

El servicio se inicia hoy en modo piloto solamente para transacciones entre bancos y permite realizar transferencias de hasta 15.000 euros en menos de 10 segundos

CaixaBank, entre las primeras entidades de Europa en poner en marcha el nuevo sistema de transferencias instantáneas

- ***La entidad financiera realiza la primera operación bajo el nuevo esquema de transferencias instantáneas del European Payments Council, con la emisión de un pago dirigido a una cuenta en Erste Bank (Austria).***
- ***Los clientes de CaixaBank podrán disponer desde el martes 21 de noviembre, primer día de uso comercial del servicio.***
- ***El lanzamiento de las transferencias instantáneas paneuropeas refuerza el compromiso de CaixaBank con el liderazgo tecnológico.***

Barcelona, 17 de noviembre de 2017

CaixaBank ha realizado esta mañana la primera transferencia bajo el nuevo esquema de transferencias instantáneas definido en el European Payments Council. La entidad se convierte así en uno de los primeros bancos internacionales en poner en marcha el nuevo esquema paneuropeo para envíos de dinero entre cuentas. Concretamente, CaixaBank ha realizado un envío a una cuenta domiciliada en el banco austríaco Erste Bank. Los destinatarios han confirmado la recepción en un plazo de cinco segundos.

Las transferencias instantáneas están basadas en un nuevo esquema que permitirá ordenar pagos de hasta 15.000 euros a cuentas de toda Europa y recibir el dinero en menos de 10 segundos. Entre sus múltiples ventajas, destaca que el pagador puede tener una confirmación instantánea del envío y recepción del dinero y el destinatario puede disponer de los fondos de manera inmediata.

La aplicación de las transferencias instantáneas se ha puesto hoy en marcha, en modo piloto, exclusivamente entre las entidades adheridas al proyecto que ya hayan realizado la adaptación tecnológica necesaria. En ese sentido, CaixaBank ha efectuado todos los desarrollos requeridos para poder tanto emitir como recibir transferencias instantáneas de toda Europa, y pondrá el servicio a disposición de sus clientes a partir del martes 21 de noviembre, primer día fijado para el uso comercial del sistema.

Servicio disponible para los clientes a partir del 21 de noviembre

Los clientes interesados en realizar transferencias instantáneas podrán acceder al servicio desde su oficina de CaixaBank y también desde el canal online Línea Abierta, accesible desde web o desde móvil. La opción aparecerá a partir del 21 de noviembre y permitirá tanto el envío como la recepción del nuevo tipo de transferencias a otras entidades financieras europeas.

En una primera fase, esta modalidad de envíos solo estará disponible para aquellos bancos que estén tecnológicamente preparados. Algunos ya han realizado la adaptación exclusivamente para la recepción de fondos; otros incorporarán la funcionalidad a lo largo de los próximos meses. Solamente CaixaBank y un número reducido de bancos europeos están plenamente adaptados tanto para el envío como para la recepción de transferencias.

CaixaBank, la entidad financiera líder en innovación

El lanzamiento del servicio de transferencias instantáneas refuerza el compromiso de CaixaBank con el liderazgo tecnológico. La entidad está considerada como uno de los líderes en innovación en servicios financieros a nivel mundial, con 5,6 millones de clientes de banca online, de los que 4,1 millones operan a través del móvil. Asimismo, CaixaBank es líder en banca electrónica con 15,5 millones de tarjetas en circulación y una cuota de mercado por facturación del 23,3%.

CaixaBank ha desarrollado proyectos que han marcado hitos tecnológicos en el sector, como la primera implantación comercial en Europa de los sistemas de pago *contactless* y de pago por el móvil, la creación de los primeros cajeros *contactless* del mundo, el lanzamiento de imaginBank, el primer banco móvil de España, o el desarrollo de las primeras aplicaciones de inteligencia artificial para atención al cliente.

Igualmente, la entidad financiera fue la primera de España en adaptar todos sus servicios de envíos y pagos a la nueva Área Única de Pagos para el euro (Single Euro Payments Area, SEPA). Desde su implementación, CaixaBank ha procesado más de 400 millones de transferencias SEPA a toda Europa.

En 2017, la entidad ha recibido el premio *The Banker*, publicación del Grupo Financial Times, al Mejor Proyecto Tecnológico del Año por el lanzamiento del *chatbot* de imaginBank, un servicio de ayuda al cliente para conocer ofertas y descuentos exclusivos basado en inteligencia artificial. Asimismo, la revista *Global Finance* ha premiado a CaixaBank como Mejor Banco Digital en España, Mejor Banco Digital de Europa Occidental 2017 y Mejor Banco del Mundo en Social Media 2017.