



MicroBank: 10 años impulsando ilusiones

Gonzalo Gortázar, CEO

Madrid, 20 de Junio de 2018

Importante

El propósito de esta presentación es meramente informativo y la información contenida en la misma está sujeta, y debe tratarse, como complemento al resto de información pública disponible. En particular, respecto a los datos proporcionados por terceros, ni CaixaBank, SA ("CaixaBank") como una persona jurídica, ni ninguno de sus administradores, directores o empleados, está obligado, ya sea explícita o implícitamente, a dar fe de que estos contenidos sean exactos, completos o totales, ni a mantenerlos debidamente actualizados, ni para corregirlos en caso de deficiencia, error u omisión que se detecte. Por otra parte, en la reproducción de estos contenidos en cualquier medio, CaixaBank podrá introducir las modificaciones que estime conveniente, podrá omitir parcial o totalmente cualquiera de los elementos de este documento, y en el caso de desviación entre una versión y ésta, no asume ninguna responsabilidad sobre cualquier discrepancia.

CaixaBank advierte que esta presentación puede contener información con proyección de resultados futuros. Debe tenerse en cuenta que dichas asunciones representan nuestras expectativas en relación con la evolución de nuestro negocio, por lo que pueden existir diferentes riesgos, incertidumbres y otros factores importantes que pueden causar una evolución que difiera sustancialmente de nuestras expectativas

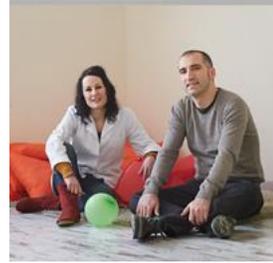
Los datos que hacen referencia a evoluciones pasadas, cotizaciones históricas o resultados no permiten suponer que en el futuro la evolución, la cotización o los resultados futuros de cualquier periodo se correspondan con los de años anteriores. No se debe considerar esta presentación como una previsión de resultados futuros.

Este documento en ningún momento ha sido presentado a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV – Organismo Regulador de las Bolsas Españolas) para su aprobación o escrutinio. En todos los casos su contenido están regulados por la legislación española aplicable en el momento de la escritura, y no está dirigido a cualquier persona o entidad jurídica ubicada en cualquier otra jurisdicción. Por esta razón, no necesariamente cumplen con las normas vigentes o los requisitos legales como se requiere en otras jurisdicciones.

Esta presentación en ningún caso debe interpretarse como un servicio de análisis financiero o de asesoramiento, tampoco tiene como objetivo ofrecer cualquier tipo de producto o servicio financiero. En particular, está expresamente señalado aquí que ninguna información contenida en este documento debe ser tomada como una garantía de rendimiento o resultados futuros.

Con esta presentación, CaixaBank no hace ningún asesoramiento o recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación de las acciones de CaixaBank, u otro tipo de valor o inversión. Toda persona que en cualquier momento adquiera un valor debe hacerlo solo en base a su propio juicio o por la idoneidad del valor para su propósito y basándose solamente en la información pública disponible, pudiendo haber recibido asesoramiento si lo considera necesario o apropiado según las circunstancias, y no basándose en la información contenida en esta presentación.

Sin perjuicio de los requisitos legales, o de cualquier limitación impuesta por CaixaBank que pueda ser aplicable, se niega expresamente el permiso a cualquier tipo de uso o explotación de los contenidos de esta presentación, así como del uso de los signos, marcas y logotipos que se contiene. Esta prohibición se extiende a todo tipo de reproducción, distribución, transmisión a terceros, comunicación pública y transformación en cualquier otro medio, con fines comerciales, sin la previa autorización expresa de CaixaBank y/u otros respectivos dueños de la propiedad. El incumplimiento de esta restricción puede constituir una infracción legal que puede ser sancionada por las leyes vigentes en estos casos.



MicroBank

10 años
impulsando
ilusiones

CaixaBank – Pilares de nuestro modelo de banca responsable



**Transparencia, integridad,
buen gobierno corporativo
y diversidad**



“Governance”



**Protección del
medioambiente**



“Environmental”



**Inclusión financiera,
acción social y voluntariado**



“Social”



Transparencia, integridad, buen gobierno corporativo y diversidad



Comercialización responsable – foco en asesoramiento responsable

Ejemplos

- Retribución vinculada al nivel de satisfacción de los clientes, desde 2011

Simplificación de procesos y uso de un lenguaje sencillo y claro

Ejemplos

- Rediseño de contratos y fichas de producto

Aplicación de las mejores prácticas en buen gobierno

Ejemplos

- Composición del Consejo, separación de roles, políticas de buen gobierno, diálogo con los accionistas, etc.

Fomento de la diversidad

Ejemplos

- Programa *Wengage, gender diversity*
 - Refuerzo del rol: 39% posiciones directivas ocupadas por mujeres
 - Contribuir a divulgar el valor de la diversidad: Premios WonNow, IWEC, Diversity Talks, sesiones DialogA....



Protección del medioambiente



Carbon Neutral en 2018

- Reducción sostenible de emisiones CO2: 42% desde 2013
- Reducción consumo energético: 11% en 2017
- 100% consumo energía verde en 2018

Compromiso con la sostenibilidad

- Promotor activo de los principales compromisos internacionales: *UNEPFI, Principios de Ecuador, Pacto Mundial y Principios de inversión responsables de Naciones Unidas ...*
- Miembro de la A-List 2017 de CDP de empresas líderes en la lucha contra el cambio climático

Financiación sostenible

- Sector financiero es clave para promover la transición energética

Adhesiones de sostenibilidad





Acción social, voluntariado e inclusión financiera



Acción social de proximidad

- 12.700 proyectos en 2017 (85% en el ámbito social)
- Plan de ayuda a la vivienda

Voluntariado Corporativo

- 10.000 empleados
Semana Social 2018

Alianza con la Fundación Bancaria "la Caixa"

Banca próxima y para todos: inclusión financiera

Accesibilidad:

- 30% población es cliente de CABK vs. 17,7% siguiente entidad
- 91% de los españoles con una oficina de CaixaBank en su municipio
- 85% oficinas y 90% cajeros adaptados

Fomento de la cultura financiera

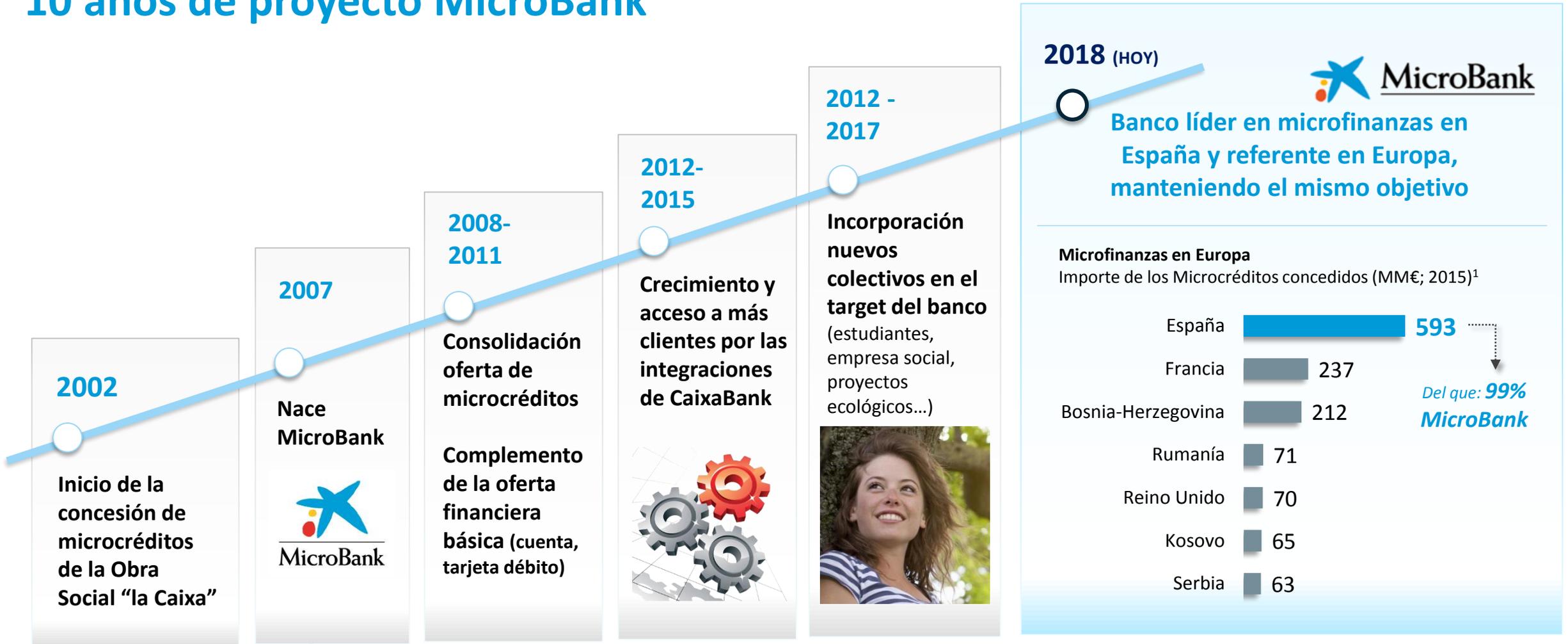
- Más de 3.200 asistentes en 2017: 227 talleres básicos de Finanzas personales dirigidos a colectivos vulnerables
- 230 voluntarios participantes y 119 entidades colaboradoras

Promoción del ahorro y protección

- 4,7MM de clientes asegurados (VidaCaixa)

+ Oferta de Microcrédito y servicios financieros

10 años de proyecto MicroBank



Desde inicio de MicroBank: 744.374 microcréditos concedidos por 4.083 MM€²

¹ Fuente: "Overview of the Microcredit Sector in the European Union". European Microfinance Network (EMN)

² Nueva producción de microcréditos en el período: 2007 a 2017

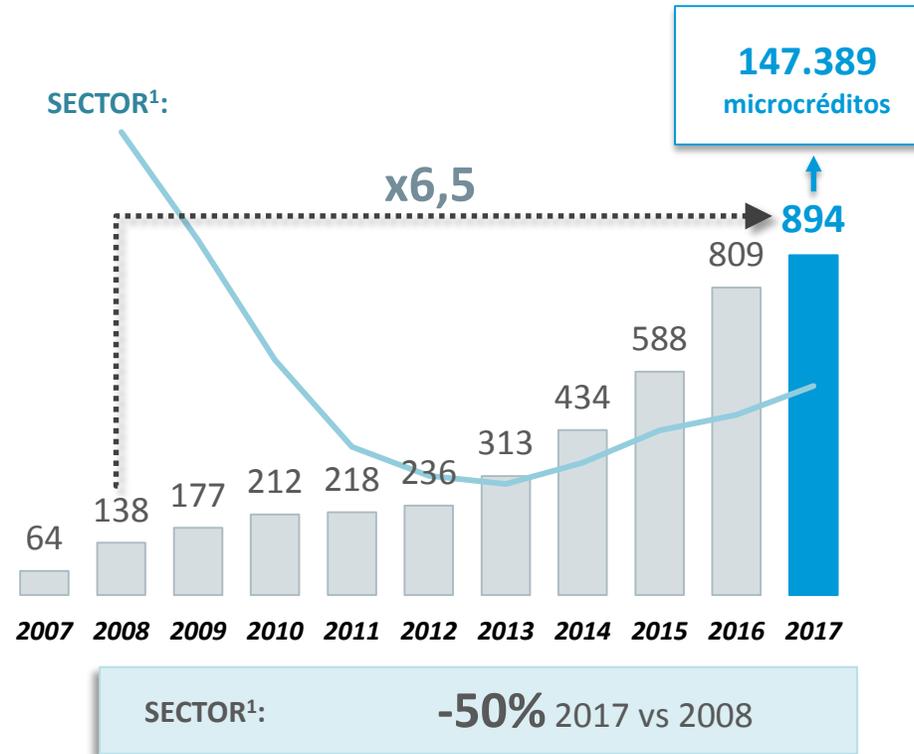
Accesibilidad al crédito de manera generalizada durante la crisis

Los microcréditos se basan en la confianza en la persona y en el proyecto



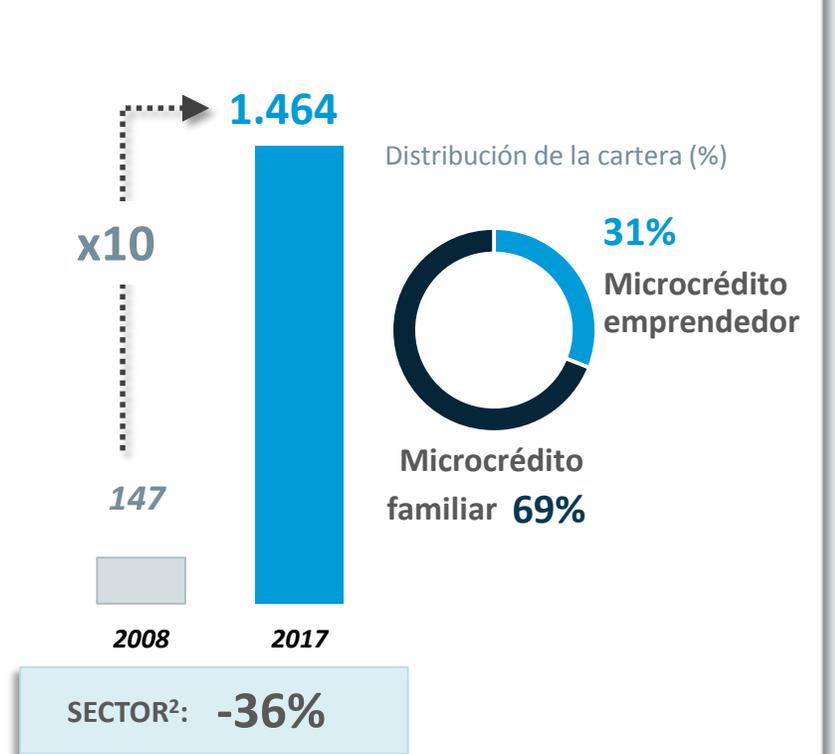
Evolución de la nueva producción de microcréditos

En millones de euros



Evolución de la cartera microcréditos

En millones de euros



(1) Total sector financiero. Nueva producción crédito a hogares para consumo y otras finalidades. Valor 2008: 98,8 millardos de euros.

(2) Total sector financiero. Cartera de crédito a hogares para consumo y otras finalidades.

EMPREENDEDORES - Excelentes resultados, tras 10 años el 77% de los negocios abiertos con un microcrédito continúan operativos

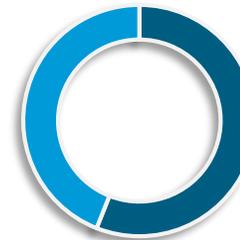


135.547 microcréditos por 1.469 MM€
concedidos desde inicio¹

- **10.838€** Importe medio Microcrédito Negocios
- **49 meses** Plazo medio de amortización

*Finalidad de los
Microcréditos
Negocios (%)*

45%
Inicio de
negocio



55%
Ampliación o
consolidación
de negocio

**Contribuimos a la promoción de
microempresas y a la creación de empleo**

181.456
nuevos puestos de
trabajo creados²

¹ Nueva producción de microcréditos en el período: 2007 a 2017

² Según informe sobre el impacto de los microcréditos realizado por Esade

MICROCRÉDITO FAMILIAR - Ayudamos a las familias que más lo necesitan



608.827 microcréditos por 2.614 MM€
concedidos desde inicio¹

- **4.294€** Importe medio Microcrédito Familiar

48%

de las familias atendidas
tenían ingresos
inferiores a 1.000€²

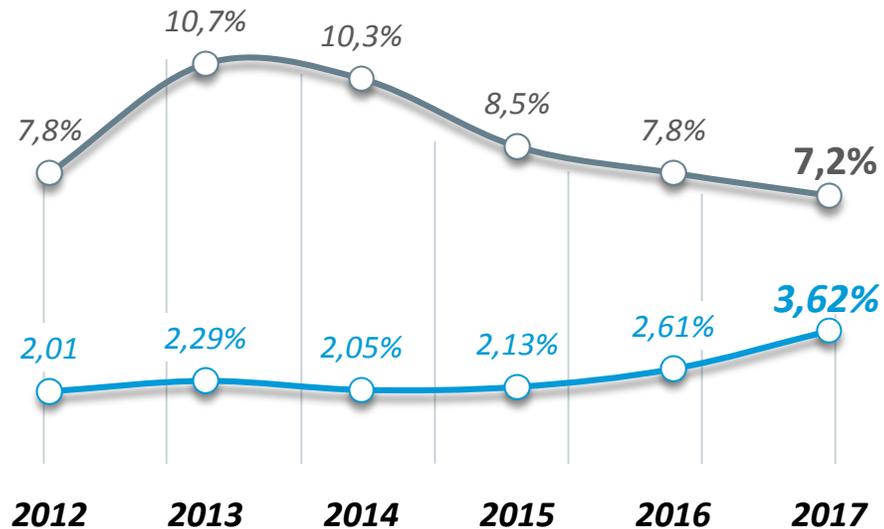
46%

de las familias atendidas
no tenían capacidad para
hacer frente a un
imprevisto de 600€²

Nivel de impago sistemáticamente muy por debajo al sector

Evolución de la ratio de morosidad

En porcentaje



Total sector financiero, sin crédito promotor

 MicroBank



Morosidad Familias

2,6%



Morosidad Emprendedores

5,8%



Ratio de fallidos desde el inicio

4,3%

Confiamos en las personas

La capilaridad de la red de CaixaBank: factor clave para la inclusión financiera y el éxito de MicroBank

Cerca de las personas



Estamos presentes en más de 2.000 municipios

Número de municipios con presencia de las entidades



- Presentes en el **94%** de los municipios de más de 5.000 hab.
- Única entidad en **190** municipios.

Red de CaixaBank totalmente implicada en el proyecto



En media cada oficina concede **32** microcréditos/año

MicroBank: un proyecto sostenible que va a seguir siendo clave en el futuro

Para CaixaBank es una prioridad estratégica que seguiremos impulsando como elemento destacado de nuestro Plan de Responsabilidad Social Corporativa



285 MM€
invertidos¹

El apoyo de las instituciones europeas es clave para la sostenibilidad del proyecto. Aportan financiación, garantías, experiencia internacional y criterio.



Los acuerdos con entidades colaboradoras posibilitan la mejor implantación y fomentan la mejora continua.



592 entidades
colaboradoras

(organizaciones no lucrativas,
universidades, ayuntamientos...)

A circular graphic with a blue border. At the top is the MicroBank logo and the text "MicroBank". Below it, the text "10 años impulsando ilusiones" is written in a large, black, handwritten-style font.A screenshot of the MicroBank website. The header includes the MicroBank logo, navigation links for "LOCALIZADOR DE OFICINAS", "CARGOS REALES", "IAS", "CIF", and "ENL", and a search bar. The main content area features a banner for "MICROCRÉDITOS SOLICITA TU MICROCRÉDITO" with a woman's image and text: "Elige tu MICROCRÉDITO. En MicroBank tenemos el microcrédito que mejor se adapta a las necesidades, condiciones y scope de tu negocio." Below the banner are three colored buttons: "BANCO CON VALORES ECOLÓGICOS" (green), "BANCO CON VALORES SOCIALES" (blue), and "BANCO CON VALORES ÉTICOS" (purple). A "Más información" link is also present.