

Presentació de resultats

Exercici 2017

2 de febrer de 2018

Important

El propòsit d'aquesta presentació és merament informatiu i la informació que conté està subjecta, i ha de tractar-se, com a complement a la resta d'informació pública disponible. En particular, pel que fa a les dades proporcionades per tercers, ni CaixaBank, SA ("CaixaBank") com a persona jurídica, ni cap dels seus administradors, directors o empleats, està obligat, sia de manera explícita o implícitament, a donar fe que aquests continguts siguin exactes, complets o totals, ni a mantenir-los degudament actualitzats, ni a corregir-los en cas de deficiència, error o omisió que es detecti. D'altra banda, en la reproducció d'aquests continguts en qualsevol mitjà, CaixaBank podrà introduir les modificacions que consideri convenientes, podrà ometre parcial o totalment qualsevol dels elements d'aquest document i, en cas de desviació entre una versió i aquesta, no assumeix cap responsabilitat sobre qualsevol discrepància.

CaixaBank adverteix que aquesta presentació pot contenir informació amb projecció de resultats futurs. Cal tenir en compte que aquestes assumpcions representen les nostres expectatives en relació amb l'evolució del nostre negoci, per la qual cosa hi poden haver diferents riscos, incerteses i altres factors importants que puguin causar una evolució que difereixi substancialment de les nostres expectatives.

Les dades que fan referència a evolucions passades, cotitzacions històriques o resultats no permeten suposar que en el futur l'evolució, la cotització o els resultats futurs de qualsevol període es corresponguin amb els d'anys anteriors. No s'ha de considerar aquesta presentació com una previsió de resultats futurs.

Aquest document en cap moment no ha estat presentat a la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV – Organisme Regulador de les Borses Espanyoles) per a la seva aprovació o escrutini. En tots els casos el seu contingut està regulat per la legislació espanyola aplicable en el moment de l'escriptura, i no està dirigit a qualsevol persona o entitat jurídica ubicada en qualsevol altra jurisdicció. Per aquest motiu, no necessàriament compleixen amb les normes vigents o els requisits legals com es requereix en altres jurisdiccions.

Aquesta presentació en qualsevol cas ha d'interpretar-se com un servei d'anàlisi financera o d'assessorament, tampoc no té com a objectiu oferir qualsevol tipus de producte o servei financer. En particular, està expressament assenyalat aquí que cap informació continguda en aquest document ha de ser presa com una garantia de rendiment o resultats futurs.

Amb aquesta presentació, CaixaBank no fa cap assessorament o recomanació de compra, venda o qualsevol altre tipus de negociació de les accions de CaixaBank, o un altre tipus de valor o inversió. Qualsevol persona que en qualsevol moment adquireixi un valor ha de fer-ho només sobre la base del seu propi judici o per la idoneïtat del valor per al seu propòsit i basant-se només en la informació pública disponible, podent haver rebut assessorament si ho considera necessari o adient segons les circumstàncies, i no pas basant-se en la informació recollida en aquesta presentació.

Sense perjudici dels requisits legals, o de qualsevol limitació imposada per CaixaBank que pugui ser aplicable, es nega expressament el permís a qualsevol tipus d'ús o explotació dels continguts d'aquesta presentació, així com de l'ús dels signes, marques i logotips que conté. Aquesta prohibició s'estén a tot tipus de reproducció, distribució, transmissió a tercers, comunicació pública i transformació en qualsevol altre mitjà, amb fins comercials, sense la prèvia autorització expressa de CaixaBank i/o d'altres amos respectius de la propietat. L'incompliment d'aquesta restricció pot constituir una infracció legal que pot ser sancionada per les lleis vigents en aquests casos.

En la mesura en què es relaciona amb els resultats de les inversions, la informació financera del Grup CaixaBank de 2017 ha estat elaborada sobre la base de les estimacions.

Economia mundial en fase d'acceleració

Evolució PIB real

Variació interanual (%)

	2016	2017(e)	2018(p)
Economia mundial	3,2	3,7	3,9
Economies avançades	1,7	2,3	2,3
EE. UU.	1,5	2,3	2,5
Eurozona	1,8	2,5	2,2
Economies emergents	4,4	4,7	4,9

Nota: (e) estimació; (p) previsió.

Font: CaixaBank Research.

Perspectives 2018

▶ **Creixement més dinàmic i sincronitzat.**

▶ **Riscos equilibrats:**

↑ Reforma fiscal EE. UU.

↑ Reformes zona euro

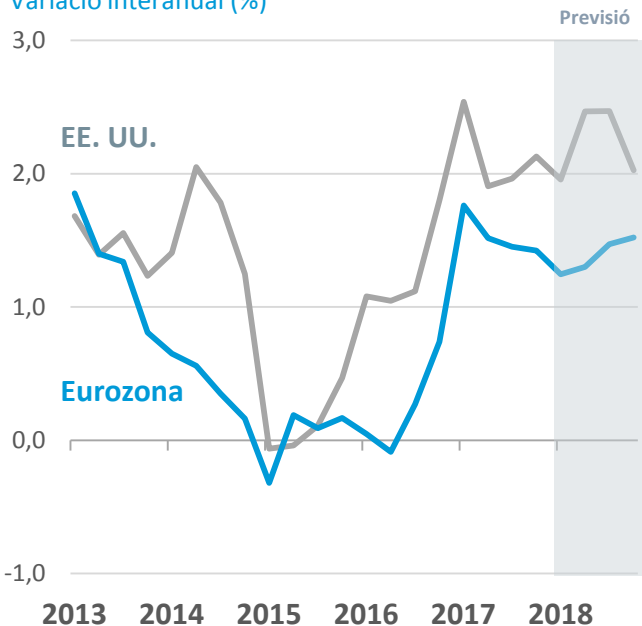
↓ Financers

↓ Geopolítics

Un context que justifica la normalització gradual de la política monetària

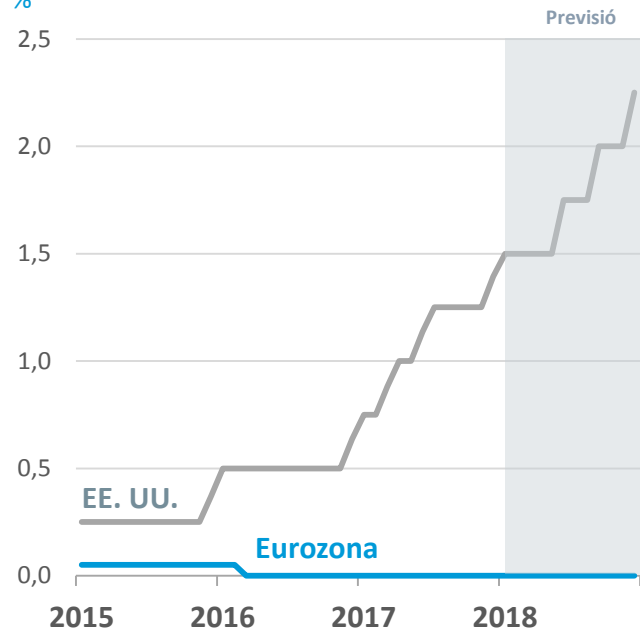
IPC

Variació interanual (%)



Tipus d'interès de referència

%



La Fed seguirà pujant tipus ...



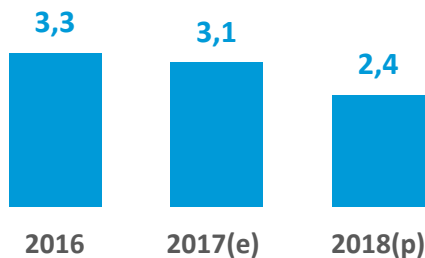
... i el BCE és probable que ho faci el 2019

Espanya i Portugal, un altre bon any en perspectiva

Evolució PIB real

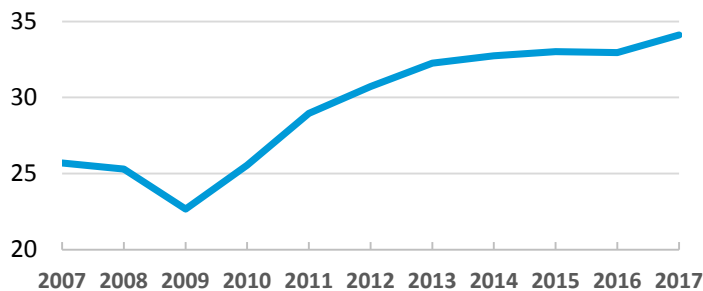
Variació interanual (%)

Espanya



Exportacions

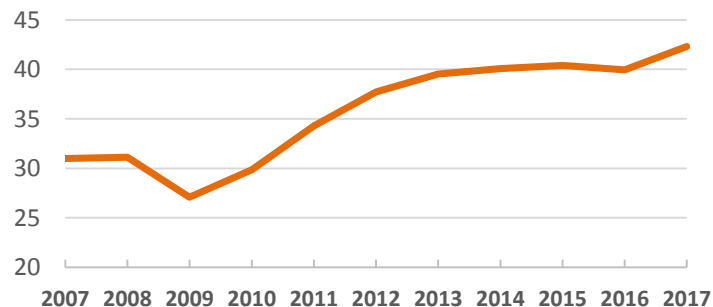
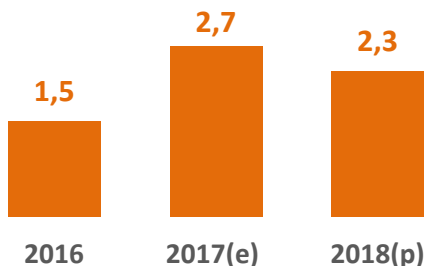
En % del PIB



Reptes

- ▶ Seguir creant ocupació
- ▶ Reduir deute públic i extern
- ▶ Reformes

Portugal



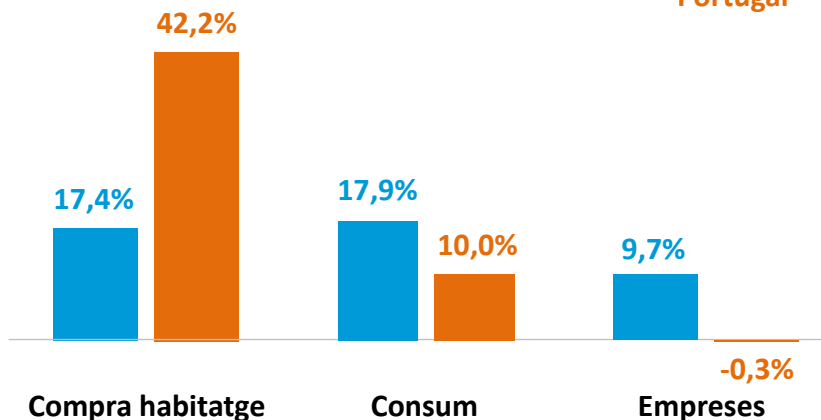
- ▶ Reduir deute públic i privat
- ▶ Ocupació juvenil
- ▶ Productivitat

Dinàmica positiva en nou crèdit i en recursos no invertibles
Saldo viu de crèdit¹

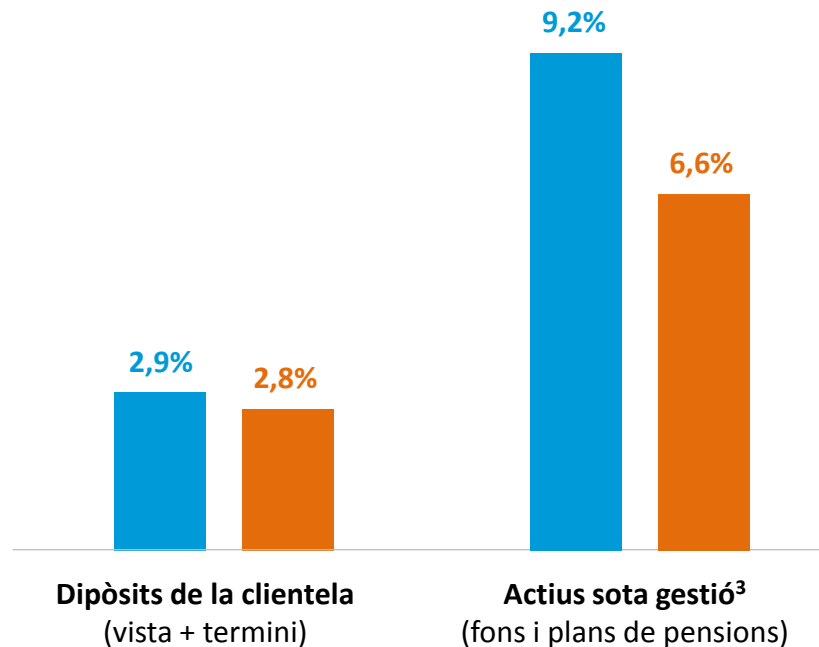
Var. interanual (des-17)

Espanya
-2,0%
Portugal
-2,8%
Nova producció de crèdit²

Variació interanual, acumulada de l'any (%)

Espanya
Portugal

Creixement dels recursos de clients

Variació interanual (%)


 Nota: ¹ Crèdit total al sector privat. ² No inclou refinançaments. Les dades són de GEN-DES per Espanya i GEN-NOV per Portugal. ³Plans de pensions de PT a 3T2017.

Font: Banc d'Espanya, Banc de Portugal i BCE.

Perspectives de la banca espanyola

Un nou escenari...

- ▶ Estabilitat dels balanços
- ▶ Recuperació del marge d'intermediació
- ▶ Reducció de la morositat
- ▶ Millora gradual de la rendibilitat
- ▶ Disminució de les incerteses regulatòries

....però encara amb reptes

- ▶ Tipus d'interès en mínims
- ▶ Control de costos
- ▶ Reducció d'actius problemàtics
- ▶ Transformació digital
- ▶ Unió Bancària

Lideratge a la península ibèrica

Millora dels resultats, reforçant el balanç

Excel·lent rendibilitat total a l'accionista

Completada la reestructuració del Grup "la Caixa"

Model de banca socialment responsable



**2017:
un balanç molt
positiu**

Líders en banca minorista a la península ibèrica

Quotes a Espanya

Penet. clients entitat principal¹ **26,7%**

Penetració digital² **33,0%**

Nòmines domiciliades **26,3%**

Estalvi a llarg termini³ **21,3%**

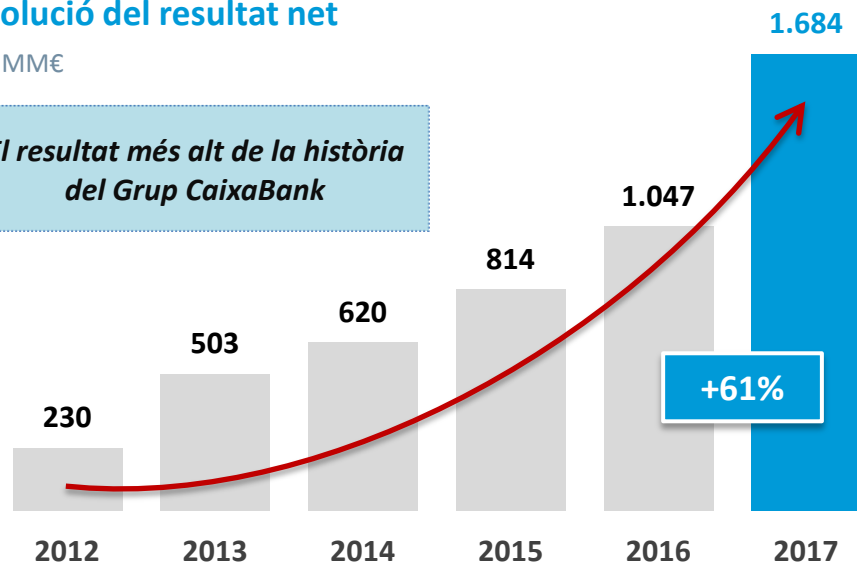
Nota: ¹ Clients particulars majors de 18 anys. Font: FRS Inmark 2017 "Comportament Financer dels particulars a Espanya"

² Font: ComScore (última dada disponible, últims 12 mesos) ³ Inclou plans de pensions, fons d'inversió gestionats i assegurances d'estalvi (Font: INVERCO i ICEA)

Millora dels resultats reforçant la solidesa de balanç
Evolució del resultat net

En MM€

El resultat més alt de la història del Grup CaixaBank


Qualitat dels ingressos

 Ingressos core¹ +8% (ex BPI)

Tendències positives a BPI

 Contribució de 176 MM€²
Morositat
Reducció sostinguda

Dubtosos

-53% (des de màx.)³
Liquiditat
Nivells màxims
72.775 MM€⁴

+22.367 MM€ a l'any

Solvència
Molt superior a requeriments

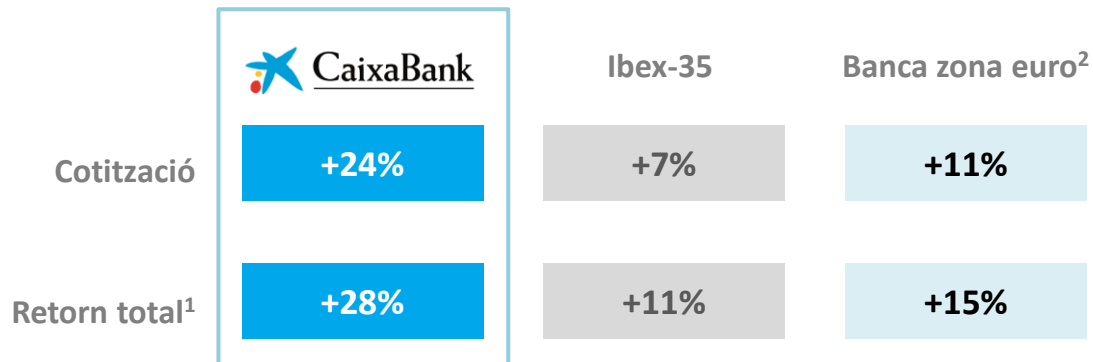
CET1 FL

11,7%

Evolució positiva de l'acció

L'acció va superar als principals índexs de referència el 2017

Evolució 2017

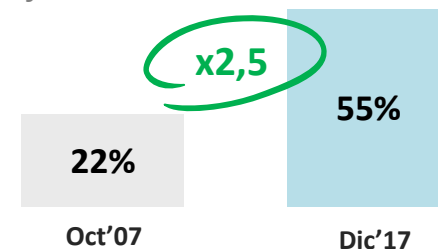


Atractiva remuneració a l'accionista

- ▶ **Cash pay-out > 50%**
- ▶ **2 pagaments en efectiu**
- ▶ **3,6%³ rendibilitat per dividend**

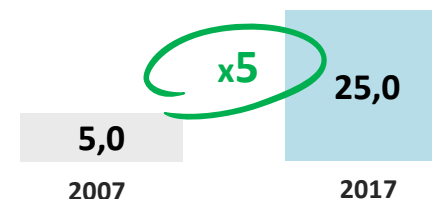
Continua augmentant el *free-float* i el volum negociat

*Free float*⁴



Volum negociat

Mitjana diària (milions d'accions)

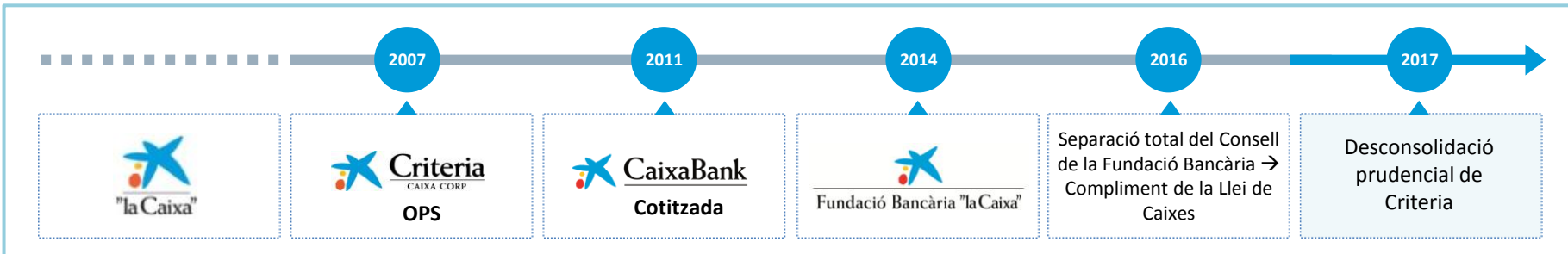


Nota: ¹Incloent la reinversió de dividends. ²Índex Eurostoxx Banks. ³Dividends acumulats als darrers 12 meses dividit pel preu a 31 des-17. ⁴Proporció d'accions emeses que exclou les posicions d'autocartera, dels consellers i alts directius, de qualsevol altra empresa que tingui com a objectiu el control o la influència, i dels accionistes amb pactes amb alguns dels grups anteriors.

Font: Bloomberg i CaixaBank.

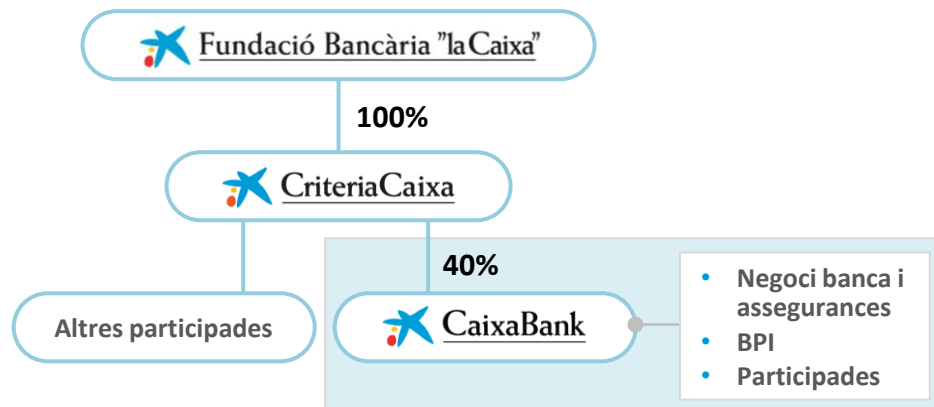
La reestructuració del Grup "la Caixa" s'ha completat

D'una caixa d'estalvis no cotitzada a 3 entitats amb diferents objectius i òrgans de govern



Procés de desconsolidació amb Critería finalitzat

- **Participació de Critería a CaixaBank: 40%**
(vs. 81,5% a JUN-11)
- **Finançament a Critería: 0,2 Bn€**
(-95% vs. JUN-11)
- **Majoria de consellers independents**
- **Nomenament Conseller Coordinador**



Model de banca socialment responsable



Integritat, transparència i bon govern

Compromesos amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

Màxima puntuació en govern corporatiu (ISS 2017)



>32.000
habitatges
socials

>5.500
voluntaris
corporatius

Acció social i voluntariat

Pla d'ajuda per l'habitatge
Aliança amb la Fundació Bancaria "la Caixa"



Inclusió financera

MicroBank #1 en microfinances a Europa
Foment de la cultura financera

>4.000M€
microcrèdits
des de 2007

>90%
cobertura
pob. espanyola



Medi ambient

Criteris mediambientals aplicats al negoci



Bona progressió al Pla Estratègic 2015-2018

		2014	2017	
	Qualitat i reputació	Satisfacció del client ¹	#2	#1
	Rendibilitat	ROTE	3,4%	8,4%
	Gestió del capital	Capital Total FL	14,6%	15,7%
	Digitalització	Clients digitals	45%	55%
	Equip humà	Formació en assessorament ²	 Universitat Pompeu Fabra Barcelona 	~10.500

Prioritats 2018

- ▶ Digitalització enfocada a l'experiència client
- ▶ Reducció de problemàtics
- ▶ Diversificació d'ingressos (consum, empreses, assessorament)
- ▶ Contenció de costos
- ▶ Crear valor a BPI

ROTE 2018: 9-11%

¹ Ranking BMK Stiga, satisfacció global del client. Posició entre les grans entitats; ² Postgrau en assessorament financer.



Equip + Valors

Qualitat, Confiança i Compromís Social

Fort augment de la rendibilitat

- **1.684 MM€ de benefici atribuït (+60,9%)**
 - *CaixaBank ex BPI creix 44,1%*
 - *BPI contribueix amb 176MM€¹*

Qualitat del resultat

- **96% dels ingressos provenen de l'activitat bancària bàsica²**
 - *El resultat per operacions financeres cauen un 66,7%*

Excel·lent evolució de l'activitat

- **Seguim millorant les nostres quotes de mercat**
- **Els recursos a Espanya creixen 10.600MM€**
- **Evolució també molt positiva a Portugal**

Millora de la fortalesa de balanç

- **Reducció de la mora fins al 6,0%, nivell molt inferior al del sector**
- **Elevada liquiditat (~73.000MM€ en actius líquids)**
- **CET1 *fully loaded* del 11,7% i capital total regulatori per sobre del 16%**

¹ BPI febrer – desembre

² ingressos "core" (marge d'interessos + comissions + altres ingressos activitat asseguradora) sobre marge brut total

2017: Consolidem la nostra posició de referència al mercat *retail* a Espanya

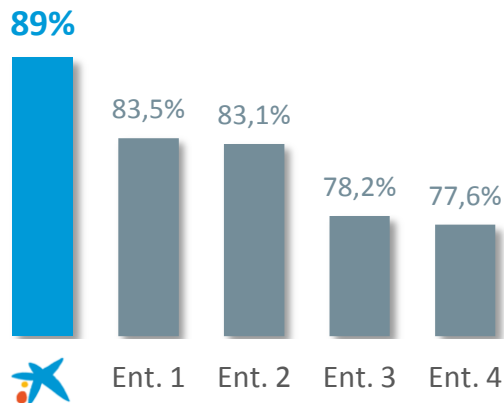
30,0%
penetració total de
clients particulars¹

+50 pbs vs. 2016

26,7%
entitat principal de
clients particulars¹

+100 pbs vs. 2016

Índex de vinculació²



Molt bon any a nivell comercial

- Creixem en clients vinculats
- El 26,3% de les nòmines estan domiciliades a CaixaBank
- Molt actius en el llançament de noves iniciatives comercials



*Millor Banc
d'Espanya 2017*



**Presència i
capilaritat**



**Recolzament de
la tecnologia**



**Assessorament
i proximitat**



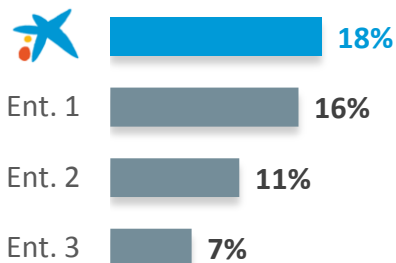
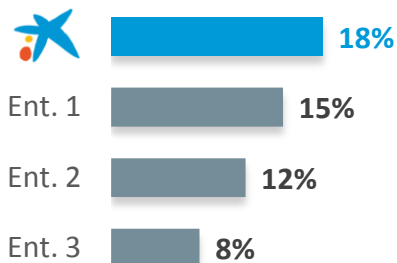
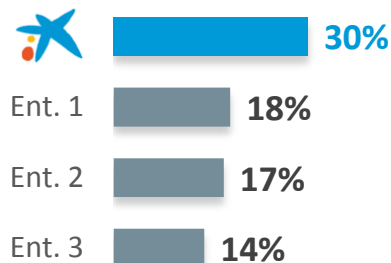
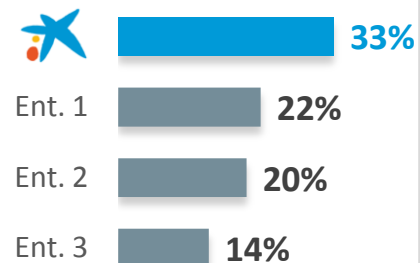
**Àmplia oferta
de productes**

¹ Clients particulars majors de 18 anys

Font: FRS Inmark 2017 "Comportament Financer dels particulars a Espanya" (comparables: BBVA, Santander + Popular i Bankia)

² Ràtio entre penetració com a entitat principal i la penetració total de clients particulars (majors de 18 anys). Comparables: Bankia, BBVA, Sabadell i Santander (incorpora Popular)

Lideratge en capilaritat física i encara més en digital

 Quota de oficines a Espanya¹

 Quota de caixers a Espanya²

 Penet. clients particulars³

 Penetració clients digitals⁴

 4.681 oficines *retail* a Espanya i 193 centres especialitzats

Model de negoci especialitzat i adaptat a les necessitats

*Banca empreses, Banca CIB, Banca per emprenedors,
Banca Privada, Banca Premier, AgroBank, HolaBank...*


 15,7 MM
de clients*

¹ Dada d'oficines i caixers a Espanya. A setembre 2017 ² dades competència estimació amb informació pública ³ clients particulars majors de 18 anys (Estudi de FRS Inmark-2017)

⁴ Darrera dada disponible (mitja 12 mesos) a desembre 2017. * 13,8 MM en CABK

Seguim potenciant el nostre model omnicanal per garantir màxima proximitat al client

55%

 dels nostres
clients són
digitals¹

 Creixement continuat
clients banca mòbil **+15%**

 “Mur” des de 2012
(per a Banca Empreses, Privada i Premier)


Ready to Buy

Nova App CaixaBank

Proximitat digital



Tots els empleats amb SmartPC


99%

 Processos
digitalitzats


98%

Signatures digitals



Innovació contínua



- App financera millor valorada
 - **>2MM** operacions realitzades
- 

Mis Finanzas

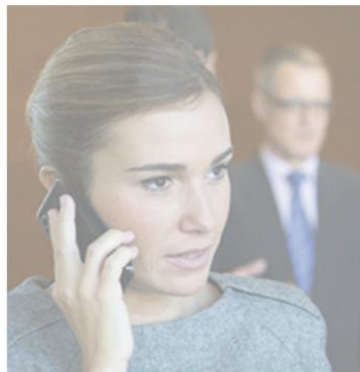
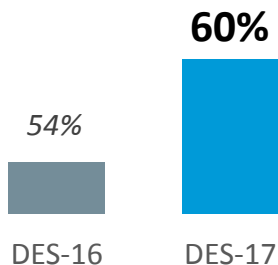
- **>3,0 MM** usuaris
- Les Meves Finances multi-entitat

CaixaBank Pay



Equip orientat al client → Consolidació model d'assessorament al 2017

530
gestors


1.950
gestors

 Pes actius sota gestió + assegurances
sobre total recursos segment

~70%

 Famílies del
segment amb
contracte d'
assessorament

168 Milers de MM€
recursos gestionats
estalvi a llarg termini¹
~85%
fons d'inversió en mans de
clients assessorats

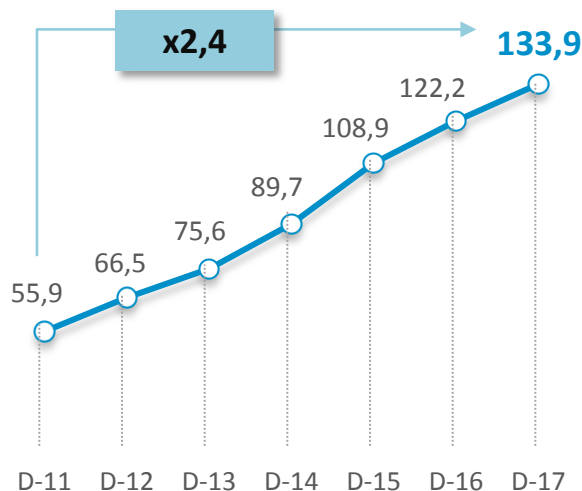
+100% vs. 2016
carteres amb gestió
discrecional

10.500
**Gestors diplomats
en assessorament financer**

*Millor entitat de Banca
Privada a Espanya*
Digitalització: eina clau del nostre model
¹ inclou fons propis i de terceres gestores i carteres gestionades i assessorades

Líders en la gestió de l'estalvi a mig i llarg termini
Estalvi a mig i llarg termini, en milers de milions de euros

CaixaBank, sense BPI: assegurances d'estalvi, plans de pensions i fons d'inversió¹



Subscripcions, primes i aportacions 2017



Fons d'inversió^{1,2} **+3.210 MM€**

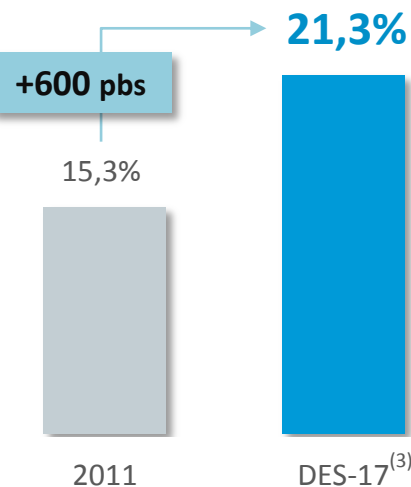


Plans de pensions² **+1.860 MM€**



Assegurances d'estalvi **+8.834 MM€**

Quota de mercat d'assegurances d'estalvi, plans i fons d'inversió propis, per recursos gestionats (%)

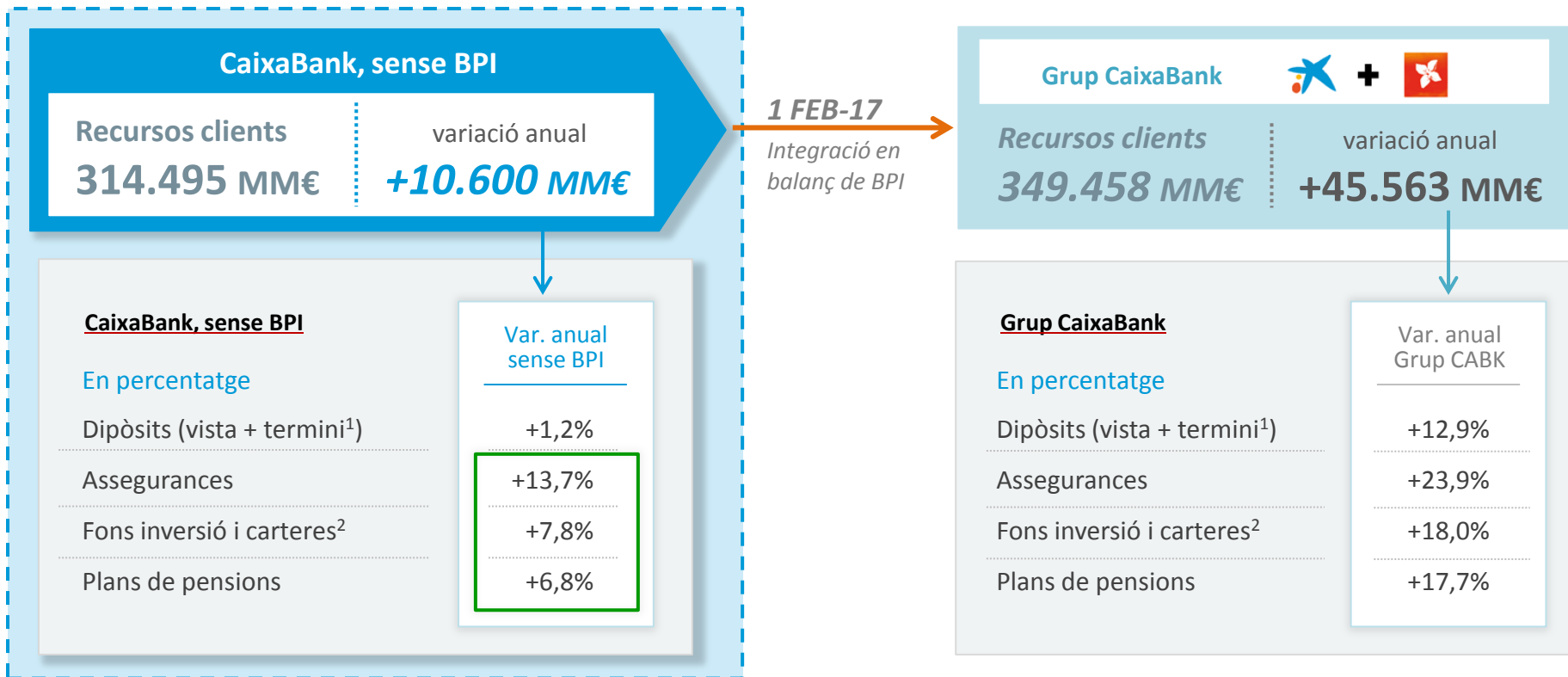


Font: INVERCO e ICEA

¹ inclou fons propis i de terceres gestores i carteres gestionades i assessorades

² Subscripcions netes

³ quota de fons propis, plans i assegurances vida-estalvi

Fort creixement dels recursos de clients

¹ inclou els emprèstits retail

² Carteres gestionades i assessorades

Segueix la dinàmica positiva en la nova producció de crèdit

Creixement nova producció crèdit (2017 vs. 2016)



Crèdit al consum
+15% vs. 2016



Crèdits a empreses¹
+16% vs. 2016

FamilyIlusiones

A prop del client per oferir solucions àgils

- Préstecs preconcedits “amb un sol click”
- Cobertura de tot l’“ecosistema” de consum

Aliances estratègiques i acords comercials per a finançar en punt de venda



Compra Estrella

258.000

TV, mòbils...
en 2017 a tipus 0%



8.350

Cotxes comercialitzats en oficines

Telefonica

450.000

mòbils finançats en 2017

MediaMarkt



¹ No inclou préstecs a grans corporacions. Es considera la nova producció de préstecs i comptes de crèdits

Segueix la dinàmica positiva en la nova producció de crèdit

Creixement nova producció crèdit (2017 vs. 2016)



Crèdit al consum
+15% vs. 2016



Crèdits a empreses¹
+16% vs. 2016



Especialització i qualitat del servei

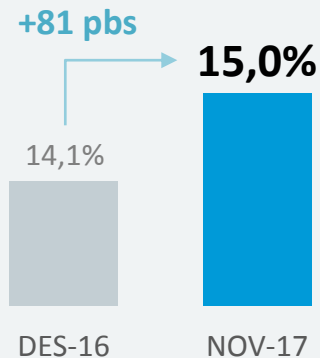
- **10 anys de l'inici de Banca Empresas**
 - *116 centres especialitzats*
 - *1.240 gestors*
- **Innovació contínua per estar a prop dels clients → noves iniciatives**

BusinessBank

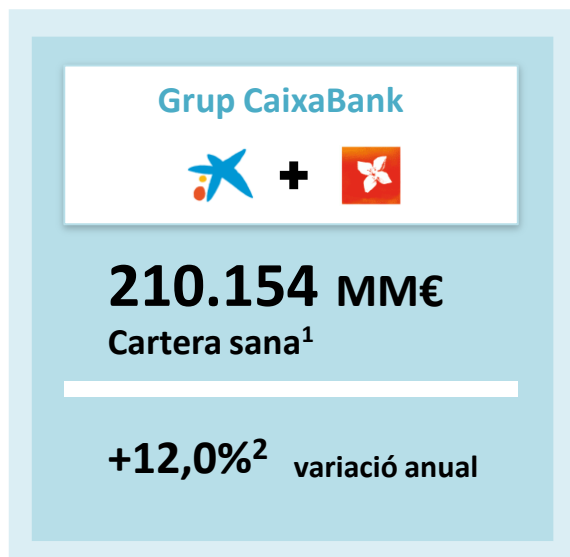
 **dayone**

 **CaixaBank**
Hotels & Tourism

Quota de crèdit a empreses (societats no financeres), stock



¹No inclou préstecs a grans corporacions. Es considera la nova producció de préstecs i comptes de crèdits

Continua l'impuls del crèdit a llars i empreses

Variació cartera de crèdit

En %

**Cartera sana, sense sector públic
ni finançament a Criteris Caixa**

 Detall partides crèdit brut:

	CaixaBank, sense BPI
Cartera sana, sense sector públic ni finançament a Criteris Caixa	+0,4%
Crèdit particulars	-2,0%
<i>del que: Consum a Espanya</i>	+22,4%
Crèdit empreses	+4,0%
Promotor	-14,6%
Criteris Caixa i F.B. "la Caixa"	-85,2%
Sector Públic	-15,6%

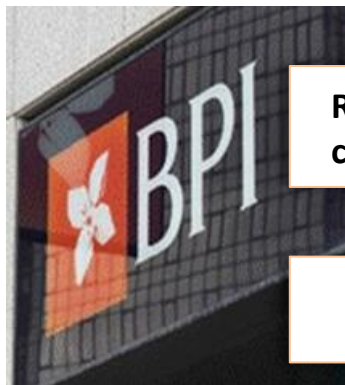
1 crèdit brut menys crèdits dubtosos

2 creixement de la cartera sana sense sector públic ni finançament a Criteris

Molt bona evolució del negoci a Portugal

Quotes de mercat i var. anual

Penetració de clients particulars 13,7%	Nòmines 10,8% +10 pbs	Assegurances Vida 12,7% +30 pbs	Crèdit al consum 11,2% +60 pbs	Hipotecari 11,2% +20 pbs	Crèdit empreses 8,3% +60 pbs
---	---------------------------------	---	--	------------------------------------	--



Activitat, var. anual

Recursos de clients **+5,6%**

Fons d'inversió **+12,7%**

Crèdit a empreses¹ **+6,4%**

Resultats, var. interanual

Ingressos² **+3,1%**

Despeses recurrents **-5,3%**

Contribució a resultats CABK **+176 MM€**
(febrer-desembre)



BPI “banc amb major qualitat de servei”

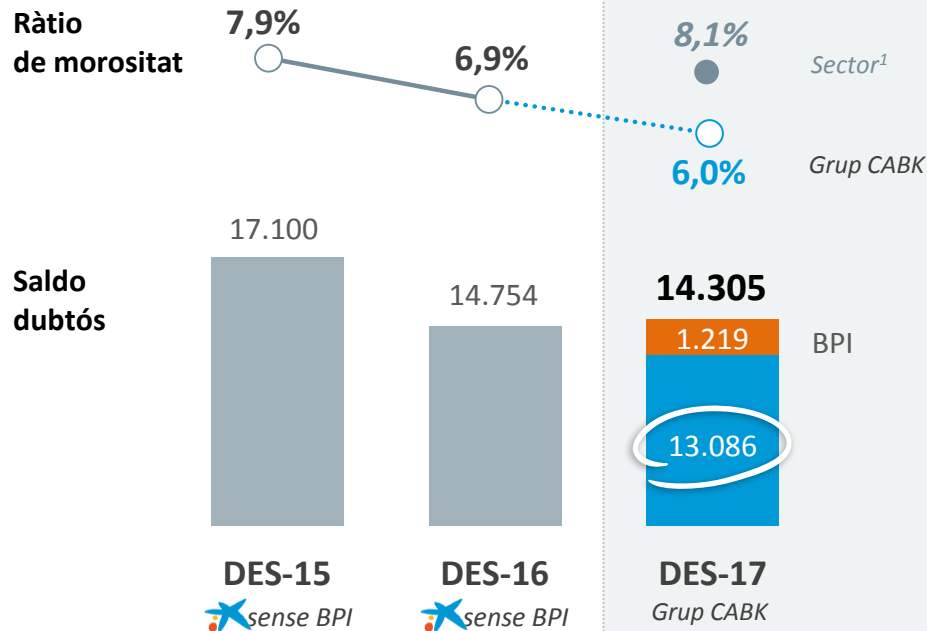
¹ Corporativa i pimes Portugal
² marge d'interessos + comissions

Nota: dades publicades per BPI
Font: APFIPP, APS, Banc de Portugal, BPI Gestao de Activos, BPI vida e Pensoes, BASEF Banca i INE

Reducció sostinguda de la morositat

Evolució de la ràtio de morositat i el saldo dubtós

En milions d'euros i percentatge



Reducció sostinguda de la morositat

6,0% ràtio morositat

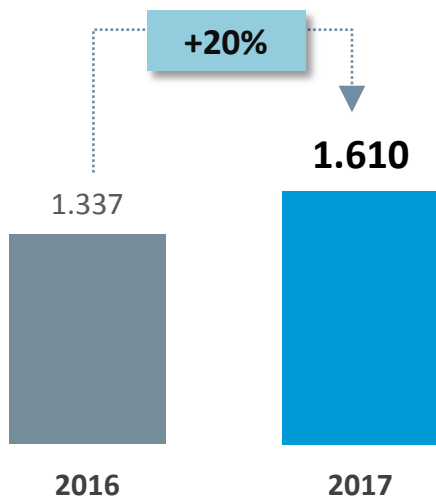
Millora de la cobertura

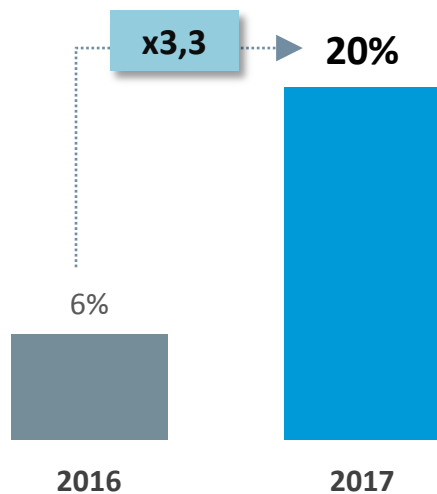
50% ràtio cobertura

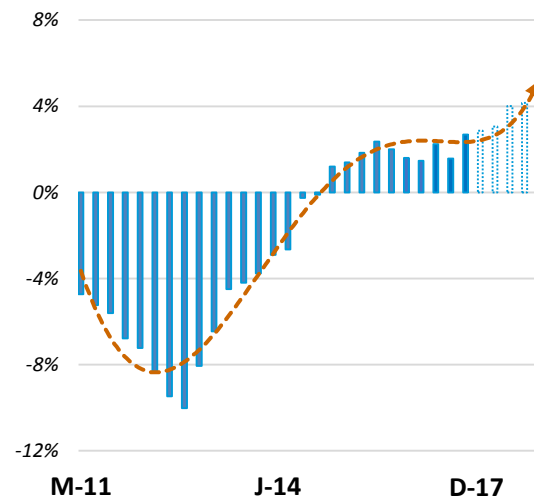
7.135 MM€ Provisions

Alt nivell de vendes d'adjudicats, amb resultats positius
Activitat comercial (vendes¹)

En milions d'euros


Resultat per vendes

 % resultat vendes s/VCN²

Preu de l'habitatge

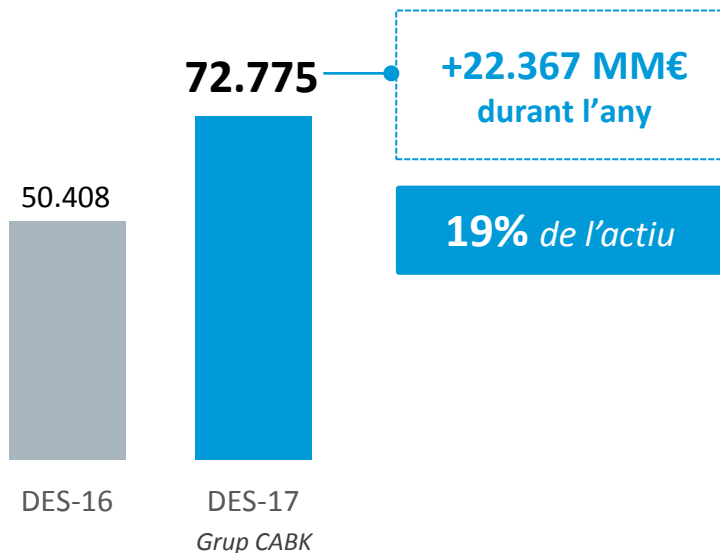
 Evolució del preu de l'habitatge a Espanya i previsió³ (variació interanual, %)

¹ A preu de venda

² Valor comptable net

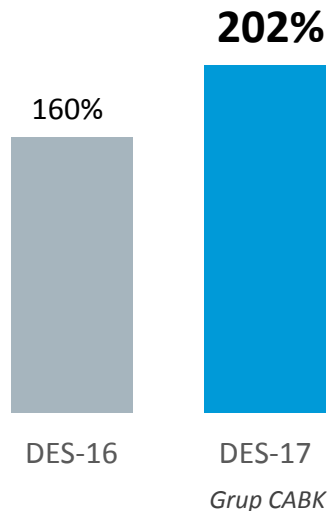
³ CaixaBank Research

Reforç de la liquiditat durant l'any
Evolució dels actius líquids

En milions d'euros


Evolució de la ràtio LCR

En percentatge


**Exitós accés
als mercats**
6.750 MM€
emesos al 2017

1.500 MM€ Ced. Hipotecàries

1.000 MM€ Bons Sènior

2.000 MM€ Deute Subord.

1.250 MM€ No preferent

1.000 MM€ Additional Tier1

Nivells de solvència molt elevats

Grup CaixaBank, dades a 31 de desembre de 2017

	<i>Phase-in</i>	<i>Fully loaded</i>
CET1	12,7%	11,7%
Tier 1	12,8%	12,3%
Capital Total	16,1%	15,7%
Leverage ràtio	5,5%	5,3%





CaixaBank

Resultats

2017

Millora dels resultats i de la rendibilitat

Grup CaixaBank, dades en milions d'euros	2017	variació interanual	variació sense BPI ²
Marge d'interessos	4.746	14,2%	+5,1%
Comissions netes	2.499	19,5%	+6,3%
Ingres./despeses contractes asseg. o reasseg.	472	51,9%	+51,9%
Resultat de participades	653	(21,1%)	
Guany/pèrdues per actius/passius financ. i altres	282	(66,7%)	
Altres productes i càrregues d'explotació	(430)	5,6%	
Marge brut	8.222	5,1%	
Despeses d'adm. i amortització recurrents	(4.467)	11,8%	+1,0%
Marge explotació sense despeses extraord.	3.755	(2,0%)	
Despeses d'adm. i amortització extraord.	(110)	(8,7%)	
Marge d'explotació	3.645	(1,8%)	
Pèrdues per deteriorament actius financ. i altres	(1.711)	60,0%	
Guany/pèrdues en baixa d'actius i altres	164 ¹	-	
Resultat abans d'impostos	2.098	36,4%	
Impostos, minoritaris i altres	(414)	-	
Resultat atribuït al Grup	1.684	60,9%	+44,1%

1

Increment de les línies d'ingressos "core"

- Menor activitat extraordinària ROF
- Menor contribució participades
→ en 4T aplicació IAS29 en BFA

2

Disciplina en costos

3

Cost del risc a la baixa

(0,34%, -12pbs vs. 4T-16)

- 2016: impacte Annex IX

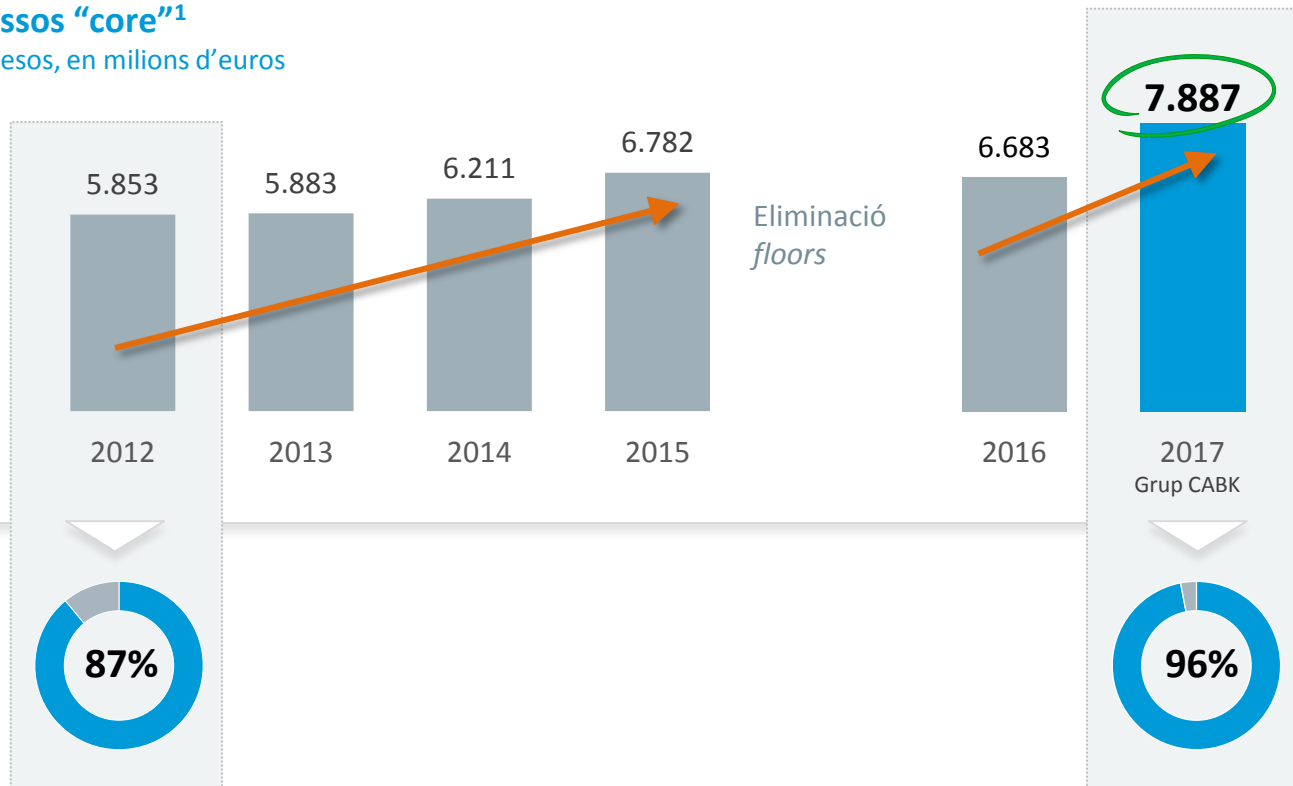
El resultat més alt de la història
¹ inclou resultat net de la combinació de negocis con BPI

² sense aportació de BPI després de la seva integració al Grup CaixaBank l'1 de febrer de 2017

L'evolució dels ingressos "core" reflecteix la fortalesa del nostre model

Evolució dels ingressos "core"¹

Dades acumulades 12 mesos, en milions d'euros



Ingressos "core"
sobre marge brut

87%

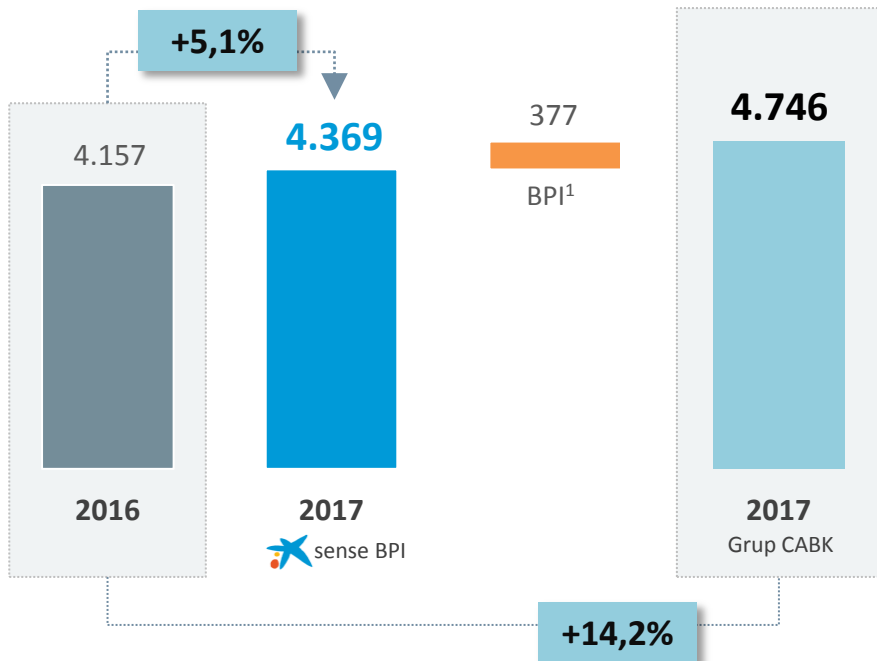
96%

¹ marge d'interessos + comissions + altres ingressos d'assegurances (inclou primes d'assegurances vida-risc i posada en equivalència de SegurCaixa Adeslas)

Marge d'interessos: recuperació malgrat l'entorn dels tipus

Evolució marge d'interessos

En milions d'euros

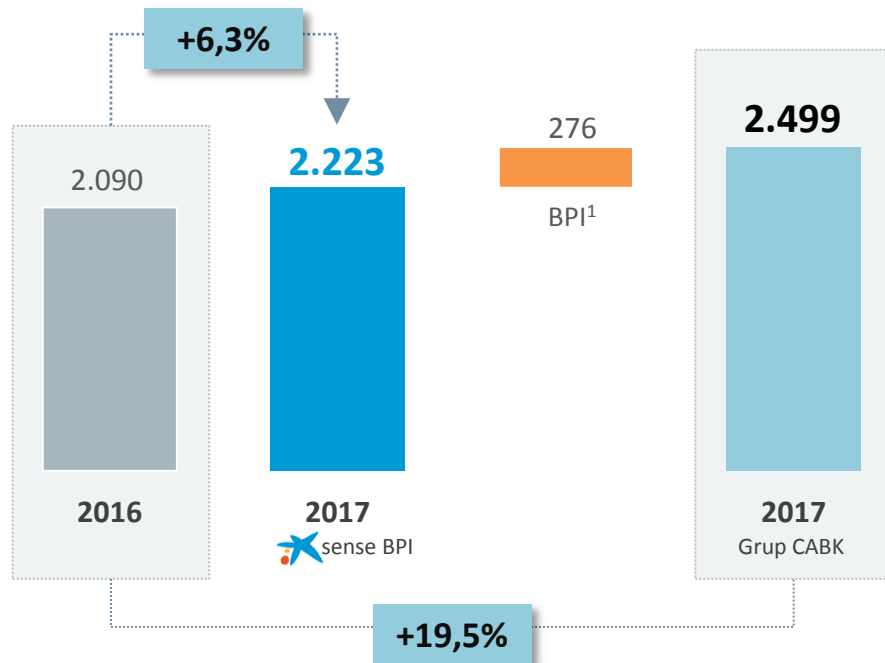


La major activitat recurrent i els menors costos del passiu compensen la repreciaió encara negativa del crèdit

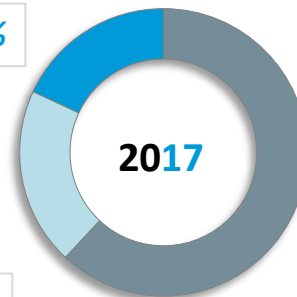
¹ BPI febrer-desembre

Les comissions augmenten recolzades per la diversificació de l'estalvi i l'aportació de BPI
Evolució de les comissions

En milions d'euros


Distribució comissions per tipologia i creixement anual [Dades sense BPI](#)

 Assegurances i plans **19%**
+15,2%
20%
Fons d'
inversió

+10,4%

61%

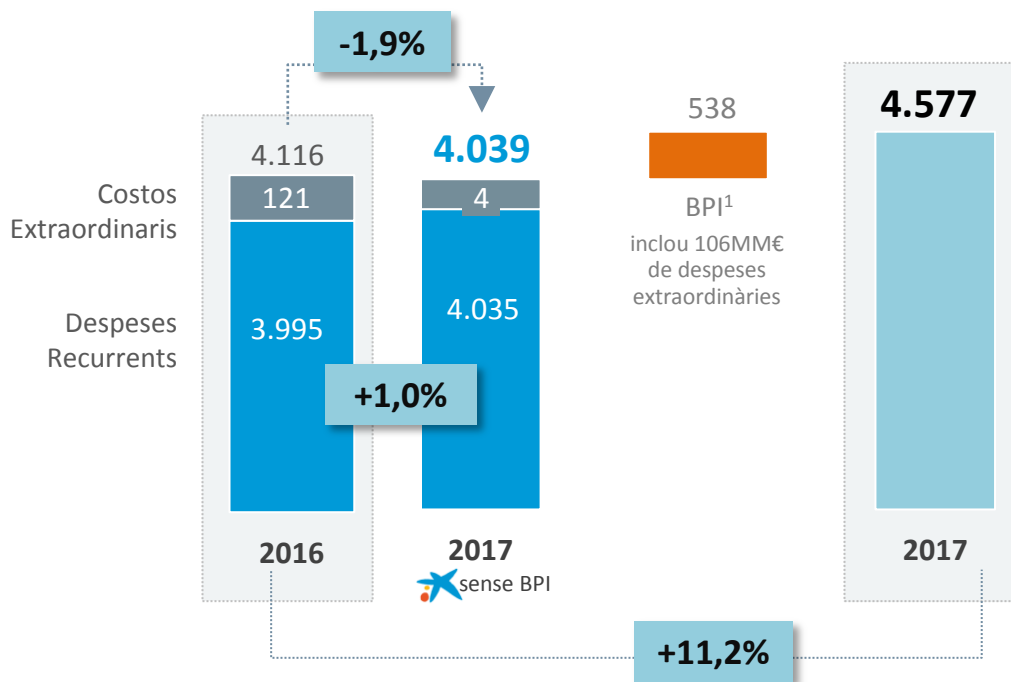
 Comissions
bancàries
(inclou banca
corporativa)

+2,6%

- **Creixement de les comissions gràcies a la fortalesa en els negocis de gestió d'actius i previsió.**

Estricta disciplina en costos que conviu amb un major esforç inversor
Despeses d'explotació recurrents

En milions d'euros


Actuacions extraordinàries

- CABK → 2 acords laborals
 - 960 prejubilacions
 - 104MM€ de estalvi/any

- BPI → objectiu 120 MM€ sinèrgies de costos i ingressos

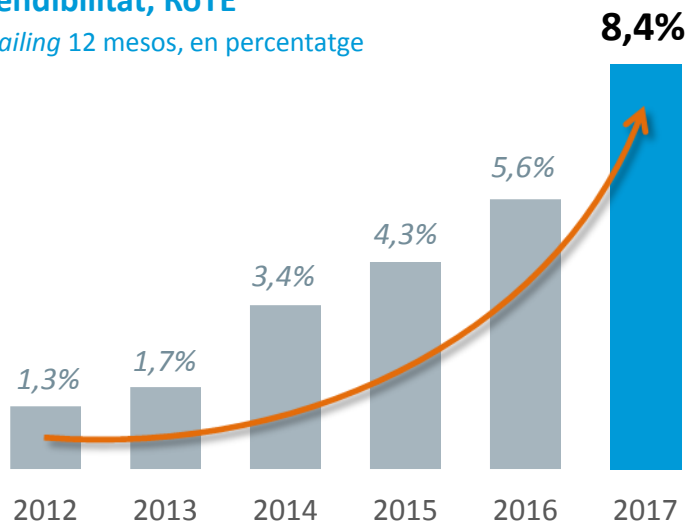
¹ BPI febrer-desembre

² despeses d'explotació recurrents i ingressos "Core" (marge d'interessos + comissions + altres ingressos d'assegurances (inclou SegurCaixa Adeslas)

Millora de la rendibilitat recolzada pel creixement dels ingressos bancaris bàsics

Rendibilitat, RoTE

Trailing 12 mesos, en percentatge



Excel·lent posicionament

- Líder en banca retail a Espanya
- Creixement del negoci també a Portugal

Recuperació rendibilitat

- El millor any de CaixaBank
- Gràcies als resultats recurrents

Bona evolució del crèdit

- Recolzament a les empreses i al consum

Millora de la qualitat de l'actiu

- Reduïm dubtosos i augmentem cobertura
- Majors marges en venda d'immobles

Excel·lent posició per a emprendre el darrer any del Pla Estratègic



Moltes gràcies