



Culminada con éxito la integración con Banca Cívica

Juan María Nin se reúne con la red territorial de CaixaBank en Tenerife

- El consejero delegado de CaixaBank ha mantenido reuniones con más de 1.600 directivos que trabajan en los territorios de donde son originarias las cajas que integraban Banca Cívica.
- CaixaBank se ha convertido en la entidad líder en Canarias, con una cuota de mercado por oficinas del 28,2%.

Santa Cruz de Tenerife, 22 de noviembre de 2012.- El consejero delegado de CaixaBank, **Juan María Nin**, se ha reunido hoy con el equipo directivo de la red comercial y de los servicios territoriales de CaixaBank en la provincia de Santa Cruz de Tenerife para **compartir las líneas estratégicas de la entidad y definir los retos de los próximos meses**. En este acto, que ha tenido lugar en el Auditorio de Tenerife, también han participado **Juan Antonio Alcaraz**, director general de Negocio de CaixaBank y **Andrés Orozco**, director territorial en Canarias.

La reunión celebrada en Tenerife forma parte de una ronda de encuentros que el consejero delegado está realizando y que le llevará a visitar, de nuevo, aquellos territorios de donde son originarias las cajas que integraban Banca Cívica. De esta forma, ya ha visitado Burgos, Pamplona, Guadalajara y Sevilla, donde Juan María Nin se ha reunido con **más de 1.600 directivos de CaixaBank** con el fin de **conocer de primera mano el día a día de la entidad en cada región**.

Durante el acto celebrado hoy, Juan María Nin señaló a los directivos de CaixaBank que “ha culminado con éxito la integración de las distintas cajas que formaban Banca Cívica, lo que ha dado lugar a la **entidad líder en el mercado español** con más de 13 millones de clientes, más de 6.000 oficinas, la red más extensa del sistema financiero español, y unos activos de 342.000 millones de euros”.

“CaixaBank es hoy la entidad líder en España gracias a las cajas que se han sumado a nuestra entidad, entre ellas, CajaCanarias”. “Este liderazgo”, añadió Nin, “nos compromete con nuestros clientes de forma muy especial y exige la **máxima implicación de CaixaBank en el desarrollo de este territorio**”.

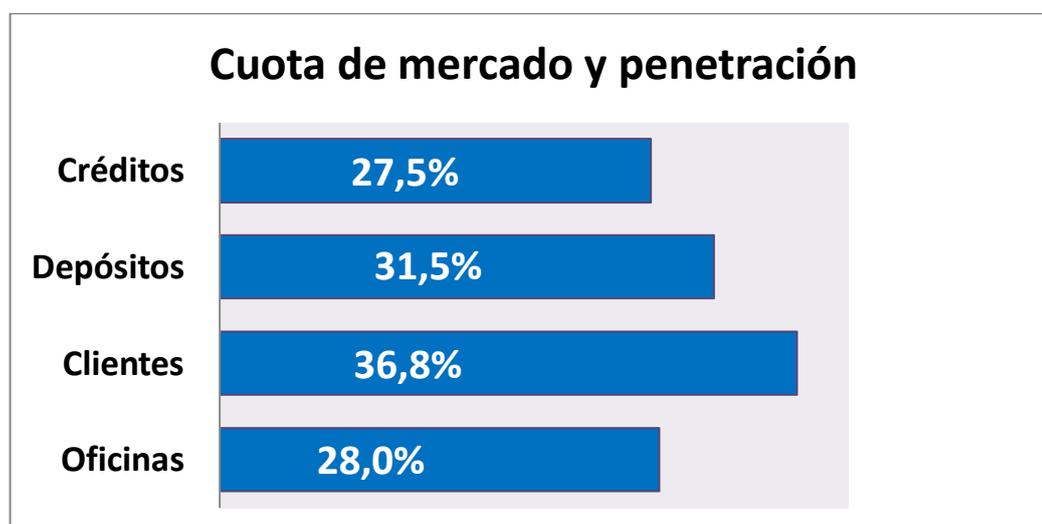
El consejero delegado subrayó que “ante la difícil situación actual, debemos trabajar para **estar cerca de nuestros clientes para ofrecerles el mejor servicio**. Debemos aprovechar esta oportunidad para marcar la diferencia, para perseguir la excelencia en todos los ámbitos de nuestra gestión y así reforzar uno de nuestros elementos clave: la **confianza del cliente en nuestra entidad**”.

Una potente estructura en Canarias

La **dirección Territorial de CaixaBank en Canarias, dirigida por Andrés Orozco, Director Territorial, y David Cova, Delegado General**, cuenta con los siguientes centros:

350 Oficinas
14 Centros de Empresas
1 Centro de Instituciones
1 Centro de Promotores
2 Centros de Banca Privada

La importancia de CaixaBank en Canarias se refleja también en su amplia cuota de mercado:



Integración de los sistemas informáticos en 2013

Desde el pasado 3 de agosto, todos los clientes de CajaCanarias pueden efectuar reintegros a débito con sus tarjetas sin comisión alguna, en toda la red de cajeros automáticos de “la Caixa” que, tras la fusión, ha alcanzado la cifra de 10.000 cajeros en toda España. El siguiente paso será la **migración de la plataforma operativa de CajaCanarias en CaixaBank, que está prevista durante el mes de marzo de 2013**.

Como fruto de ese proceso, las cuentas corrientes y las libretas de ahorro de los clientes de CajaCanarias cambiarán de numeración. Este cambio, sin embargo, no afectará a los recibos domiciliados ni a las transferencias ni a los abonos recibidos. Por tanto, **no será necesario que el cliente realice ninguna gestión**. Los créditos e hipotecas contratados mantendrán igualmente las condiciones pactadas.

Por lo que se refiere a las tarjetas de CajaCanarias, estas podrán utilizarse hasta que el usuario realice la activación de las tarjetas de “la Caixa” que recibirá en su domicilio, tras la integración de los sistemas informáticos. Además de las ventajas actuales, con las nuevas tarjetas, **los clientes de CajaCanarias podrán beneficiarse gratuitamente del servicio CaixaProtect**, una prestación exclusiva que protege contra el fraude y el robo.