

*Titulación pionera en España impartida por la UPF Barcelona School of Management*

## **Setenta empleados de CaixaBank se gradúan en la primera promoción del máster en Negocio Bancario y Gestión y asesoramiento de clientes**

- **El máster es el resultado de tres diplomaturas de posgrado obtenidas previamente por estos profesionales.**

**Barcelona, 18 de mayo de 2018**

Un total de 70 empleados de CaixaBank se han convertido hoy en la primera promoción de alumnos que se gradúa en el máster en Negocio Bancario y Gestión y asesoramiento de clientes, impartido por la UPF Barcelona School of Management. Esta titulación, pionera en España, está diseñada para todos aquellos profesionales que deban acompañar y asesorar financieramente a sus clientes y quieran hacerlo con seguridad y a partir de un conocimiento riguroso y exhaustivo del funcionamiento de los mercados financieros y de la fiscalidad vigente. Se trata de una formación que está muy por encima de las exigencias actuales del regulador.

Esta iniciativa se enmarca dentro del objetivo de CaixaBank de cumplir con uno de los principales retos del Plan Estratégico 2015-2018 de la entidad, que establece como prioridad contar con el equipo humano más preparado y dinámico, para mejorar así la calidad del servicio al cliente.

Para graduarse en el máster, los empleados de CaixaBank han debido de obtener previamente tres diplomas de postgrado: el de Asesoramiento Financiero; el de Experto en Ahorro y Previsión; y el de Análisis de Riesgo Bancario. Además, para completar el itinerario, los alumnos han debido cursar dos asignaturas centradas en habilidades aplicables al *management* y en la adquisición de nuevas perspectivas sobre pensamiento y visión de futuro.

De esta manera, los empleados de CaixaBank mejoran sus conocimientos para plantear soluciones de ahorro y previsión personalizadas según las necesidades e intereses de cada cliente y para analizar con criterio las operaciones de financiación que éste puede precisar en cada momento de su ciclo personal y vital.

El director de Recursos Humanos y Organización de CaixaBank, Xavier Coll, ha agradecido a los empleados el gran esfuerzo realizado: “Hoy, 70 profesionales de CaixaBank han recibido el reconocimiento a su esfuerzo, su capacidad de superación y su

compromiso ejemplar. Todo ello les ha llevado a convertirse en los primeros profesionales de la entidad en obtener una triple diplomatura que se traduce en el Máster en Negocio Bancario, Gestión y Asesoramiento de Clientes, que ha impulsado CaixaBank junto a la UPF Barcelona School of Management”.

### **Apuesta por el asesoramiento certificado**

CaixaBank está reforzando la formación en capacidades profesionales de sus empleados, con el objetivo de ofrecer el mejor servicio posible a sus clientes. En este sentido, más de 10.500 empleados cuentan ya con la certificación en Asesoramiento Financiero. Todos los empleados que prestan sus servicios en los segmentos prioritarios en asesoramiento (banca privada, directores de oficina y gestores de banca premier) están ya certificados. Además, el banco tiene como reto certificar a todos sus empleados en los próximos dos años.

### **Sobre la UPF Barcelona School of Management**

La UPF Barcelona School of Management es la escuela de masters y postgrados de la Universidad Pompeu Fabra, una de las mejores universidades del mundo según los principales rankings internacionales. Se imparten entorno a un centenar de másters y postgrados en ocho áreas de conocimiento diferentes, además de los programas diseñados a medida para empresas y organizaciones. En el campo de la Economía y los Negocios, la Universidad *Pompeu Fabra (UPF)* está considerada la mejor de España, 12ª en Europa y 40 del mundo según el Ranking Times Higher Education (2018).