

CaixaBank, reconocida como mejor banca privada de Europa en servicio al cliente por “The Banker”

- **La revista del Grupo Financial Times distingue a la entidad financiera por la calidad del servicio, el alto nivel de asesoramiento personalizado y la innovación continua.**
- **CaixaBank Banca Privada crece un 4,9% hasta septiembre y supera los 62.200 millones de euros en activos gestionados.**

Barcelona, 27 de octubre de 2017

CaixaBank ha sido reconocida por la revista británica *The Banker* como ‘Best Private Bank for Customer Service in Europe 2017’ (Mejor Banca Privada de Europa en Servicio al Cliente 2017). La revista, del Grupo Financial Times, ha distinguido a CaixaBank Banca Privada en los Global Private Banking Awards por la calidad del servicio prestado, el alto nivel del asesoramiento personalizado y la aplicación de la innovación continua en el modelo de negocio en beneficio de la atención al usuario.

El jurado internacional, compuesto por 16 ejecutivos procedentes del sector bancario y de la consultoría estratégica, ha destacado de CaixaBank Banca Privada su modelo de atención al cliente, basado en una combinación de servicio universal de oficinas, con más de 5.000 sucursales, un equipo de gestores y centros altamente especializados y unas prestaciones tecnológicas únicas en el sector de la banca privada.

De hecho, CaixaBank ha sido el primer banco del mundo en desarrollar un servicio tecnológico que ofrece plena capacidad de comunicación y de formalización de operativas de forma totalmente segura a través del canal online Línea Abierta. De esta forma, el cliente puede mantenerse siempre en contacto con su gestor. Asimismo, los gestores de CaixaBank Banca Privada son profesionales con amplia experiencia en asesoramiento financiero, como acredita el certificado internacional en Wealth Management del Chartered Institute for Securities & Investment (CISI).

Jordi Gual, presidente de CaixaBank, considera que este nuevo galardón supone “un reconocimiento que reafirma un modelo de gestión inspirado en los valores de la entidad: calidad, confianza y compromiso social. Aplicados a la banca privada, esto se refleja en una metodología de asesoramiento rigurosa y totalmente personalizada, que desarrolla un equipo humano de gestores altamente cualificados”.

Por su parte, Gonzalo Gortázar, consejero delegado de CaixaBank, ha remarcado la importancia de la innovación en el negocio de banca privada: “La tecnología contribuye a reforzar la comunicación entre gestores y clientes, lo que es clave para mantener una relación próxima que facilite la personalización del proceso de asesoramiento. Asimismo, el esfuerzo en innovación continua nos permite crear nuevos servicios más eficientes”.

BPI, entidad portuguesa que desde el pasado mes de febrero forma parte del Grupo CaixaBank, también ha sido reconocida por *The Banker* como Mejor entidad de Banca Privada en Portugal (Best Private Banking in Portugal), reflejando el crecimiento experimentado en este segmento de negocio y el servicio de calidad que ofrece a sus clientes.

Sobre CaixaBank Banca Privada

CaixaBank Banca Privada es una de las principales entidades del sector en España, con 62.200 millones de euros en activos bajo gestión y más de 57.200 clientes, a 30 de septiembre de 2017. La oferta de productos y servicios se orienta a clientes con más de 500.000 euros de patrimonio. Durante este año, el volumen de activos gestionados específicamente en este segmento se ha incrementado un 4,9%.

La clave del éxito se basa en un modelo de banca privada que combina el servicio universal de oficinas, con más de 5.000 sucursales con un servicio especializado formado por 550 gestores, 44 centros exclusivos y unas prestaciones tecnológicas que permiten ofrecer asesoramiento desde cualquier lugar. CaixaBank Banca Privada ha sido reconocida en 2017 por la revista Euromoney como la mejor entidad de Banca Privada en España en los Private Banking Survey 2017. El año 2016, también obtuvo el premio a la mejor banca privada en Comunicación Digital por *The Banker*.

Sobre *The Banker*

The Banker es una publicación británica del Grupo Financial Times que proporciona información económica y financiera desde 1926 y cubre noticias de mercados, banca, regulación, riesgos, transacciones y tecnología. *The Banker*, además organiza premios como "Bank of The Year", los premios a los *Best Technology Projects* o los premios de Banca Privada, en colaboración con la revista *PWM*, del mismo grupo.