



CaixaBank ***Presentació de resultats***

Exercici 2011

Barcelona, 27 de gener de 2012

Les dades, estimacions, valoracions i projeccions, així com la resta del contingut d'aquesta presentació, són publicats amb finalitats informatives, i dirigits exclusivament als mitjans de comunicació.

Les dades i informacions que apareixen en aquest document no han estat auditats, ni aprovats per la Junta General d'Accionistes, ni tampoc s'ha presentat el document davant la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV) per a la seva aprovació. Aquest document s'ha elaborat tenint en compte els requisits i les obligacions establerts pel dret espanyol, en cap cas es dirigeix a persones localitzades en altres territoris pel que pot no ajustar-se als requisits legals d'altres països, ni dels seus respectius organismes reguladors.

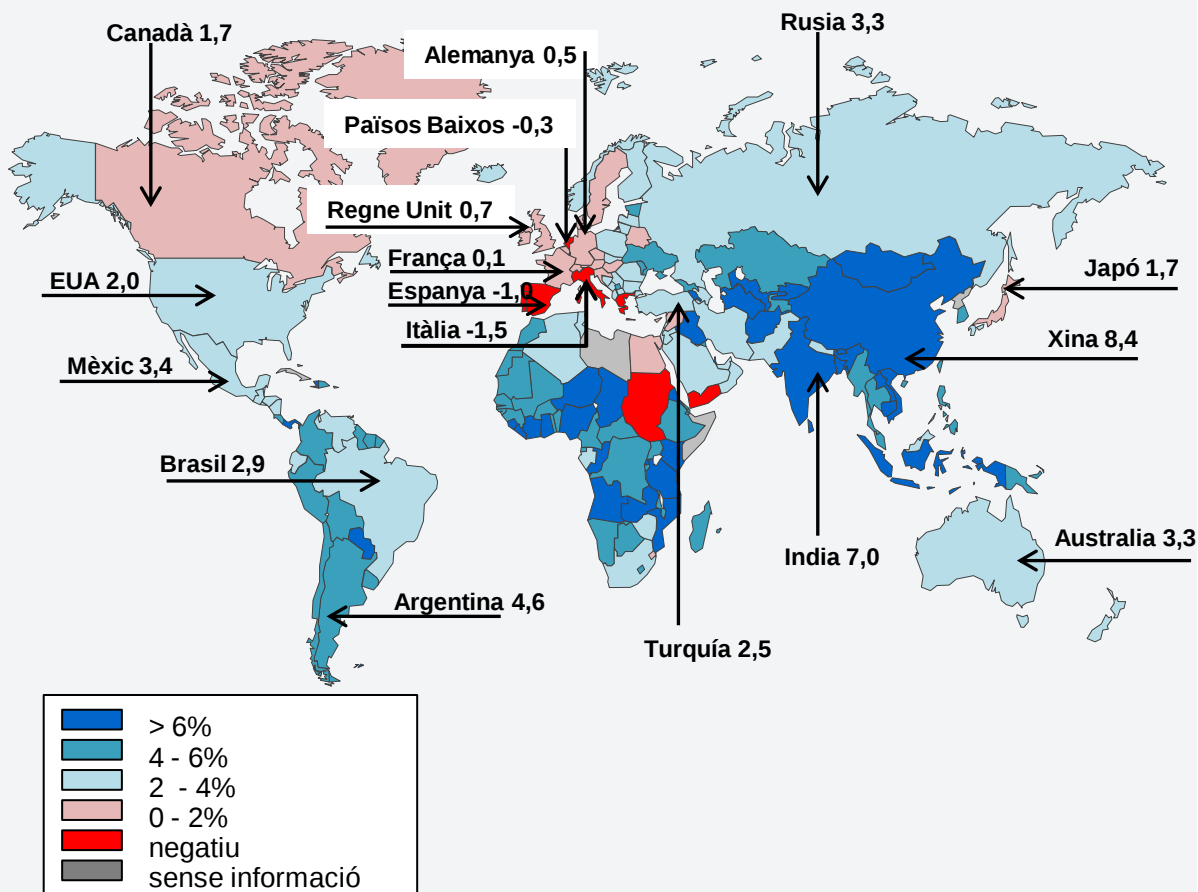
Aquesta presentació no té com a finalitat la prestació d'un assessorament financer o l'oferta de qualsevol classe de productes o serveis financers, té com a única finalitat la difusió dels resultats als mitjans. CaixaBank declina tota responsabilitat en el supòsit que algun element d'aquesta presentació sigui emprat per fonamentar una decisió d'inversió. En particular, s'adverteix expressament que aquesta informació no ha de ser considerada una garantia de resultats futurs.

Aquesta informació financera del Grup Caixabank corresponent a l'exercici 2011 ha estat elaborada, pel que fa a informació de societats participades, fonamentalment en base a estimacions.

© Caixabank, S.A. 2012

Previsions 2012

- ➔ Recuperació fràgil de les economies avançades
- ➔ Desacceleració a les emergents
- ➔ Europa s'encamina a una recessió
- ➔ Possibles tensions en el preu del petroli



Creixement del PIB (% variació interanual)

→ El nord d'Europa perd embranzida

→ Perspectives de recessió a diversos països

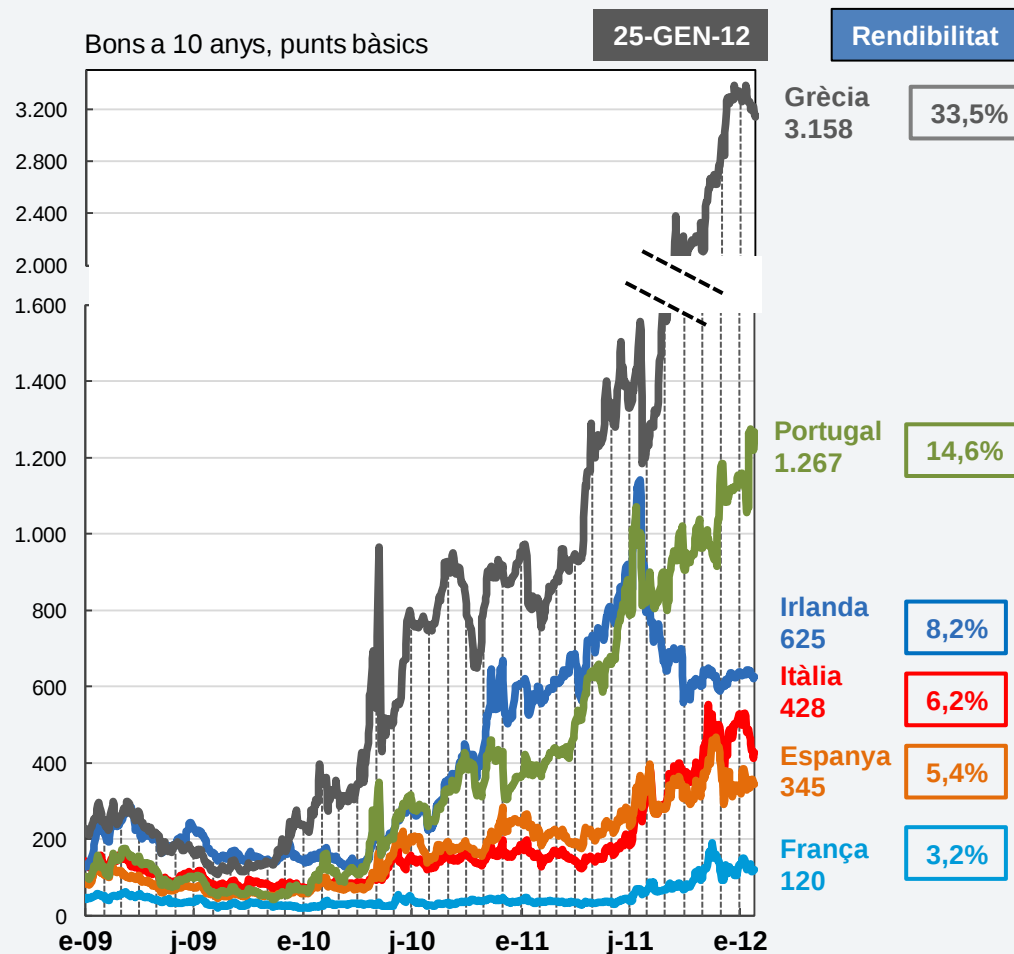
	2011	2012
UE 27	1,6%	-0,4%
Centre – Nord Europa¹	2,2%	0,5%
Periferia²	0,1%	-1,4%

¹ Suècia, Finlàndia, Països Bàltics, Benelux, Dinamarca, Alemanya, Polònia, Àustria, República Txeca, Eslovàquia, Eslovènia, Regne Unit, França i Hongria

² Irlanda, Portugal, Grècia, Espanya, Itàlia, Bulgària, Romania, Chipre i Malta

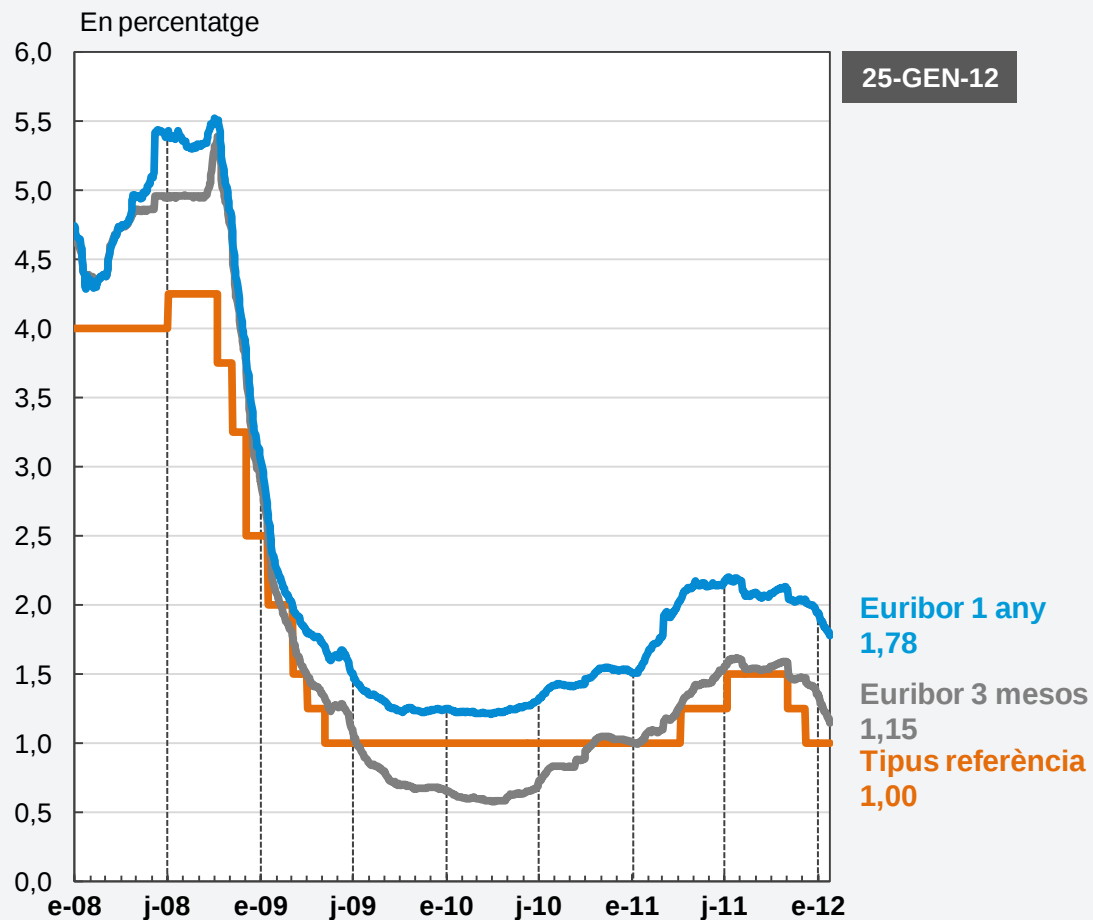
Diferencial amb el bo alemany

- El nord d'Europa perd embranzida
- Perspectives de recessió a diversos països
- Deute sobirà

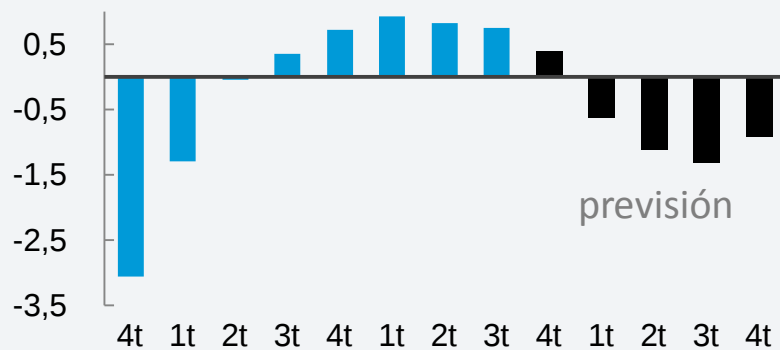


Tipus d'interès a l'eurozona

- El nord d'Europa perd embranzida
- Perspectives de recessió a diversos països
- Deute sobirà: factors claus
 - Paper del BCE
 - Nou Tractat europeu

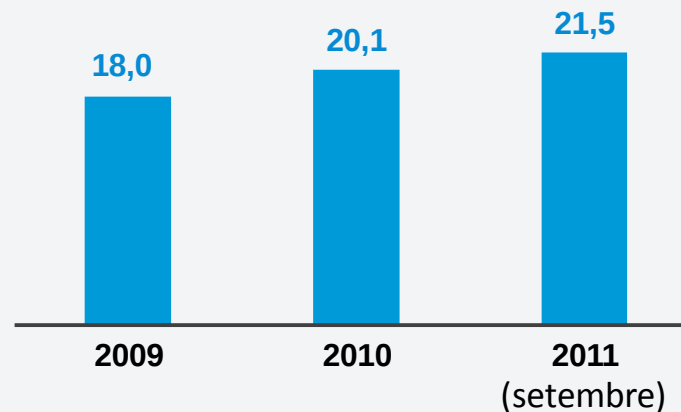


PIB (% de variació interanual)



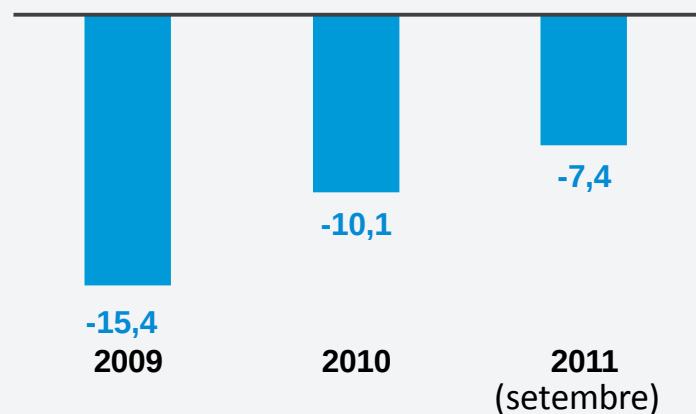
Perspectives de recessió

Atur (en %)



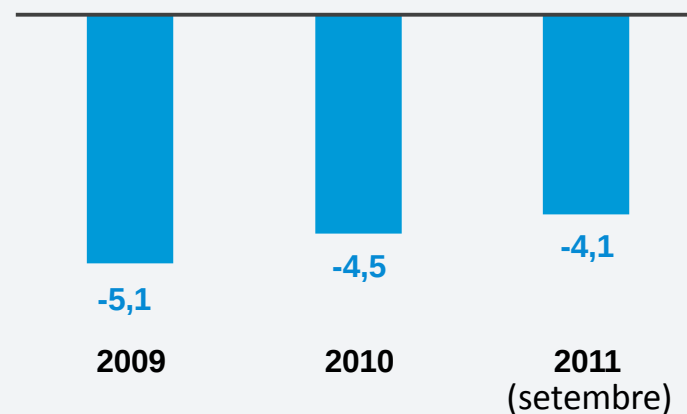
L'atur, en màxims

Inversió construcció (% de var. interanual)



L'immobiliari, un llast per a l'economia

Saldo exterior (en % del PIB)



Se frena la millora del sector exterior

Ajust pressupostari compromès (en % del PIB)

→ Ajust fiscal:

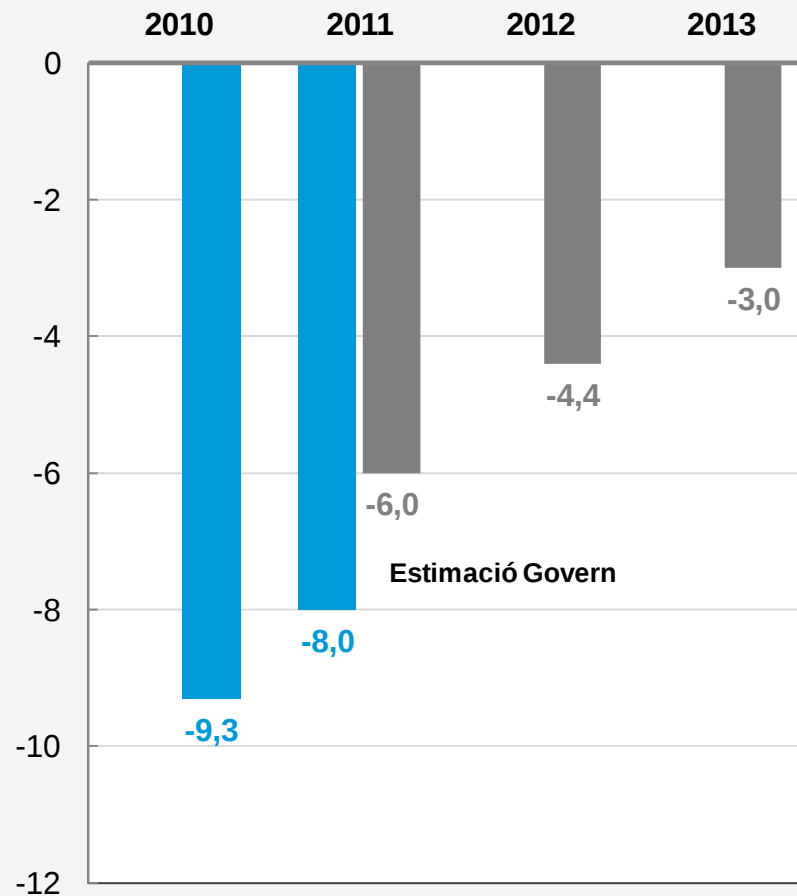
- Reducció dèficit de 40 MM€ el 2012
- Disciplina a tots els nivells de govern

→ Reformes estructurals:

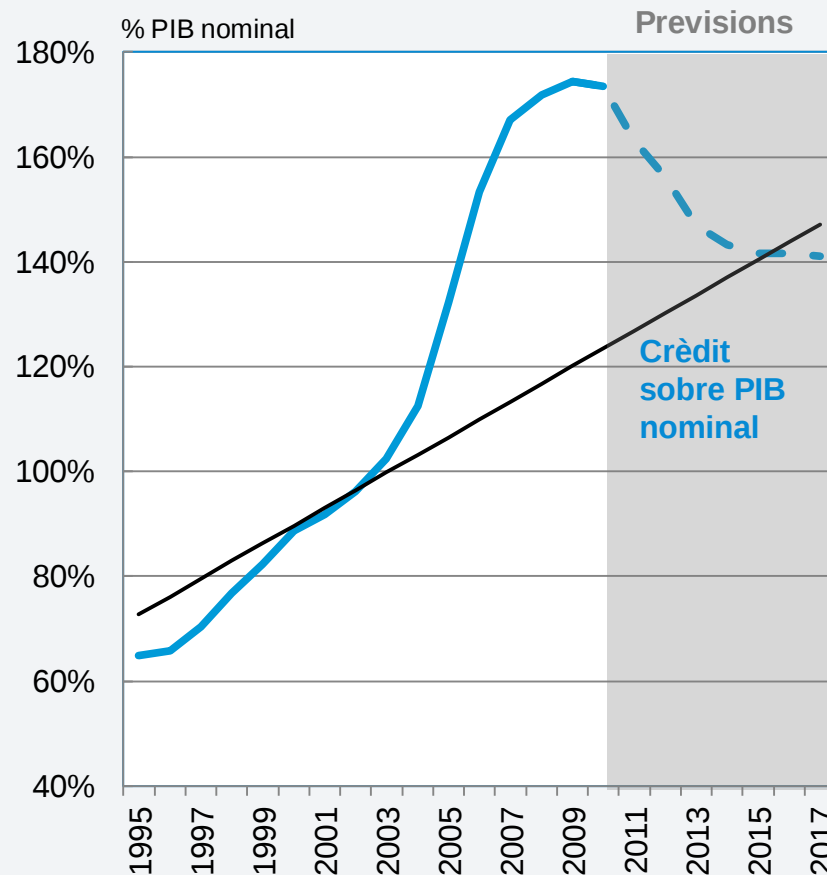
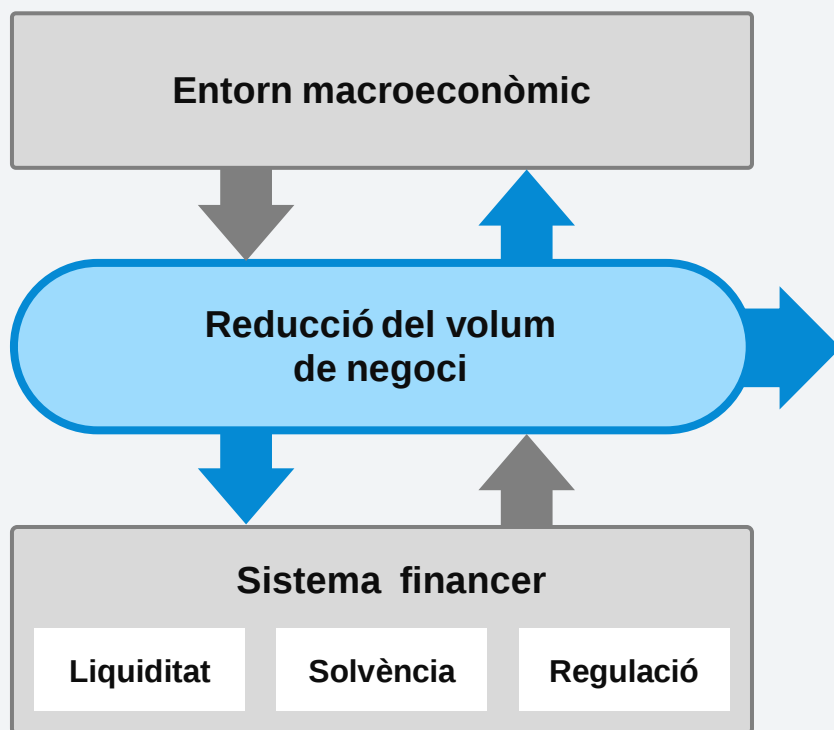
- Reforma laboral
- Reestructuració sistema bancari

→ Riscos:

- Impacte negatiu sobre el creixement
- Persistència crisi eurozona

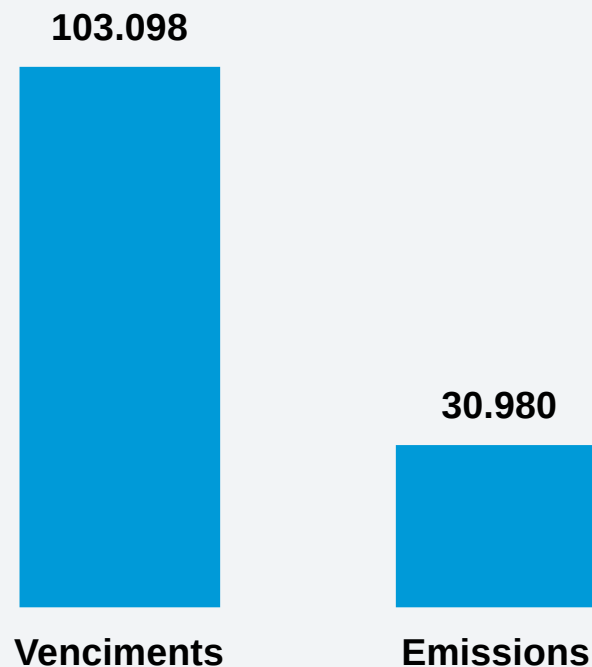


Crèdit a altres sectors residents a Espanya



Venciments i emissions 2011*

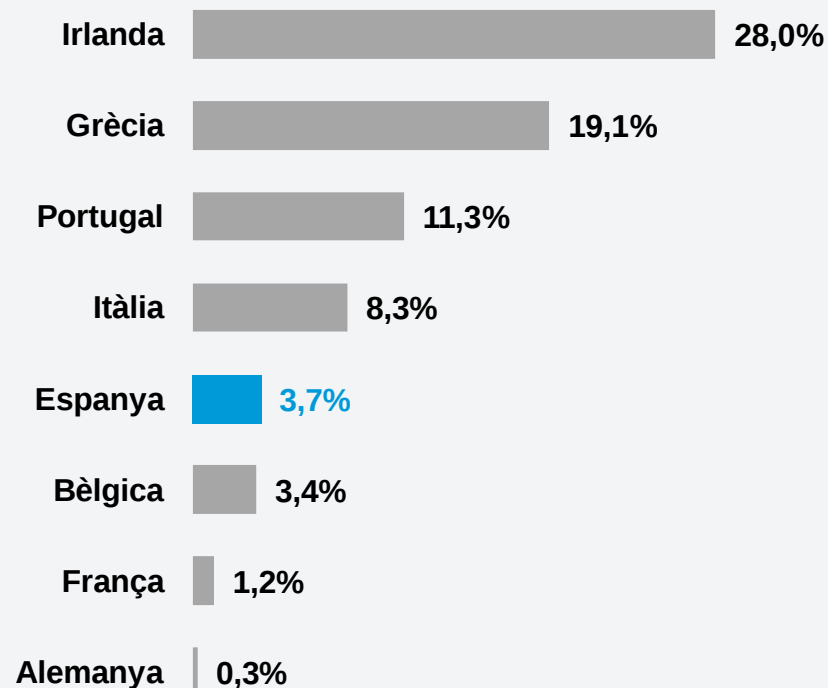
En milions d'euros



* Deute a mitjà i llarg termini. No s'inclouen Pagarés
Font: Bloomberg , BCE i elaboració pròpia

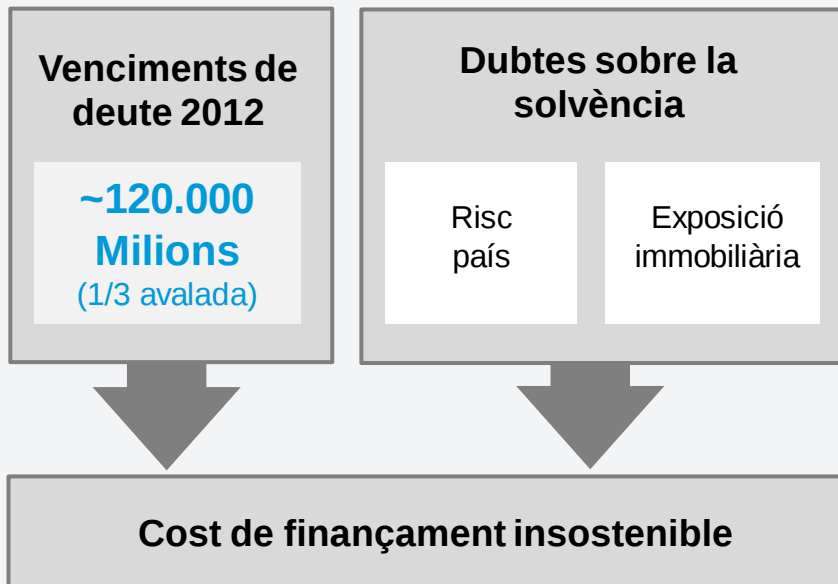
Recurs al BCE

En % actius del sistema bancari, a novembre i desembre 2011



Font: Bloomberg y BCE .

Impacte de les tensions de liquiditat

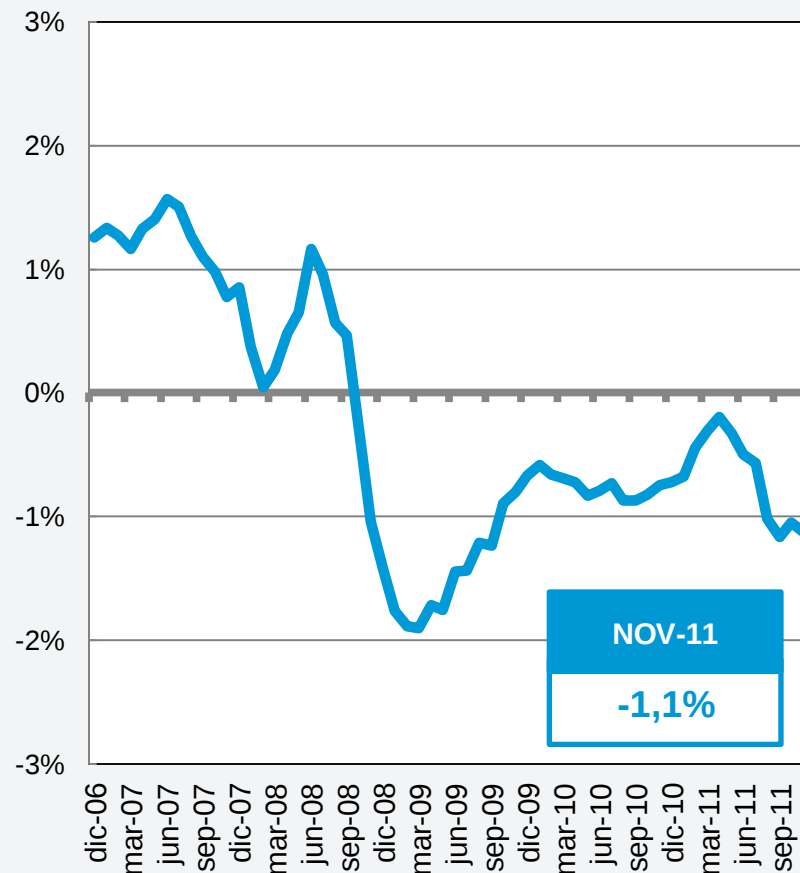


Últimes mesures de suport públic

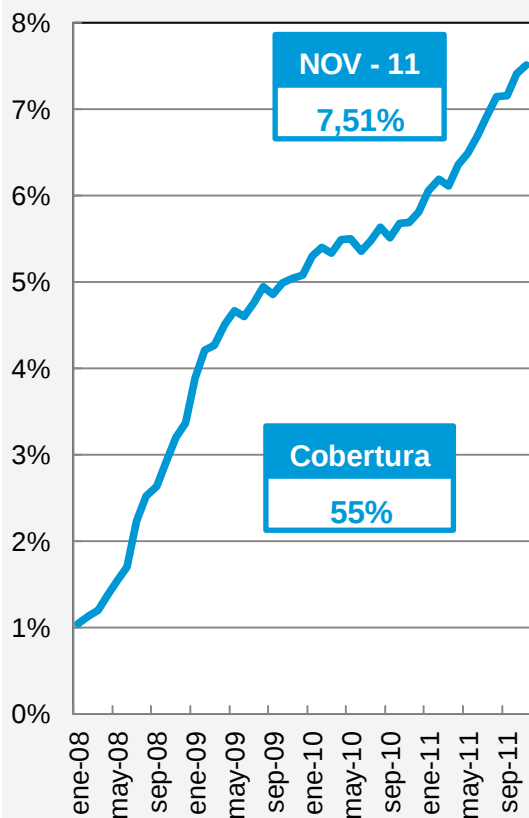
- BCE: Subhastes a tres anys
- Renovació programa avals públics

Marges de dipòsits a termini

Llars. Sobre saldo viu de crèdit

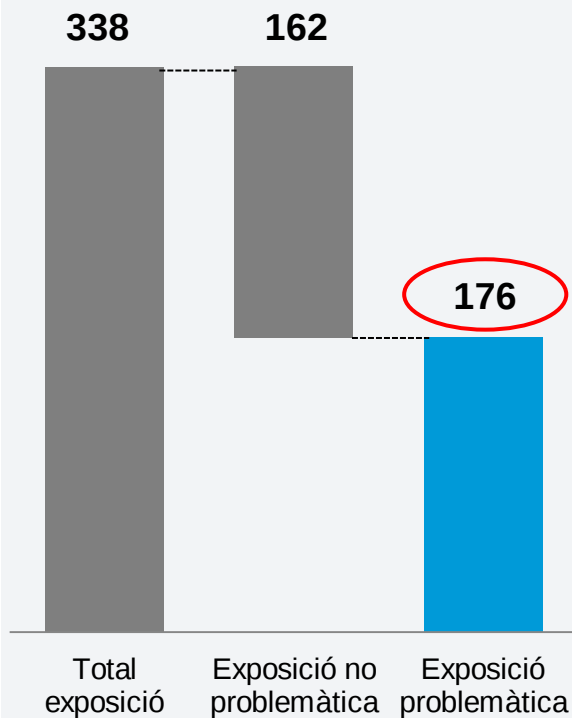


Morositat



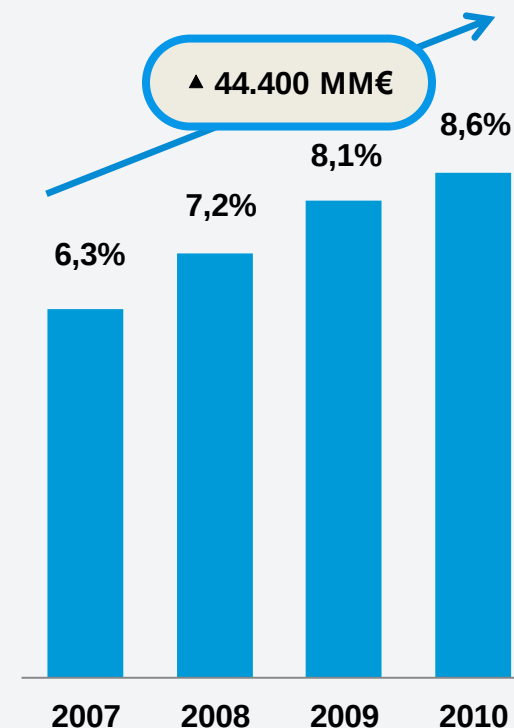
Actius immobiliaris*

Juny 2011; en milers de milions d'euros

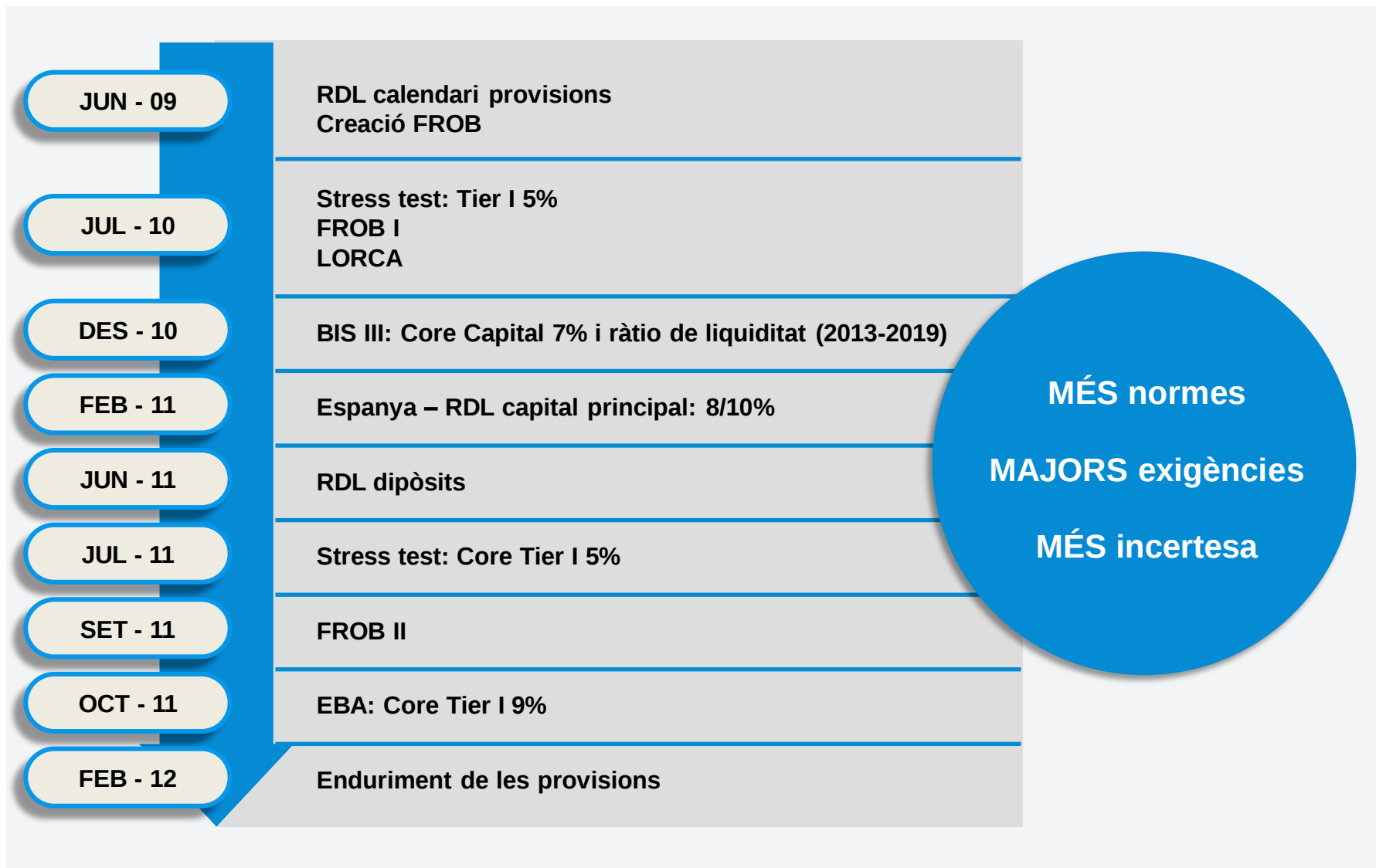


* Sector constructor i promotor

Evolució del core capital**

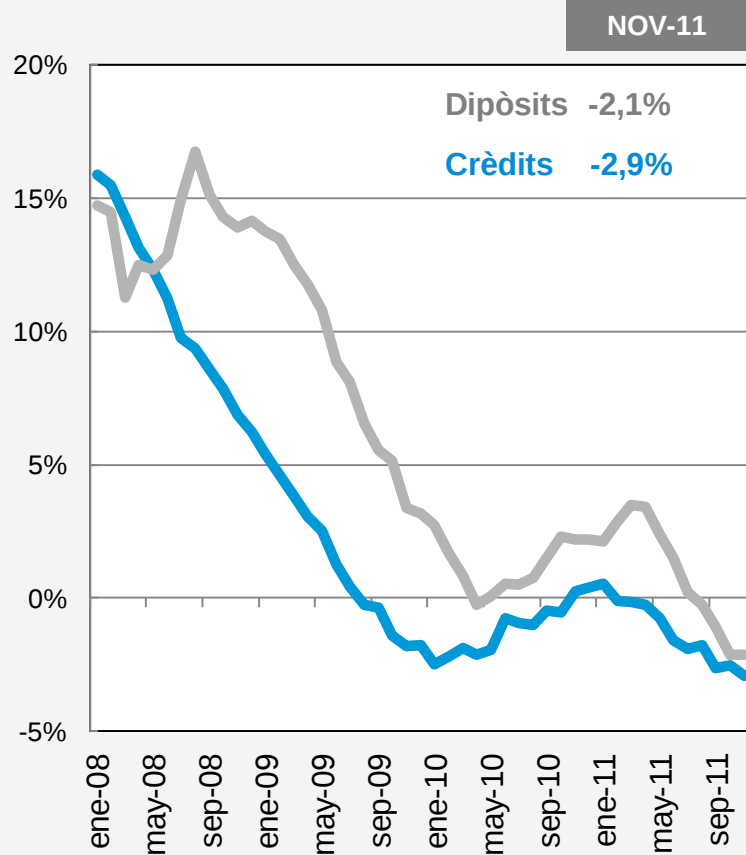


** Estimació pròpia en base a la Memòria de Supervisió del Banc d'Espanya. Inclou FROB i altres instruments convertibles



Volum de negoci

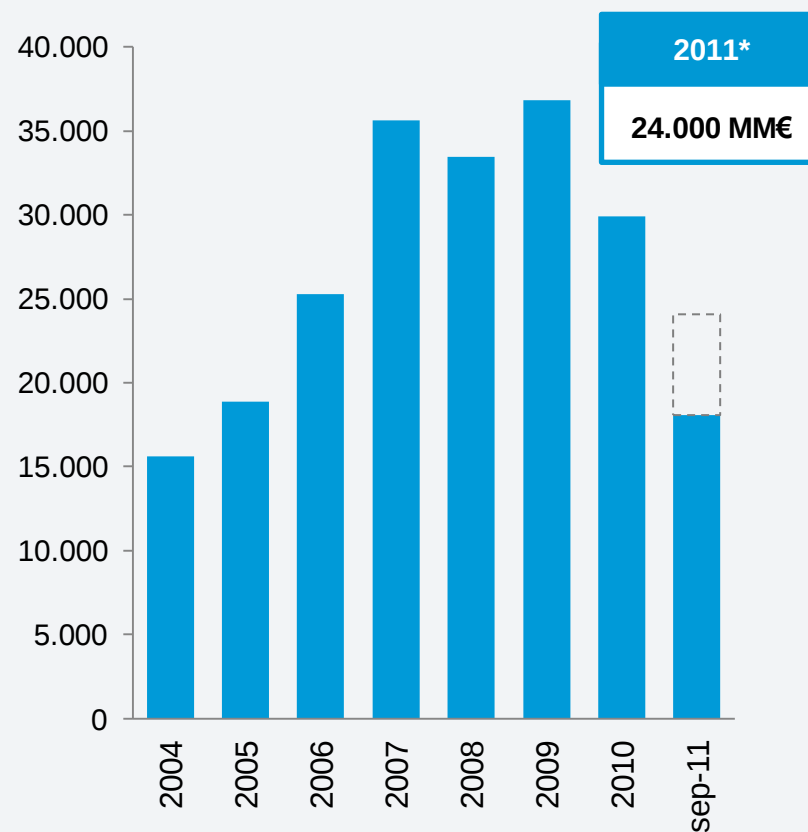
Variacions interanuals



Font: Banc d'Espanya

Marge d'exploració abans de provisions

Entitats de dipòsit, en milions d'euros

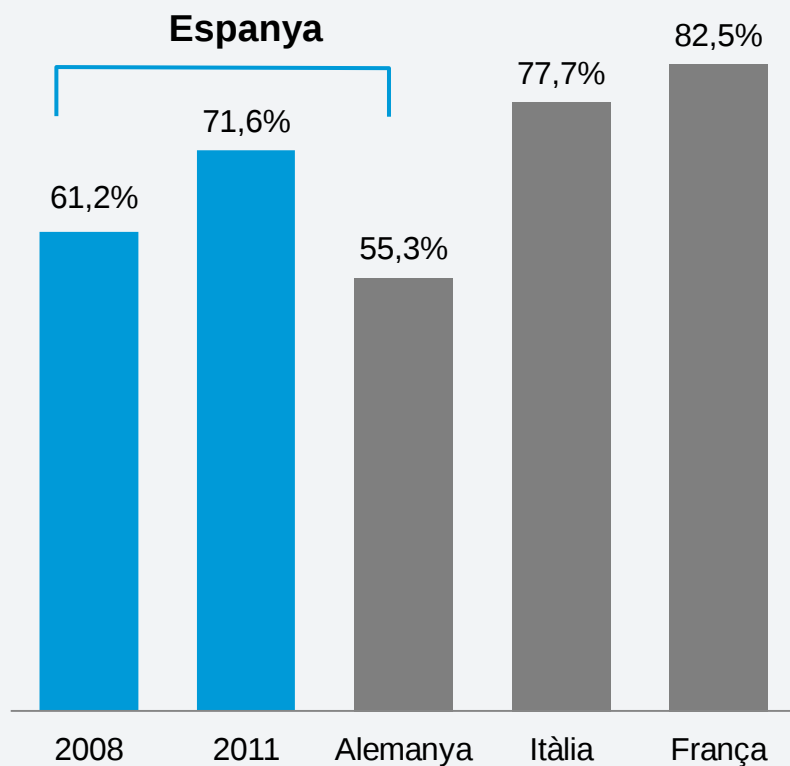


* Dada anualitzada en base als resultats dels primers nou mesos de 2011.

Font: Banc d'Espanya i elaboració pròpia

Concentració de sistemes financers per actius

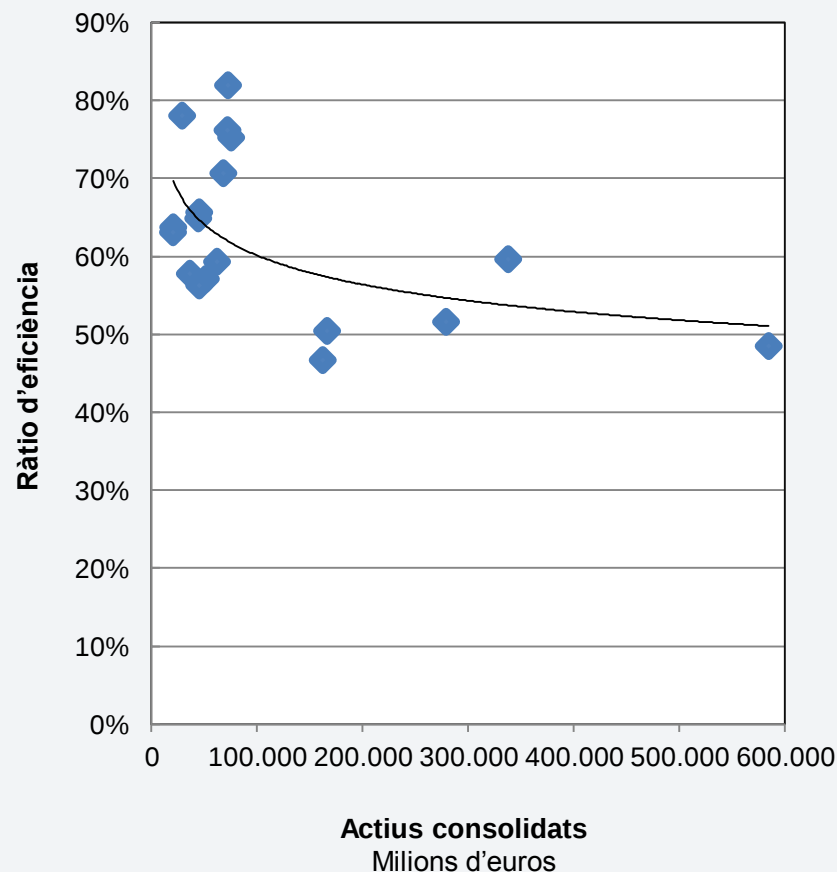
Top-5: Quota d'actius dels cinc majors grups consolidats¹



¹ Grups consolidats: en el cas de Santander no s'inclou Banesto
Font: AEB; CECA; Banc d'Espanya; ECB i elaboració pròpia

Relació Eficiència - Tamany

Setembre 2011



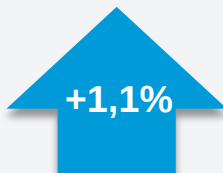
Font: AEB i CECA



CaixaBank

Recursos totals de clients

Milions d'euros


+1,1%**238.630****241.203****2010****2011****Inversió creditícia**

Milions d'euros

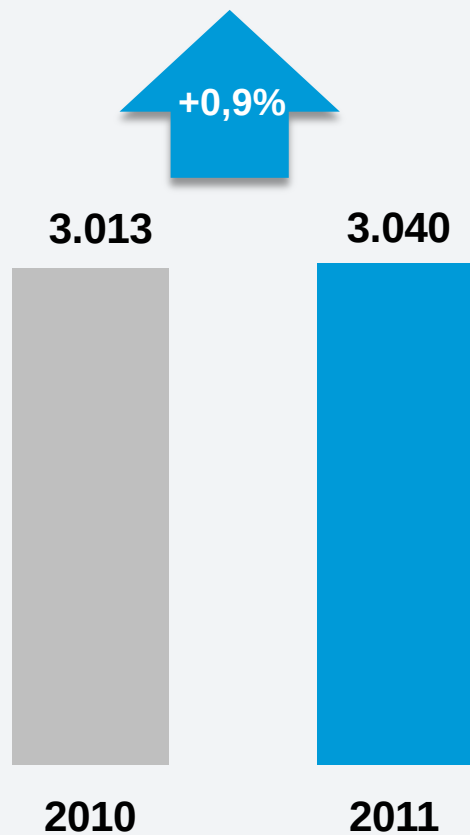

-1,8%**189.389****186.049****2010****2011****Volum de negoci**

Milions d'euros

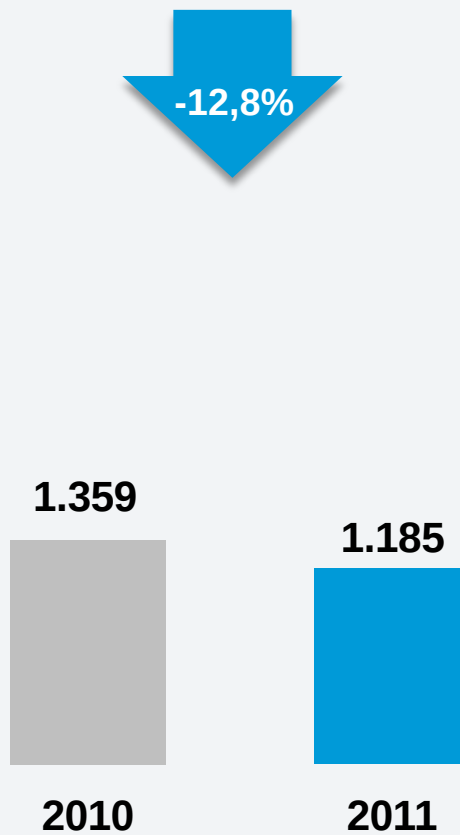

-0,2%**428.019****427.252****2010****2011**

Marge d'exploració recurrent

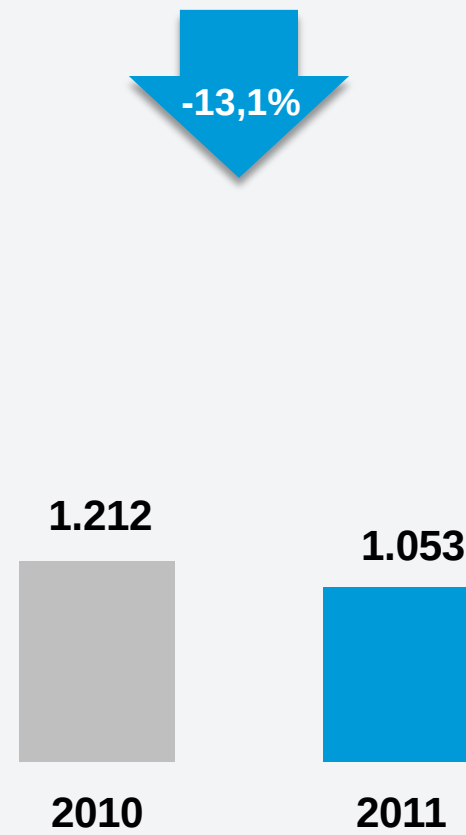
Milions d'euros


Resultat recurrent

Milions d'euros

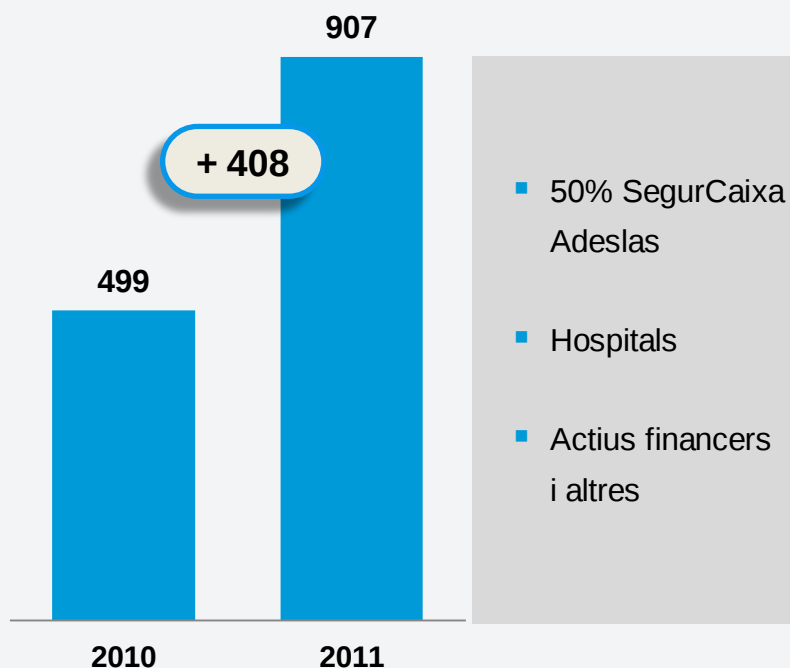

Resultat net

Milions d'euros



Capacitat de generació d'extraordinaris

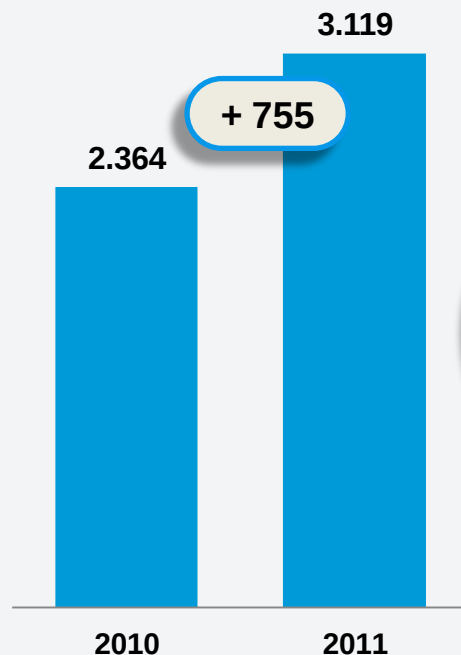
Milions d'euros



Imports nets d'impostos

Gran esforç en dotacions

Milions d'euros



Dotacions brutes ordinàries i extraordinàries

Fons de
provisions a
desembre
2011

5.745

Solvència

Variacions en punts percentuals

des. 2011 Var.
Core Capital 12,5% +3,6
Tier Total 12,8% +3,9
Grup “la Caixa”

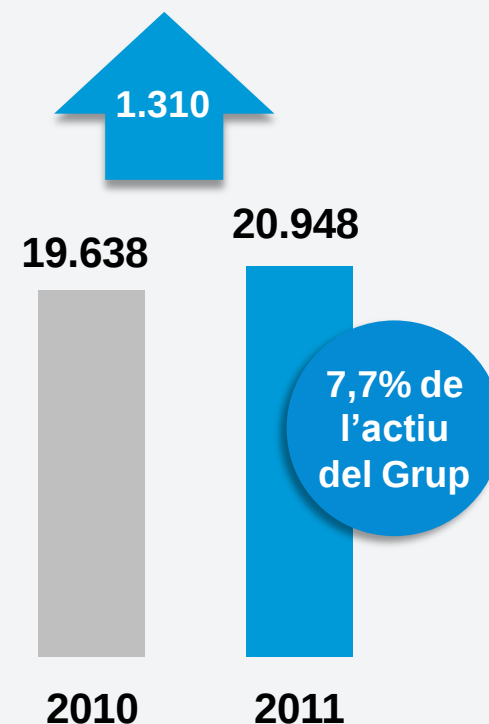
 Actualment ja compleix amb els
 requeriments de l'EBA fixats
 pel juny de 2012

Qualitat creditícia
des. 2011 Sector*
Morositat 4,90% 7,51%
Cobertura 60% 55%
**Cobertura
amb garantia
real 137%**

* Dades a novembre

Liquiditat

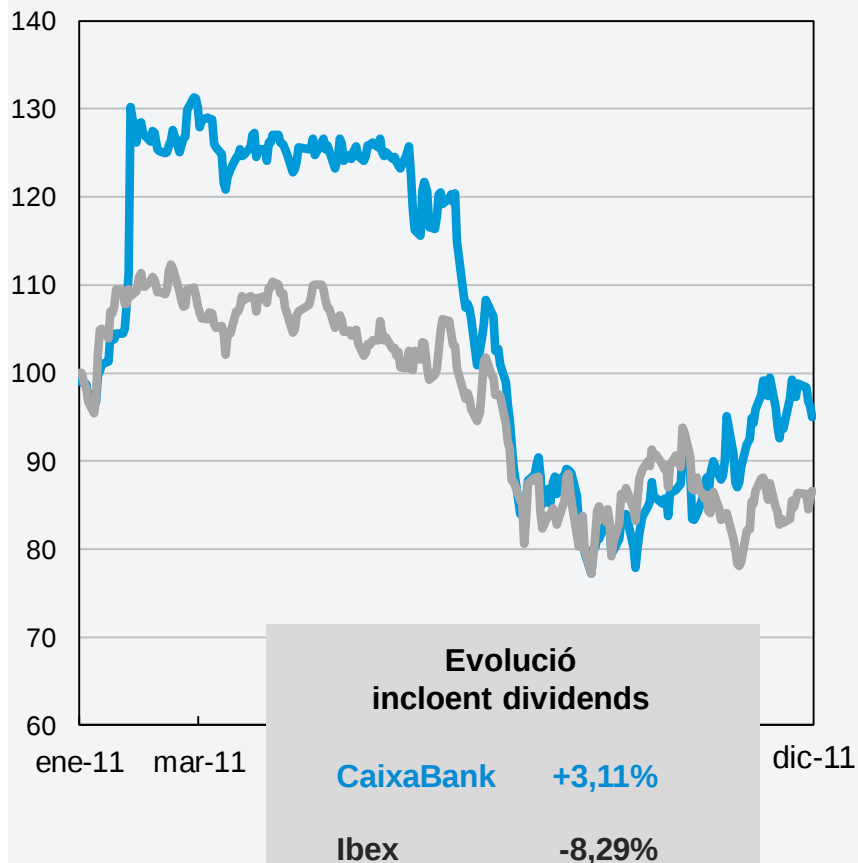
Milions d'euros



- Baixa dependència de finançament majorista
- Venciments institucionals 2012 < 1% actiu

Evolució de la cotització

Base 31/12/2010, 31 desembre 2011



Principals dades

A 31 desembre 2011

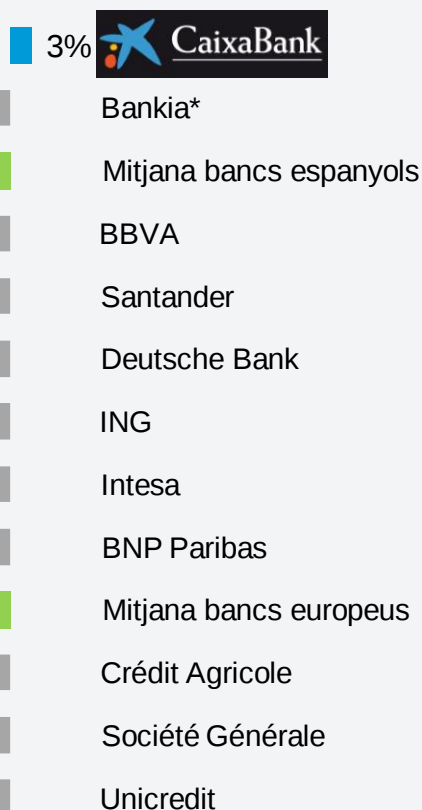
■ Plusvàlues latents*	160 MM€
■ Dividend pagat el 2011 (euros)**	0,311
■ Rendibilitat dividend	7,8%
■ Preu acció (euros)	3,795
■ Preu / Valor comptable	0,74

* Cartera cotitzada. Plusvàlues del Grup CaixaBank a 25/1/2012

** Inclou dividend extraordinari el gener de 2011 de 0,08€

Evolució 2011 Bancs (inclou dividends)

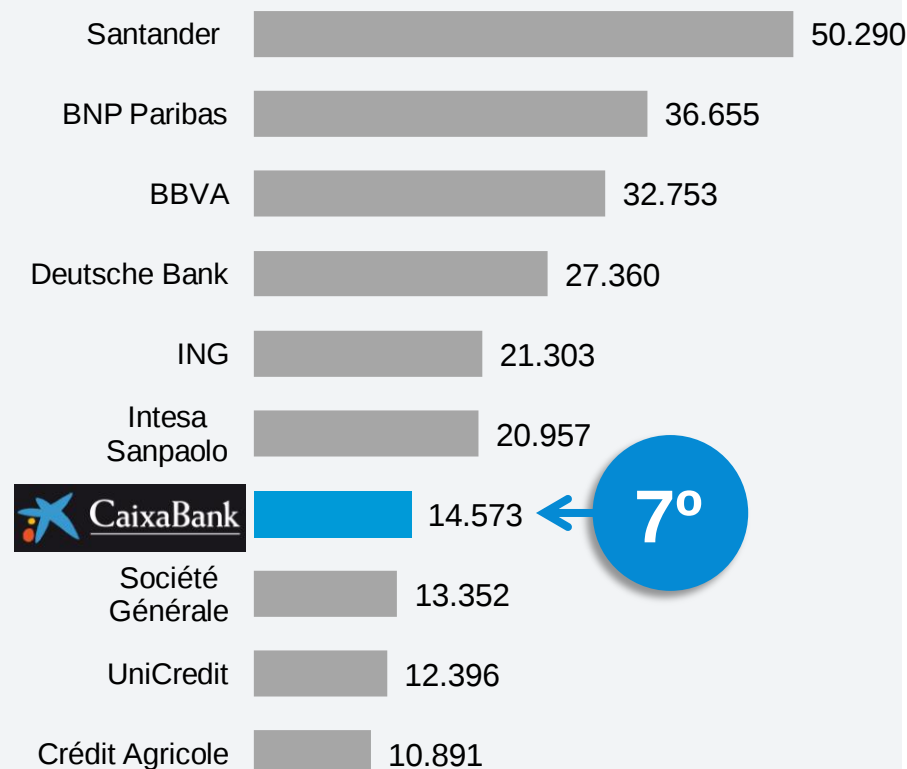
31 desembre 2011



* Evolució des de la seva sortida a borsa (20 juliol)
 La mitjana dels bancs s'ha realitzat mitjançant un promig simple de les variacions, excloent CaixaBank
 Font: Bloomberg

Capitalització borsària de l'Eurozona

Milions d'euros, 31 desembre 2011



Adquisició del negoci de Bankpime

- Creació de sinèrgies pel grup
- Integració en només 4 mesos



355 MM€ crèdits

1.162 MM€
volum negoci

398 MM€ dipòsits

19 oficines

409 MM€
gestió de fons

110 empleats

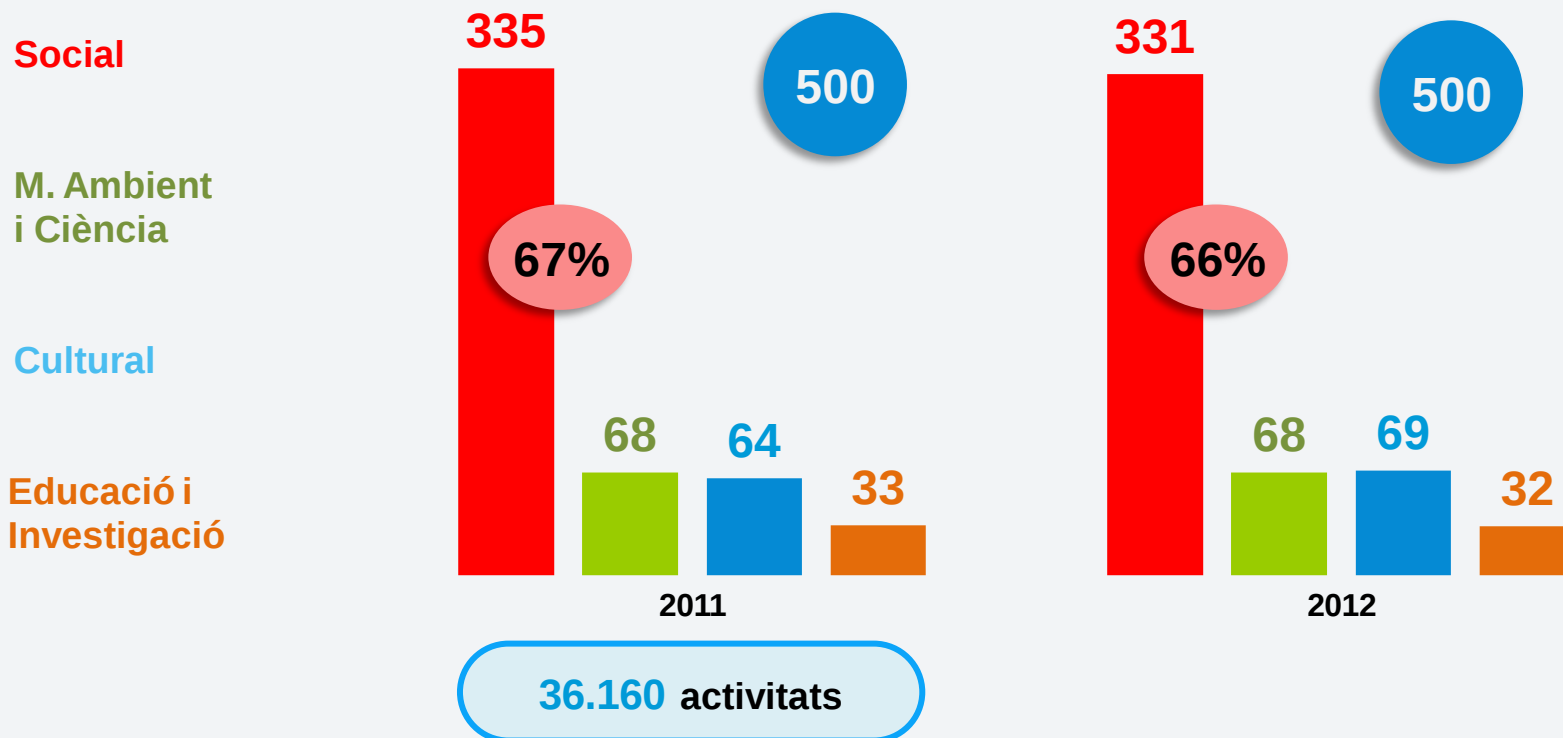
Valor de la
transacció
16 MM€



Obra Social "la Caixa"

Evolució del pressupost

Milions d'euros



CaixaProinfància



58.956 nens

48 MM€

10 ciutats

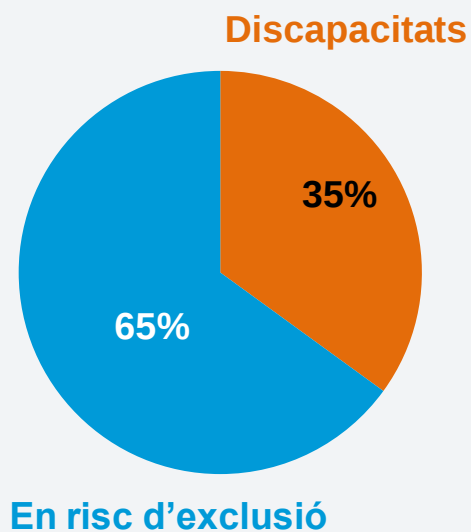


Distribució ajudes

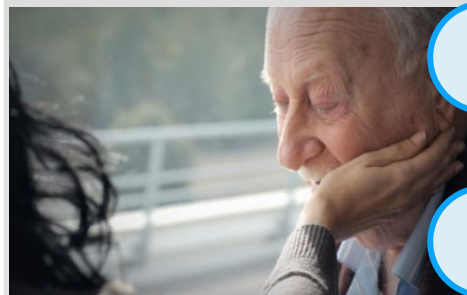
- 34% Reforç educatiu
- 27% Activitat extraescolar
- 29% Alimentació i higiene
- 10% Atenció psicosocial

Perfil beneficiari

- 81% Nascuts a Espanya
- 45% Famílies monoparentals
- 27% Amb tres o més fills

Incorpora**9.889** contractacions**4.342** empreses**26.630** persones en espera**Perfil beneficiari**

- **20%** Joves
- **18%** Immigrants
- **8%** Majors de 45 anys
- **18%** Discapacitat física
- **7%** Discapacitat psíquica
- ...

Persones grans**600** centres**9.229** activitats**gente3.0****502.624** beneficiaris**4.118** voluntaris**Atenció integral al final de la vida****29** equips**123** professionals**10.203** malalts**57** hospitals**15.738** familiars**50** unitats atenció
domiciliària

Suport a programes d'entitats socials

1.198 projectes
20 MM€
303.236 beneficiaris

21.285 ajudes
24,5 MM€
638.550 beneficiaris
Projectes a través de convocatòries

▪ Acció social	325
▪ Pobresa - exclusió social	305
▪ Inclusió discapacitats	303
▪ Foment voluntariat	166
▪ Interculturalitat	61
▪ Cultural d'impacte social	38

Activitats recolzades per la xarxa

▪ Cultura, ciència i medi ambient	6.550
▪ Educació / esport base	4.510
▪ Social i assistencial	3.832
▪ Pobresa / exclusió social	3.655
▪ Persones grans	1.807
▪ Voluntariat	539
▪ Inserció laboral	392

MicroBank



- ➔ Microcrèdit social
- ➔ Ajuda familiar
- ➔ Microcrèdit financer

218 MM€

34.293 operacions

Habitatge



Habitatge assequible
4.081

2.933 adjudicades

Cooperació internacional



80 projectes

35 països

271.002
Nens vacunats

Ciència, Cultura i Educació

CosmoCaixas
> 1,1 MM visitants

CaixaForums
> 2,3 MM visitants

E. Itinerants
> 1,7 MM visitants

**Acords amb
grans museus**



**Concerts escolars i
participatius**

277.758 assistents

673 concerts



eduCaixa

> 1,0 MM escolars

Activitats
24.726

Beques



- Espanya 100
- Estranger 125
- Biomedicina 40

3.195
becaris "la Caixa"

Investigació



- Sida
- Oncologia
- Cardiovascular
- Cirurgia endoscòpica
- Alzheimer

Medi Ambient



- Espais Naturals

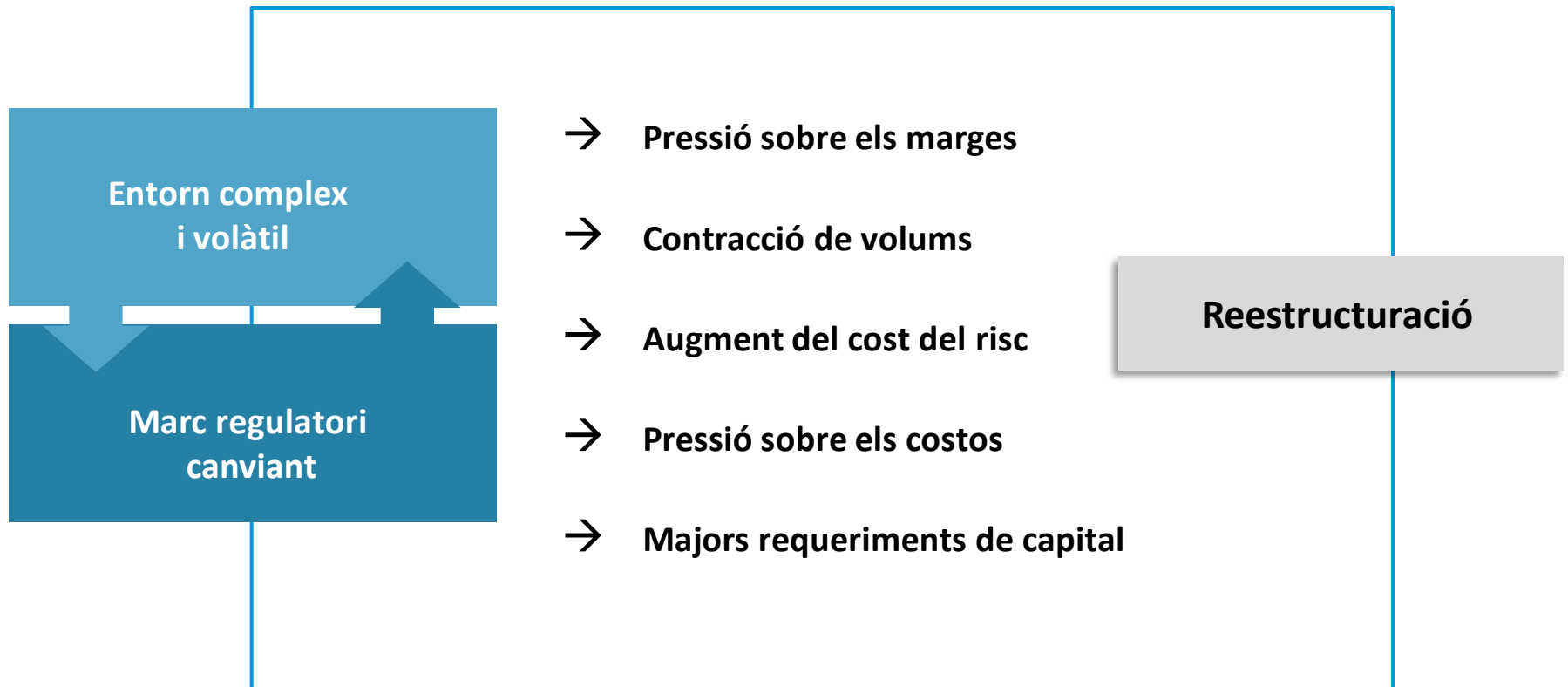
316 projectes

2.080
contractacions laborals

Resultats i activitat 2011



2011: un any transcendent per al sector financer



2011: un any històric per al Grup “la Caixa” – Claus 2011

Adaptació al nou entorn econòmic i regulatori

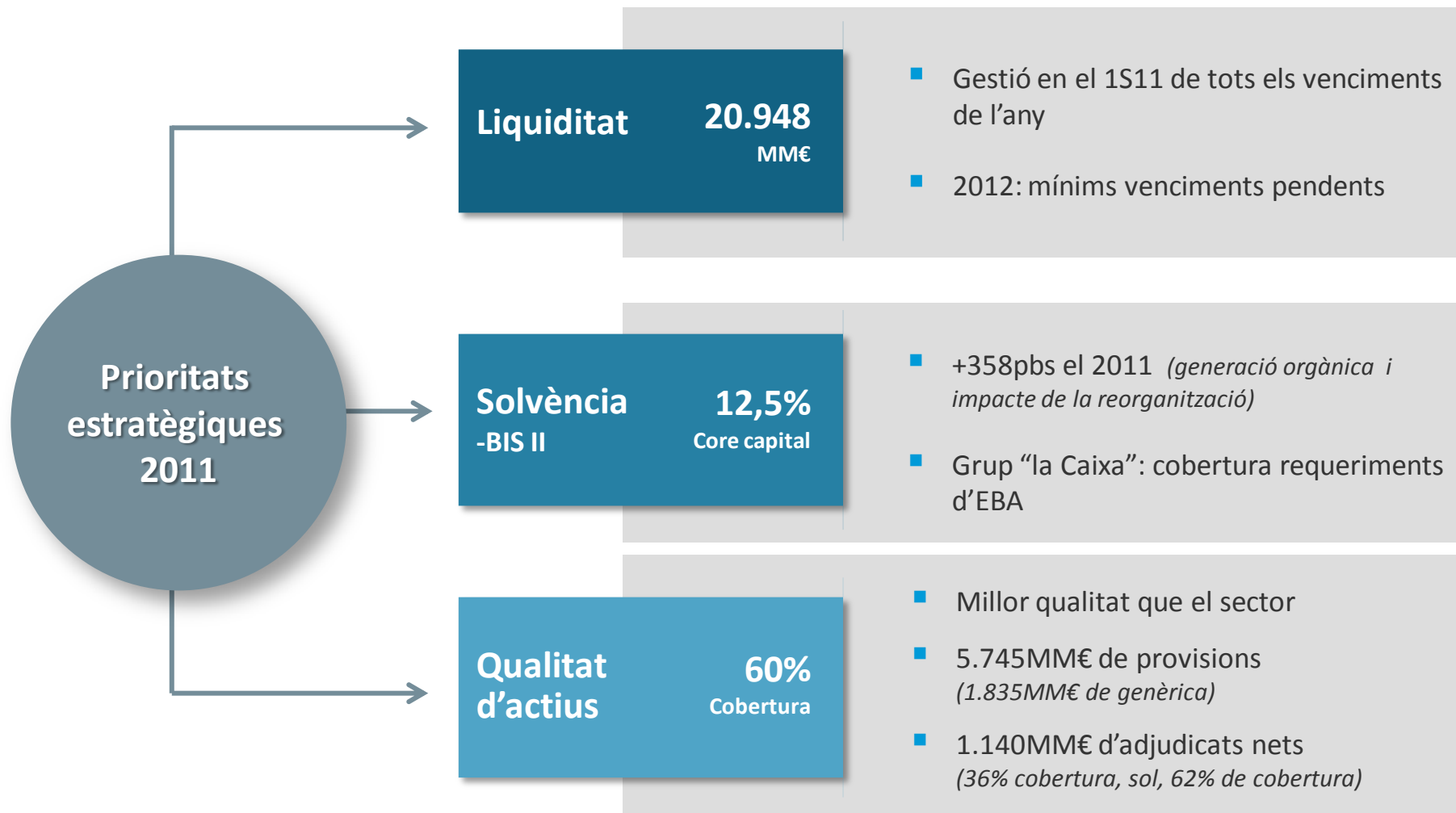
Reorganització del Grup “la Caixa”, culminada amb èxit en només 5 mesos

Gran intensitat comercial, amb guanys de quota de mercat

Generació de resultats recurrents i extraordinaris i disciplina en costos

Referent en liquiditat, solvència i qualitat d'actius

Reforç de liquiditat, la solvència i la qualitat d'actius: prioritats del 2011



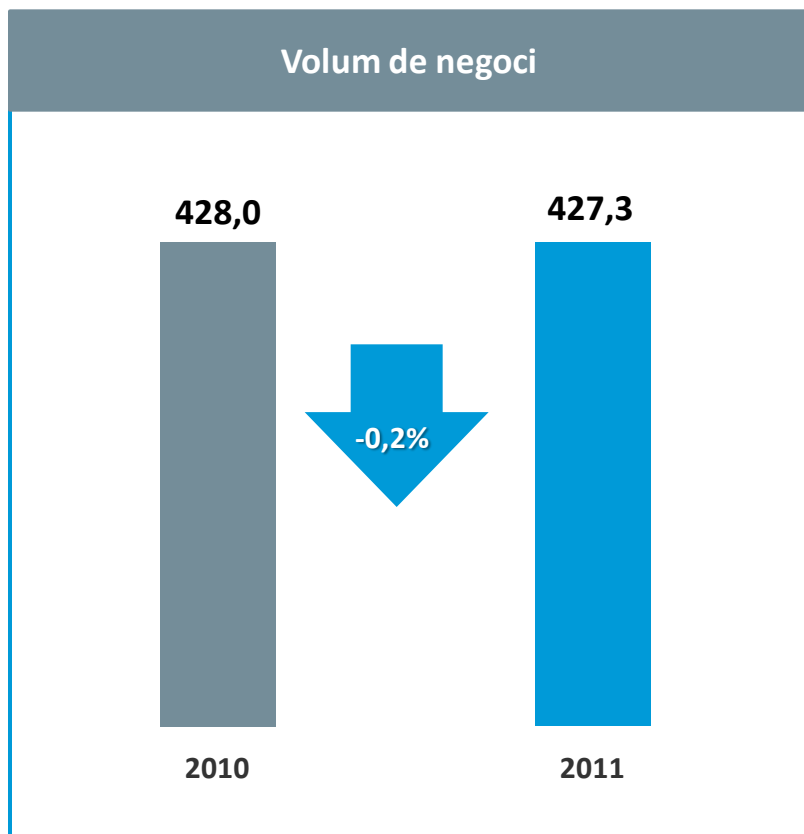
Presentació de Resultats 2011

- **Gran fortalesa comercial: èmfasis en innovació per servir al client**
- Capacitat per generar resultats recurrents i extraordinaris
- Claus estratègiques: gestió del risc, liquiditat i solvència

Manteniment del volum de negoci en un mercat en contracció

Gràcies a una intensa activitat comercial

En milers de milions d'euros i %



■ Avanç en vinculació de clients...

- 801.000 clients nous
- 2,6MM clients particulars en el programa **multiEstrella** (+180.000 vs '10)

■ ...amb creixements sostinguts de quota de mercat

[Tú] ets la Estrella

Nòmines: 15,9%	➔	+15 pbs (v.a)
Pensions: 13,8%	➔	+20 pbs (v.a)
Autònoms: 22,6%	➔	+54 pbs (v.a)
Penetració clients: 21,0%	➔	16,6% <i>com 1a. entitat</i>

Dades a desembre 2011

Recursos de clients

Avanç en productes vinculadors a llarg termini i generadors de comissions

En milions d'euros

Recursos de clients

	2011	v.a (%)
Recursos de clients en balanç	196.312	(2,8)
Estalvi a la vista	56.264	2,8
Estalvi a termini	63.574	(9,3)
Emissions retail	11.209	(8,7)
Emissions institucionals	38.782	(2,4)
Assegurances	23.545	12,3
Altres recursos	2.938	(31,0)
Recursos fora de balanç	44.891	22,7
Fons d'inversió	18.089	6,3
Plans de pensions	14.220	8,9
Altres recursos gestionats	12.582	93,2

Total recursos de clients

241.203

+1,1

■ Amb guanys de quota de mercat

Fons d'inversió:
12,5% → **+186 pbs (v.a)**

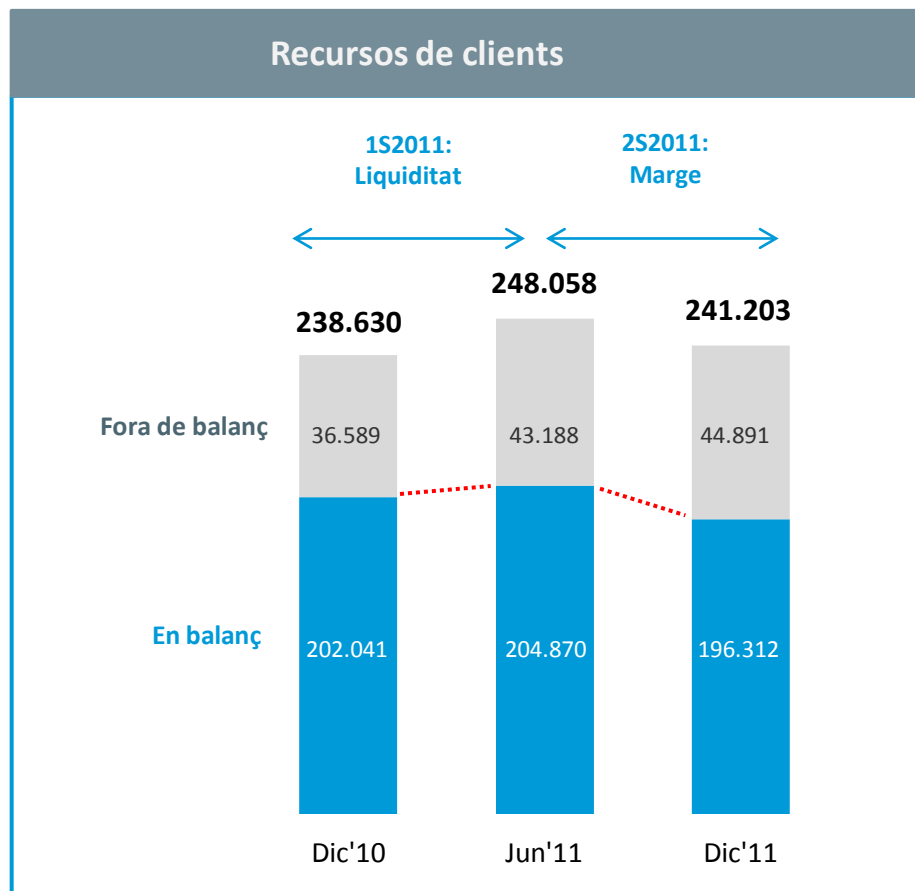
Plans de pensions¹:
15,7% → **+89 pbs (v.a)**

Asseg. d'estalvi:
15,7% → **+131 pbs (v.a)**

(1) Quota de mercat de PPI+PPA
Dades a desembre de 2011. Assegurances, dades a novembre de 2011

Recursos de clients: *Gestió tàctica del mix de recursos al llarg de l'exercici*

En milions d'euros



El segment de particulars explica la evolució dels recursos

Evolució recursos de clients (sense institucional):
En milers de milions d'euros

+3,5 bn€
(milers de MM€)

Persones físiques	+7,6 bn€
Empreses	-1,2 bn€
Sector públic	-2,9 bn€

Crèdit: *Creixement selectiu en un entorn de desapalancament*

En milions d'euros i percentatge

Desglos de la inversió creditícia

	2011	v.a. (%)
Crèdit a particulars	93.722	(1,1)
Compra de vivenda	69.705	(0,5)
Altres	24.017	(2,9)
Crèdit a empreses	81.048	(4,9)
Sector no-promotor	55.481	1,2
Promotors immobiliaris	22.438	(14,6)
ServiHabitat i altres filials del Grup	3.129	(23,5)
Sector públic	11.279	20,2
Total crèdit	186.049	-1,8

- **Reducció de l'exposició al immobiliari**
- **Augment en la resta de sectors**
- **840.000 noves operacions noves de crèdit concebut (80.500MM€)**
- **Millora en quotes de mercat**

Factoring i Confirming¹:
14,9% ➔ **+243 pbs (v.a)**

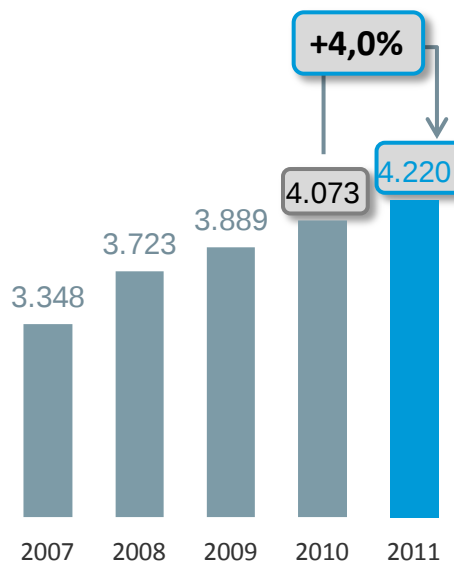
Comerç exterior²:
15,1% ➔ **+177 pbs (v.a)**

Crèdit comercial²:
9,9% ➔ **+102 pbs (v.a)**

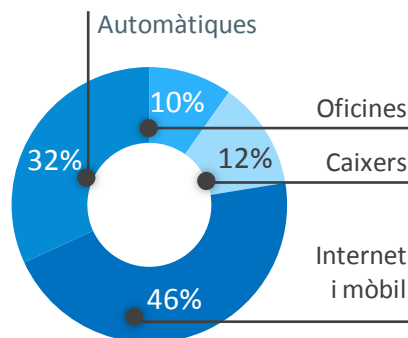
Tot això acompanyat d'un impuls en innovació – Clau de sostenibilitat

Gestió multicanal

Total operacions (en milions)



Operacions per canal de distribució (en %)



90% de les operacions realitzades a través de canals electrònics

BAI-FINACLE
GLOBAL BANKING
INNOVATION
AWARDSSM 2011

“el banc més innovador del món”

- **CaixaBank converteix Barcelona en la primera gran ciutat Europea Contactless**
- **Acord estratègic amb IBM**
 - Estalvi en despeses (~400M€ en 10 anys)
- **Acord amb Globalpayments i Paypal**
- **Llançament de CaixaWallet**

I reforçat per una marca d'excel·lent reputació



*“Marca financera
amb millor
reputació”*



- Reducció en el número de queixes en 2011: **-17%**
- Entitat **líder en reputació** i interès per operar en el segment de clients particulars (*FRS Inmark – particulars*)
- Entitat **líder en retenció de clients pimes** (*FRS Inmark 2011 – empreses*)
- El **36%** de les empreses consideren “la Caixa” com la seva entitat de referència¹
- El **servei per Internet millor puntuat** per tots els segments (*particulars i empreses*) (*AQmetrix*)

1. Enquesta interna a 3.385 empreses

Presentació de Resultats 2011

- Gran fortalesa comercial: èmfasis en innovació per servir al client
- **Capacitat per generar resultats recurrents i extraordinaris**
- Claus estratègiques: gestió del risc, liquiditat i solvència

CaixaBank: compte de pèrdues i guanys¹

En milions d'euros

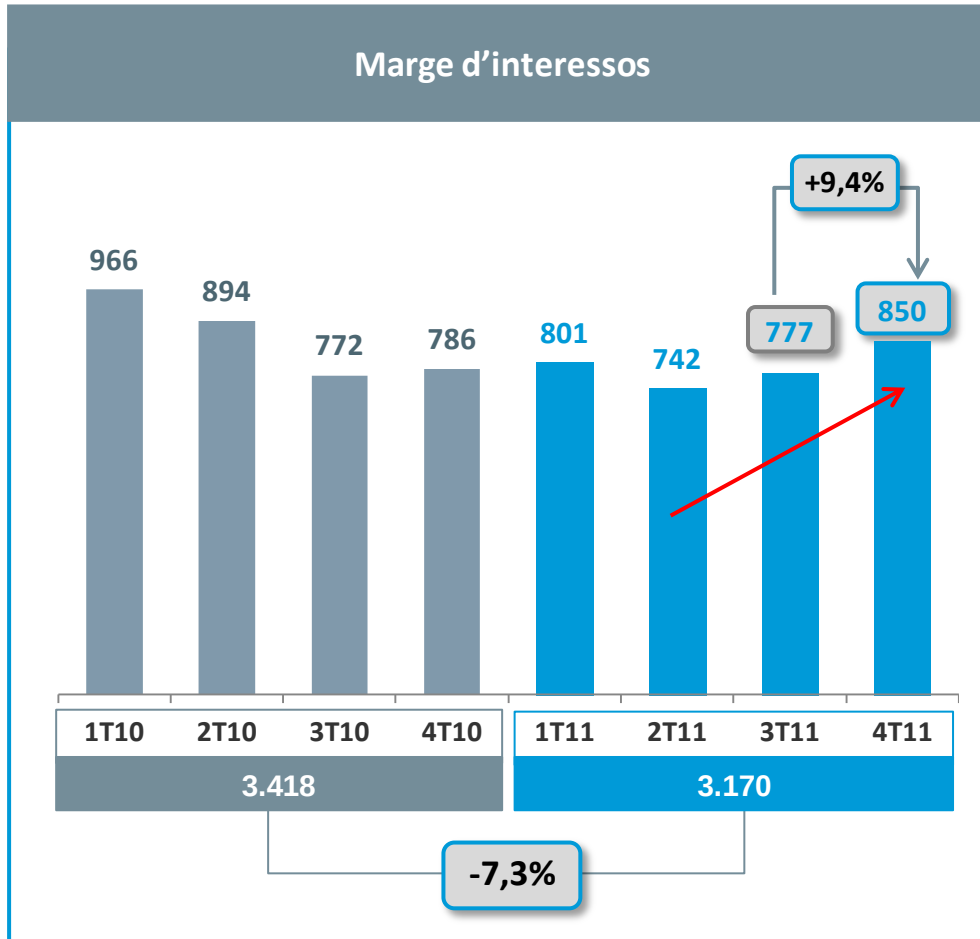
	2011	2010	v.a (%)
Marge d'interessos	3.170	3.418	(7,3)
Ingressos de participades	913	729	25,2
Comissions netes	1.562	1.406	11,1
ROF i altres productes i càrregues d'explotació	627	826	(24,0)
Marge brut (ingressos totals)	6.272	6.379	(1,7)
Total despeses d'explotació	(3.232)	(3.366)	(4,0)
Marge d'explotació	3.040	3.013	0,9
Pèrdues per deteriorament d'actius i altres	(1.743)	(1.456)	19,6
Guanys/pèrdues en baixa d'actius i altres	(6)	1	
Resultat abans d'impostos	1.291	1.558	(17,1)
Impostos sobre beneficis	(106)	(199)	(46,3)
Resultat recurrent atribuït	1.185	1.359	(12,8)
Beneficis extraordinaris	907	499	
Sanejaments extraordinaris	(1.039)	(646)	
Resultats extraordinaris	(132)	(147)	
Resultat atribuït al Grup	1.053	1.212	(13,1)

- **Millora de la rendibilitat del negoci amb reducció de la despesa**
- **El marge d'explotació recurrent augmenta**
- **Elevat esforç en dotacions**
- **El resultat atribuït es situa en 1.053MM€, després del registre d'importants dotacions i sanejaments extraordinaris**

1. Donada l'especial rellevància dels resultats extraordinaris no recurrents registrats en 2011 i 2010, i per a facilitar la comprensió i anàlisi de l'evolució del negoci, el Compte de Pèrdues i Guanys Consolidat recurrent presenta els resultats de l'activitat ordinària i recurrent del Grup CaixaBank. Addicionalment, els resultats recurrents s'ajusten per l'impacte dels resultats extraordinaris nets d'impostos, fins establir els resultats atribuïts al Grup (veure Compte de Pèrdues i Guanys Pública en els annexes).

Marge d'interessos: millores en 2S2011

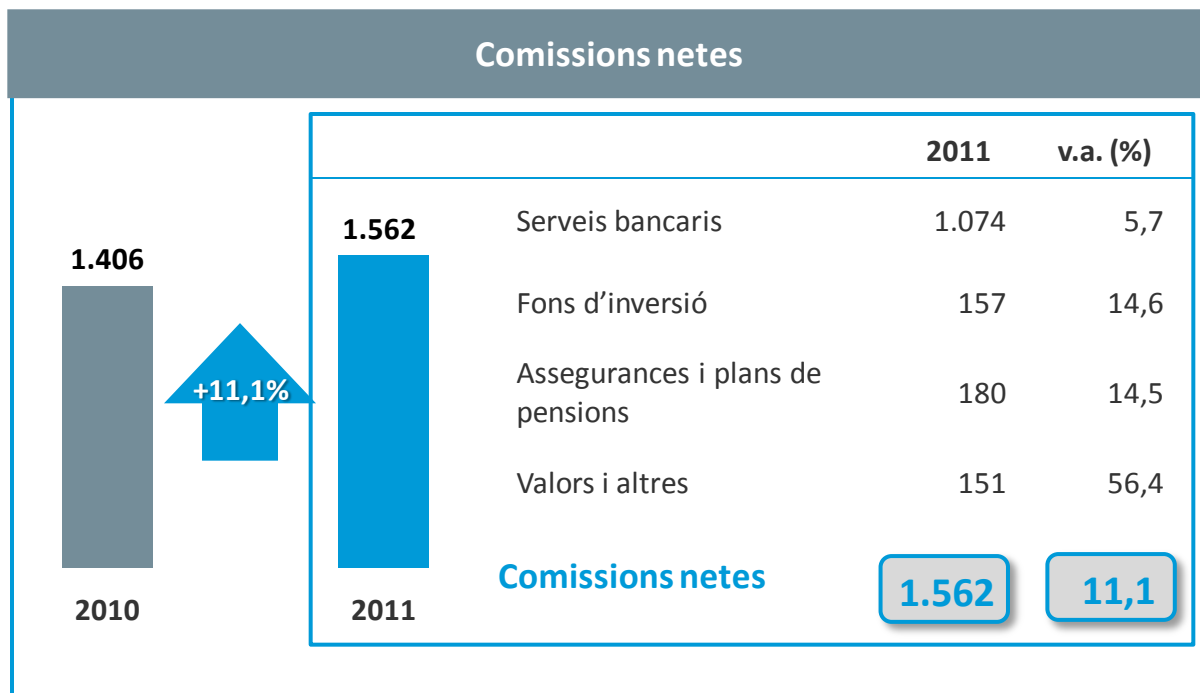
En milions d'euros



- **1S2011: impacte de la gestió de la liquiditat (anticipació d'emissions)**
- **2S2011: millora del marge d'interessos**
 - Gestió activa dels marges de les operacions
 - Impacte positiu de la repreciaió de la cartera hipotecària

Millora en comissions amb augment de l'operativa

En milions d'euros i en percentatge

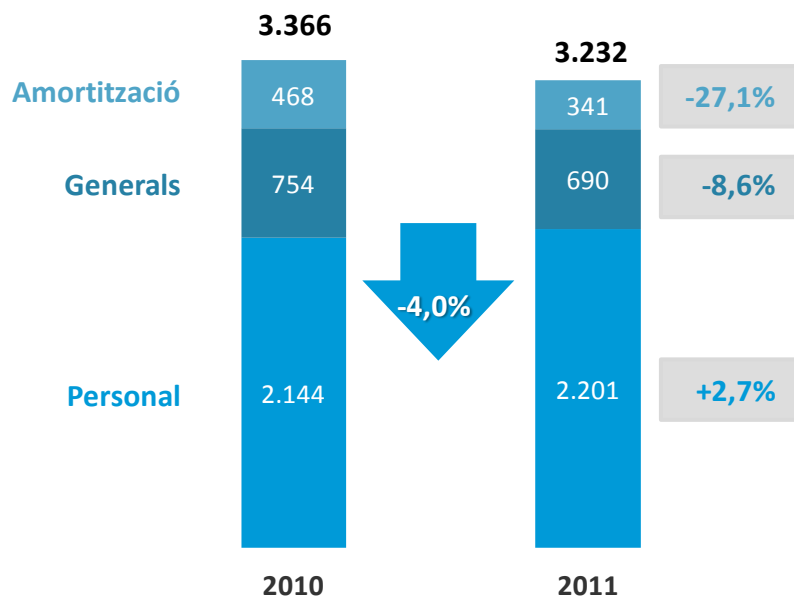


- **Sostingut augment de l'operativa**
- **Adequada gestió i qualitat del servei**

Estricta disciplina en costos

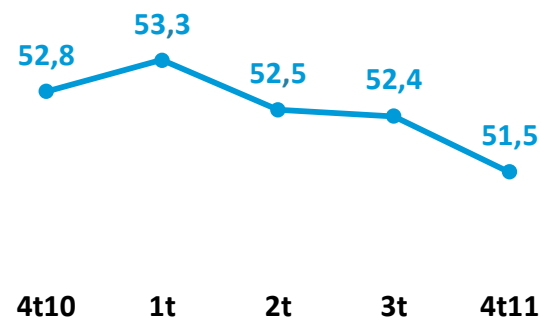
Dades recurrents, en %

Despeses d'exploració



Ràtio d'eficiència

Ràtio d'eficiència amb amortitzacions, en%



Oficines: 5.196 (-213 vs 2010)

Empleats CaixaBank:

24.915 (-365 vs 2010)

**Marge
d'exploració
recurrent
+3.040MM€**
(+0,9% v.a)

Política de provisions i sanejaments prudent per reforçar la solidesa del balanç

En milions d'euros, bruts d'impostos

Total dotacions i sanejaments extraordinaris 2011

Dotacions recurrents (1.743)

Dotacions extraordinàries (670)

Dotacions recurrents i extraordinàries

(2.413)

Altres sanejaments extraordinaris

(vinculat bàsicament a la cartera asseguradora i de participacions bancàries, a despeses extraordinàries de la reorganització)

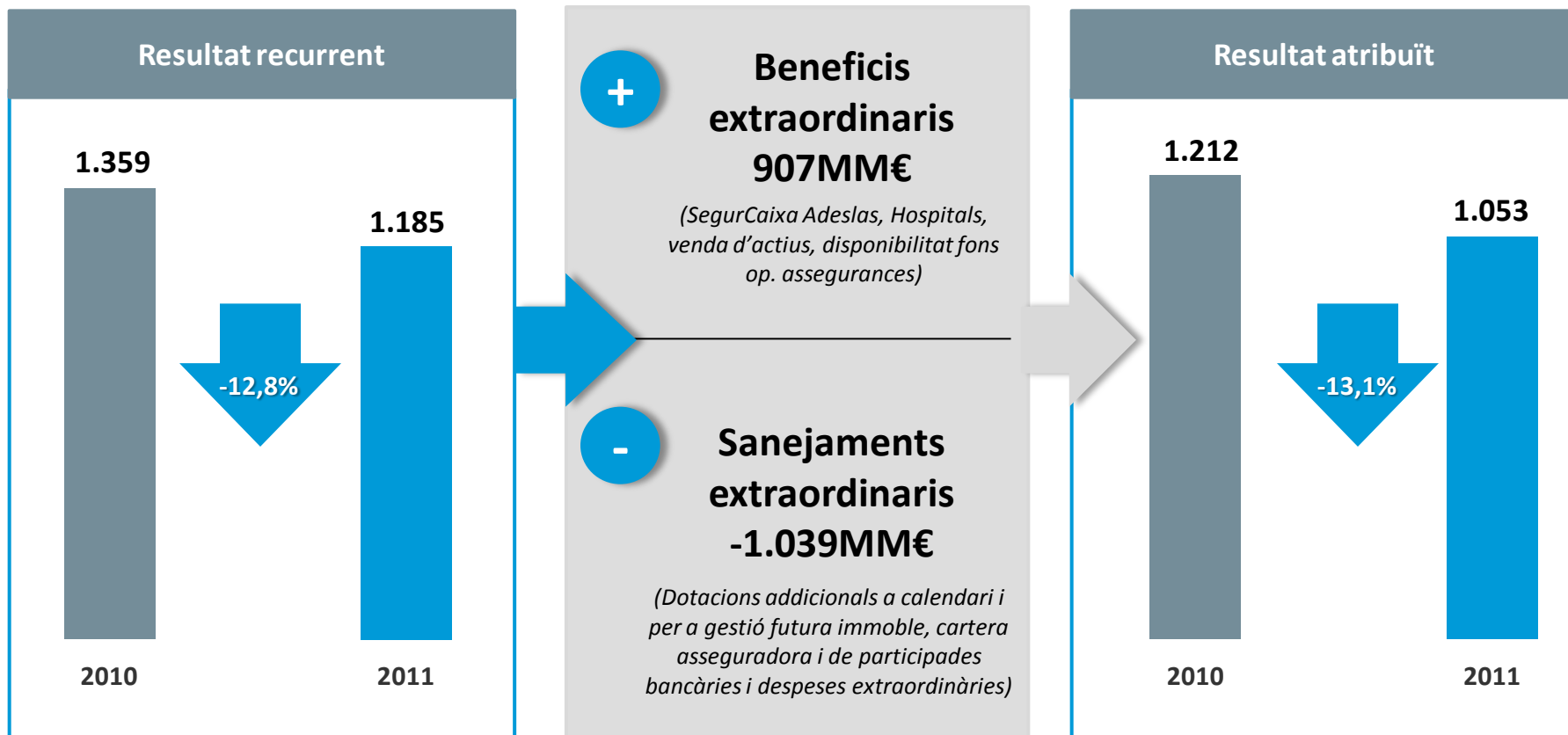
(706)

Total. 3.119MM€

(1.743 recurrents +
1.376 extraordinaris)

**Després de la incorporació dels resultats extraordinaris,
el benefici atribuït es situa en 1.053MM€**

En milions d'euros



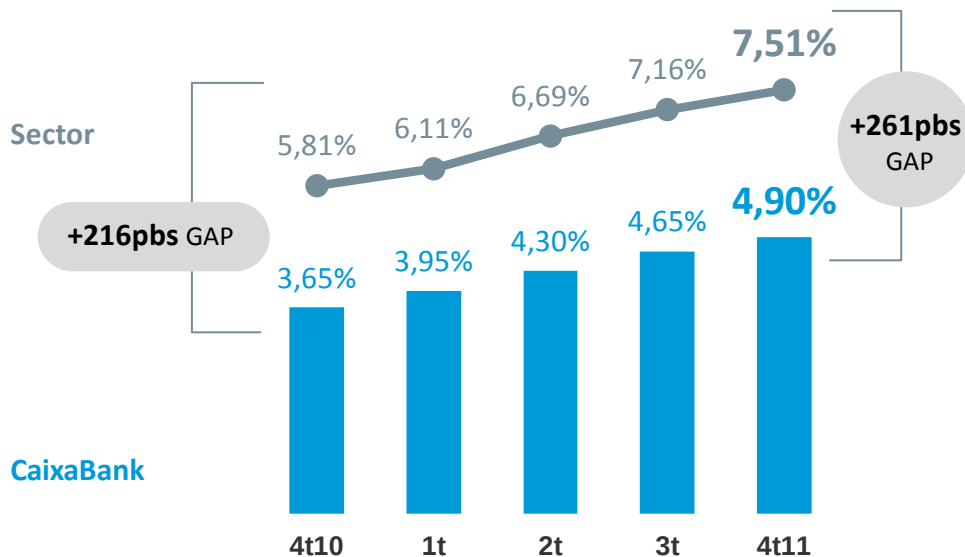
Presentació de Resultats 2011

- Gran fortalesa comercial: èmfasis en innovació per servir al client
- Capacitat per generar resultats recurrents i extraordinaris
- **Claus estratègiques: gestió del risc, liquiditat i solvència**

Gestió rigorosa del risc

En milions d'euros i en %

Ràtio de morositat



Dubtosos i morositat

- **9.567MM€ (actius dubtosos)**
- **4,90% ràtio de morositat**
 - Augmenta el gap amb el sector

Provisions i cobertura

- **5.745MM€ de provisions**
- **60% ràtio de cobertura**
 - Millor que el sector (55%)
- **137% cobertura amb garantia real**

**1.835MM€
genèrica**
(sense disposar)

El deteriorament del sector promotor incideix en l'evolució de la morositat

En %

Ràtio de morositat per segments		
	Des'10	Des'11
Crèdit a particulars	1,65	1,82
Compra vivenda	1,40	1,48
Altres	2,38	2,81
Crèdits a empreses	6,49	9,54
Sector no-promotor	2,64	3,49
Promotors immobiliaris	15,52	25,84
Sector públic	0,28	0,40
Ràtio morositat	3,65	4,90

■ Baixa morositat del crèdit a particulars

- Morositat de clients amb nòmina domiciliada: en CABK: 0,10%

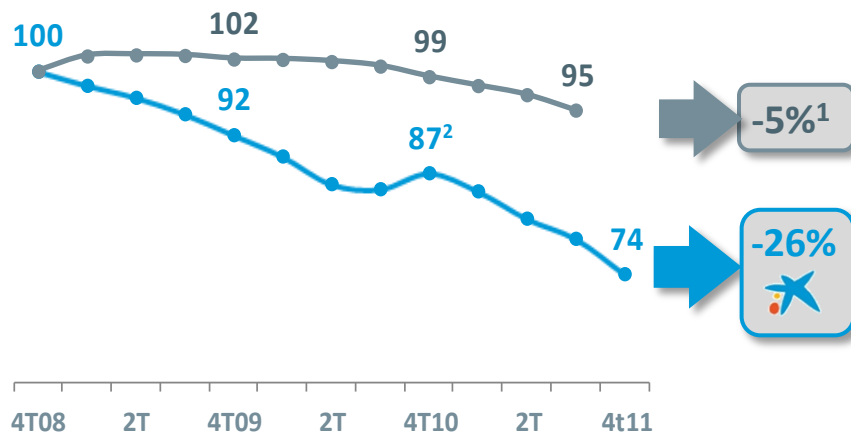
■ Qualitat del crèdit a promotor afectat per l'evolució del sector

Reducció progressiva de l'exposició al sector promotor

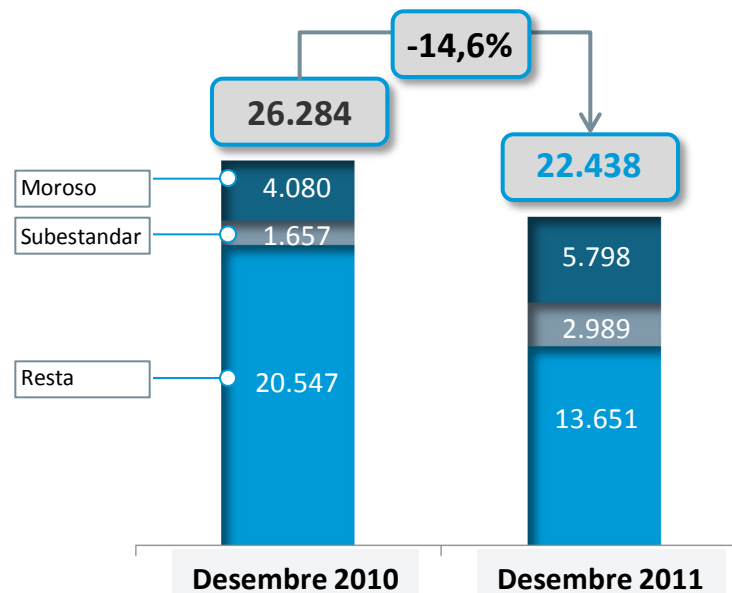
En milions d'euros i en %

Crèdit a promotors immobiliaris

Evolució del crèdit a promotors immobiliaris, CaixaBank vs sector



Desglos del crèdit a promotors immobiliaris

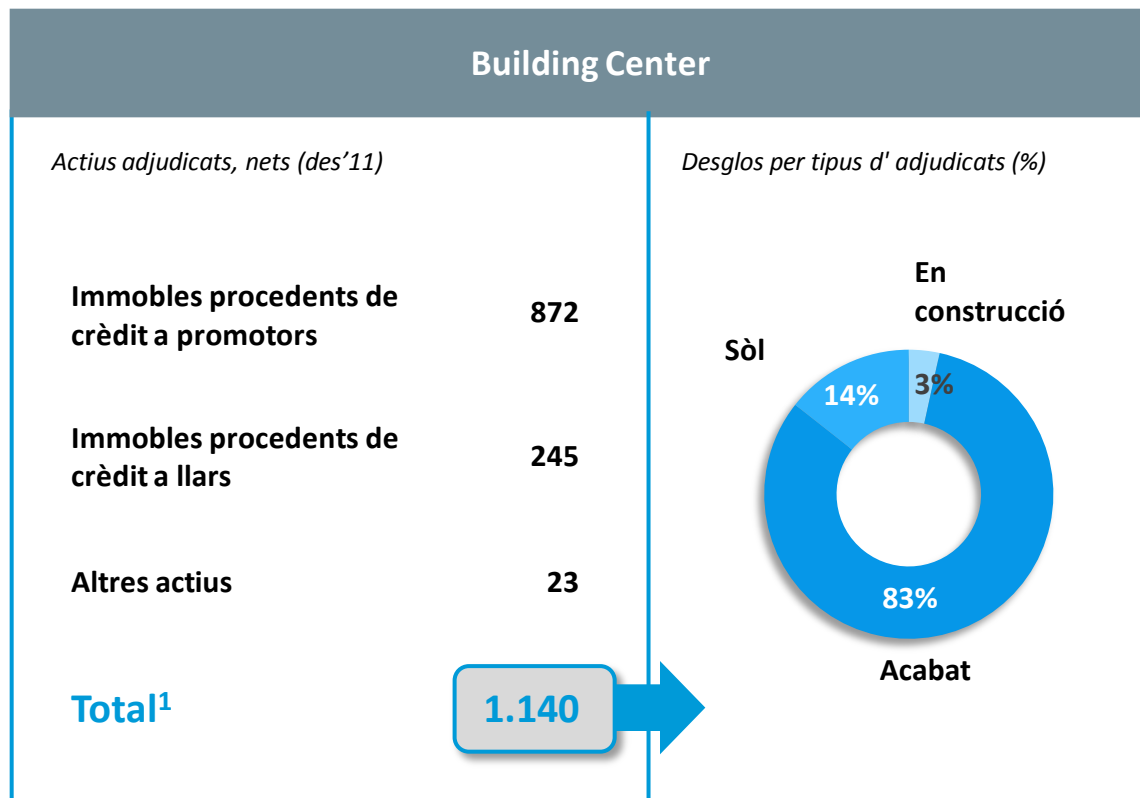


(1) Font: Banc d'Espanya
(2) Impactat per l'adquisició de Caixa Girona

Disminució de l'exposició

Bona cobertura dels actius immobiliaris adjudicats, tot i la seva recent incorporació

Dades en milions d'euros nets i en %

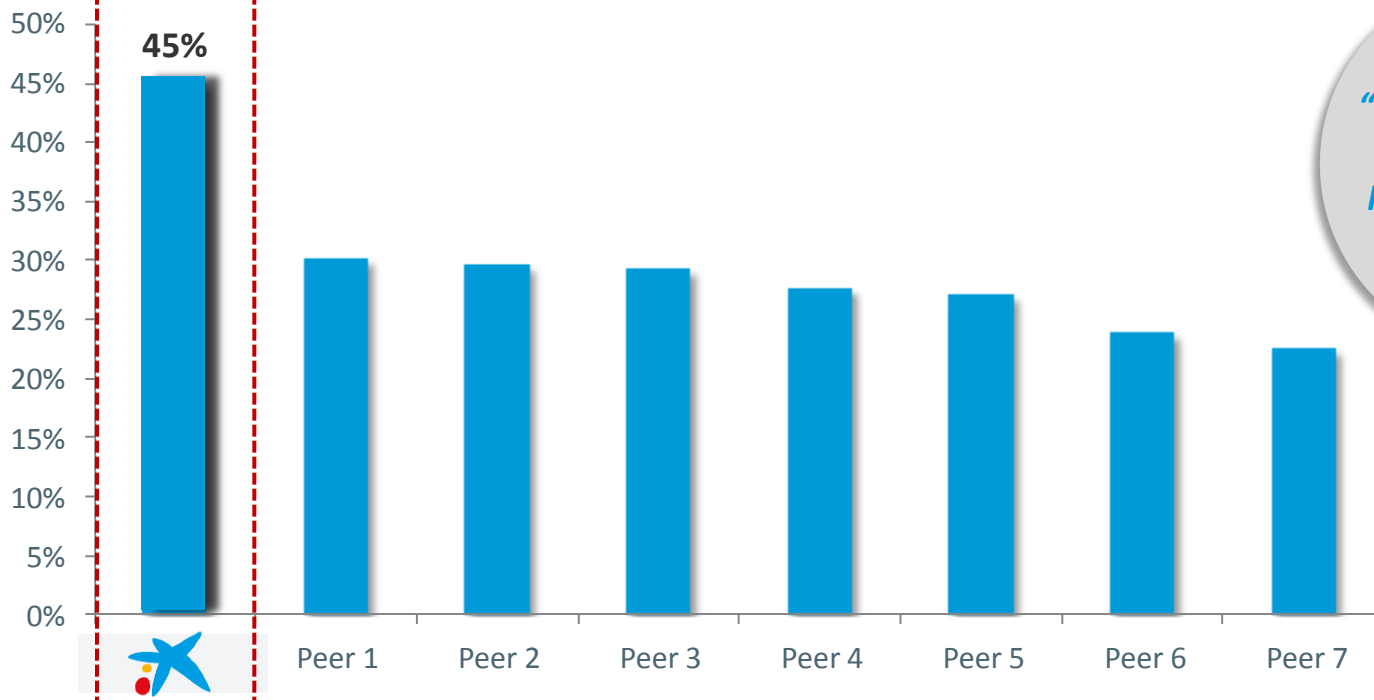


- **Cartera jove (2011) i ben provisionada: 36% cobertura s/crèdit inicial**
- **Taxacions actualitzades**
- **Amb poc sòl, només un 14% i una cobertura del 62%**
- **En 2011, 175MM€ comercialitzats**

(1) Adicionalment, cartera en lloguer: 55MM€

Cobertura d'actius immobiliaris “problemàtics”

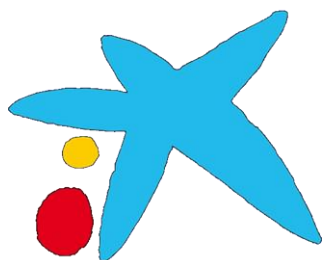
Cobertura dels actius immobiliaris problemàtics



“La major cobertura d’actius problemàtics entre comparables”

Font: “Review of the Spanish Banking Sector” Fidentiis, Novembre 2011. Comparables: Santander (Espanya), BBVA (Espanya), Bankia, Sabadell, Banesto, Popular, Pastor. Dades a 31 de Desembre de 2011 per a CaixaBank i a 30 de Setembre per a la resta d’entitats

Actiu problemàtic (definició del Banc d’Espanya): Crèdit a promotor moros i subestàndard, fallits i immobles adjudicats. Les provisions inclouen: provisió específica de promotors, el total de la provisió genèrica i la cobertura de adjudicats

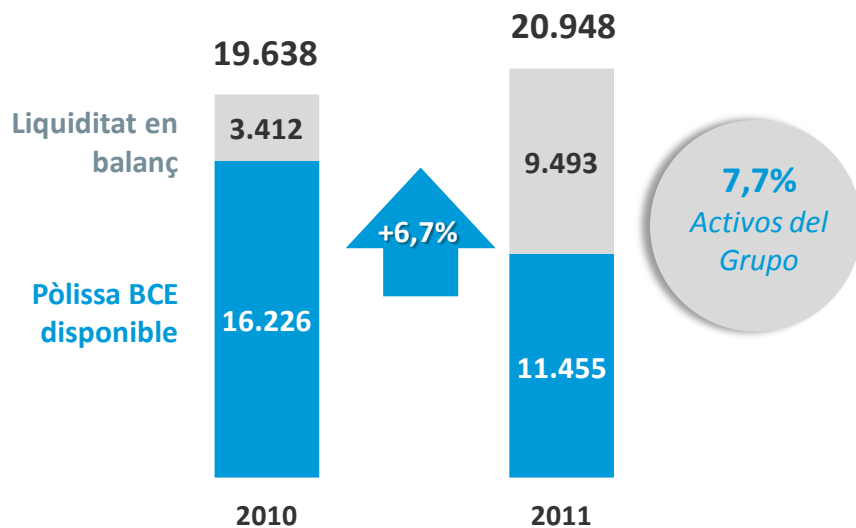


CaixaBank:
referent en liquiditat i solvència

Gestió de la liquiditat: objectiu prioritari

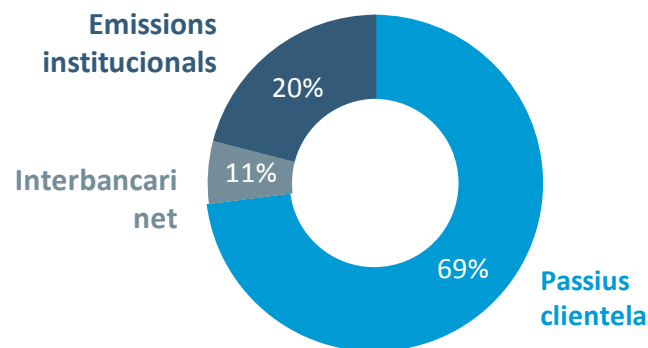
En milions d'euros

Excel·lents nivells de liquiditat...



12.400MM€ saldo disposat en el BCE

...i bona estructura de finançament



138% ràtio LTD

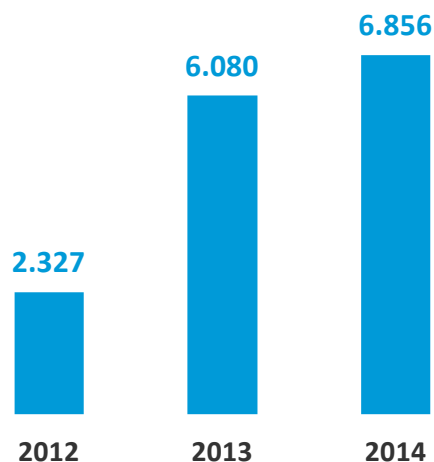
Flexibilitat de la liquiditat

Baixa dependència del mercat majorista amb un perfil de venciments conservador

En %

Bones perspectives 2012

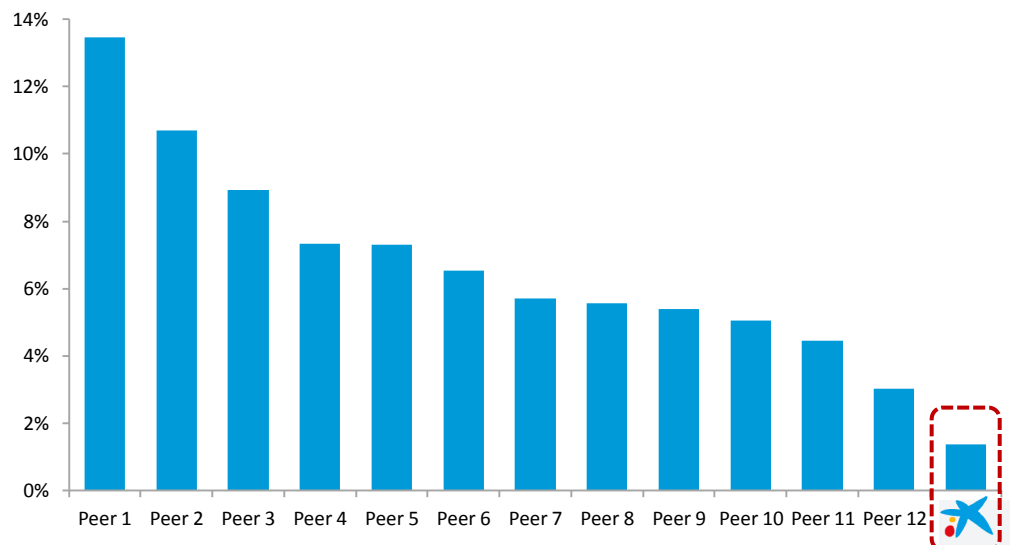
Venciments en els propers tres anys



En
2011..

- 6.450MM€ venciments
- 6.324MM€ emissions

Venciments de deute 2012 (% de crèdits nets a entitats europees)



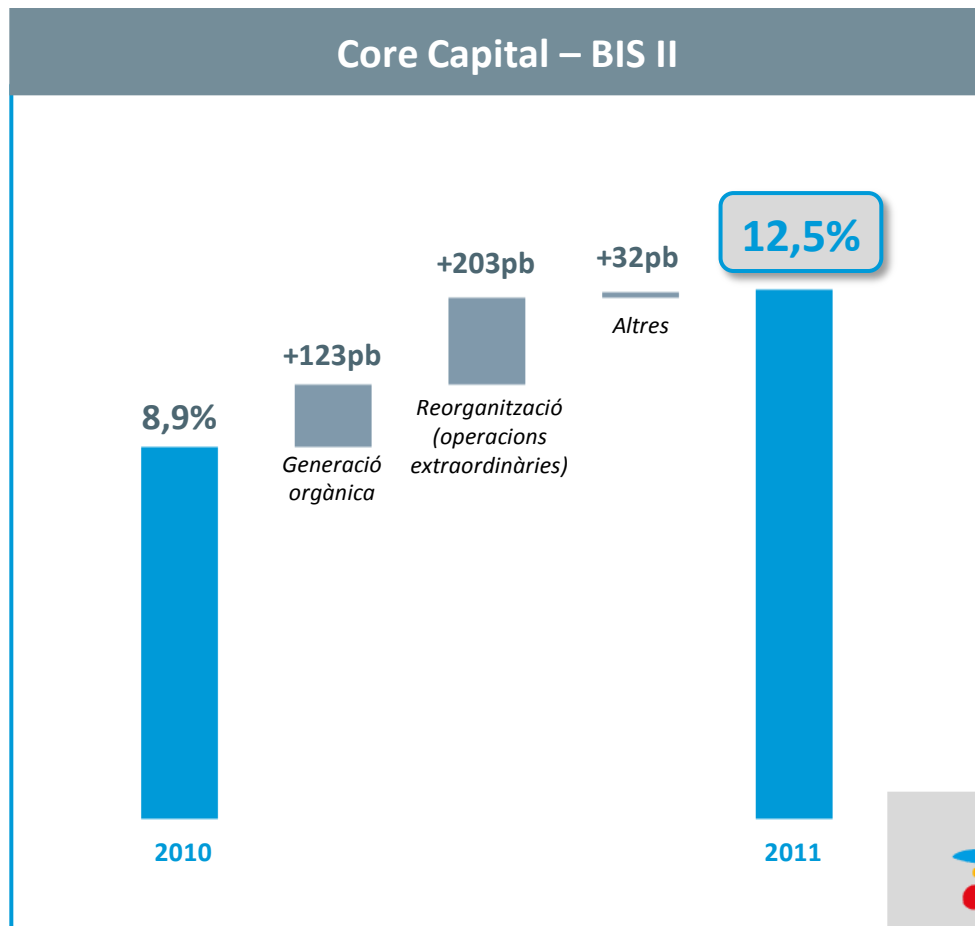
“La menor necessitat de finançament en 2012 respecte comparables”

Font: elaboració pròpia en base a informes d'analistes de Gener de 2012

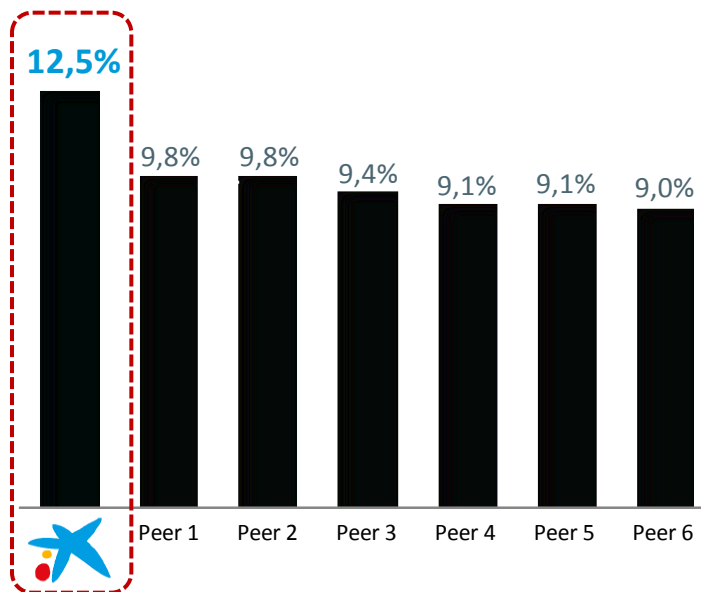
(1) Comparables: BBVA, Bankinter, BNP, Banesto, Deutsche Bank, Erste Bank, Société Générale, Intesa, Popular, Sabadell, Santander i Unicredit

Excel·lents nivells de Solvència (BIS II) – Seguritat i garantia de futur

En percentatge i milions d'euros



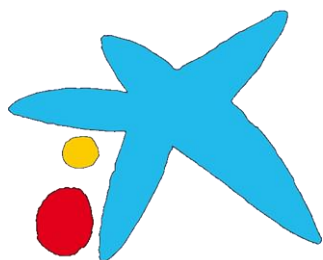
Comparativa amb els principals competidors comparables¹



1. Comparables : Bankia, Banesto, BBVA, Popular, Sabadell i Santander.
Dades a setembre de 2011



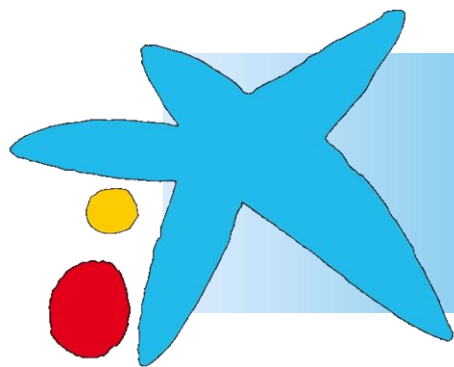
Grup “la Caixa”:
Requeriments EBA coberts



En resum...

2011: un any històric en un entorn incert i volàtil – Claus 2011

- **La reorganització del Grup “la Caixa” culmina amb èxit**
- **Mantenint la fortalesa comercial. Líder mercat retail amb augment de quota**
- **Bona salut del negoci bancari principal**
- **Focus estratègic centrat en la gestió de la liquiditat i la solvència**
- **Evolució de la qualitat de l'actiu en línia amb el mercat immobiliari**



CaixaBank, preparats per
“Marcar la diferencia”

Presentació de Resultats 2011

- **Annexes**

CaixaBank: Dades més rellevants (1/2)

	Des'11	Des'10	Variació
Resultats recurrents			
Marge d'interessos	3.170	3.418	(3,7%)
Marge brut	6.272	6.379	(1,7%)
Marge d'explotació	3.040	3.013	0,9%
Resultat abans d'impostos	1.291	1.558	(17,1%)
Resultat net	1.185	1.359	(12,8%)
Resultat total			
Resultats extraordinaris nets	(132)	(47)	
Resultat atribuït al Grup CaixaBank	1.053	1.212	(13,1%)
Balanç			
Actiu Total	270.425	273.067	(1,0%)
Fons Propis	20.751	18.163	14,2%
Volum Total del Negoci Bancari	427.252	428.019	(0,2%)
<i>Crèdits sobre clients bruts</i>	186.049	189.389	(1,8%)
<i>Recursos totals de clients</i>	241.203	238.630	1,1%
Plusvàlues latents de participacions industrials	1.030	2.489	(58,6%)
Eficiència i Rendibilitat			
Ràtio d'eficiència recurrent (Total Despeses explotació/ Marge brut)	51,5%	52,8%	(1,3)
ROE Recurrent (Resultat atribuït recurrent/ Fons propis mitjos)	5,9%	7,5%	(1,6)
ROE Total (Resultat atribuït/ Fons propis mitjos)	5,2%	6,7%	(1,5)
ROA (Resultat net recurrent/ Actius totals mitjos)	0,4%	0,5%	(0,1)
RORWA (Resultat net recurrent/ Actius ponderats per risc)	1,1%	1,2%	(0,1)

	Des'11	Des'10	Variació
Gestió del Risc			
Ràtio de morositat	4,90%	3,65%	1,25
Provisions per a insolvències	5.745	5.063	682
- Específica	3.910	3.228	628
- Genèrica	1.835	1.835	0
Cobertura de la morositat	60%	70%	(10)
Cobertura de la morositat amb garantia real	137%	141%	(4)
Cobertura de immobles adjudicats	36%	n.a	
dels quals: cobertura de sòl	62%	n.a	
Liquiditat	20.948	19.638	1.310
Solvència – BIS II			
Core Capital	12,5%	8,9%	3,6
Tier 1	12,8%	8,9%	3,9
Tier Total	12,8%	8,9%	3,9
Recursos propis computables	17.627	13.417	4.210
Actius ponderats per risc (RWA)	137.355	150.419	(13.064)
Excedent de recursos computables	6.639	1.384	5.255
Dades per acció			
Valor teòric comptable (VTC) (€/acció)	5,11	4,75	0,36
Número d'accions en circulació a 31/12 – fully diluted (milers)	4.064.203	3.827.547	236.656
Benefici per acció (BPA) (€/acció)	0,27	0,32	(0,05)
Número mitja d'accions en circulació – fully diluted (milers)	3.964.337	3.825.248	139.089
Activitat comercial i mitjans			
Clients (milions)	10,4	10,5	(0,1)
Empleats - CaixaBank individual	24.915	25.280	(365)
- Grup CaixaBank	26.933	28.391	(1.398)
Oficines	5.196	5.409	(213)
Terminals d'autoservei	8.011	8.181	(170)
Nombre de targetes (milions)	10,5	10,3	0,2

CaixaBank: Compte de pèrdues i guanys consolidades

	Gener - Desembre		Variació en (%)	Compte de pèrdues i guanys pública	
	2011	2010		2011	var. (%)
Ingressos financers	7.734	6.991	10,6	7.734	10,6
Despeses financeres	(4.564)	(3.573)	27,8	(4.564)	27,8
Marge d'interessos	3.170	3.418	(7,3)	3.170	(7,3)
Ingressos de participades	913	729	25,2	659	(9,6)
Comissions netes	1.562	1.406	11,1	1.562	11,1
ROF i altres productes i càrregues d'explotació	627	826	(24,0)	1.120	7,8
Marge brut	6.272	6.379	(1,7)	6.511	(1,2)
Total despeses d'explotació	(3.232)	(3.366)	(4,0)	(3.342)	(0,7)
Marge d'explotació	3.040	3.013	0,9	3.169	(1,8)
Pèrdues per deteriorament d'actius i altres	(1.743)	(1.456)	19,6	(2.557)	10,5
Guanys/pèrdues en baixa d'actius i altres	(6)	1		547	39,5
Resultat abans d'impostos	1.291	1.558	(17,1)	1.159	(11,2)
Impostos sobre beneficis	(106)	(199)	(46,3)	(106)	14,0
Resultat recurrent atribuït	1.185	1.359	(12,8)		
Beneficis extraordinaris	907	499			
Sanejaments extraordinaris	(1.039)	(646)			
Resultats extraordinaris	(132)	(147)			
Resultat atribuït al Grup	1.053	1.212	(13,1)	1.053	(13,1)