

CaixaBank, elegida como ‘Mejor Entidad del Mundo en banca de particulares’ por Global Finance

- **La revista norteamericana Global Finance ha premiado a CaixaBank como “The Best Consumer Bank in the World 2018” por su gestión en banca de particulares.**
- **Global Finance ha elegido a CaixaBank basándose en criterios de reputación y en la excelencia en su gestión, y ha valorado el resultado de consultas extensas a ejecutivos financieros, analistas y banqueros de todo el mundo.**
- **Este galardón se suma al concedido por la revista británica Euromoney como Mejor Banco Digital en Europa Occidental 2018, y al de Mejor banca digital en banca de particulares en España 2018 por la misma revista Global Finance.**

Barcelona, 12 de septiembre de 2018

CaixaBank ha sido elegida como Mejor Entidad del Mundo en Banca de Particulares 2018 (*The Best Consumer Bank in the World 2018*) por la revista estadounidense *Global Finance*. La publicación ha valorado la actividad de la entidad basándose en criterios de reputación y en la excelencia en su gestión. Además, el premio es el resultado de extensas consultas a ejecutivos financieros, analistas y banqueros de todo el mundo.

CaixaBank es la entidad líder en banca *retail* en España, con una cuota de penetración de clientes particulares como entidad principal del 26,7%. El banco tiene cerca de 16 millones de clientes en el mercado ibérico; 5,8 millones de clientes digitales (el 55% del total de clientes en España); y 5 millones de clientes en banca móvil.

El presidente de CaixaBank, Jordi Gual, ha considerado que “este premio supone un reconocimiento a nuestro liderazgo en banca de particulares. Además, la mención a nuestra excelencia en la gestión supone un respaldo a nuestra manera de hacer banca, comprometida con el entorno, socialmente responsable, con vocación social y que contribuye al desarrollo de las personas y al conjunto de la sociedad”.

Por su parte, Gonzalo Gortázar, consejero delegado de la entidad, ha señalado que “CaixaBank continua creciendo significativamente en España y en su actividad como grupo gracias a unas capacidades comerciales únicas, un asesoramiento de calidad por medio de un equipo preparado y una amplia oferta de servicios adaptada a cada segmento”.

Joseph D. Giarraputo, editor y director editorial de *Global Finance*, ha valorado la concesión de los premios y ha asegurado que “la economía mundial sigue en constante cambio, y las disputas comerciales lideradas por Estados Unidos están generando incertidumbre”. Además, Giarraputo también ha añadido que “los mejores bancos del mundo son fuerzas de continuidad incluso cuando se adaptan a las cambiantes condiciones regulatorias y de mercado. Nuestros premios identifican aquellas entidades que demuestran una posición de equilibrio entre la innovación y la estabilidad para ofrecer el mejor servicio financiero y de calidad a clientes que también se enfrentan a una constante transformación”.

Global Finance es una revista norteamericana que se publica mensualmente, fundada en 1987 y con sede en Nueva York. Cuenta con una difusión de 50.050 ejemplares (según BPA) en 189 países y más de 200.000 lectores.

Reconocimientos internacionales a CaixaBank

CaixaBank también ha sido galardonado este año como Mejor Banco Digital en Europa Occidental 2018 por la revista británica *Euromoney*. Y además, también ha sido elegida como Mejor banca digital en banca de particulares en España 2018 (*The Best Consumer Digital Bank in Spain 2018*) este año por la misma revista *Global Finance*.