



CaixaBank

NOTA DE PREMSA

Culminada amb èxit la integració amb Banca Cívica

Joan Maria Nin es reuneix amb la xarxa territorial de CaixaBank a Tenerife

- El conseller delegat de CaixaBank ha mantingut reunions amb més de 1.600 directius que treballen en els territoris d'on són originàries les caixes que integraven Banca Cívica.
- CaixaBank s'ha convertit en l'entitat líder a les Canàries, amb una quota de mercat per oficines del 28,2%.

Santa Cruz de Tenerife, 22 de novembre de 2012. - El conseller delegat de CaixaBank, **Joan Maria Nin**, s'ha reunit avui amb l'equip directiu de la xarxa comercial i dels serveis territorials de CaixaBank a la província de Santa Cruz de Tenerife **per compartir les línies estratègiques de l'entitat i definir els reptes dels propers mesos**. En aquest acte, que ha tingut lloc a l'Auditori de Tenerife, també han participat **Juan Antonio Alcaraz**, director general de Negoci de CaixaBank i **Andrés Orozco**, director territorial a Canàries.

La reunió celebrada a Tenerife forma part d'una ronda de trobades que el conseller delegat està realitzant i que el portarà a visitar, de nou, aquells territoris d'on són originàries les caixes que integraven Banca Cívica. D'aquesta manera, ja ha visitat Burgos, Pamplona, Guadalajara i Sevilla, on Joan Maria Nin s'ha reunit amb **més de 1.600 directius de CaixaBank** per tal de **conèixer de primera mà el dia a dia de l'entitat en cada regió**.

Durant l'acte celebrat avui, Joan Maria Nin va assenyalar als directius de CaixaBank que "ha culminat amb èxit la integració de les diferents caixes que formaven Banca Cívica, la qual cosa ha donat lloc a **l'entitat líder en el mercat espanyol** amb més de 13 milions de clients, més de 6.000 oficines, la xarxa més extensa del sistema financer espanyol, i uns actius de 342.000 milions d'euros".

"CaixaBank és avui l'entitat líder a Espanya gràcies a les caixes que s'han sumat a la nostra entitat, entre elles, CajaCanarias". "Aquest lideratge", va afegir Nin, "ens compromet amb els nostres clients de forma molt especial i exigeix **la màxima implicació de CaixaBank en el desenvolupament d'aquest territori**".

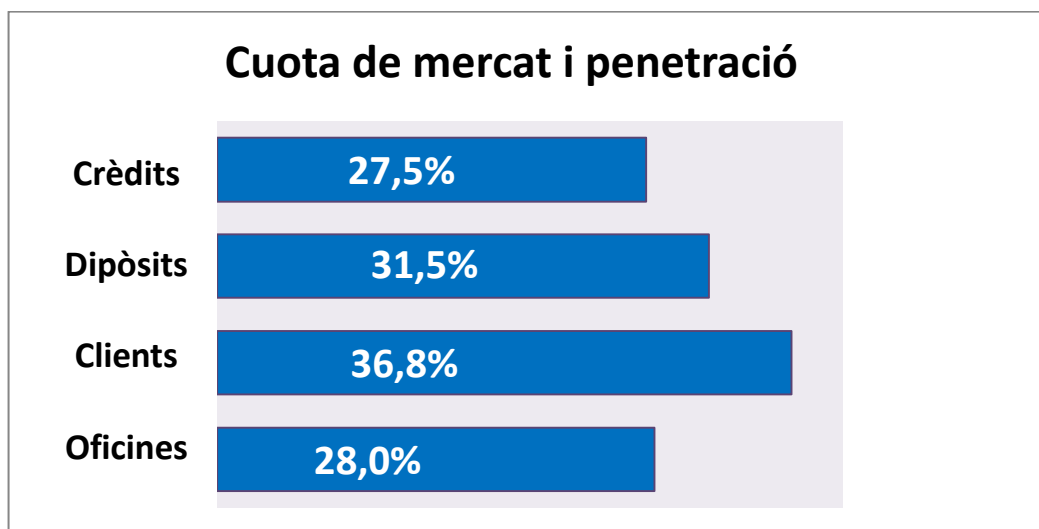
El conseller delegat ha subratllat que "davant la difícil situació actual, hem de treballar per **estar a prop dels nostres clients per oferir-los el millor servei**. Hem d'aprofitar aquesta oportunitat per marcar la diferència, per perseguir l'excel·lència en tots els àmbits de la nostra gestió i així reforçar un dels nostres elements clau: **la confiança del client en la nostra entitat**".

Una potent estructura a Canàries

La direcció territorial de Caixabank a Canàries, dirigida per Andrés Orozco, director territorial, i David Cova, Delegat General, compta amb els següents centres:

350	Oficines
14	Centres d'Empreses
1	Centre d'Institucions
1	Centre de Promotors
2	Centres de Banca Privada

La importància de CaixaBank a Canàries es reflecteix també en la seva àmplia quota de mercat:



Integració dels sistemes informàtics el 2013

Des del passat 3 d'agost, tots els clients de CajaCanarias poden fer reintegraments a dèbit amb les seves targetes sense cap comissió, a tota la xarxa de caixers automàtics de "la Caixa" que, després de la fusió, ha assolit la xifra de 10.000 caixers a tot Espanya. El següent pas serà la **migració de la plataforma operativa** de CajaCanarias en CaixaBank, que està **prevista durant el mes de març de 2013**.

Com a fruit d'aquest procés, els comptes corrents i les llibretes d'estalvi dels clients de CajaCanarias canviaran de numeració. Aquest canvi, però, no afectarà als rebuts domiciliats ni a les transferències ni als abonaments rebuts. Per tant, **no serà necessari que el client realitzi cap gestió**. Els crèdits i hipoteques contractats mantindran igualment les condicions pactades.

Pel que fa a les targetes de CajaCanarias, aquestes podran utilitzar-se fins que l'usuari realitzi l'activació de la targeta de "la Caixa" que rebrà al seu domicili, després de la integració dels sistemes informàtics. A més dels avantatges actuals, amb les noves targetes, **els clients de CajaCanarias podran beneficiar-se gratuïtament del servei CaixaProtect**, una prestació exclusiva que protegeix contra el frau i el robatori.