

## Datos relevantes

En millones de euros	Enero - Septiembre		Variación interanual	3T16	Variación trimestral
	2016	2015			
<b>RESULTADOS</b>					
Margen de intereses	3.080	3.308	(6,9 %)	1.039	1,8 %
Comisiones netas	1.546	1.600	(3,4 %)	536	2,7 %
Margen bruto	5.939	6.356	(6,6 %)	1.890	(11,2 %)
Gastos de administración y amortización recurrentes	(2.997)	(3.066)	(2,2 %)	(995)	(0,4 %)
Margen de explotación sin gastos extraordinarios	2.942	3.290	(10,6 %)	895	(20,7 %)
Margen de explotación	2.821	2.747	2,7 %	774	(31,4 %)
Resultado antes de impuestos	1.314	905	45,2 %	426	(16,8 %)
Resultado atribuido al Grupo	970	996	(2,6 %)	332	(9,1 %)

En millones de euros	Septiembre	Junio	Diciembre	Variación trimestral	Variación anual
	2016	2016	2015		
<b>BALANCE</b>					
Activo total	342.863	353.109	344.255	(2,9 %)	(0,4 %)
Patrimonio neto	23.555	22.161	25.205	6,3 %	(6,5 %)
Recursos de clientes	299.673	304.465	296.599	(1,6 %)	1,0 %
Crédito a la clientela, bruto	205.100	208.486	206.437	(1,6 %)	(0,6 %)

<b>EFICIENCIA Y RENTABILIDAD (últimos 12 meses)<sup>1</sup></b>					
Ratio de eficiencia	54,9 %	54,2 %	58,9 %	0,7	(4,0)
Ratio de eficiencia sin gastos extraordinarios	53,3 %	54,2 %	51,9 %	(0,9)	1,4
ROE	3,7 %	3,4 %	3,4 %	0,3	0,3
ROTE	4,6 %	4,3 %	4,3 %	0,3	0,3
ROA	0,3 %	0,2 %	0,2 %	0,1	0,1
RORWA	0,6 %	0,6 %	0,6 %	0,0	0,0

<b>GESTIÓN DEL RIESGO</b>					
Dudosos	15.199	16.097	17.100	(898)	(1.901)
Ratio de morosidad	7,1 %	7,3 %	7,9 %	(0,2)	(0,8)
Ratio de morosidad expromotor	6,0 %	6,0 %	6,2 %	0,0	(0,2)
Coste del riesgo	0,4 %	0,4 %	0,7 %	0,0	(0,3)
Provisiones para insolvencias	7.934	8.489	9.512	(555)	(1.578)
Cobertura de la morosidad	52 %	53 %	56 %	(1)	(4)
Adjudicados netos disponibles para la venta	7.071	7.122	7.259	(51)	(188)
Cobertura de inmuebles adjudicados disponibles para la venta	58 %	58 %	58 %	0	0

<b>LIQUIDEZ</b>					
Activos líquidos de alta calidad	52.553	58.322	62.707	(5.769)	(10.154)
Loan to deposits	109,3 %	104,8 %	106,1 %	4,5	3,2
Liquidity Coverage Ratio	174 %	159 %	172 %	15	2

<b>SOLVENCIA</b>					
Common Equity Tier 1 (CET1)	13,4 %	12,3 %	12,9 %	1,1	0,5
Capital total	16,6 %	15,5 %	15,9 %	1,1	0,7
Activos ponderados por riesgo (APR)	135.922	135.787	143.312	135	(7.390)
Leverage Ratio	6,0 %	5,3 %	5,7 %	0,7	0,3
Common Equity Tier 1 (CET1) fully loaded	12,6 %	11,5 %	11,6 %	1,1	1,0

<b>DATOS POR ACCIÓN</b>					
Cotización (€/acción)	2,249	1,967	3,214	0,282	(0,965)
Capitalización bursátil	13.283	10.466	18.702	2.817	(5.419)
Valor teórico contable (€/acción)	3,98	4,16	4,33	(0,18)	(0,35)
Valor teórico contable tangible (€/acción)	3,30	3,40	3,47	(0,10)	(0,17)
Número de acciones en circulación excluyendo autocartera (millones)	5.906	5.321	5.819	585	87
Beneficio neto atribuido por acción (€/acción) (12 meses)	0,14	0,13	0,14	0,01	0,00
Número medio de acciones excluyendo autocartera (millones) (12 meses)	5.771	5.861	5.820	(90)	(49)
PER (Precio / Beneficios; veces)	16,46	15,49	22,97	0,97	(6,51)
P/ VC tangible (valor cotización s/ valor contable tangible)	0,68	0,58	0,93	0,10	(0,25)

<b>ACTIVIDAD COMERCIAL Y MEDIOS (número)</b>					
Clientes (millones)	13,8	13,8	13,8	0,0	0,0
Empleados del Grupo CaixaBank	32.315	32.142	32.242	173	73
Oficinas en España	5.089	5.131	5.211	(42)	(122)
Terminales de autoservicio	9.476	9.517	9.631	(41)	(155)

(1) Las ratios de eficiencia y rentabilidad del segundo y tercer trimestre de 2016 excluyen la contribución al Fondo de Resolución Nacional del cuarto trimestre de 2015 (93 MM €) a efectos de evitar la duplicidad con la contribución al Fondo Único de Resolución del segundo trimestre de 2016 (74 MM €).

## Cuenta de Pérdidas y Ganancias

### Evolución interanual

En millones de euros	Enero - Septiembre		Variación en %
	2016	2015	
Ingresos por intereses	5.035	6.407	(21,4)
Gastos por intereses	(1.955)	(3.099)	(36,9)
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.080</b>	<b>3.308</b>	<b>(6,9)</b>
Ingresos por dividendos	113	112	0,5
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	437	502	(12,9)
Comisiones netas	1.546	1.600	(3,4)
Ganancias/pérdidas por activos y pasivos financieros y otros	718	712	0,8
Ingresos y gastos amparados por contratos de seguro o reaseguro	214	153	39,6
Otros ingresos y gastos de explotación	(169)	(31)	
<b>Margen bruto</b>	<b>5.939</b>	<b>6.356</b>	<b>(6,6)</b>
Gastos de administración y amortización recurrentes	(2.997)	(3.066)	(2,2)
Gastos extraordinarios	(121)	(543)	(77,7)
<b>Margen de explotación</b>	<b>2.821</b>	<b>2.747</b>	<b>2,7</b>
<b>Margen de explotación sin gastos extraordinarios</b>	<b>2.942</b>	<b>3.290</b>	<b>(10,6)</b>
Pérdidas por deterioro de activos financieros y otras provisiones	(1.177)	(1.762)	(33,3)
Ganancias/pérdidas en baja de activos y otros	(330)	(80)	
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.314</b>	<b>905</b>	<b>45,2</b>
Impuestos sobre beneficios	(333)	94	
<b>Resultado después de impuestos</b>	<b>981</b>	<b>999</b>	<b>(2,1)</b>
Resultado atribuido a intereses minoritarios y otros	11	3	
<b>Resultado atribuido al Grupo</b>	<b>970</b>	<b>996</b>	<b>(2,6)</b>

*Nota: Cambios normativos: El formato de presentación de la cuenta de pérdidas y ganancias se ha modificado de acuerdo con la Circular 5/2015 de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).*

*Asimismo, debido a la entrada en vigor de la Circular 5/2014 de Banco de España en el primer semestre de 2016, los resultados obtenidos en la compraventa de divisas dejan de presentarse en el epígrafe 'Ganancias/pérdidas por activos y pasivos financieros y otros' y se presentan en el epígrafe 'Comisiones netas'. Con origen también en los cambios introducidos por la anterior Circular, los resultados por las ventas de participaciones estratégicas dejan de presentarse en el epígrafe 'Ganancias/pérdidas en baja de activos y otros' y se presentan en el epígrafe 'Ganancias/pérdidas por activos y pasivos financieros y otros'. Ello ha provocado la reexpresión de los resultados de los nueve primeros meses de 2015.*