

La entidad financiera alcanza los 10.500 empleados certificados y formará a otros 15.000 en los próximos tres años.

CaixaBank completa la certificación de la plantilla sujeta a Mifid II y lanza un plan para formar en asesoramiento financiero a todos los empleados de la red comercial

- **El programa de formación y certificación permite impulsar la calidad en la atención al cliente y favorece la promoción de empleados orientados hacia el asesoramiento financiero.**

CaixaBank ha completado el proceso de certificación de todos los empleados asesores sujetos a los nuevos requisitos de formación de la normativa Mifid II por sus funciones de asesoramiento a los clientes. La entidad presidida por Jordi Gual y cuyo consejero delegado es Gonzalo Gortázar ha alcanzado la cifra de 10.500 empleados formados y certificados en asesoramiento financiero.

Estos profesionales pertenecen mayoritariamente a los colectivos que, según la nueva normativa, tienen que contar con una certificación reconocida por la CNMV. Principalmente, se trata de directores, gestores y especialistas que ofrecen asesoramiento financiero a los clientes de los diferentes negocios, incluyendo principalmente banca privada, Banca Premier y banca de empresas.

De esta forma, la entidad puede contar, en el momento de entrada en vigor de Mifid II, con todo su equipo de asesoramiento financiero certificado de acuerdo con las exigencias normativas. CaixaBank inició en el año 2015 un plan especial de formación para preparar la adaptación a Mifid II que incluía un completo itinerario creado por la Universitat Pompeu Fabra – Barcelona School of Management y la posibilidad de obtener además la certificación internacional en asesoramiento financiero otorgada por el Chartered Institute for Securities and Investment (CISI).

Nuevo plan de formación dirigido a toda la plantilla de la red comercial

Durante 2018, CaixaBank continuará con un programa de formación para certificar a empleados que sean nuevas incorporaciones a la entidad o que, por promoción interna, pasen a asumir una posición de asesoramiento financiero.

Pero, paralelamente, dados los buenos resultados de la iniciativa y la voluntad de seguir impulsando la formación interna, CaixaBank también seguirá impulsando el plan de certificar en asesoramiento financiero a todos los empleados de la red comercial, independientemente de las funciones que estos desarrollen en la actualidad, en el plazo de los próximos tres años.

Aunque la normativa solo exige esta certificación a la plantilla específicamente dedicada al asesoramiento financiero, para CaixaBank, el plan es una oportunidad para impulsar la calidad y el servicio al cliente. Asimismo, favorecerá la promoción de empleados especialmente orientados hacia la atención y el asesoramiento personalizado. El Plan Estratégico 2015-2018 de CaixaBank establece como una de las máximas prioridades de la organización contar con el equipo humano más preparado y dinámico.

CaixaBank se ha marcado el objetivo de certificar a un total de 25.500 empleados. Para ello, organizará hasta 2020 dos ediciones anuales de un programa formativo especial con el que certificará a 5.000 profesionales cada año.

Sobre CaixaBank

Actualmente, CaixaBank es la entidad financiera con la mayor red comercial de la península, con 5.397 oficinas, y cerca de 16 millones de clientes.

CaixaBank ha sido elegido Best Bank in Spain 2017 (Mejor Banco en España) por parte de la publicación británica *Euromoney*, por cuarta ocasión consecutiva. Este año, *Euromoney* también ha premiado a CaixaBank, por tercera vez consecutiva, como mejor entidad de banca privada en España. Por otro lado, la revista neoyorkina *Global Finance* ha galardonado a CaixaBank como Mejor Banco en España (Best Bank in Spain 2017).