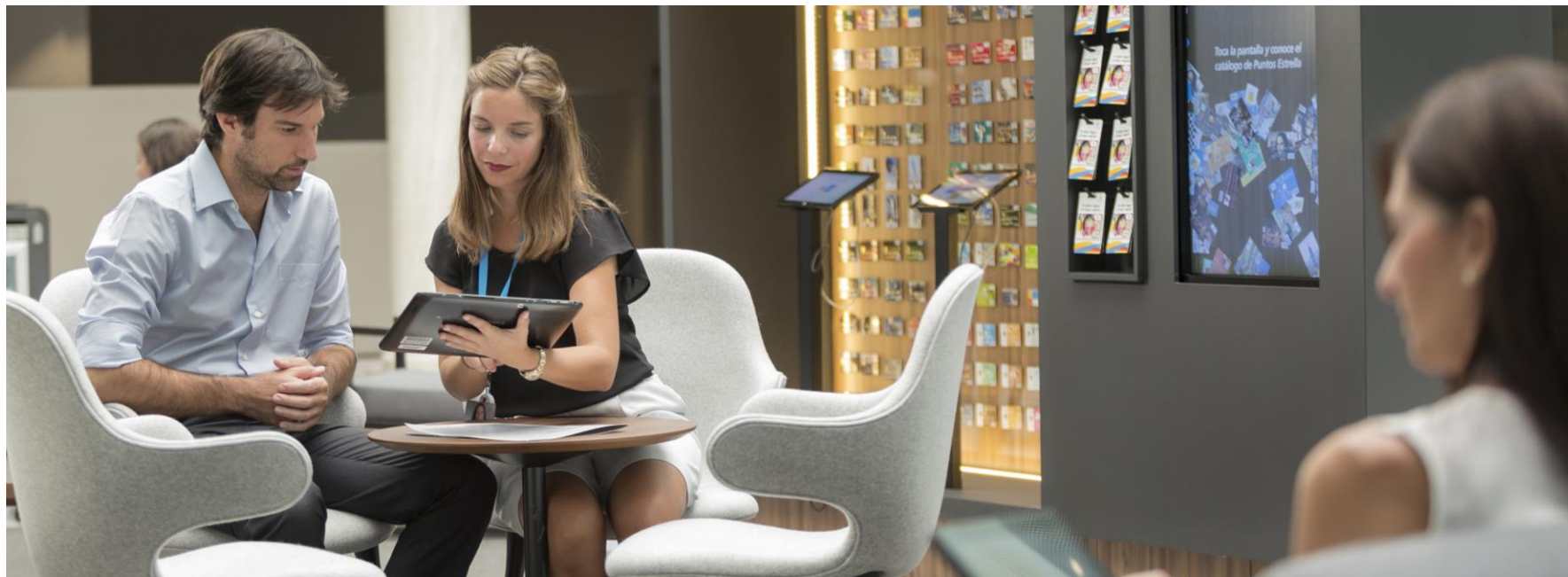




Presentación de resultados

Ejercicio 2017

2 de febrero de 2018

Importante

El propósito de esta presentación es meramente informativo y la información contenida en la misma está sujeta, y debe tratarse exclusivamente, como complemento al resto de información pública disponible de CaixaBank, S.A. ("CaixaBank").

CaixaBank advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones relativas a negocios y rentabilidades futuras. Debe tenerse en cuenta que dichas asunciones representan nuestros juicios actuales en relación con la evolución de nuestro negocio, pero pueden existir determinados riesgos, incertidumbres y otros factores importantes que pueden causar una evolución que difiera sustancialmente de las expectativas expuestas.

Los datos que hacen referencia a evoluciones pasadas, cotizaciones históricas o resultados no permiten suponer que en el futuro la evolución, la cotización o los resultados futuros de cualquier periodo se correspondan con los de años anteriores ni deben entenderse como garantía alguna de evolución, resultado o comportamiento futuro. Ningún contenido de esta presentación debe considerarse como una previsión de resultados o beneficios futuros.

El contenido de esta presentación ha sido preparado a partir de los registros mantenidos por CaixaBank y por el resto de entidades integradas en su grupo, e incluye ciertos ajustes y reclasificaciones que tienen por objetivo homogeneizar los principios y criterios seguidos por las sociedades integradas con los de CaixaBank.

Se advierte expresamente que este documento contiene datos suministrados por terceros considerados fuentes de información fiables con carácter general, si bien no se ha comprobado su exactitud. Ni CaixaBank como persona jurídica, ni ninguno de sus administradores, directores o empleados, está obligado, ya sea explícita o implícitamente, a dar fe de que estos contenidos sean exactos, completos o totales, ni a mantenerlos debidamente actualizados, ni a corregirlos en caso de deficiencia, error u omisión que se detecte. En la reproducción de estos contenidos por cualquier medio, CaixaBank podrá introducir las modificaciones que estime conveniente, podrá omitir parcial o totalmente cualquiera de los elementos de este documento, y en el caso de desviación entre una versión y ésta, no asume ninguna responsabilidad sobre cualquier discrepancia.

Esta presentación en ningún caso debe interpretarse como un servicio de análisis financiero o de asesoramiento financiero, oferta, compra, venta, recomendación o invitación dirigida a adquirir cualquier clase de valores, productos o servicios financieros, y no debe servir de base para la toma de decisión de la persona interesada en ello en ningún caso. Toda persona que decida adquirir un valor debe hacerlo en base a su propio juicio o por la idoneidad del valor para su propósito y basándose solamente en la información pública disponible, pudiendo haber recibido asesoramiento si lo considera necesario o apropiado según las circunstancias, y no basándose en la información contenida en esta presentación.

Este documento en ningún momento ha sido presentado en la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV – Organismo Regulador de las Bolsas Españolas) para su aprobación, verificación o registro, ni en ninguna otra autoridad de otra jurisdicción. En todo caso, su contenido está sometido a la legislación española aplicable en el momento de su creación, y, en particular, no está dirigido a personas físicas o jurídicas ubicada en otras jurisdicciones, razón por la cual puede no adecuarse a las normas vigentes o requisitos legales de obligada observación en otras jurisdicciones.

Economía mundial en fase de aceleración

Evolución PIB real

Variación interanual (%)

	2016	2017(e)	2018(p)
Economía mundial	3,2	3,7	3,9
Economías avanzadas	1,7	2,3	2,3
EE. UU.	1,5	2,3	2,5
Eurozona	1,8	2,5	2,2
Economías emergentes	4,4	4,7	4,9

Nota: (e) estimación; (p) previsión.

Fuente: CaixaBank Research.

Perspectivas 2018

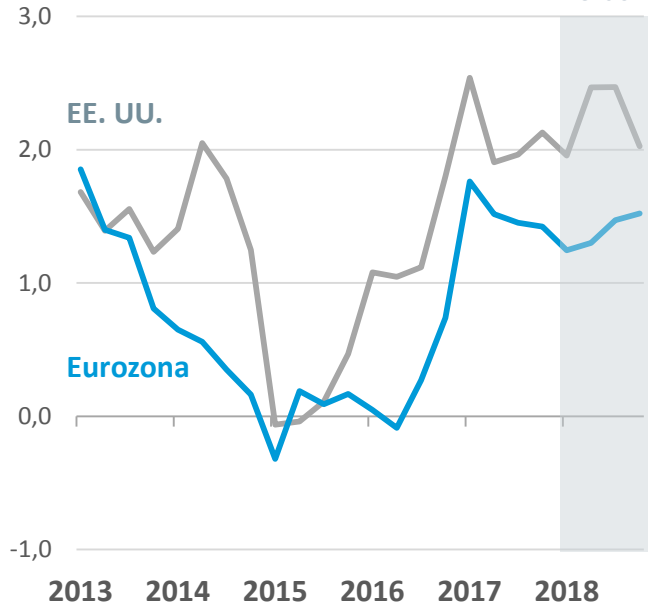
- ▶ **Crecimiento más dinámico y sincronizado.**
- ▶ **Riesgos equilibrados:**
 - ↑ Reforma fiscal EE. UU.
 - ↑ Reformas zona euro
 - ↓ Financieros
 - ↓ Geopolíticos

Un contexto que justifica la normalización gradual de la política monetaria

IPC

variación interanual (%)

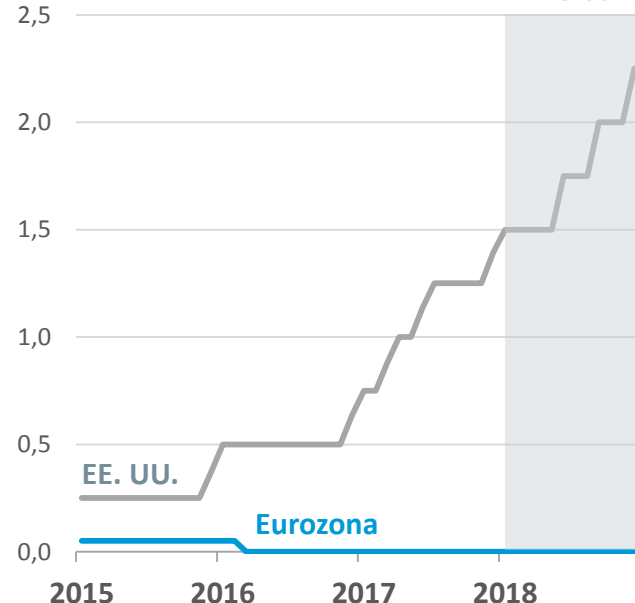
Previsión



Tipo de interés de referencia

%

Previsión



**La Fed seguirá
subiendo tipos ...**



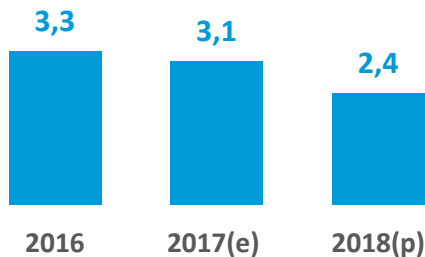
**... y el BCE es
probable que
lo haga en 2019**

España y Portugal, otro buen año en perspectiva

Evolución PIB real

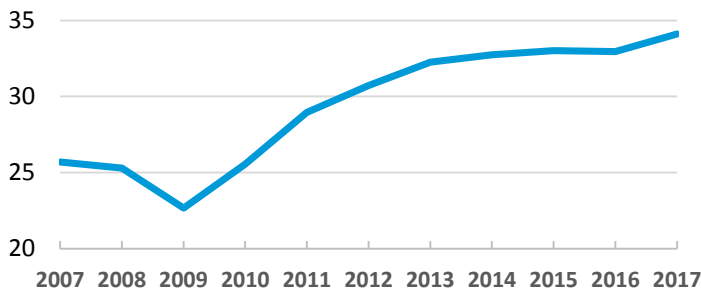
Variación anual (%)

España



Exportaciones

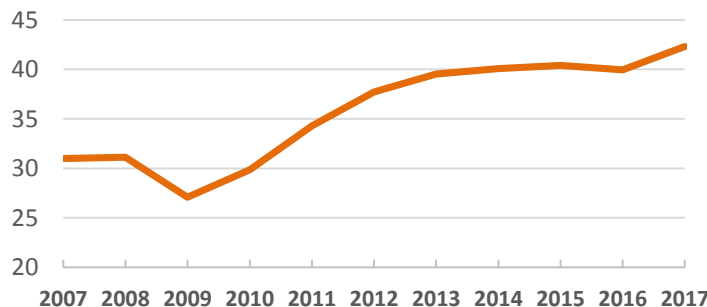
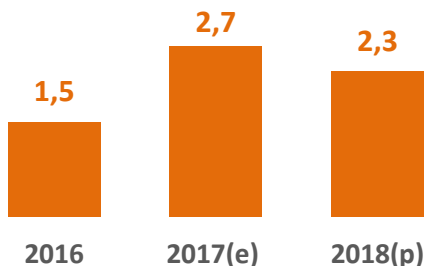
En % del PIB



Retos

- ▶ Seguir creando empleo
- ▶ Reducir deuda pública y exterior
- ▶ Reformas

Portugal



- ▶ Reducir deuda pública y privada
- ▶ Empleo juvenil
- ▶ Productividad

Dinámica positiva en nuevo crédito y en recursos no invertibles

Saldo vivo de crédito¹

Var. interanual (dic-17)

España
-2,0%

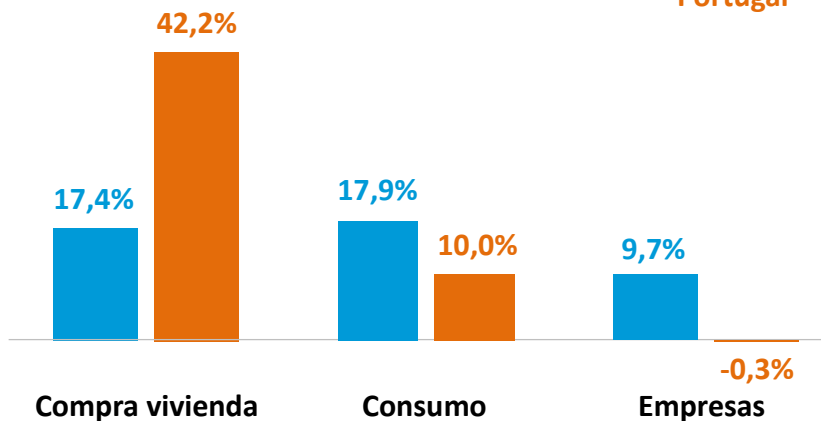
Portugal
-2,8%

Nueva producción de crédito²

Variación interanual, acumulada del año (%)

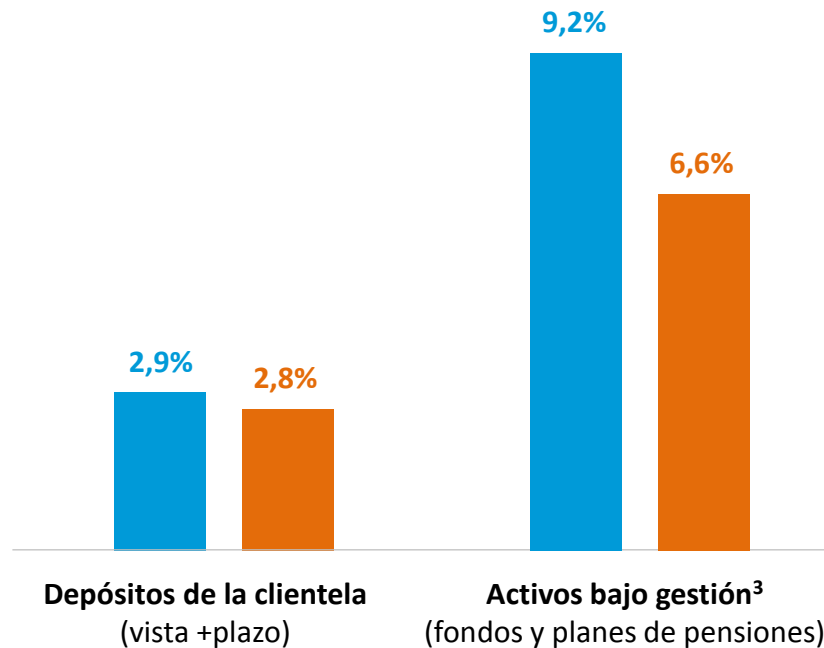
España

Portugal



Crecimiento de recursos de clientes

Variación interanual (%)



Nota: ¹ Crédito total al sector privado. ² No incluye refinanciaciones. Los datos son de ENE-DIC para España y ENE-NOV para Portugal. ³ Planes de pensiones de PT a 3T2017.

Fuente: Banco de España, Banco de Portugal y BCE.

Perspectivas de la banca española

Un nuevo escenario...

- ▶ Estabilidad de los balances
- ▶ Recuperación del margen de intermediación
- ▶ Reducción de la morosidad
- ▶ Mejora gradual de la rentabilidad
- ▶ Disminución de las incertidumbres regulatorias

....pero aún con desafíos

- ▶ Tipos de interés en mínimos
- ▶ Control de costes
- ▶ Reducción de activos problemáticos
- ▶ Transformación digital
- ▶ Unión Bancaria

Liderazgo en la península ibérica

Mejora de los resultados, reforzando el balance

Excelente retorno total al accionista

Completada la reestructuración del Grupo “la Caixa”

Modelo de banca socialmente responsable



**2017:
un balance muy
positivo**

Líderes en banca minorista en la península ibérica

Cuotas en España

Penet. clientes entidad principal¹ **26,7%**

Penetración digital² **33,0%**

Nóminas domiciliadas **26,3%**

Ahorro a largo plazo³ **21,3%**

Nota: ¹ Clientes particulares mayores de 18 años. Fuente: FRS Inmark 2017 "Comportamiento Financiero de los particulares en España"

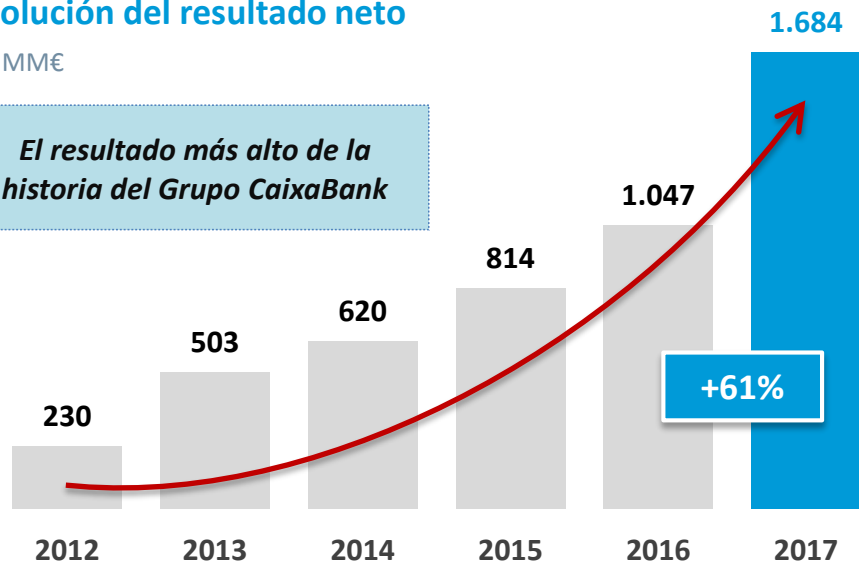
² Fuente: ComsCore (dato a dic-17, promedio 12 meses) ³ Incluye planes de pensiones, fondos de inversión gestionados y seguros de ahorro (Fuente: INVERCO e ICEA)

Mejora de los resultados reforzando la solidez de balance

Evolución del resultado neto

En MM€

El resultado más alto de la historia del Grupo CaixaBank



Calidad de los ingresos

Ingresos core¹ +8% (ex BPI)

Tendencias positivas en BPI

Contribución de 176 MM€²

Morosidad

Reducción sostenida

Dudosos

-53% (desde máx.)³

Liquidez

Niveles máximos

72.775 MM€⁴

+22.367 MM€ en el año

Solvencia

Muy superior a requerimientos

CET1 FL

11,7%

¹ Incluye margen de intereses, comisiones y seguros; ² Desde la integración en febrero '17; ³ Máximos en Junio '13 proforma con Barclays Bank SAU (ex BPI); ⁴ High Quality Liquid Assets (HQLA) y disponible en póliza ECB no HQLA.

Positiva evolución de la acción

La acción superó a los principales índices de referencia en 2017

Evolución 2017

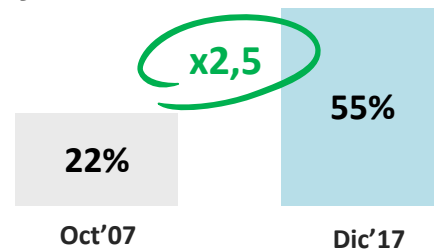
	 CaixaBank	Ibex-35	Banca zona euro ²
Cotización	+24%	+7%	+11%
Retorno total ¹	+28%	+11%	+15%

**Atractiva remuneración
al accionista**

- ▶ **Cash pay-out > 50%**
- ▶ **2 pagos en efectivo**
- ▶ **3,6%³ rentabilidad por dividendo**

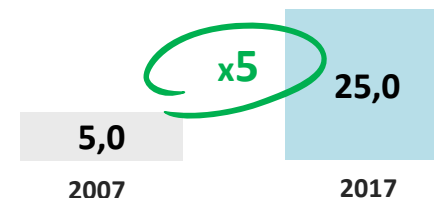
Continúa aumentando el *free-float* y el volumen negociado

*Free float*⁴



Volumen negociado

Promedio diario (millones acciones)

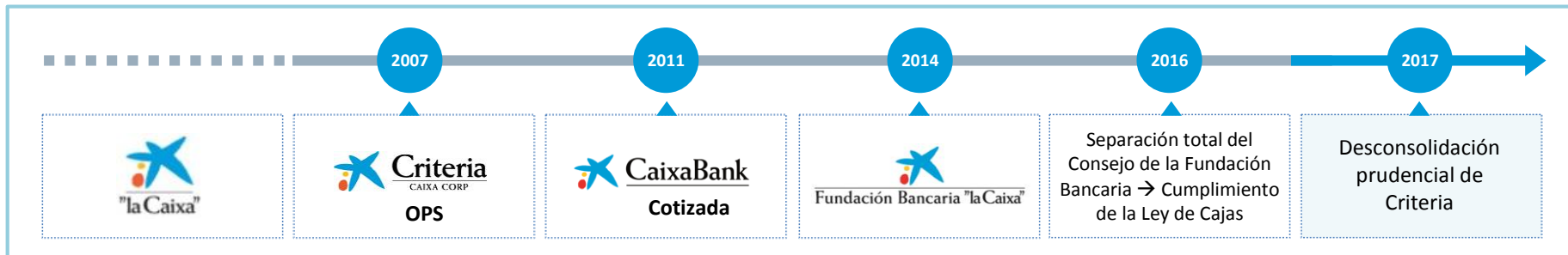


Nota: ¹Incluyendo la reinversión de dividendos. ²Índice Eurostoxx Banks. ³Dividendos acumulados en los últimos 12 meses dividido por precio a 31 dic-17. ⁴Proporción de acciones emitidas que excluye las posiciones de autocartera, de los consejeros y altos directivos, de cualquier otra compañía cuyo objetivo sea control o influencia, y de los accionistas con pactos con algunos de los grupos anteriores.

Fuente: Bloomberg y CaixaBank.

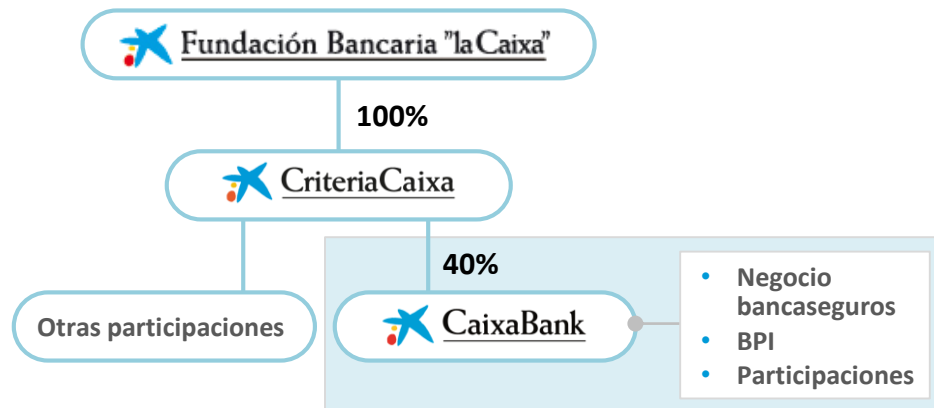
La reestructuración del Grupo "la Caixa" se ha completado

De una caja de ahorros no cotizada a 3 entidades con diferentes objetivos y órganos de gobierno



Proceso de desconsolidación con Critería finalizado

- **Participación de Critería en CaixaBank: 40%**
(vs. 81,5% en JUN-11)
- **Financiación a Critería: 0,2 Bn€**
(-95% vs. JUN-11)
- **Mayoría de consejeros independientes**
- **Nombramiento Consejero Coordinador**



Modelo de banca socialmente responsable



Integridad, transparencia y buen gobierno

Comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Máxima puntuación en gobierno corporativo (ISS 2017)



>32.000
viviendas
sociales

>5.500
voluntarios
corporativos

Acción social y voluntariado

Plan de ayuda para la vivienda
Alianza con la Fundación Bancaria "la Caixa"



Inclusión financiera

MicroBank #1 en microfinanzas en Europa
Fomento de la cultura financiera

>4.000M€
microcréditos
desde 2007

>90%
cobertura
pob. española



Medioambiente

Criterios medioambientales
aplicados al negocio



Buena progresión en el Plan Estratégico 2015-2018

			2014	2017
	Calidad y reputación	Satisfacción del cliente ¹	#2	#1
	Rentabilidad	ROTE	3,4%	8,4%
	Gestión del capital	Capital Total FL	14,6%	15,7%
	Digitalización	Clientes digitales	45%	55%
	Equipo humano	Formación en asesoramiento ²	   	~10.500

Prioridades 2018

- ▶ Digitalización con el foco en experiencia cliente
- ▶ Reducción de problemáticos
- ▶ Diversificación de ingresos (consumo, empresas, asesoramiento)
- ▶ Contención de costes
- ▶ Crear valor en BPI

ROTE 2018: 9-11%

¹ Ranking BMK Stiga, satisfacción global del cliente. Posición entre las grandes entidades; ² Posgrado en asesoramiento financiero.



Equipo + Valores

Calidad, Confianza y Compromiso Social



CaixaBank

Fuerte aumento de la rentabilidad

- **1.684 MM€ de beneficio atribuido (+60,9%)**
 - *CaixaBank ex BPI crece 44,1%*
 - *BPI contribuye con 176MM€¹*

Calidad del resultado

- **96% de los ingresos de provienen de la actividad bancaria básica²**
 - *Resultados por operaciones financieras caen un 66,7%*

Excelente evolución de la actividad

- **Seguimos mejorando nuestras cuotas de mercado**
- **Los recursos en España crecen en 10.600MM€**
- **Evolución también muy positiva en Portugal**

Mejora de la fortaleza de balance

- **Reducción de la mora hasta el 6,0%, nivel muy inferior al del sector**
- **Elevada liquidez (~73.000MM€ en activos líquidos)**
- **CET1 *fully loaded* del 11,7% y capital total regulatorio por encima del 16%**

¹ BPI febrero – diciembre

² Ingresos "core" (margen de intereses + comisiones + otros ingresos actividad aseguradora) sobre margen bruto total

2017: Consolidamos nuestra posición de referencia en el mercado *retail* en España

30,0%

Penetración total de
clientes particulares¹

+50 pbs vs. 2016

26,7%

Entidad principal de
clientes particulares¹

+100 pbs vs. 2016

Índice de vinculación²

89%



Ent. 1

Ent. 2

Ent. 3

Ent. 4

Muy buen año a nivel comercial

- Crecemos en clientes vinculados
- El 26,3% de las nóminas están domiciliadas en CaixaBank
- Muy activos en el lanzamiento de nuevas iniciativas comerciales



Mejor Banco
de España 2017



Presencia y
capilaridad



Apoyo de la
tecnología



Asesoramiento
y proximidad



Amplia oferta
de productos

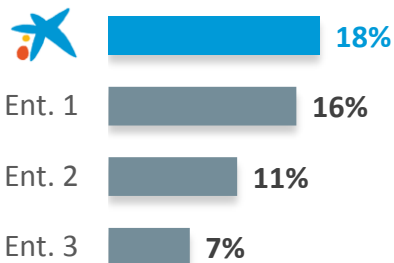
¹ Clientes particulares mayores de 18 años

² Ratio entre penetración como entidad principal y la penetración total de clientes particulares (mayores de 18 años). Comparables: Bankia, BBVA, Sabadell y Santander (incorpora Popular)

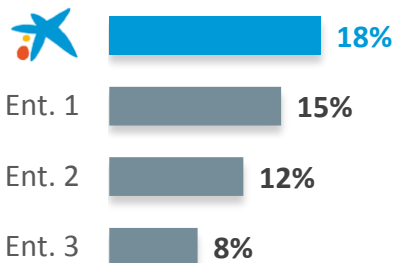
Fuente: FRS Inmark 2017 "Comportamiento Financiero de los particulares en España" (comparables: BBVA, Santander + Popular y Bankia)

Liderazgo en capilaridad física y aún más en digital

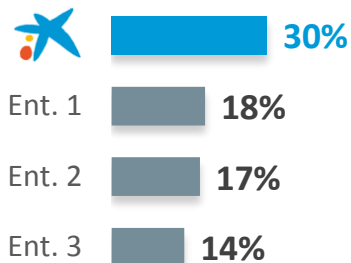
Cuota de oficinas en España¹



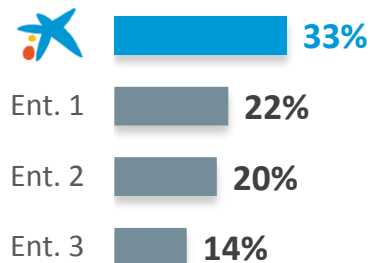
Cuota de cajeros en España²



Penet. clientes particulares³



Penetración clientes digitales⁴



4.681 oficinas *retail* en España y 193 centros especializados

Modelo de negocio especializado y adaptado a las necesidades

*Banca empresas, Banca CIB, Banca emprendedor,
Banca Privada, Banca Premier, AgroBank, HolaBank...*

15,7 MM
de clientes*

¹ Dato oficinas y cajeros en España. A septiembre 2017 ² Datos competencia estimación con información pública ³ Clientes particulares mayores de 18 años (Estudio de FRS Inmark-2017)

⁴ Dato disponible (promedio 12 meses) a diciembre 2017. * 13,8 MM en CABK

Seguimos potenciando nuestro modelo omnicanal para garantizar máxima proximidad al cliente

55%

de nuestros
clientes son
digitales¹

Crecimiento continuado
clientes Banca móvil **+15%**

Muro desde 2012
(para Banca Empresas, Privada y Premier)

Ready to Buy

Nueva App CaixaBank

Proximidad digital


Todos los empleados con SmartPC
 **99%**

procesos
digitalizados

 **98%**

firmas digitales


Innovación continua


- App financiera mejor valorada
- **>2MM** operaciones realizadas


Mis **Finanzas**

- **>3,0 MM** usuarios
- Mis Finanzas multientidad

CaixaBank Pay

SAMSUNG
pay


¹ Clientes 20-74 años que han operado en los últimos 12 meses

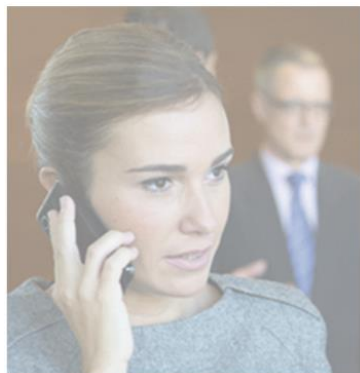
Equipo orientado al cliente → Consolidación modelo de asesoramiento en 2017



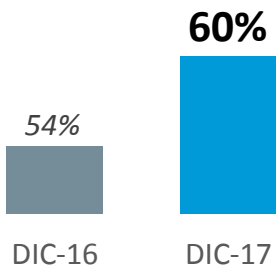
530
gestores



1.950
gestores



Peso activos bajo gestión + seguros
sobre total recursos segmento



~70%

Familias del
segmento con
contrato de
asesoramiento

168 Miles de MM€
recursos gestionados
ahorro a largo plazo¹

~85%
fondos inversión en manos de
clientes asesorados

+100% vs. 2016
carteras con gestión
discrecional

10.500

**Gestores diplomados
en asesoramiento financiero**



*Mejor entidad de Banca
Privada en España*

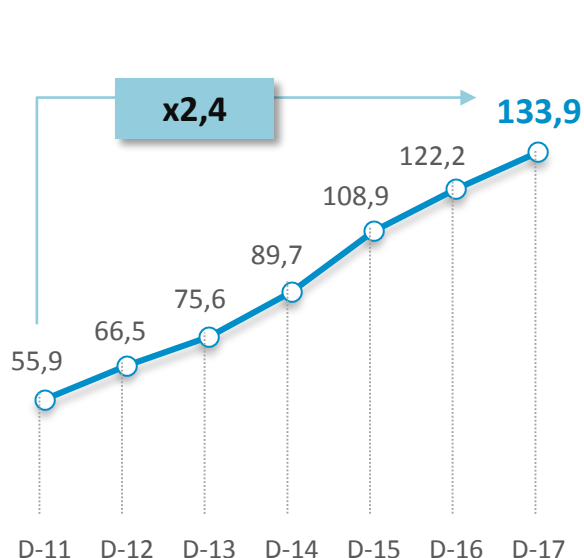
Digitalización: herramienta clave de nuestro modelo

¹ Incluye fondos propios y de terceras gestoras y carteras gestionadas y asesoradas

Líderes en la gestión del ahorro a medio y largo plazo

Ahorro a medio y largo plazo, en miles de millones de euros

CaixaBank, sin BPI: Seguros de ahorro, planes de pensiones y fondos de inversión¹



Suscripciones, primas y aportaciones 2017



Fondos de inversión^{1,2}

+3.210 MM€



Planes de pensiones²

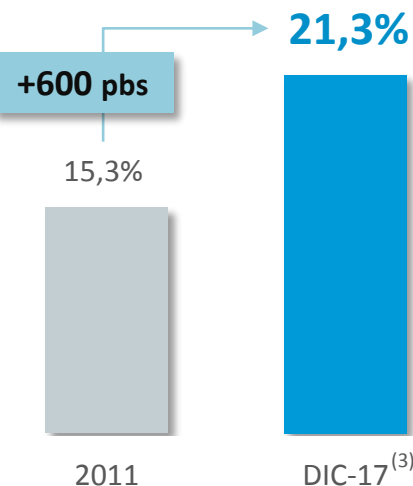
+1.860 MM€



Seguros de ahorro

+8.834 MM€

Cuota de mercado de seguros de ahorro, planes y fondos de inversión propios, por recursos gestionados (%)



Fuente: INVERCO e ICEA

¹ Incluye fondos propios y de terceras gestoras y carteras gestionadas y asesoradas

² Suscripciones netas

³ Cuota de fondos propios, planes y seguros vida-ahorro

Fuerte crecimiento de los recursos de clientes

CaixaBank, sin BPI

Recursos clientes
314.495 MM€

Variación anual
+10.600 MM€

1 FEB-17

Integración en
balance de BPI

Grupo CaixaBank



Recursos clientes
349.458 MM€

Variación anual
+45.563 MM€

CaixaBank, sin BPI

En porcentaje

Depósitos (vista + plazo¹)

+1,2%

Seguros

+13,7%

Fondos inversión y carteras²

+7,8%

Planes de pensiones

+6,8%

Var. anual
sin BPI

Grupo CaixaBank

En porcentaje

Depósitos (vista + plazo¹)

+12,9%

Seguros

+23,9%

Fondos inversión y carteras²

+18,0%

Planes de pensiones

+17,7%

Var. anual
Grupo CABK

¹ Incluyen los empréstitos retail

² Carteras gestionadas y asesoradas

Sigue la dinámica positiva en la nueva producción de crédito

Crecimiento nueva producción crédito (2017 vs. 2016)



Crédito al consumo
+15% vs. 2016



Crédito a empresas¹
+16% vs. 2016

FamilyIlusiones

Cerca del cliente para ofrecer soluciones ágiles

- Préstamos preconcedidos “con un solo click”
- Cobertura de todo el “ecosistema” de consumo

Alianzas estratégicas y acuerdos comerciales para financiar en punto de venta



Compra Estrella

258.000

TV, móviles...
en 2017 a tipo 0%



8.350

Coches
comercializados
en oficinas

Telefonica

450.000

móviles financiados
en 2017

MediaMarkt



¹ No incluye préstamos a grandes corporaciones. Se considera la nueva producción de préstamos y cuentas de créditos

Sigue la dinámica positiva en la nueva producción de crédito

Crecimiento nueva producción crédito (2017 vs. 2016)



Crédito al consumo
+15% vs. 2016



Crédito a empresas¹
+16% vs. 2016



Especialización y calidad del servicio

- **10 años del lanzamiento de Banca Empresas**
 - 116 centros especializados
 - 1.240 gestores
- **Innovación continua para estar cerca de los clientes → nuevas iniciativas**

BusinessBank



Cuota de crédito a empresas (sociedades no financieras), stock

+81 pbs

15,0%

14,1%



DIC-16

NOV-17

¹ No incluye préstamos a grandes corporaciones. Se considera la nueva producción de préstamos y cuentas de créditos

Continúa el impulso del crédito a hogares y empresas

Grupo CaixaBank



210.154 MM€

Cartera sana¹

+12,0%² Variación anual

Variación cartera de crédito

En %

**Cartera sana, sin sector público
ni financiación a Critería Caixa**

Detalle partidas crédito bruto:

Crédito particulares

-2,0%

del que: Consumo en España

+22,4%

Crédito empresas

+4,0%

Promotor

-14,6%

Critería Caixa y F.B. "la Caixa"

-85,2%

Sector Público

-15,6%

**CaixaBank,
sin BPI**

+0,4%

1 Crédito bruto menos créditos dudosos.
2 Crecimiento de la cartera sana sin sector público ni financiación a Critería

Muy buena evolución del negocio en Portugal

Cuotas de mercado y var. anual

Penetración de
clientes particulares

13,7%

Nóminas

10,8% +10 pbs

Seguros Vida

12,7% +30 pbs

Crédito al consumo

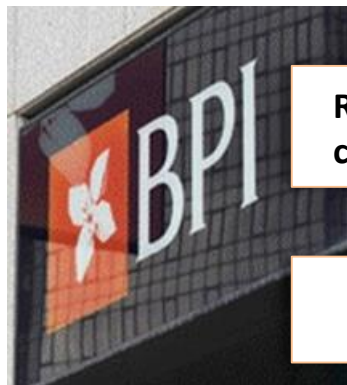
11,2% +60 pbs

Hipotecario

11,2% +20 pbs

Crédito empresas

8,3% +60 pbs



Actividad, var. anual

Recursos de
clientes

+5,6%

Fondos de
inversión

+12,7%

Crédito a
empresas¹

+6,4%

Resultados, var. interanual

Ingresos²

+3,1%

Gastos
recurrentes

-5,3%

Contribución
a rdo CABK

+176 MM€
(febrero-diciembre)



BPI “banco con mayor calidad de servicio”

¹ Corporativa y pymes Portugal

² Margen de intereses + comisiones

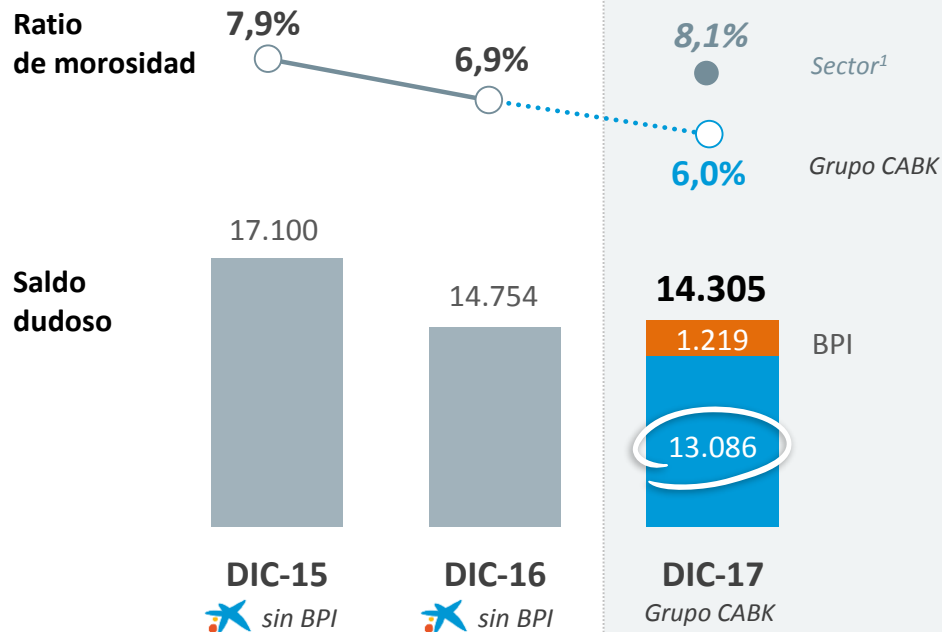
Nota: Datos publicados por BPI

Fuente: APFIPP, APS, Banco de Portugal, BPI Gestao de Activos, BPI vida e Pensões, BASEF Banca y INE

Reducción sostenida de la morosidad

Evolución de la ratio de morosidad y el saldo dudoso

En millones de euros y porcentaje



Reducción sostenida de la morosidad

6,0% Ratio morosidad

Mejora de la cobertura

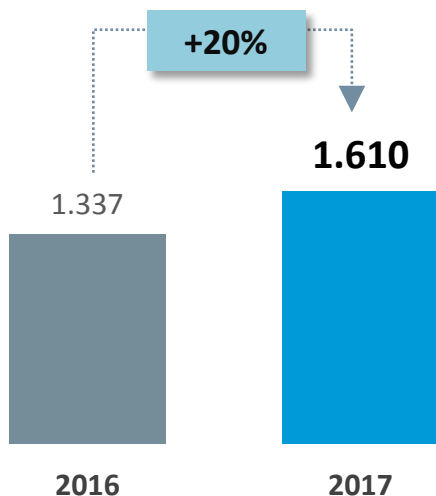
50% Ratio cobertura

7.135 MM€ Provisiones

Alto nivel de ventas de adjudicados, con resultados positivos

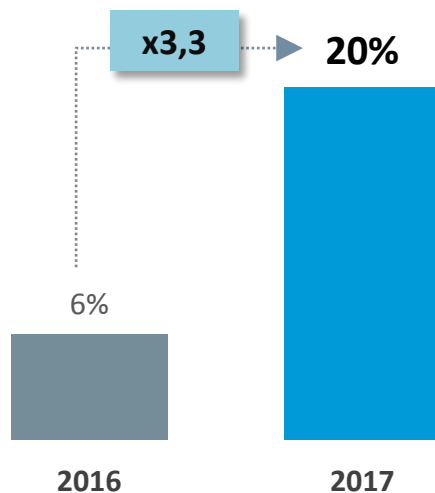
Actividad comercial (ventas¹)

En millones de euros



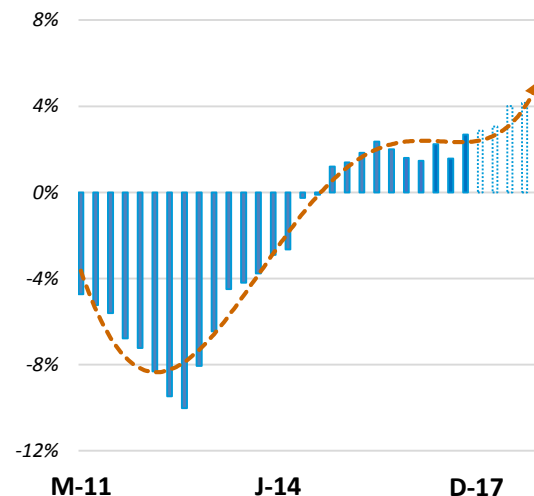
Resultado por ventas

% resultado ventas s/VCN²



Precio de la vivienda

Evolución del precio de la vivienda en España y previsión³ (variación interanual, %)



¹ A precio de venta

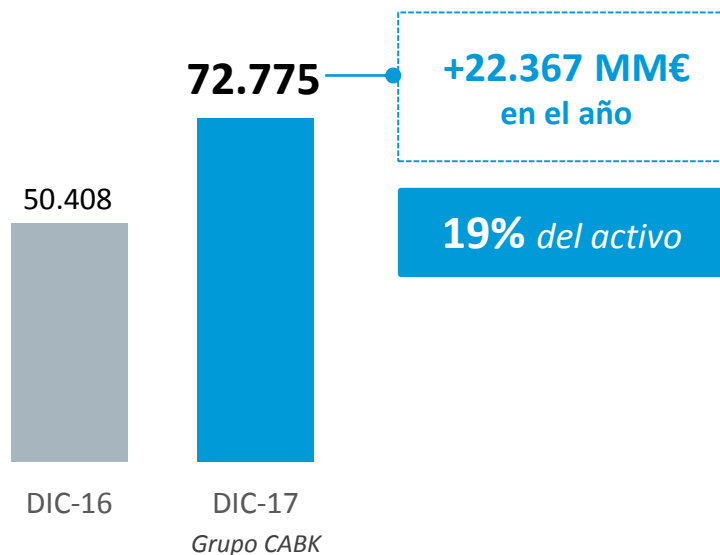
² Valor contable neto

³ CaixaBank Research

Refuerzo de la liquidez durante el año

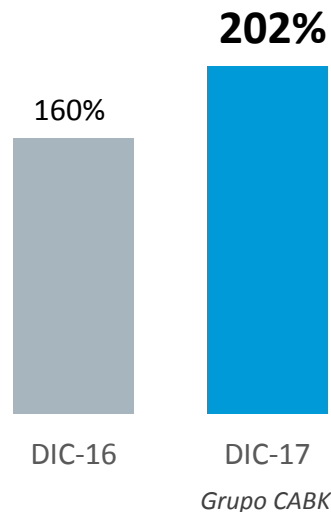
Evolución de los activos líquidos

En millones de euros



Evolución del ratio LCR

En porcentaje



**Exitoso acceso
a los mercados**

6.750 MM€
emitidos en 2017

1.500 MM€ Ced. Hipotecarias

1.000 MM€ Bonos Sénior

2.000 MM€ Deuda Subord.

1.250 MM€ No preferente

1.000 MM€ Additional Tier1

Niveles de solvencia muy elevados

Grupo CaixaBank, datos a 31 de diciembre de 2017

	Phase-in	Fully loaded
CET1	12,7%	11,7%
Tier 1	12,8%	12,3%
Capital Total	16,1%	15,7%
Leverage ratio	5,5%	5,3%





CaixaBank

Resultados

2017

Mejora de los resultados y de la rentabilidad

Grupo CaixaBank, datos en millones de euros	2017	Variación interanual	Variación sin BPI ²
Margen de intereses	4.746	14,2%	+5,1%
Comisiones netas	2.499	19,5%	+6,3%
Ingresos/gastos contratos seguros o reaseguros	472	51,9%	+51,9%
Resultado de participadas	653	(21,1%)	
Bº/pérdidas por activos/pasivos financ. y otros	282	(66,7%)	
Otros productos y cargas de explotación	(430)	5,6%	
Margen bruto	8.222	5,1%	
Gastos de adm. y amortización recurrentes	(4.467)	11,8%	+1,0%
Margen de explotación sin gastos extraord.	3.755	(2,0%)	
Gastos de adm. y amortización extraord.	(110)	(8,7%)	
Margen de explotación	3.645	(1,8%)	
Pérdidas por deterioro de activos financ. y otros	(1.711)	60,0%	
Bº/pérdidas en baja de activos y otros	164 ¹	-	
Resultado antes de impuestos	2.098	36,4%	
Impuestos, minoritarios y otros	(414)	-	
Resultado atribuido al Grupo	1.684	60,9%	+44,1%

1

Incremento de las líneas de ingresos “core”

- Menor actividad extraordinaria ROF
- Menor contribución participadas
→ en 4T aplicación IAS29 en BFA

2

Disciplina en costes

3

Coste del riesgo a la baja

(0,34%, -12pbs vs. 4T-16)

- 2016: impacto Anejo IX

El resultado más alto de la historia

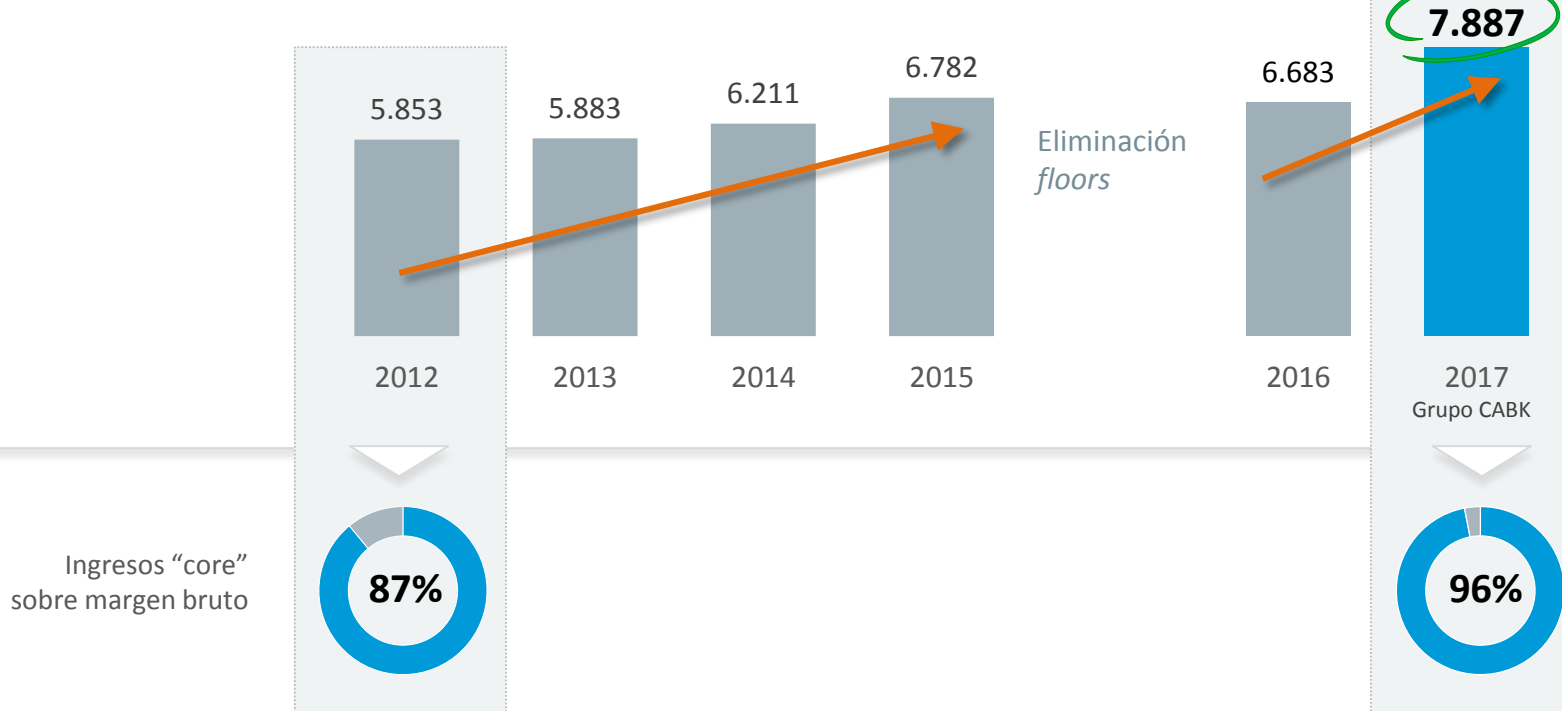
¹ Incluye resultado neto de la combinación de negocios con BPI

² Sin aportación de BPI tras su integración en Grupo CaixaBank el 1 de febrero de 2017

La evolución de los ingresos “core” refleja la fortaleza de nuestro modelo

Evolución de los ingresos “core”¹

Datos acumulados 12 meses, en millones de euros

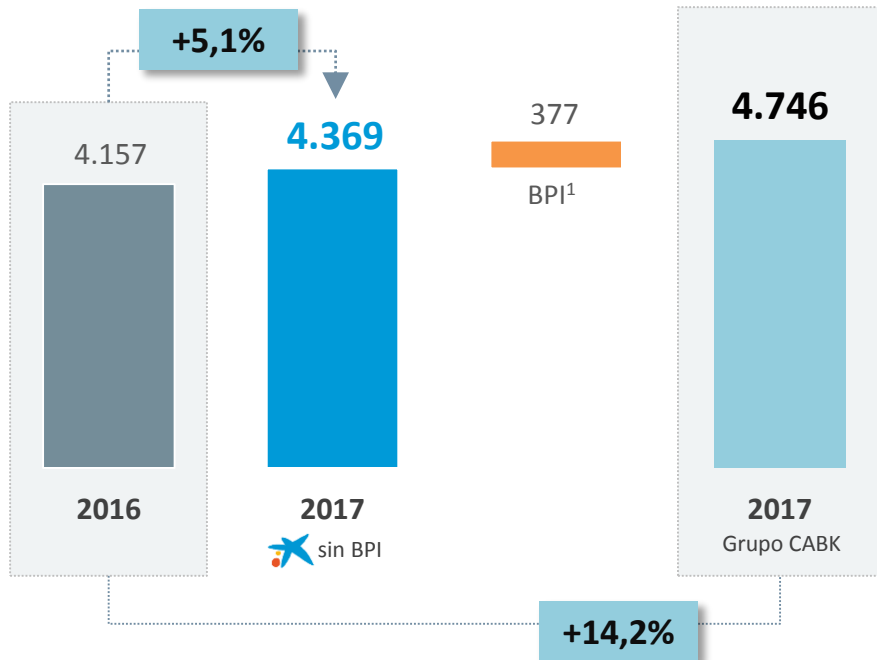


¹ Margen de intereses + comisiones + otros ingresos de seguros (Incluye primas de seguros vida-riesgo y puesta en equivalencia de SegurCaixa Adeslas)

Margen de intereses: recuperación pese al entorno de tipos

Evolución margen de intereses

En millones de euros



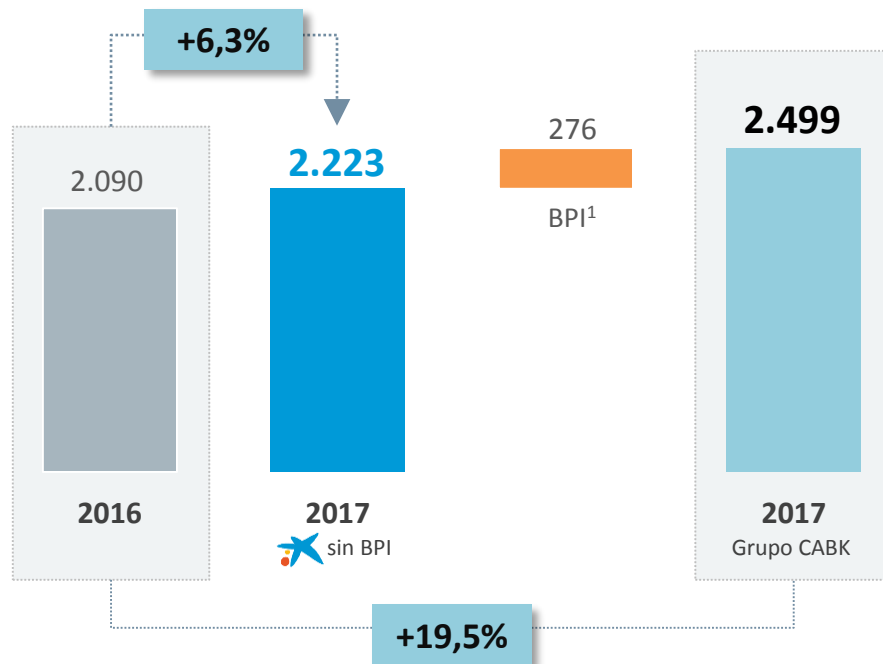
La mayor actividad recurrente y los menores costes del pasivo compensan la reprecitación todavía negativa del crédito

¹ BPI febrero-diciembre

Las comisiones aumentan apoyadas por la diversificación del ahorro y la aportación de BPI

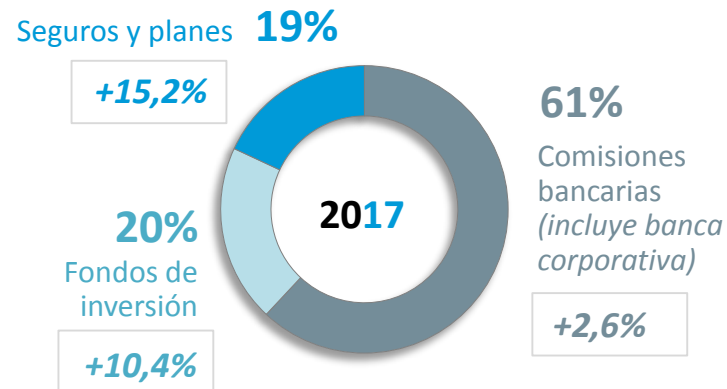
Evolución de las comisiones

En millones de euros



¹ BPI febrero-diciembre

Distribución comisiones por tipología y crecimiento anual [Datos sin BPI](#)

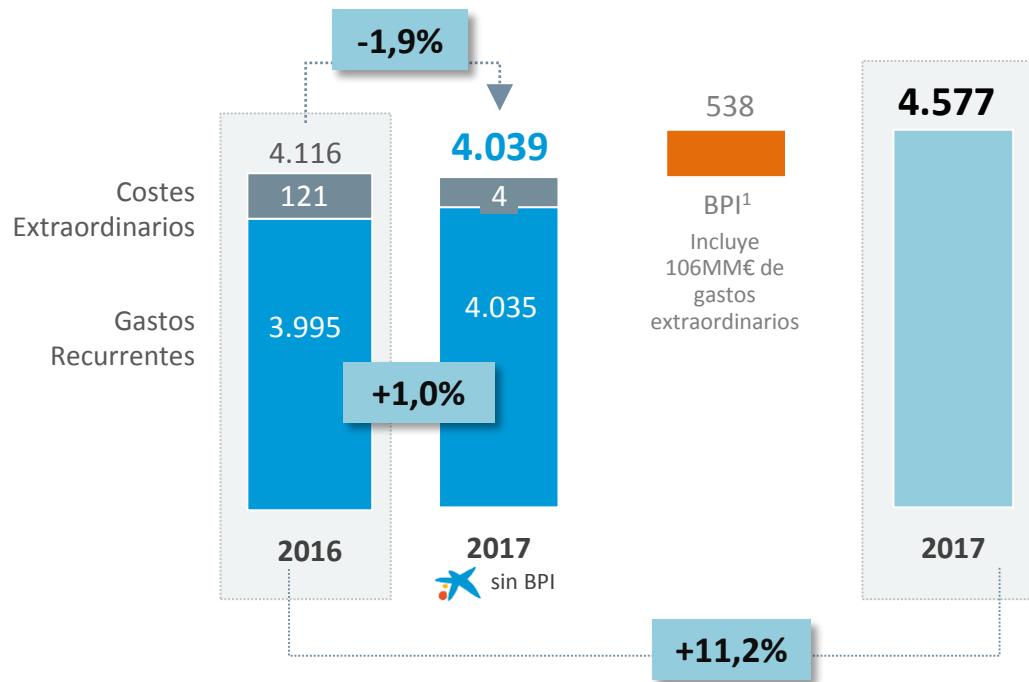


- **Crecimiento de las comisiones debido a la fortaleza en los negocios de gestión de activos y de previsión.**

Estricta disciplina en costes que convive con un mayor esfuerzo inversor

Gastos de explotación recurrentes

En millones de euros



Actuaciones extraordinarias

- CABK → 2 acuerdos laborales
 - 960 prejubilaciones
 - 104MM€ de ahorro/año
- BPI → objetivo 120 MM€ sinergias de costes e ingresos

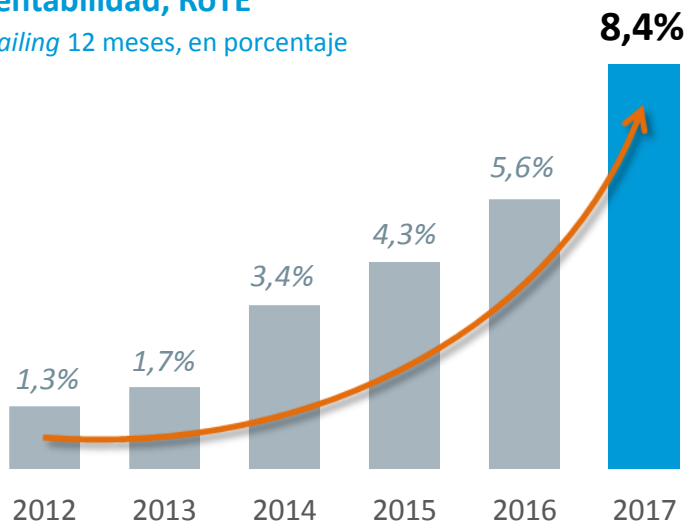
¹ BPI febrero-diciembre

² Gastos de explotación recurrentes e ingresos "Core" (Margen de intereses + comisiones + otros ingresos de seguros (Incluye SegurCaixa Adeslas))

Mejora de la rentabilidad apoyada en el crecimiento de los ingresos bancarios básicos

Rentabilidad, RoTE

Trailing 12 meses, en porcentaje



Excelente posicionamiento

- Líder en banca retail en España
- Crecimiento del negocio también en Portugal

Recuperación rentabilidad

- Mejor año de CaixaBank
- Apoyado en resultados recurrentes

Buen avance del crédito

- Apoyo a las empresas y el consumo

Mejora de la calidad del activo

- Reducimos dudosos y aumentamos cobertura
- Mayores márgenes en ventas de inmuebles

Excelente posición para acometer el último año del Plan Estratégico



Muchas gracias