant

Fort creixement dels canals digitals, les oficines mantenen la seva importància clau

Mercat financer espanyol

Canals de relació amb l'entitat principal (%), en els darrers 12 mesos



Els canals digitals absorbeixen progressivament la transaccionalitat

Disminueix la tasca operativa a les oficines

Exemples:

	2018 vs. 2014
▪ Xecs	-52%
▪ Ingressos i retirada efectiu	-42%
▪ Actualització operacions	-52%
▪ Transferències	-35%

>57% clients digitals¹

dels quals >60% són multicanal

Baixa l'operativa transaccional a les oficines, que se centren en tasques de major valor afegit

(1) Percentatge de clients particulars entre 20-74 anys amb alguna transacció a CaixaBankNow en els darrers 12 mesos. Espanya.

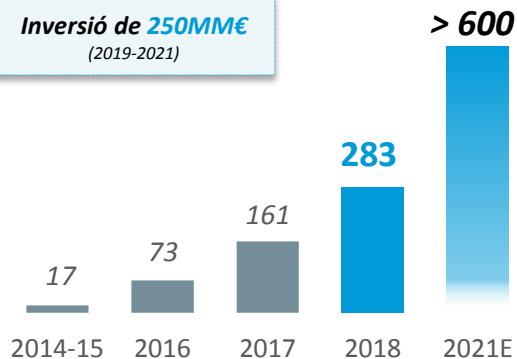
Seguim invertint i reforçant la nostra proposta especialitzada

Per millorar el servei al client

Transformem les oficines en centres d'assessorament

Nombre d'Oficines Store

Inversió de 250MM€
(2019-2021)



Renovació de 2.072 caixers el 2018

- Caixers de nova generació
- Absorció¹ d'operativa 84,5%



Les nostres oficines Store

Més a prop del client
Espais oberts fomenten el diàleg

Especialització i capacitat de servei
Millor adaptació als segments

Proximitat i digitalització
Recolzament de la tecnologia (Smart PC)

Horari ampli i més eficiència
Horari de tarda, agendes planificades i formes de treball col·laboratives

¹ Absorció en horari d'oficina

La inclusió financera i la proximitat al territori segueixen entre les nostres prioritats

AgroBank: proximitat, capilaritat i especialització



Mantenim presència a zones rurals

- Xarxa especialitzada durant el Pla Estratègic 15-18
- Es mantindrà durant el Pla Estratègic 19-21

CaixaBank està present a més de 2.000 municipis

Cobrim el 94% dels municipis de més de 5.000 habitants

Única entitat a 200 municipis



AgroBank

Xarxa de ~1.100 oficines rurals¹
(24% de centres)

Oferta de serveis i dissenys adaptats a la zona i al sector

Formació continua dels gestors. Dispositius mòbils per a un millor servei

Desenvolupament de comunitat (p.e. jornades sectorials), recolzament al sector i difusió de millors pràctiques

⁽¹⁾ Oficines de <6 empleats a municipis de <10.000 habitants en base a l'últim padró disponible

Avancem en la nostra estratègia digital per estar més a prop dels nostres clients



Nova app de **CaixaBankNow**

6,0 MM
clients digitals¹

5,2 MM
clients mòbil¹

Entre les apps
millor valorades



Núm. 1 en Finanzas
★★★★★

Entitat líder en pagaments per mòbil

1 MM targetes a
mòbil (x2,1 vs. 2017)

34% penetració
e-commerce Espanya²

Acords amb partners estratègics



Serveis innovadors

ECOSISTEMA DE SERVEIS D'ALT
VALOR AFEGIT

Mis **Finanzas**

PlanA

3,9M usuaris

Agregador



Millor projecte
tecnològic a la
categoria "mòbil" 2018



Millor aplicació mòbil
bancària d'Europa
Occidental 2018



Premi a la innovació en punts de
interacció amb el client i
experiència d'usuari 2018



Entitat financera més
innovadora d'Europa
Occidental 2018

⁽¹⁾ Clients digitals actius, últims 12 mesos. Inclou col·lectiu: particulars entre 20-74 anys.

⁽²⁾ Font: Redsys

Important creixement de recursos gestionats – Lideratge en estalvi a llarg termini

358.482
Milions de €

Recursos de clients gestionats
pel Grup CaixaBank

Variació anual

+9.024 MM€ (+2,6%)

+4,3%

dipòsits¹

+4,8%

assegurances
d'estalvi

-2,7%

actius sota
gestió²

CaixaBank, un model d'assessorament diferencial



13.772 empleats
diplomats en
assessorament



Digitalització al servei
de les persones



Solucions pel curt, mig i
llarg termini

Distribució del patrimoni gestionat en fons d'inversió
propis per segments (%), dades a des-18



85%
Banca Premier
y Banca Privada

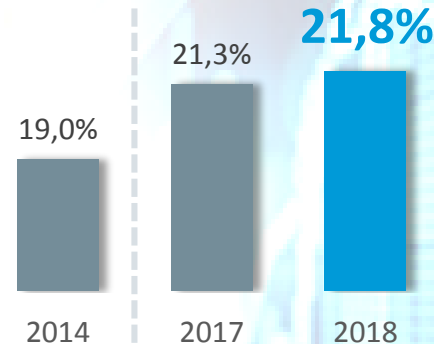
 CaixaBank
Banca Privada

 CaixaBank
Banca Premier

 CaixaBank
Wealth

Smart Money

Quota d'estalvi a mig
i llarg termini³



⁽¹⁾ Dipòsits a la vista, dipòsits a termini, emprèstits retail i passius subordinats

⁽²⁾ Fons, carteres gestionades i assessorades, i plans

⁽³⁾ Inclou quota fons d'inversió gestionats per CABK AM, plans de pensions i assegurances d'estalvi. En 2018, estimació pròpia

Familyseguros

Excel·lent marxa dels productes i serveis de protecció

VidaCaixa

Quota d'assegurances vida
(per recursos gestionats)

21,3%

2014

→ **26,8%**

DES-18



SegurCaixa Adeslas

Quota d'assegurances no-vida
(per primes)

9,2%

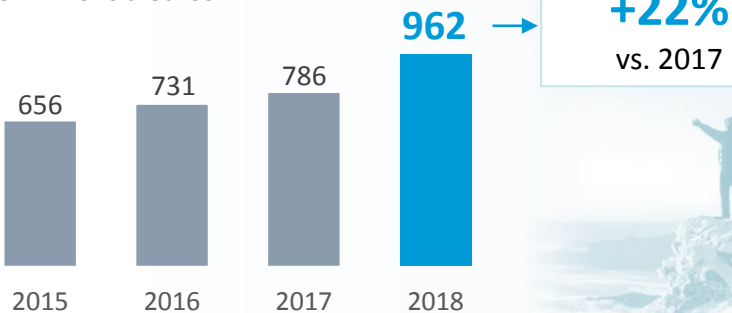
2014

→ **10,5%**

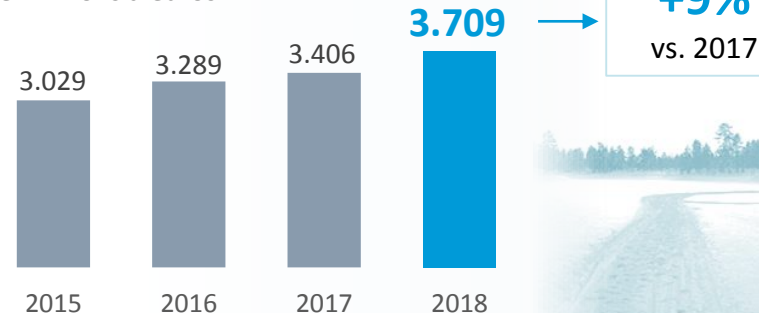
DES-18



Producció, primes vida-risc
en milions d'euros



Producció, primes no-vida
en milions d'euros



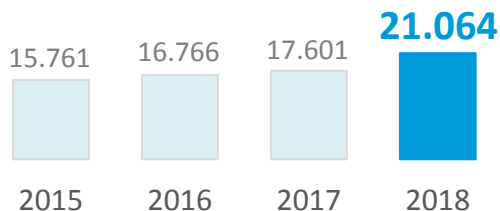
La nova producció de crèdit segueix avançant



Crèdit a empreses¹

+20%
vs. 2017

Nova producció, en MM€



2015-2018: **71.192 MM€**

Segmentació i especialització: avantatges claus



CaixaBank
Empreses

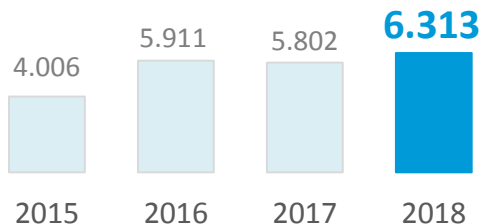
CaixaBank
Corporate & Institutional Banking



Crèdit hipotecari

+9%
vs. 2017

Nova producció, en MM€



2015-2018: **22.032 MM€**

4T-18: ~60% de la producció a tipus fix



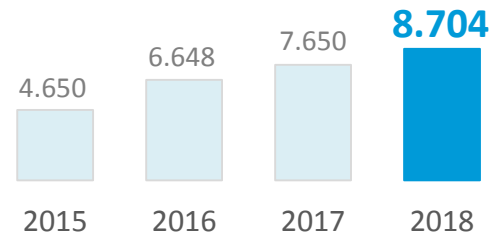
CasaFàcil
by CaixaBank



Crèdit al consum

+14%
vs. 2017

Nova producció, en MM€



2015-2018: **27.652 MM€**

Aliances i acords comercials amb partners estratègics



Familyilusions

Tendència positiva de la cartera de crèdit

224.693

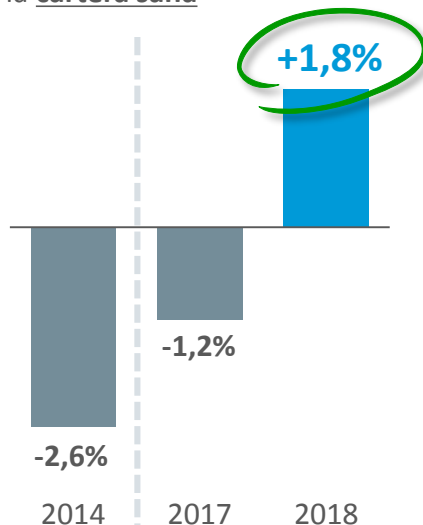
Milions d'€

**Cartera de crèdit
total del Grup
CaixaBank**

Variació anual de
la cartera sana¹

+3.808 MM€
(+1,8%)

Variació anual de
la cartera sana¹



Variació 2018, cartera sana¹
de la que:

+6,0% Crèdit a empreses²

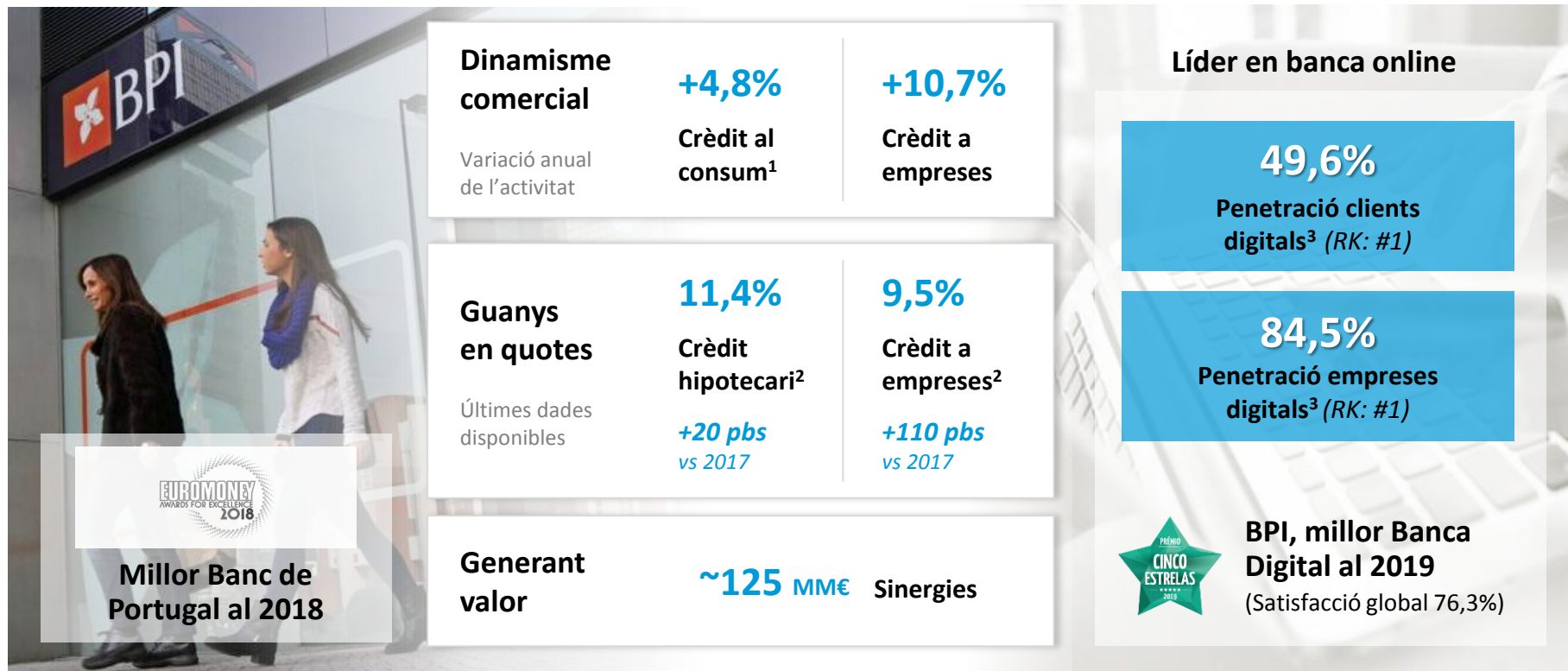
+19,0% Consum (a Espanya)

-2,3% Adquisició habitatge

⁽¹⁾ Cartera de crèdit brut menys saldos dubtosos. Variació orgànica (2014 sense Barclays Espanya i 2017 sense BPI)

⁽²⁾ Sense crèdit a promotores

A Portugal, es manté la dinàmica de creixement dels darrers trimestres



⁽¹⁾ Crèdit al consum i altres crèdits a particulars

⁽²⁾ Font: Banc de Portugal. Últimes dades disponibles

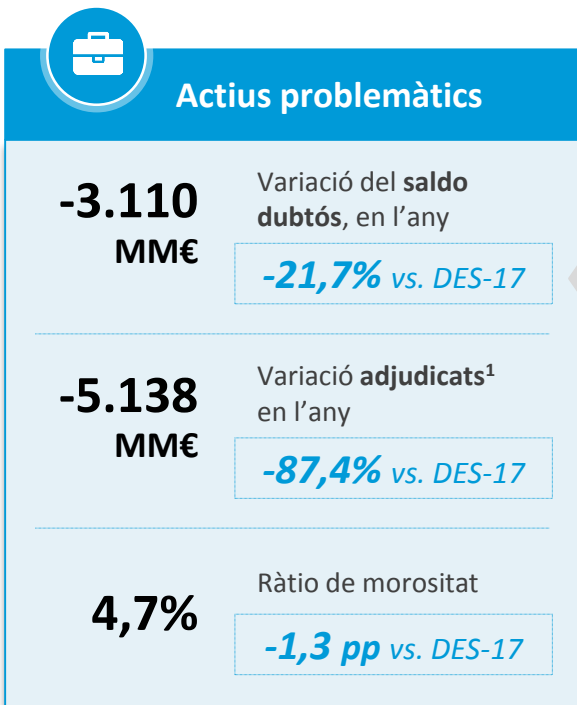
NOTA: Activitat segons reportada per BPI

⁽³⁾ Percentatge de clientes de cada banc que utilitza el canal. Font: BASEF Banca, DataE 2018. Període Febrer-Agost18



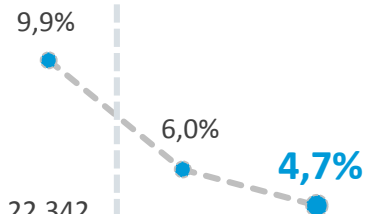
Reducció significativa de riscos

Força reducció dels actius problemàtics (*dubtosos i adjudicats*)

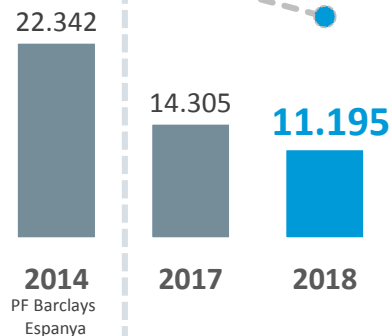


Dubtosos, en % i en MM€

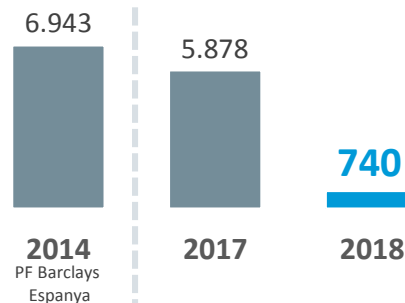
Ràtio de morositat



Saldo dubtós



Adjudicats¹, MM€



Disminueix significativament el pes dels actius no estratègics

Impacte en resultats¹

Venda del 80% de la cartera d'adjudicats i del negoci immobiliari a Lone Star

- Firmada al juny i materialitzada al desembre

-252
Milions d'€

Desinversió participació a Repsol

- Venda parcial al setembre
- Sortida completa de l'accionariat durant 2019

-453
Milions d'€

Reclassificació participació a BFA

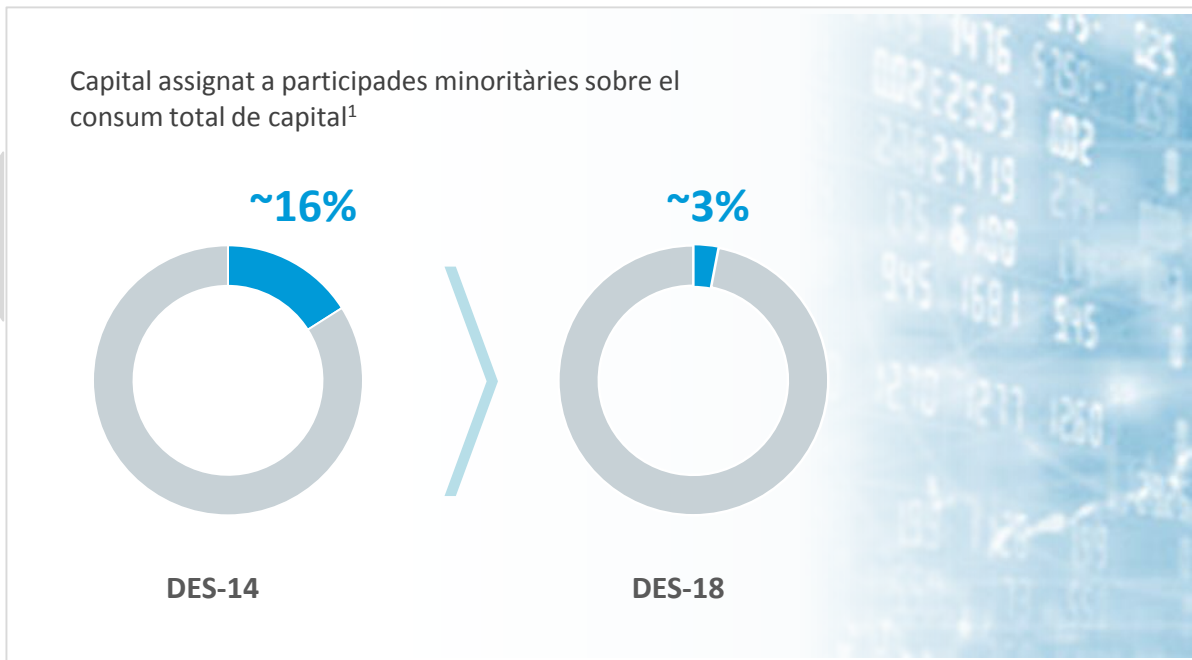
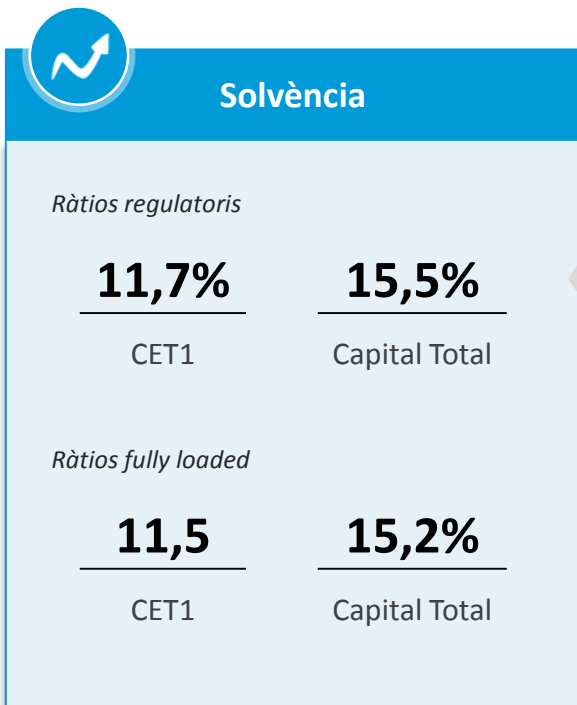
- "D'associada" a "disponible per la venda"²

-139
Milions d'€


⁽¹⁾ Impacte net d'impostos

⁽²⁾ Comptablement d' "inversions en negocis conjunts i associats" a "actius financers a valor raonable amb canvis en d'altre resultat global"

Ràtios de solvència elevades, amb una assignació més eficient del capital després de la desinversió a Repsol i de l'adquisició de BPI



Nivells de liquiditat excel·lents



Liquiditat

79.530

MM€

Actius líquids

196%

Ràtio LCR¹
(mínim regulatori
100% ràtio puntual)

6.625

MM€





Emissions institucionals en l'any²

Accés amb èxit al mercat en tots els formats de deute

Cèdules hipotecàries	1.375
Bons Sènior	1.000
Bons Sènior <i>non-preferred</i>	2.000 ²
Tier 1 Addicional	1.250
Tier 2	1.000

Dades en milions d'€

Millora generalitzada dels nostres ràntings al 2018

 +1 nivell	 +1 nivell	 +1 nivell	 +1 nivell
Baa1 Estable	BBB+ Estable	BBB+ Estable	A Estable



Rendibilitat i sostenibilitat

Creixement dels ingressos, recolzat en l'augment de l'activitat en l'any

Dades del Grup CaixaBank

En milions d'euros

	2018	Variació interanual
Marge d'interessos	4.907	3,4%
Comissions netes	2.583	3,4%
Ingressos/despeses contractes assegurances	551	16,7%
Resta d'ingressos	726	43,5%
<i>Participades</i>	972	48,8%
<i>Trading- operacions financeres</i>	278	(1,7%)
<i>Altres productes / càrregues</i>	(524)	21,8%
Marge brut	8.767	6,6%

Ingressos de l'activitat "core"¹ Grup CABK

+4,2%

- **+2,6%** recursos
- **+6,0%** crèdit empreses²

Resta ingressos: Impactes extraordinaris

- Negatiu de BFA al 2017 i positiu al 2018
- Al 2018: Recompra emissions, venda Renda Fixa i Viacer

NOTA: Al 2018, s'inclouen 12 mesos de BPI vs. 2017 que només incloïa 11 mesos (febrer-desembre)

⁽¹⁾ Marge d'interessos + comissions netes + contractes d'assegurances + posada en equivalència de SCA + participacions BPI Bancaseguros

⁽²⁾ Crèdit sa a empreses (exclòs crèdit a promotors)

Creixement de les despeses en un entorn de major inversió per acompanyar al negoci

Grup CaixaBank:
Ràtio d'eficiència¹

DES-18

52,9%

La ràtio d'eficiència "core"^{2,3}
del Grup CaixaBank:

Millora **3,5pp**
en els últims 3 anys

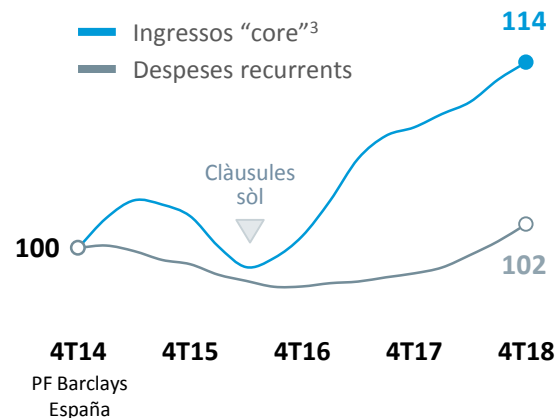
Despeses
recurrents **+3,7%**

- Augment d'iniciatives comercials
- Despeses generals més grans (+10,9%)

Ingressos
"core"³ **+4,2%**

Marge d'explotació
+12,7% vs. 2017

Evolució dels ingressos "core" i de les despeses recurrents (CaixaBank, sense BPI)
4T14 PF = 100

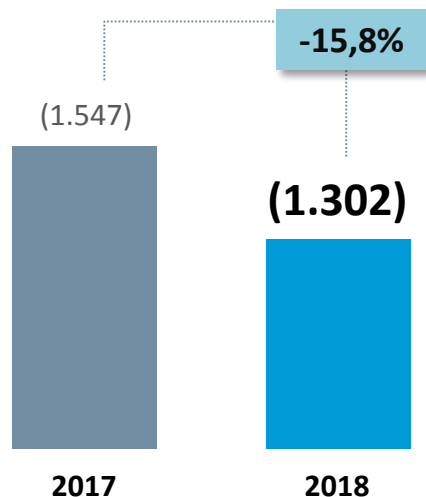


NOTA: Al 2018, s'inclouen 12 mesos de BPI vs. 2017 que només incloïa 11 mesos (febrer-desembre)

⁽¹⁾ Acumulat 12 mesos. Sense incloure despeses extraordinàries ⁽²⁾ Despeses d'explotació recurrent entre ingressos "core" ⁽³⁾ Ingressos core inclouen marge d'interessos, comissions, ingressos d'assegurances, posada en equivalència de SegurCaixa Adeslas i participacions de BPI Bancaseguros, últims 12 mesos

Reducció de les dotacions

Dotacions i pèrdues per baixa d'actius (en MM€)



Cost del risc
0,04%
2018

+ Impactes extraordinaris en l'any

Impactes nets d'impostos¹, en milions d'euros

- *Recompra ServiHabitat* -204
- *Venda cartera immobiliària* -48¹
- *Desinversió a Repsol* -453
- *Reclassificació 48% de BFA* -139

-844

⁽¹⁾ Impacte global de la venda de la cartera immobiliària. S'inclou, bàsicament, a la línia "dotacions i pèrdues per baixa d'actius".

NOTA: Al 2018, s'inclouen 12 mesos de BPI vs. 2017 que només incloïa 11 mesos (febrer-desembre)

Cost del risc calculat com dotacions últims 12 mesos sobre cartera crèdit mig. Inclou la reversió de provisions per ~275 MM€, associats a l'actualització del valor recuperable de l'exposició en un gran acreditat. Sense considerar aquesta reversió, el cost del risc seria de 0,16%

***Creixement d'ingressos "core"
superior al dels costos,
menors dotacions i
major aportació de BPI***

**Resultat
atribuït al
Grup**

1.985 MM€

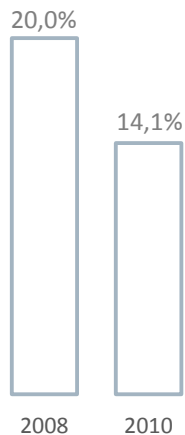
Dades del <u>Grup CaixaBank</u> En milions d'euros	2018	2017	Var (%)
Marge d'interessos	4.907	4.746	3,4%
Comissions netes	2.583	2.499	3,4%
Ingressos contractes assegurances o reasseg.	551	472	16,7%
Resta ingressos	726	505	43,5%
Resultat de participades	972	653	48,8%
Trading- operacions financeres	278	282	(1,7%)
Altres productes i càrregues d'explotació	(524)	(430)	21,8%
Marge brut	8.767	8.222	6,6%
Despeses d'adm. i amortització recurrents	(4.634)	(4.467)	3,7%
Marge d'explot. sense despeses extraord.	4.133	3.755	10,1%
Despeses d'adm. i amortització extraord.	(24)	(110)	(78,1%)
Marge d'explotació	4.109	3.645	12,7%
Pèrdues deteriorament actius financ. i altres	(567)	(1.711)	(66,8%)
Bº/pèrdues en baixa d'actius i altres	(735)	164	-
Resultat abans d'impostos	2.807	2.098	33,8%
Impostos, minoritaris i altres ¹	(822)	(414)	-
Resultat atribuït al Grup	1.985	1.684	17,8%

⁽¹⁾ 2018, inclou -55 MM€ de resultat d'activitats interrompudes corresponent a la contribució de ServiHabitat al resultat consolidat des de la seva compra al juliol 2018 i fins que es va tancar la venda del negoci immobiliari al desembre 2018

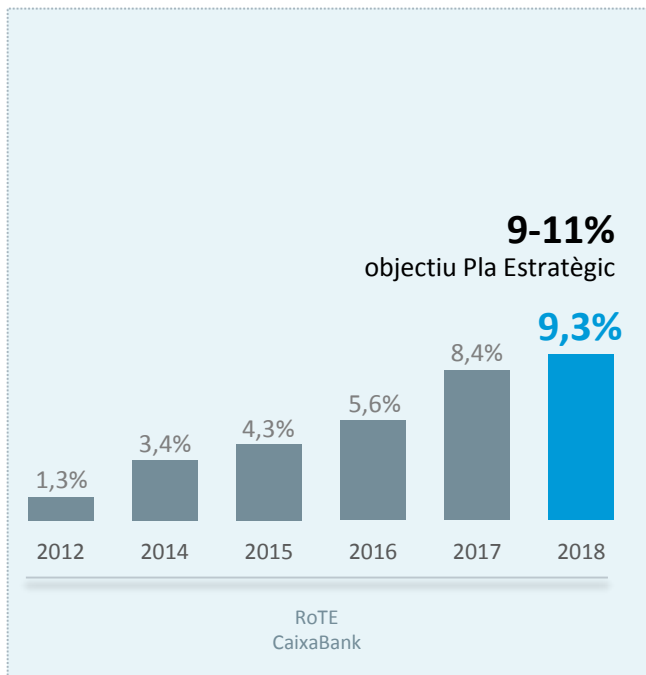
NOTA: Al 2018, s'inclouen 12 mesos de BPI vs. 2017 que només incloïa 11 mesos (febrer-desembre)

Finalitzem el Pla Estratègic 2015-2018 situant la rendibilitat a nivells raonables

RoTE (%)



RoTE - Grup
"la Caixa"



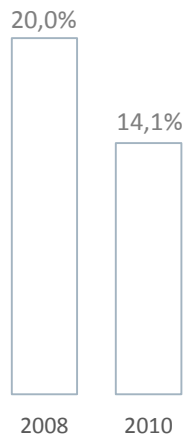
RoTE
CaixaBank

Rendibilitat en línia amb els objectius del Pla Estratègic i del cost del capital

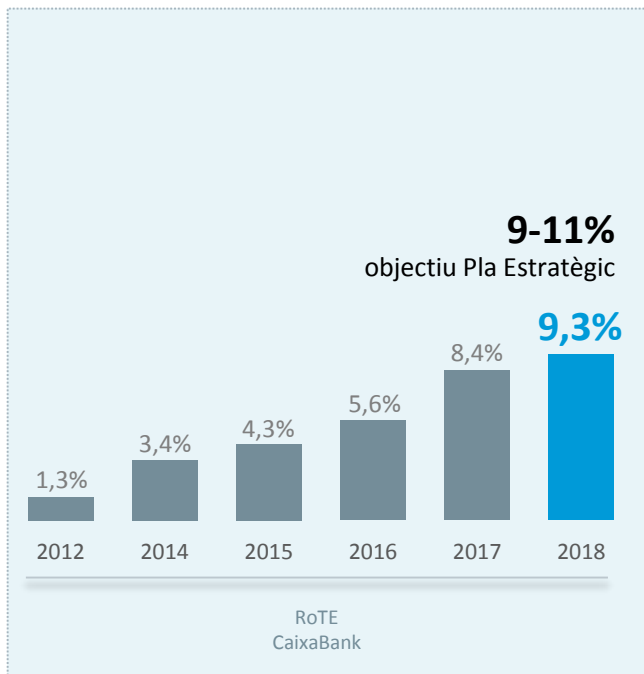
Una rendibilitat que cobreixi el cost de capital és necessària per a mantenir la confiança dels stakeholders i per assegurar la sostenibilitat del negoci.

Una rendibilitat adequada permet a la Fundació “la Caixa” mantenir una Obra Social de més de 500MM€

RoTE (%)



RoTE - Grup
“la Caixa”

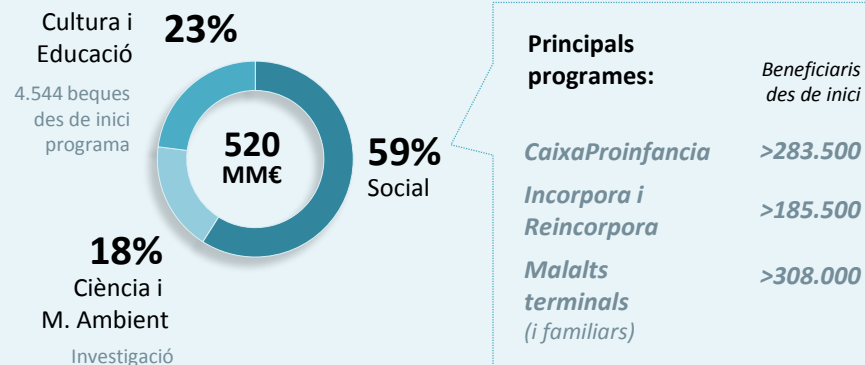


RoTE
CaixaBank

40% del capital
Fundació “la Caixa”

520 MM€ pressupost 2018
de l’Obra Social “la Caixa”

Distribució del pressupost 2018 de l’Obra Social¹



Principals programes:

Beneficiaris des de inici

CaixaProinfancia >283.500

Incorpora i Reincorpora >185.500

Malalts terminals (i familiars) >308.000

⁽¹⁾ Informació pública. Font: Fundació Bancària “la Caixa”

Horitzó 2019

IMPORTANTES DESAFIAMENTS SECTORIALS

Canvi en el comportament dels clients

- Ús creixent de canals digitals
- Oficines per a operativa de major valor i menor transaccionalitat

Necessitat de forta inversió en transformació del negoci

Prolongació entorn tipus baixos

Volúms amb poc creixement

Fort creixement de les despeses per inèrcies sectorials

Cost del risc per sota de la mitjana del cicle

Necessitat d'adaptar la xarxa de distribució al client

- Horari més ampli
- Doblar oficines Store
- Mantenir xarxa rural
- Impulsar models d'atenció remots

Recerca contínua d'eficiència per assegurar la sostenibilitat

Pla Estratègic

2019-21

SEGUIREM INVERTINT EN EL
NOSTRE NEGOCI “CORE”
AMB LA VOCACIÓ DE:

- *Estar més a prop del client*
- *Mantenir una rendibilitat que asseguri la sostenibilitat*
- *Seguir essent referents en banca responsable*



1 EXPERIÈNCIA
CLIENT



2 TRANSFORMACIÓ
DIGITAL



3 CULTURA



4 RENDIBILITAT



5 BANCA
RESPONSABLE

2018 Presentació de resultats

Divendres 1 de febrer de 2019



Pintor Sorolla, 2-4
46002 Valencia
www.CaixaBank.com

[#ResultatsCABK](https://twitter.com/ResultatsCABK)