



CaixaBank ***Presentación de resultados***

Ejercicio 2011

Barcelona, 27 de enero de 2012

Los datos, estimaciones, valoraciones y proyecciones, así como el resto del contenido de esta presentación, son publicados con finalidades informativas, y dirigidos exclusivamente a los medios de comunicación.

Los datos e informaciones que aparecen en este documento no han sido auditados, ni aprobados por la Junta General de Accionistas, ni tampoco se ha presentado el documento ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) para su aprobación. El presente documento se ha elaborado teniendo en cuenta los requisitos y las obligaciones establecidos por el derecho español; en ningún caso se dirige a personas localizadas en otros territorios por lo que puede no ajustarse a los requisitos legales de otros países, ni de sus respectivos organismos reguladores.

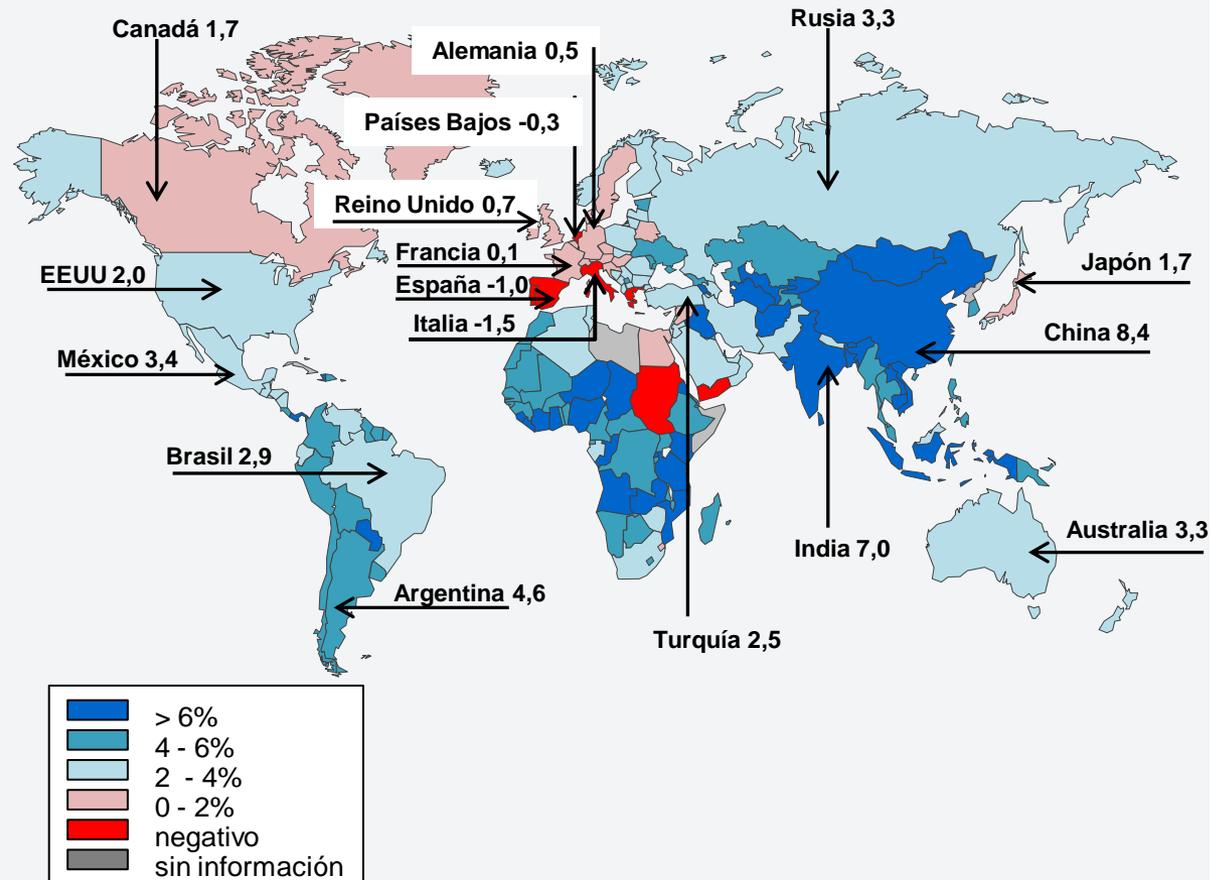
Esta presentación no tiene como finalidad la prestación de un asesoramiento financiero o la oferta de cualquier clase de productos o servicios financieros; tiene como única finalidad la difusión de los resultados a los medios. CaixaBank declina toda responsabilidad en el supuesto que algún elemento de esta presentación sea tenido en cuenta para fundamentar una decisión de inversión. En particular, se advierte expresamente que esta información no ha de ser considerada una garantía de resultados futuros.

La presente información financiera del Grupo CaixaBank correspondiente al ejercicio 2011 ha sido elaborada, en lo que se refiere a información de sociedades participadas, fundamentalmente en base a estimaciones.

© CaixaBank, S.A. 2012

Previsiones 2012

- ➔ Recuperación frágil de las economías avanzadas
- ➔ Desaceleración en las emergentes
- ➔ Europa se encamina a una recesión
- ➔ Posibles tensiones en el precio del petróleo



Crecimiento del PIB (% variación interanual)

- El norte de Europa pierde fuelle
- Perspectivas de recesión en varios países

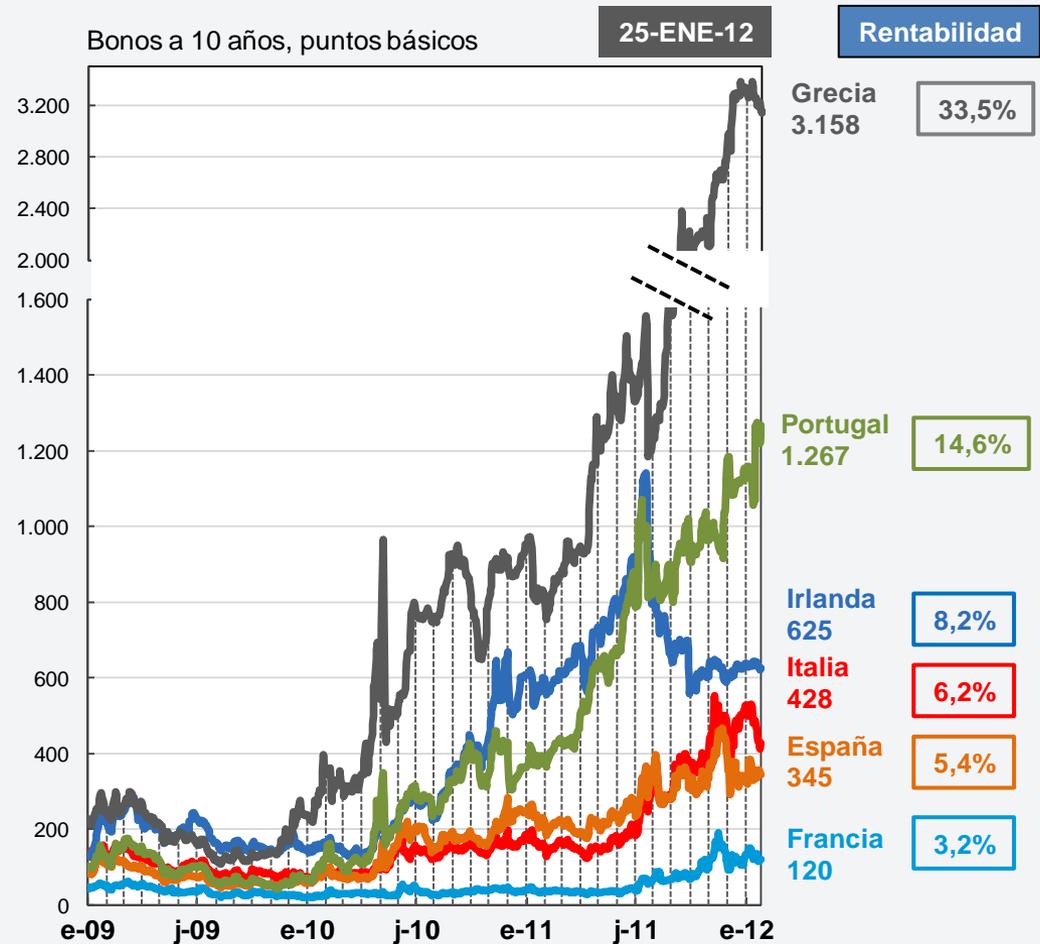
	2011	2012
UE 27	1,6%	-0,4%
Centro – Norte Europa¹	2,2%	0,5%
Periferia²	0,1%	-1,4%

¹ Suecia, Finlandia, Países Bálticos, Benelux, Dinamarca, Alemania, Polonia, Austria, República Checa, Eslovaquia, Eslovenia, Reino Unido, Francia y Hungría

² Irlanda, Portugal, Grecia, España, Italia, Bulgaria, Rumania, Chipre y Malta

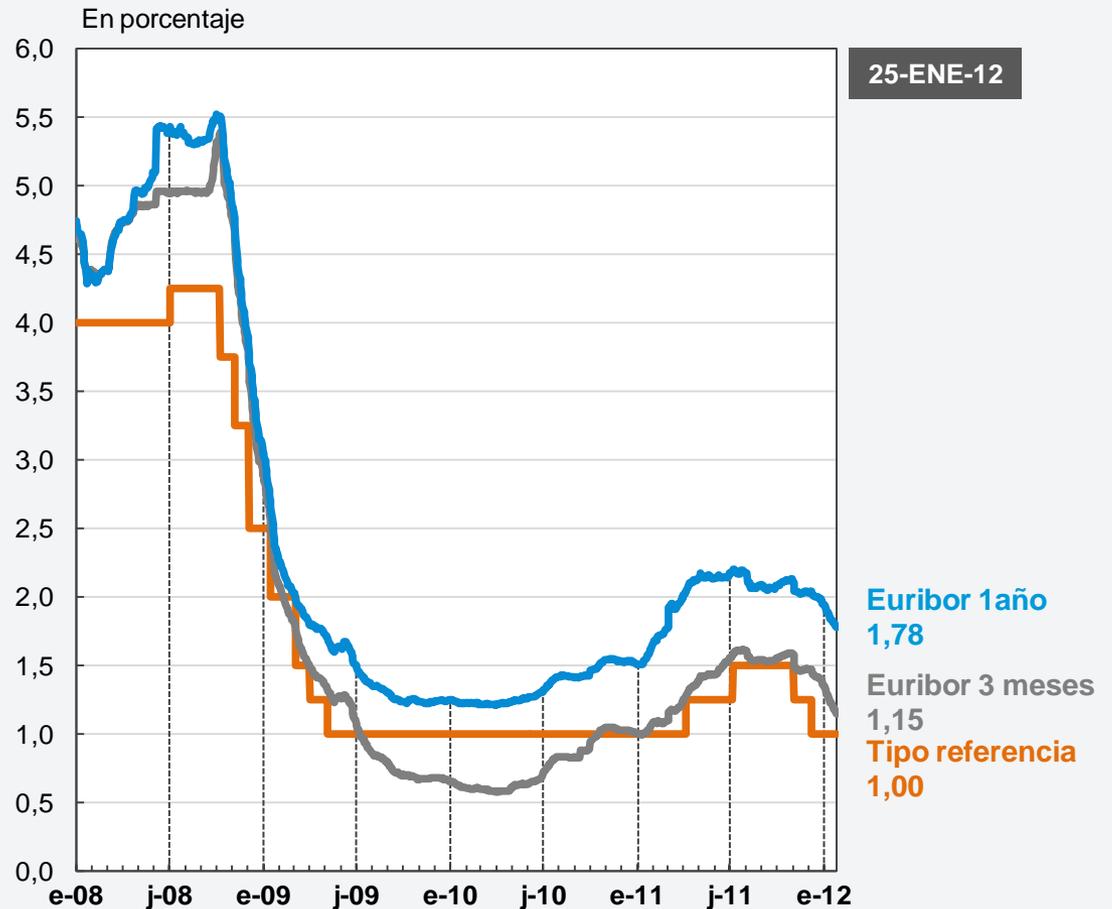
Diferencial con el bono alemán

- El norte de Europa pierde fuelle
- Perspectivas de recesión en varios países
- Deuda soberana

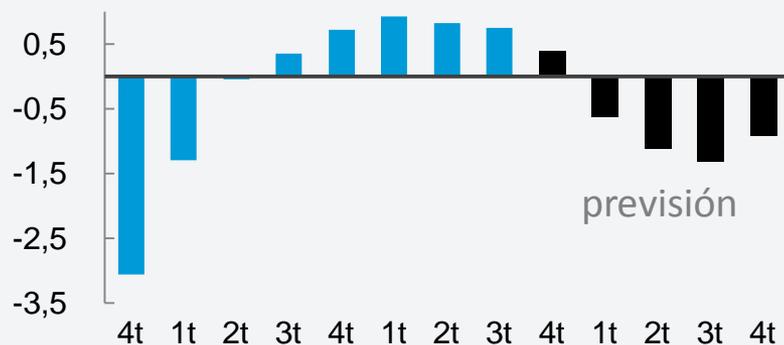


Tipos de interés en la eurozona

- El norte de Europa pierde fuelle
- Perspectivas de recesión en varios países
- Deuda soberana: factores clave
 - Papel del BCE
 - Nuevo Tratado europeo

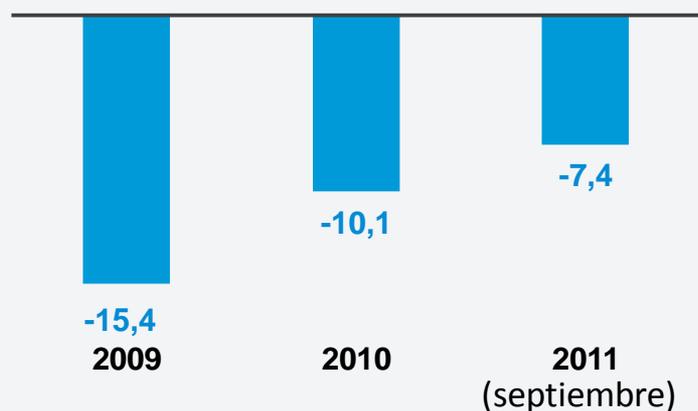


PIB (% de variación interanual)



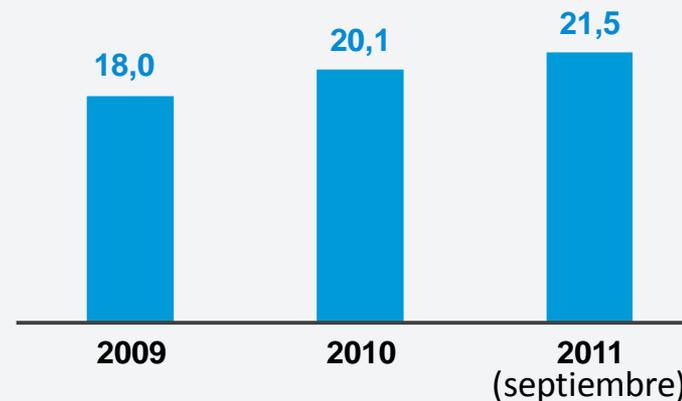
Perspectivas de recesión

Inversión construcción (% de var. interanual)



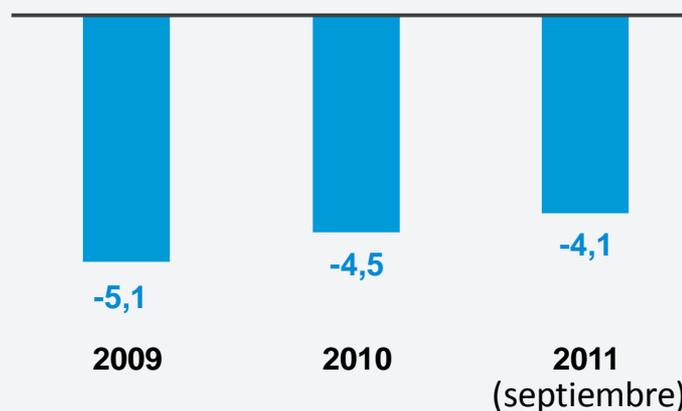
El inmobiliario lastra la economía

Paro (en %)



El paro, en máximos

Saldo exterior (en % del PIB)



Se frena la mejora del sector exterior

Ajuste presupuestario comprometido (en % del PIB)

→ Ajuste fiscal:

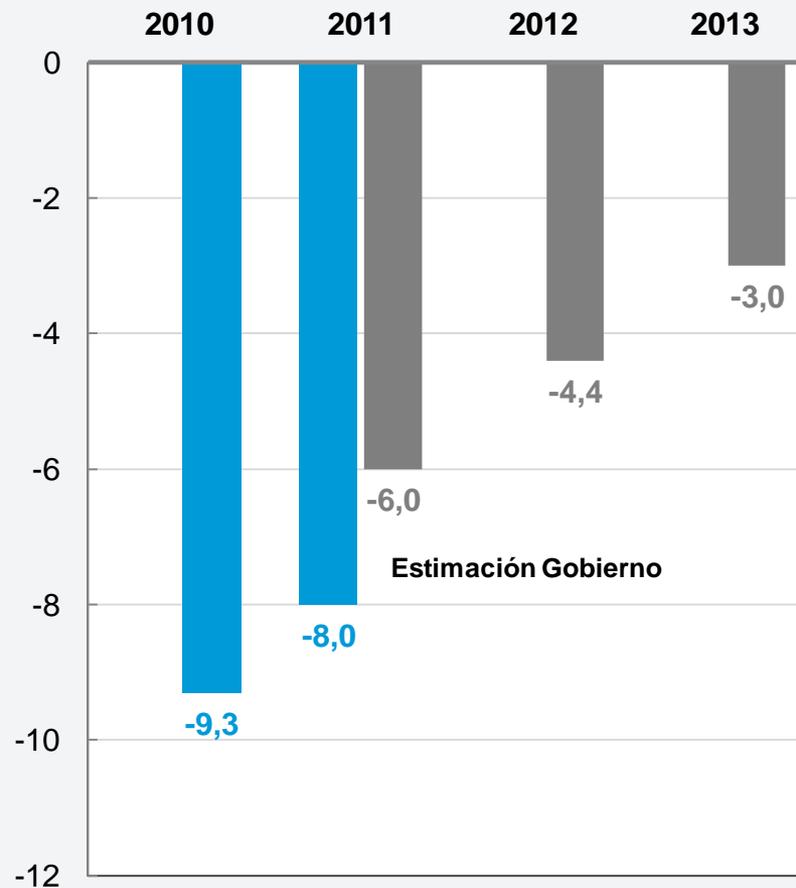
- Reducción déficit de 40 MM € en 2012
- Disciplina a todos los niveles de gobierno

→ Reformas estructurales:

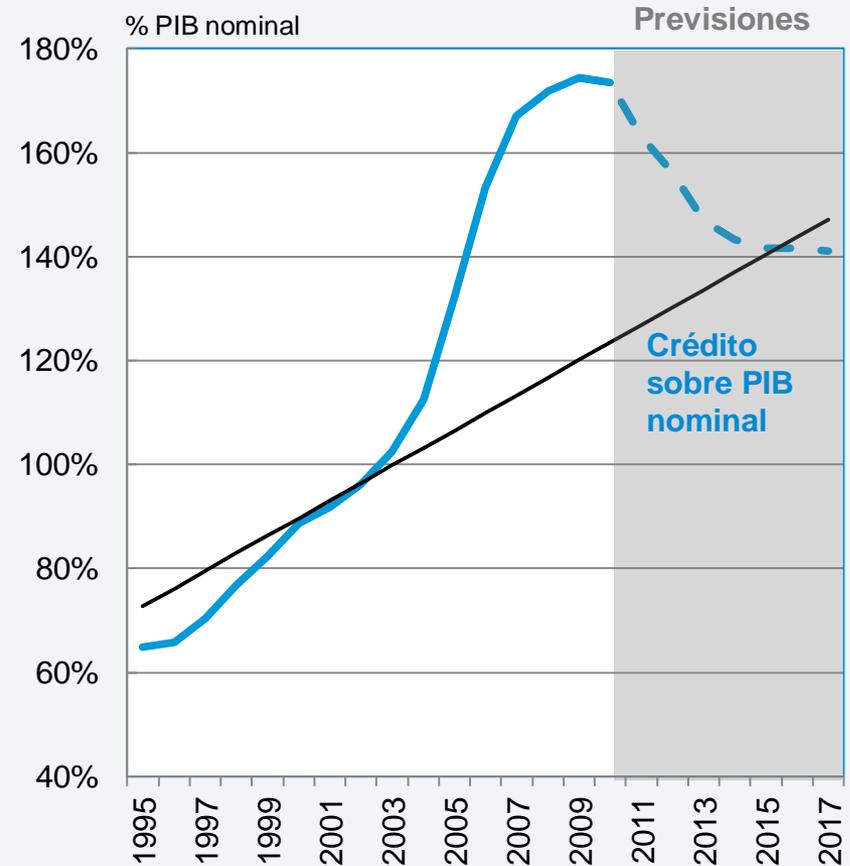
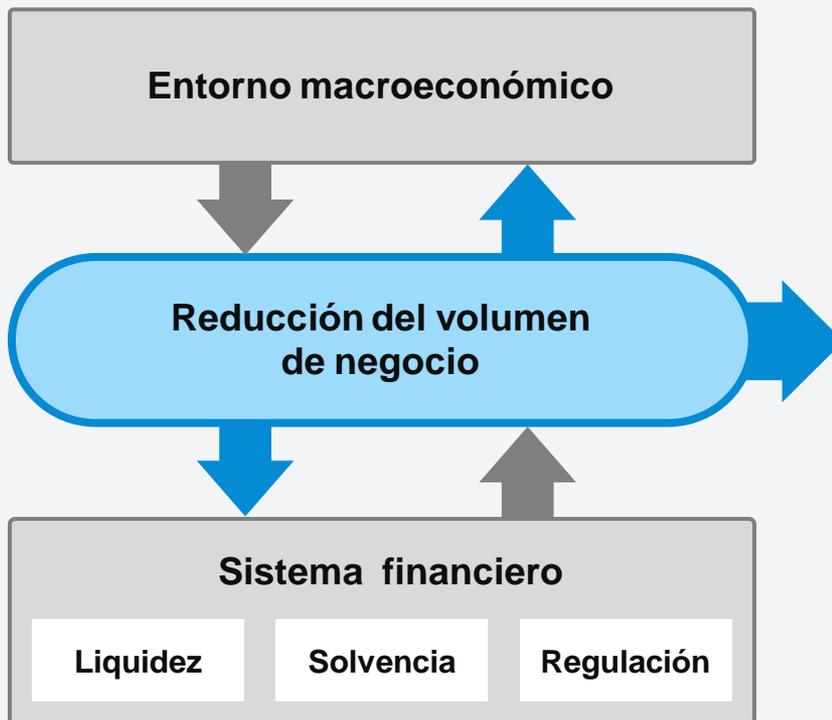
- Reforma laboral
- Reestructuración sistema bancario

→ Riesgos:

- Impacto negativo sobre el crecimiento
- Persistencia crisis eurozona

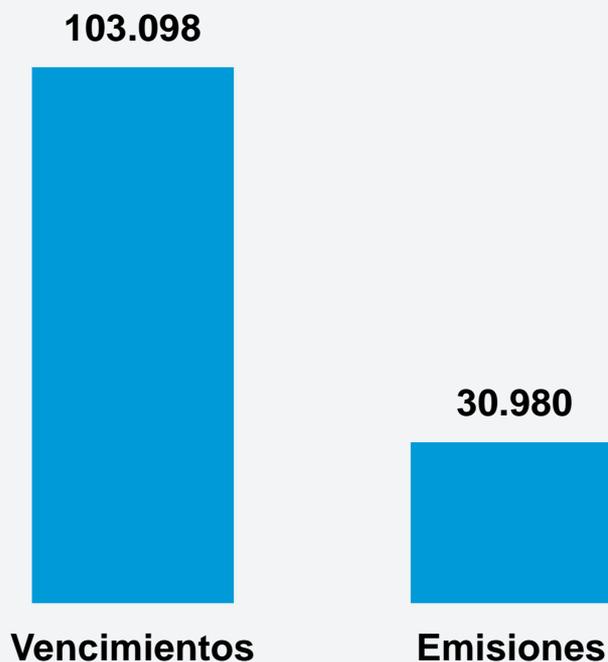


Crédito a otros sectores residentes en España



Vencimientos y emisiones 2011*

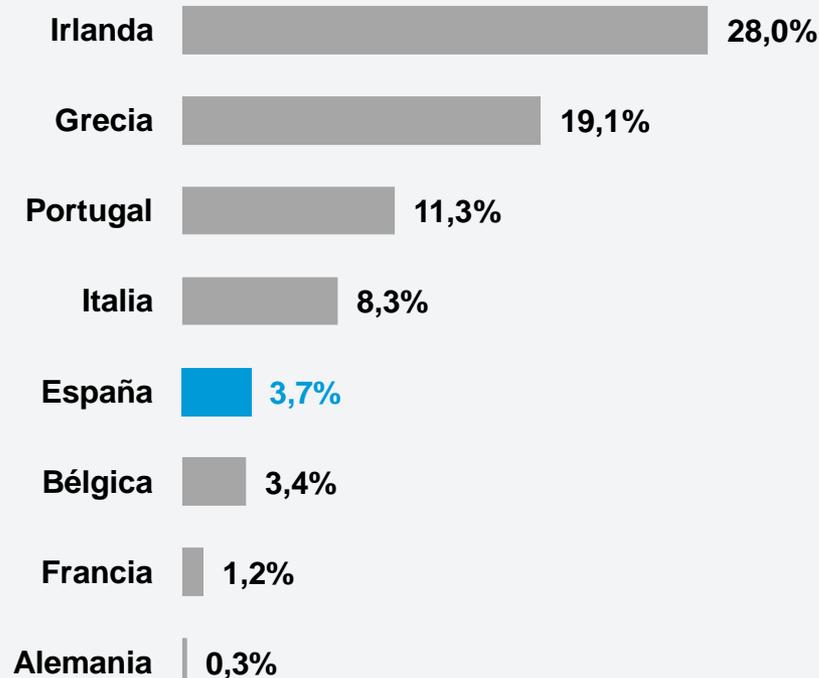
En millones de euros



* Deuda a medio y largo plazo. No se incluyen Pagarés
Fuente: Bloomberg , BCE y elaboración propia

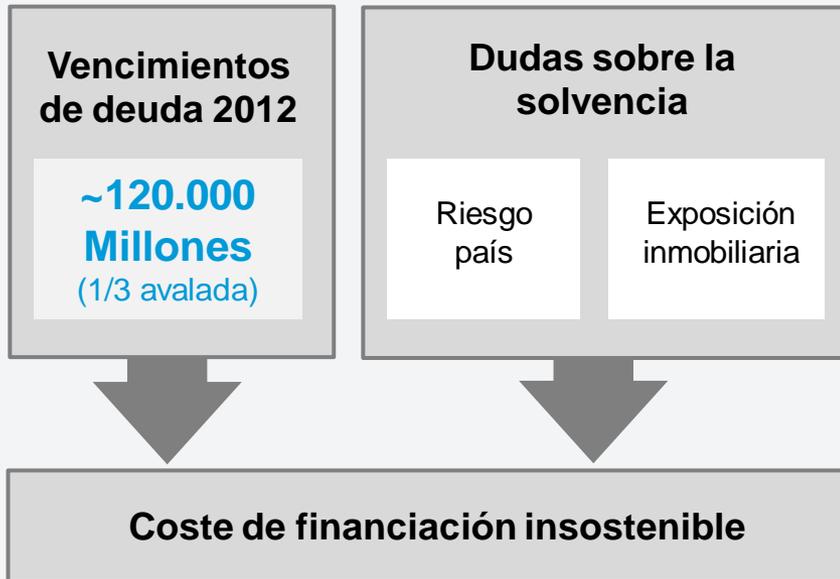
Recurso al BCE

En % activos del sistema bancario, a noviembre y diciembre 2011



Fuente: Bloomberg y BCE

Impacto de las tensiones de liquidez

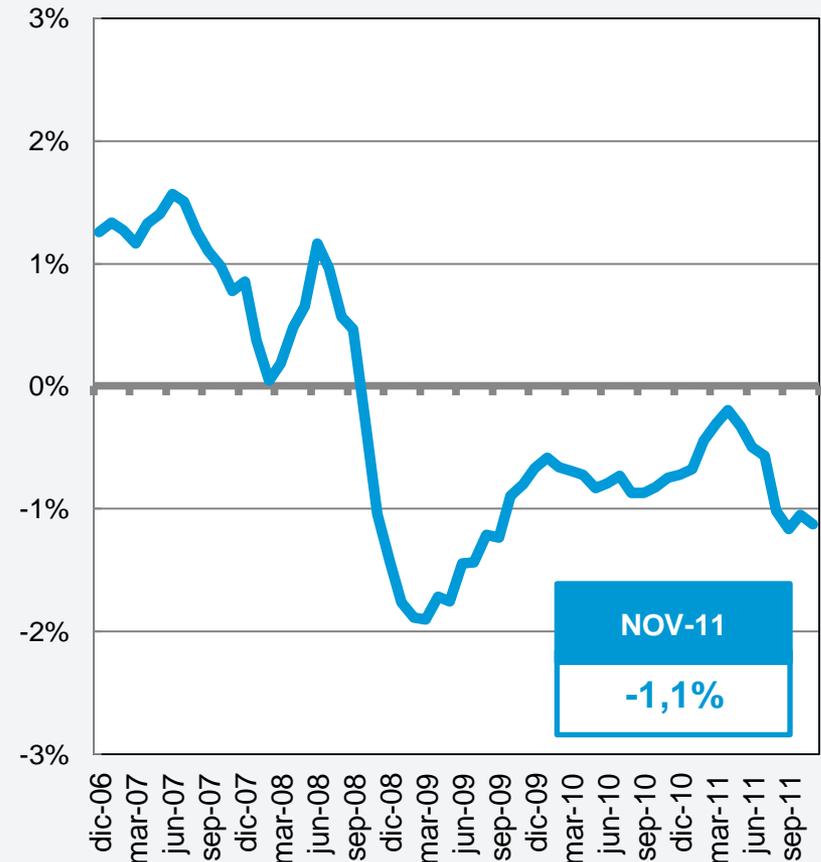


Últimas medidas de apoyo público

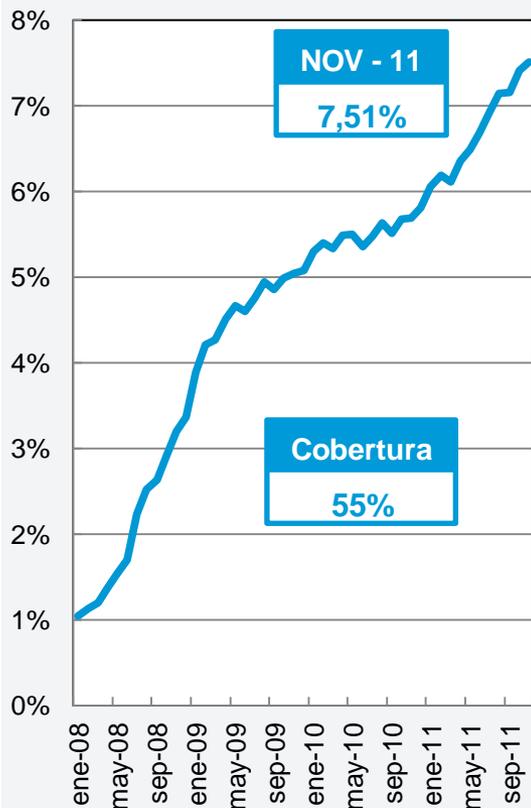
- BCE: Subastas a tres años
- Renovación programa avales públicos

Márgenes de depósitos a plazo

Hogares. Sobre saldo vivo de crédito

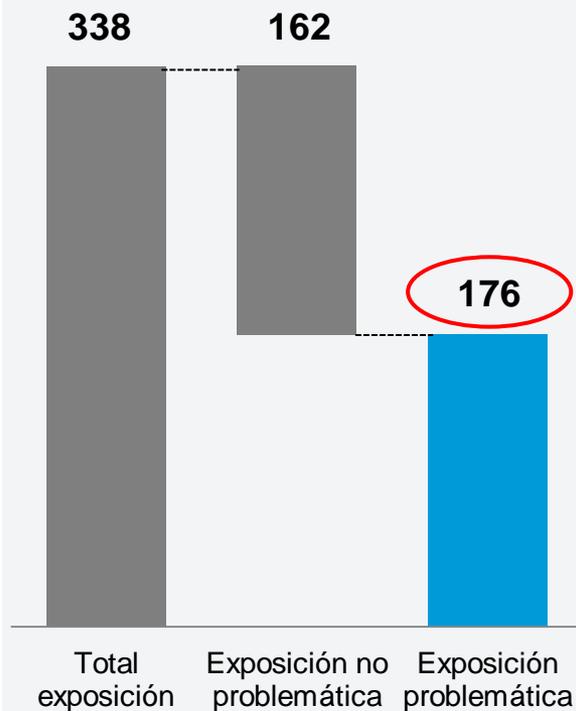


Morosidad



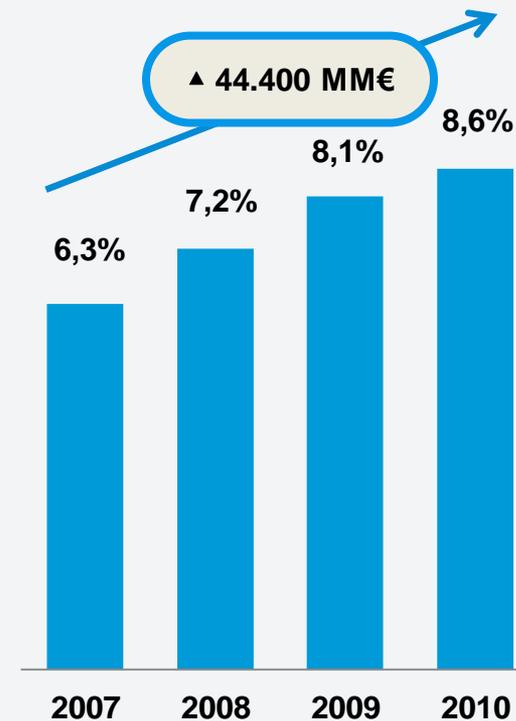
Activos inmobiliarios*

Junio 2011; en miles de millones de euros

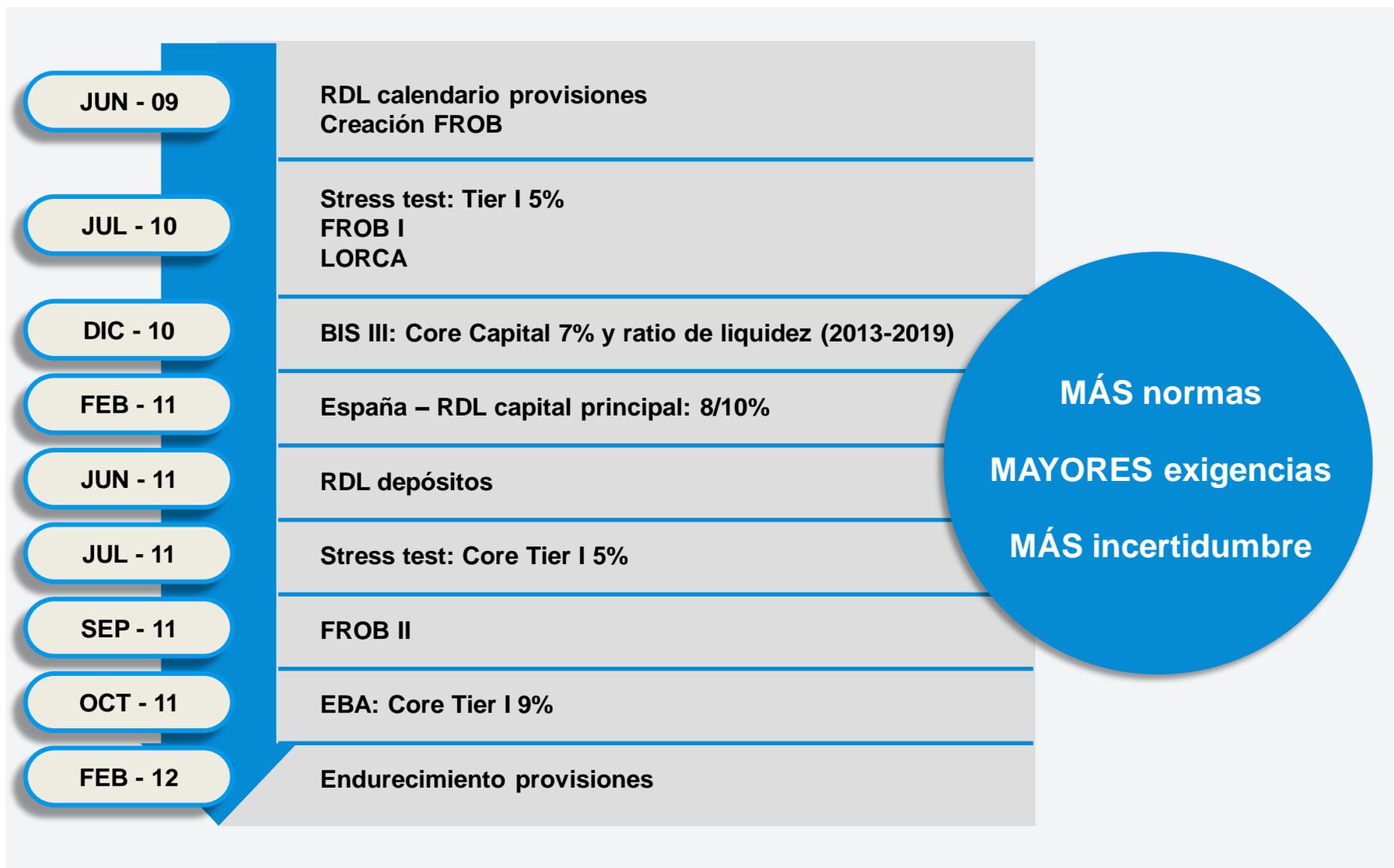


* Sector constructor y promotor

Evolución del core capital**



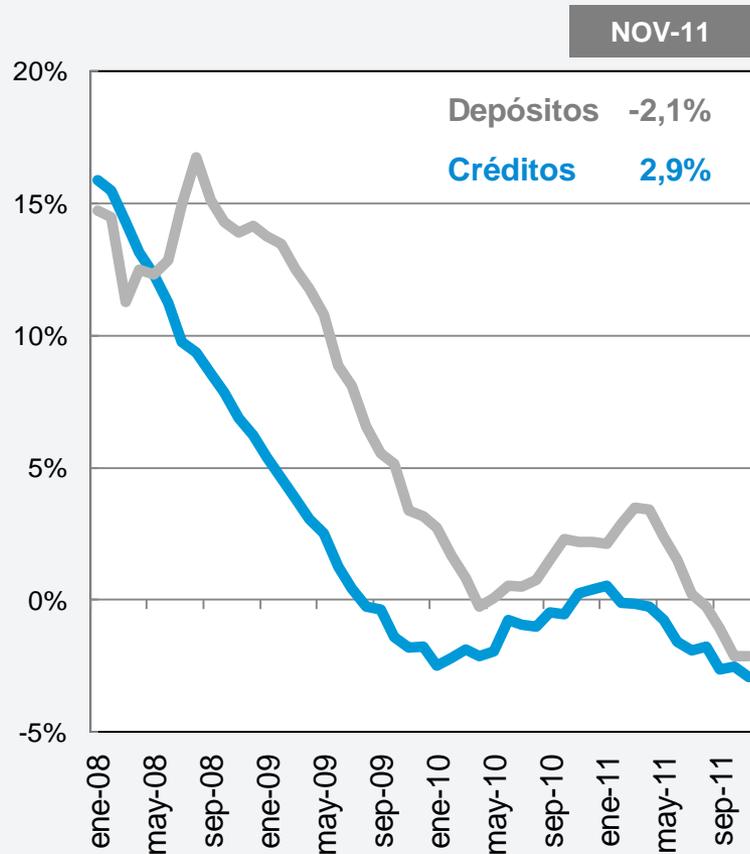
** Estimación propia en base a la Memoria de Supervisión del Banco de España. Incluye FROB I y otros instrumentos convertibles



MÁS normas
MAYORES exigencias
MÁS incertidumbre

Volumen de negocio

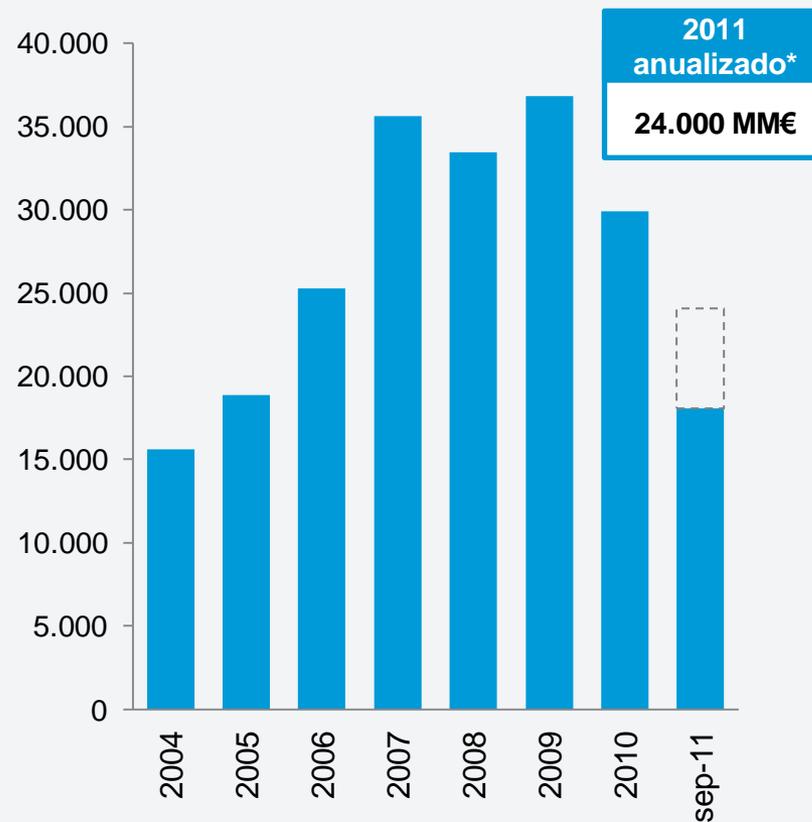
Variaciones interanuales



Fuente: Banco de España

Margen de explotación antes de provisiones

Entidades de depósito; en millones de euros

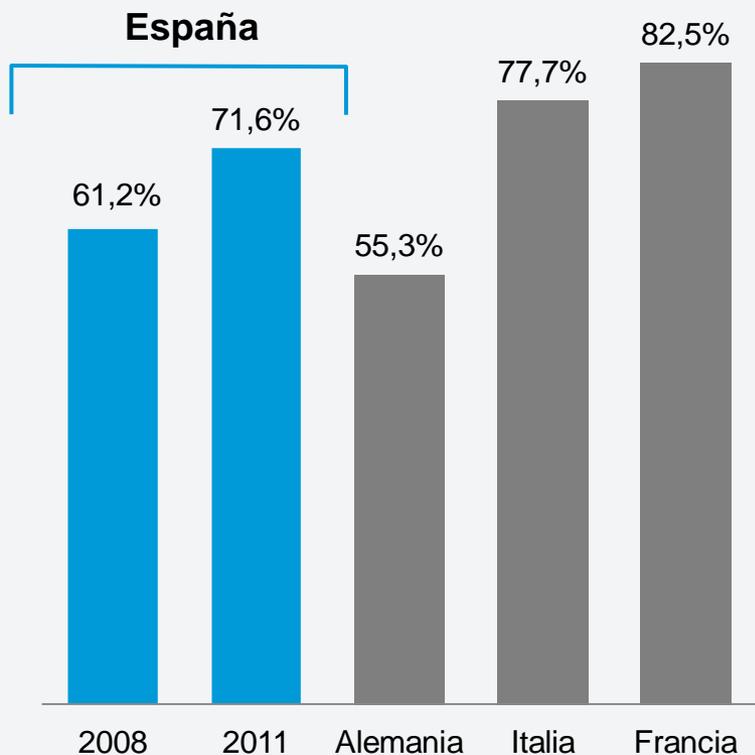


* Datos anualizados a partir de resultados de los primeros nueve meses de 2011.

Fuente: Banco de España y elaboración propia

Concentración de sistemas financieros por activos

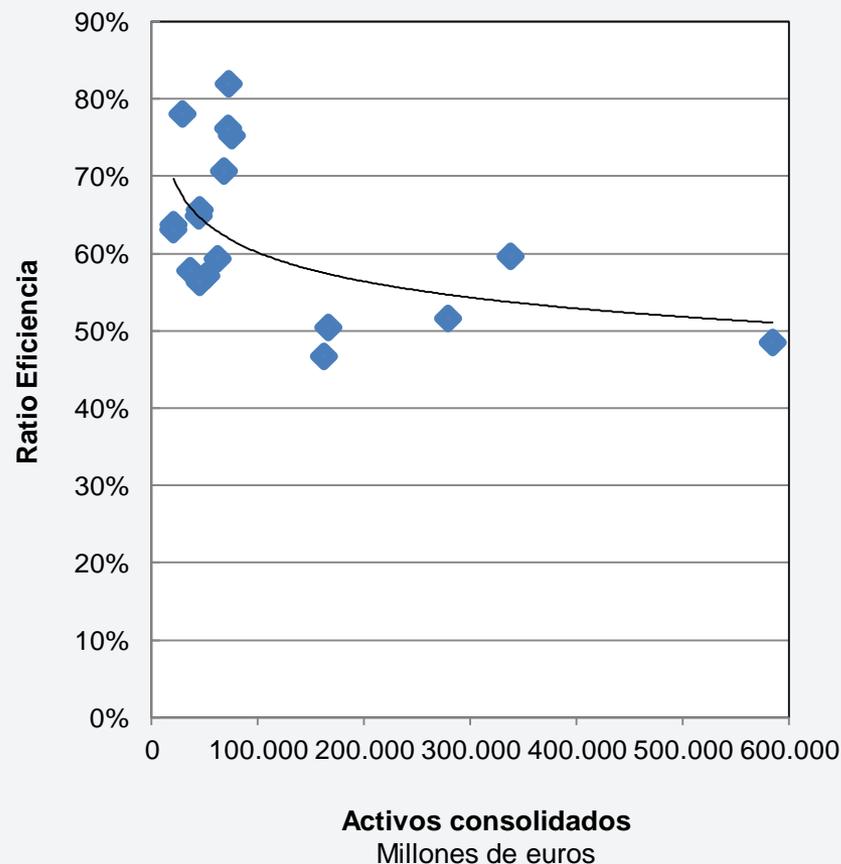
Top-5: Cuota de activos de los cinco mayores grupos consolidados¹



¹ Grupos consolidados: en el caso de Santander no se incluye Banesto
Fuente: AEB; CECA; Banco de España; ECB y elaboración propia

Relación Eficiencia - Tamaño

Septiembre 2011



Fuente: AEB y CECA



CaixaBank

Recursos totales de clientes

Millones de euros


+1,1%
238.630
241.203
2010
2011
Inversión crediticia

Millones de euros

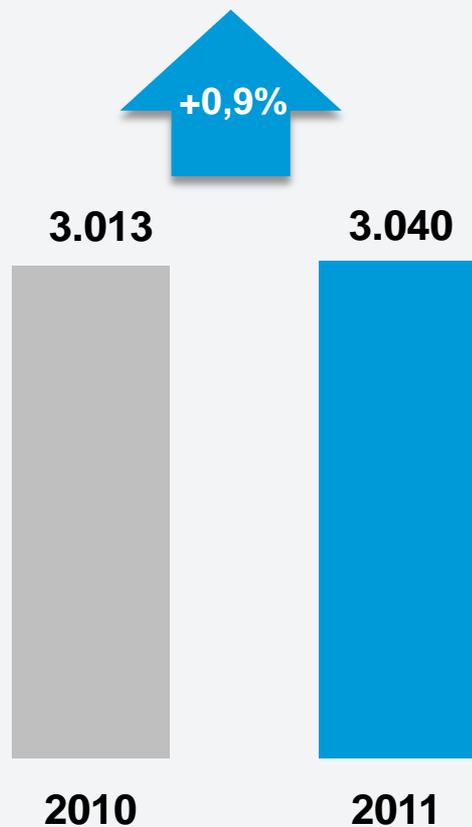

-1,8%
189.389
186.049
2010
2011
Volumen de negocio

Millones de euros

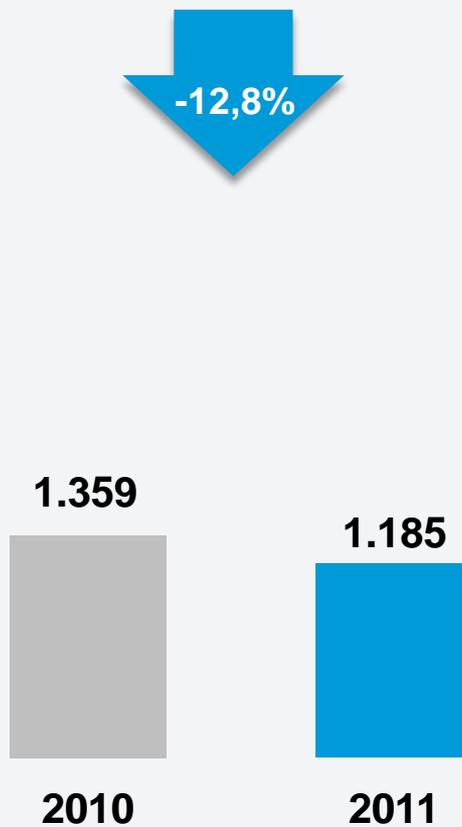

-0,2%
428.019
427.252
2010
2011

Margen de explotación recurrente

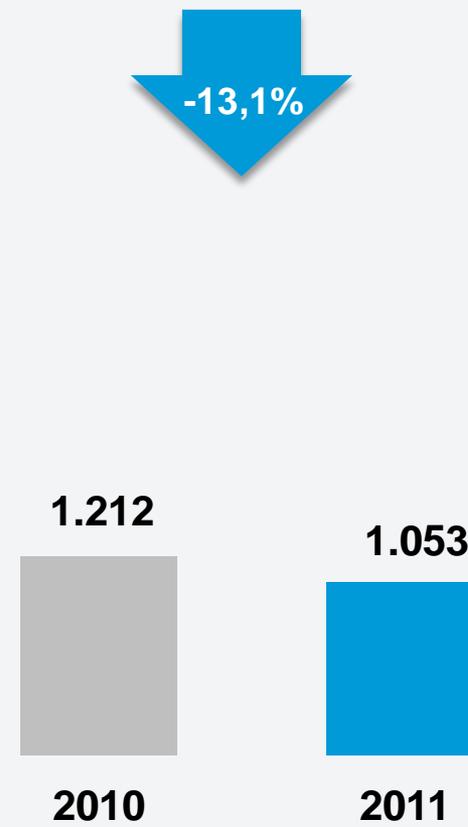
Millones de euros


Resultado recurrente

Millones de euros

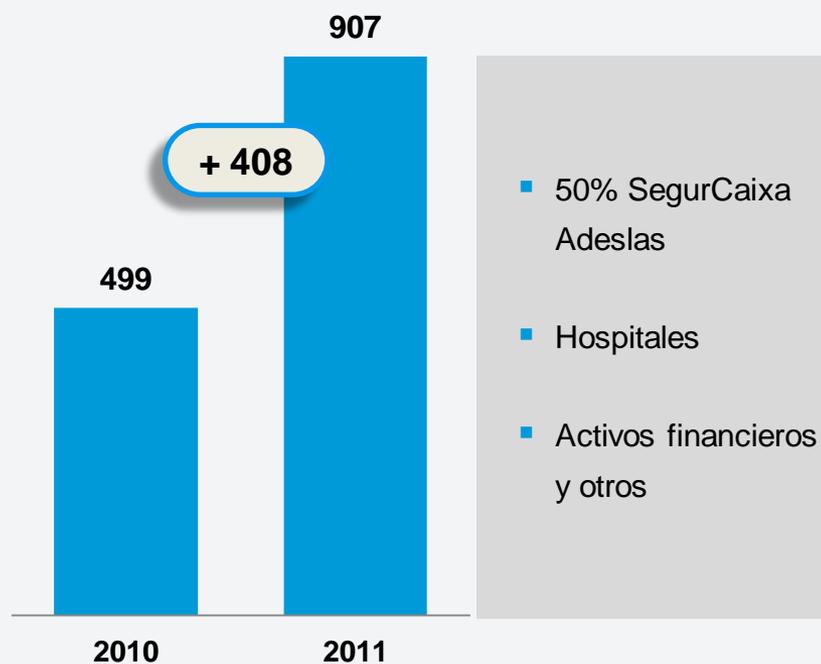

Resultado neto

Millones de euros



Capacidad de generación de extraordinarios

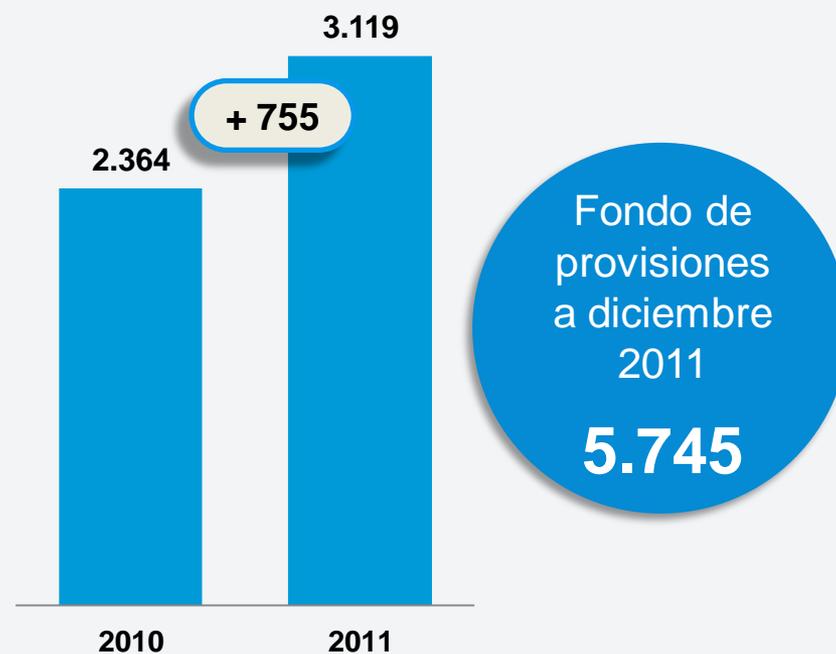
Millones de euros



Importes netos de impuestos

Gran esfuerzo en dotaciones

Millones de euros



Dotaciones brutas ordinarias y extraordinarias

Solvencia

Variaciones en puntos porcentuales

	dic. 2011	Var.
Core Capital	12,5%	+3,6
Tier Total	12,8%	+3,9

Grupo “la Caixa”

Actualmente ya cumple con los requisitos de EBA fijados para junio de 2012

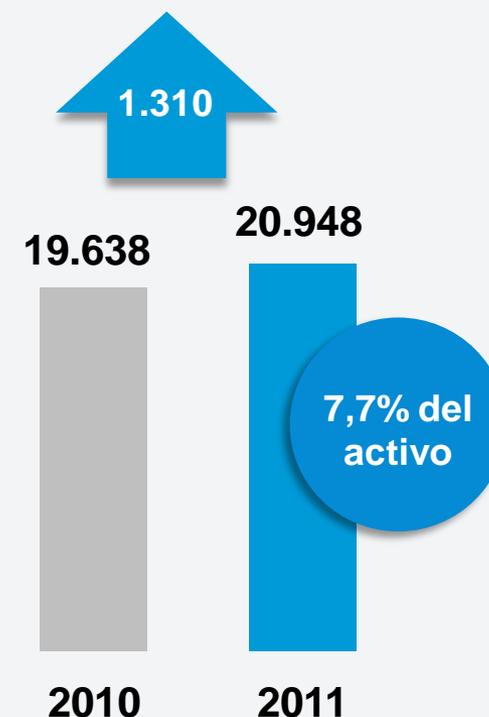
Calidad crediticia

	dic. 2011	Sector*
Morosidad	4,90%	7,51%
Cobertura	60%	55%
Cobertura con garantía real	137%	

* Datos a noviembre

Liquidez

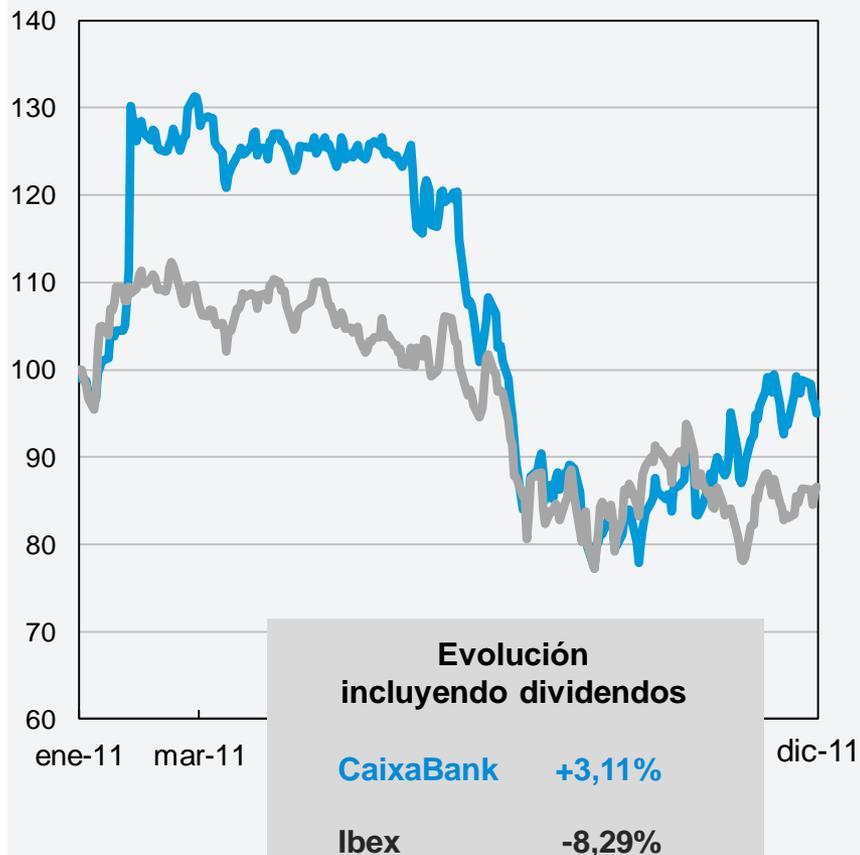
Millones de euros



- Baja dependencia de financiación mayorista
- Vencimientos institucionales 2012 < 1% activo

Evolución de la cotización

Base 31/12/2010, 31 diciembre 2011



Principales datos

A 31 diciembre 2011

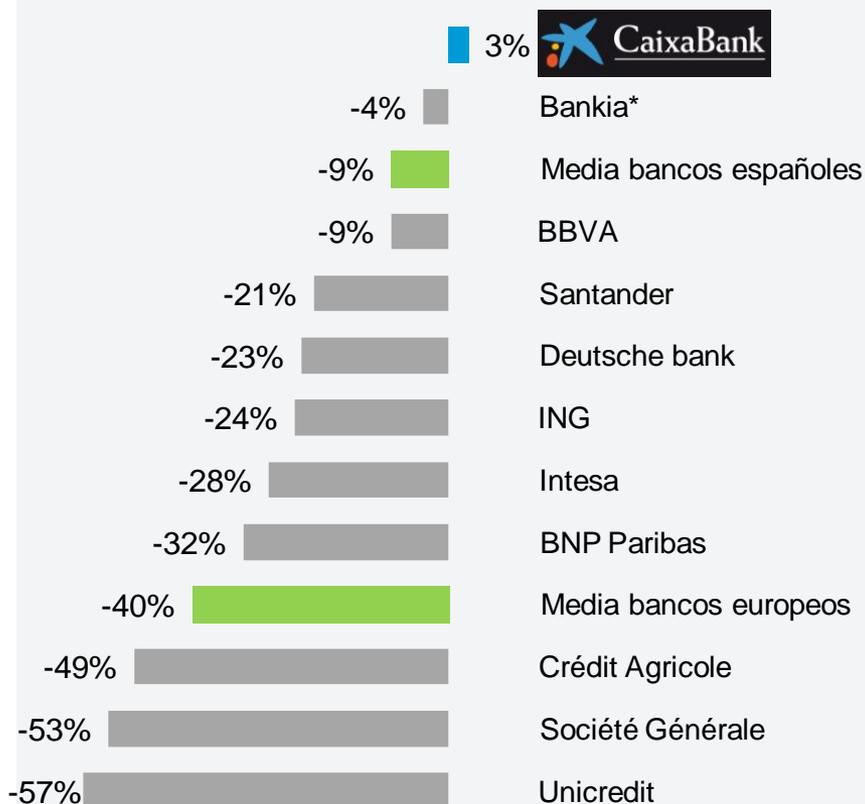
- **Plusvalías latentes*** **160 MM€**
- **Dividendo pagado en 2011 (euros)**** **0,311**
- **Rentabilidad dividendo** **7,8%**
- **Precio acción (euros)** **3,795**
- **Precio / Valor contable** **0,74**

* Cartera cotizada. Plusvalías del Grupo CaixaBank a 25/1/2012

** Incluye dividendo extraordinario en enero 2011 de 0,08€

Evolución 2011 Bancos (incluye dividendos)

31 diciembre 2011



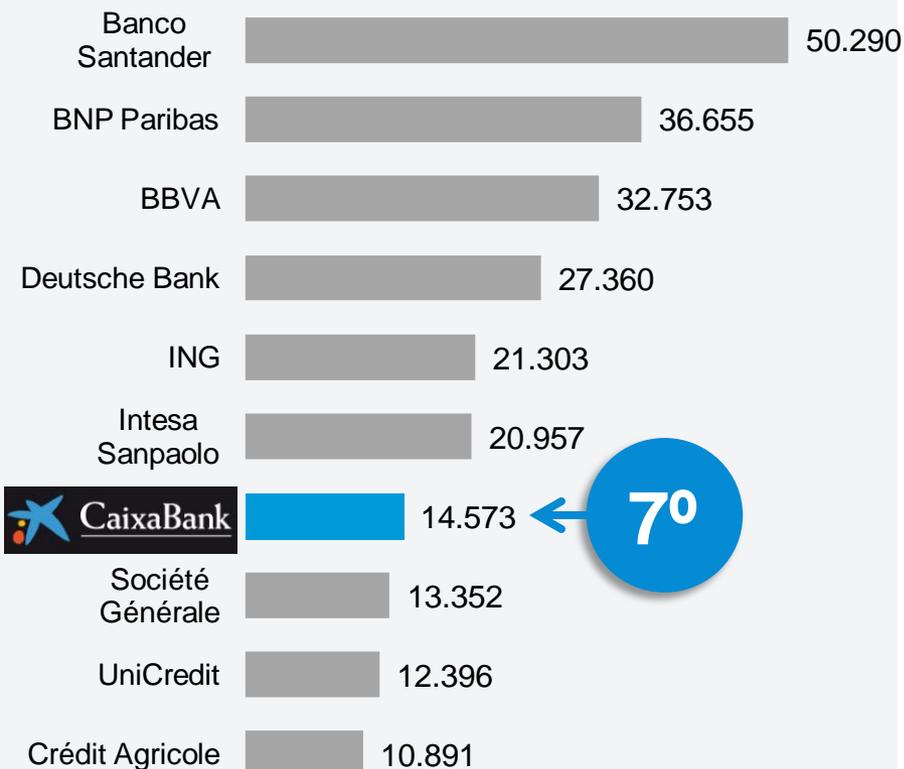
* Evolución desde su salida a bolsa (20 julio)

La media de los bancos se ha realizado mediante un promedio simple de las variaciones, excluyendo CaixaBank

Fuente: Bloomberg

Capitalización bursátil de la Eurozona

Millones de euros, 31 diciembre 2011



Adquisición del negocio de Bankpime

- Creación de sinergias para el grupo
- Integración en sólo 4 meses



355 MM€ créditos

1.162 MM€
volumen negocio

398 MM€ depósitos

19 oficinas

409 MM€
gestión de fondos

110 empleados

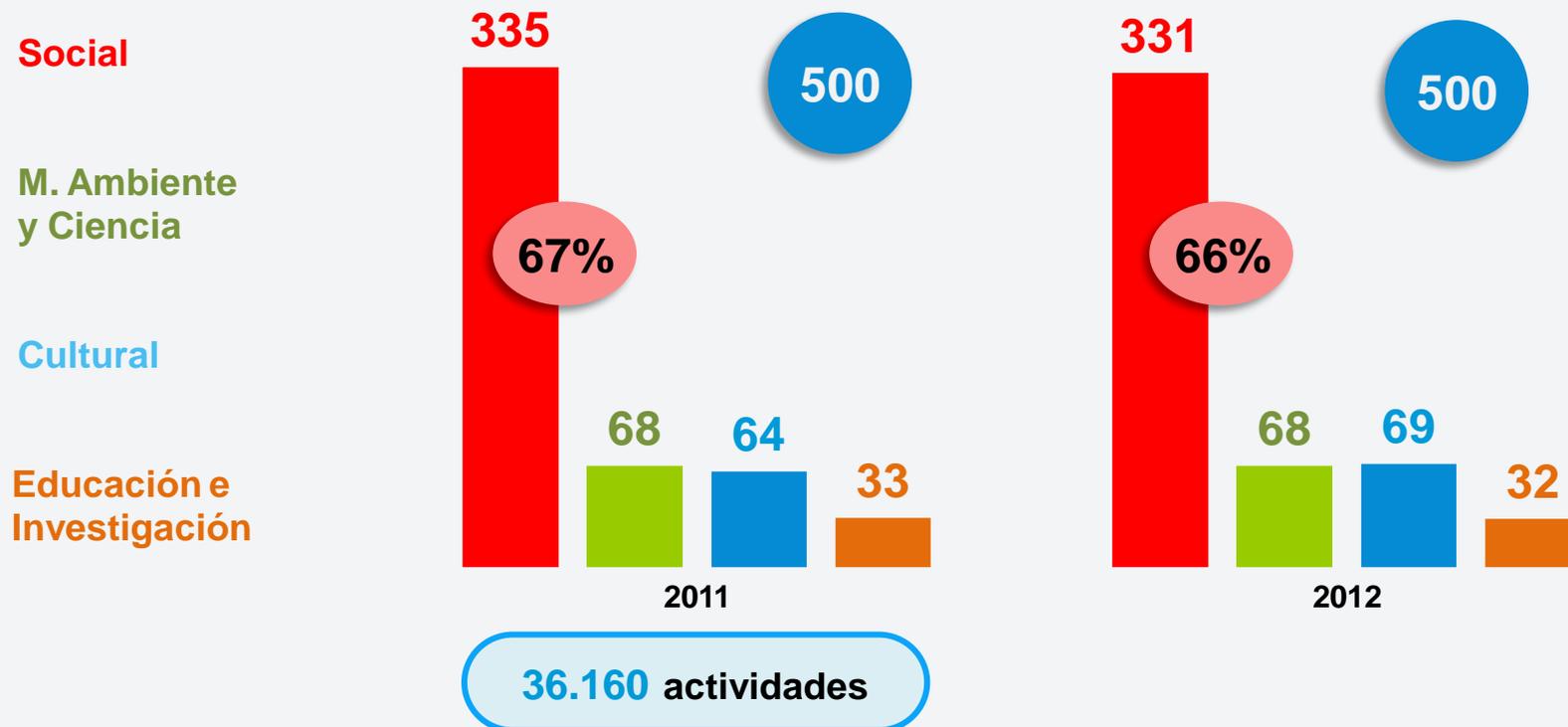
Valor de la
transacción
16 MM€



Obra Social "la Caixa"

Evolución del presupuesto

Millones de euros



CaixaProinfancia



58.956 niños

48 MM€

10 ciudades



Distribución ayudas

- 34% Refuerzo educativo
- 27% Actividad extraescolar
- 29% Alimentación e higiene
- 10% Atención psicosocial

Perfil beneficiario

- 81% Nacidos en España
- 45% Familias monoparentales
- 27% Con tres o más hijos

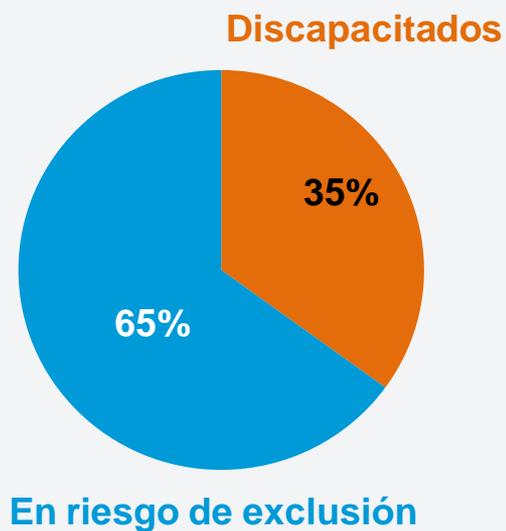
Incorpora



9.889 contrataciones

4.342 empresas

26.630 personas en espera

**Perfil beneficiario**

- **20%** Jóvenes
- **18%** Inmigrantes
- **8%** Mayores de 45 años
- **18%** Discapacidad física
- **7%** Discapacidad psíquica
- ...

Personas mayores



600 centros

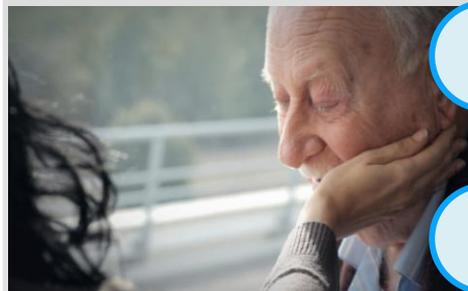
9.229 actividades

gente3.0

502.624 beneficiarios

4.118 voluntarios

Atención integral al final de la vida



29 equipos

123 profesionales

10.203 enfermos

57 hospitales

15.738 familiares

50 unidades atención domiciliaria

Apoyo a programas de entidades sociales



1.198 proyectos

20 MM€

303.236 beneficiarios



21.285 ayudas

24,5 MM€

638.550 beneficiarios

Proyectos a través de convocatorias

▪ Acción social	325
▪ Pobreza-exclusión social	305
▪ Inclusión discapacitados	303
▪ Fomento voluntariado	166
▪ Interculturalidad	61
▪ Cultural de impacto social	38

Actividades apoyadas por la red

▪ Cultura, ciencia y m.ambiente	6.550
▪ Educación/ deporte base	4.510
▪ Social y asistencial	3.832
▪ Pobreza/ exclusión social	3.655
▪ Personas mayores	1.807
▪ Voluntariado	539
▪ Inserción laboral	392

MicroBank



- Microcrédito social
- Ayuda familiar
- Microcrédito financiero

218 MM€

34.293 operaciones

Vivienda



Vivienda asequible
4.081

2.933 adjudicadas

Cooperación internacional



80 proyectos

35 países

271.002
niños vacunados

Ciencia, Cultura y Educación

CosmoCaixas
> 1,1 MM visitantes

CaixaForums
> 2,3 MM visitantes

E. Itinerantes
> 1,7 MM visitantes

**Acuerdos con
grandes museos**



**Conciertos escolares
y participativos**

277.758 asistentes

673 conciertos



eduCaixa

> 1,0 MM escolares

Actividades
24.726

Becas



- España 100
- Extranjero 125
- Biomedicina 40

3.195
becarios "la Caixa"

Investigación



- Sida
- Oncología
- Cardiovascular
- Cirugía endoscópica
- Alzheimer

Medio Ambiente



- Espacios Naturales

316 proyectos

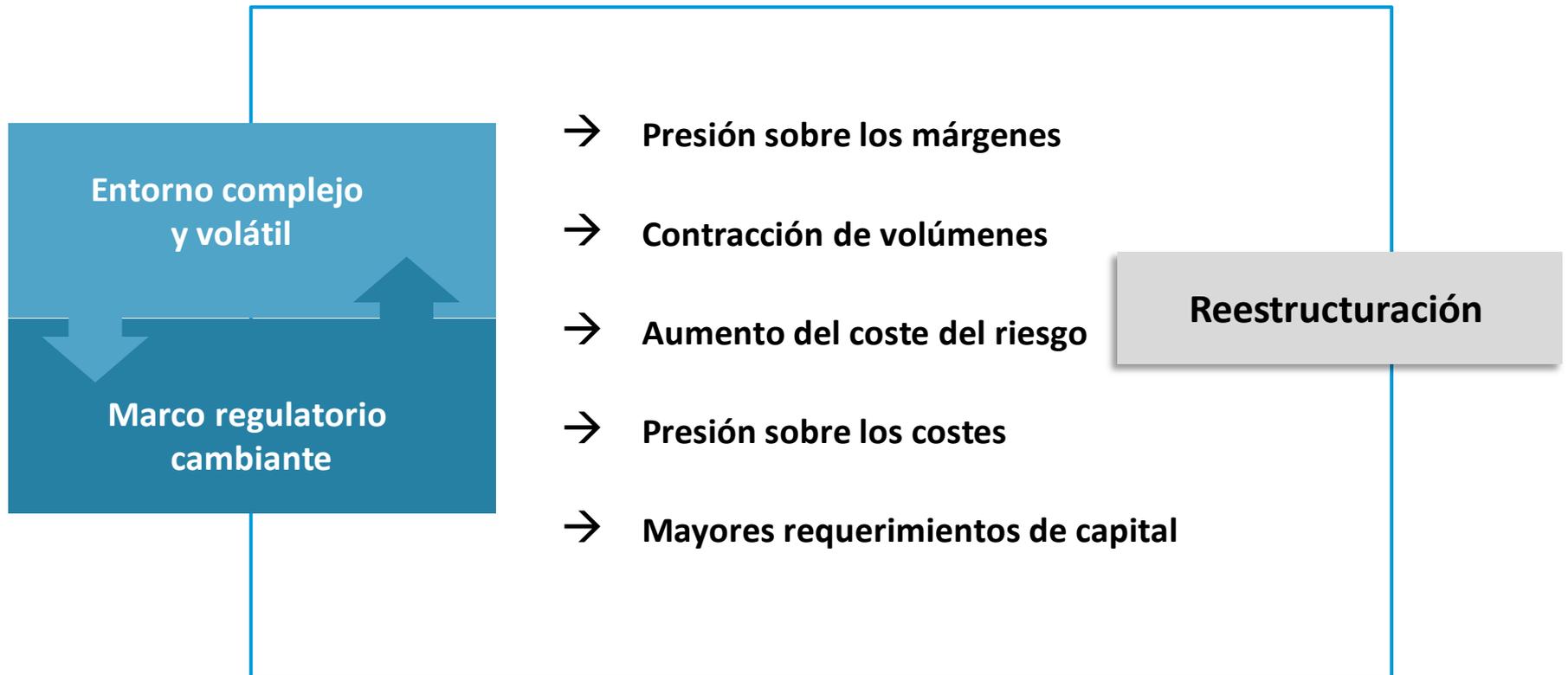
2.080
contrataciones laborales

Resultados y actividad 2011



CaixaBank

2011: un año trascendental para el sector financiero



2011: un año histórico para el Grupo “la Caixa” – Claves 2011

Adaptación al nuevo entorno económico y regulatorio

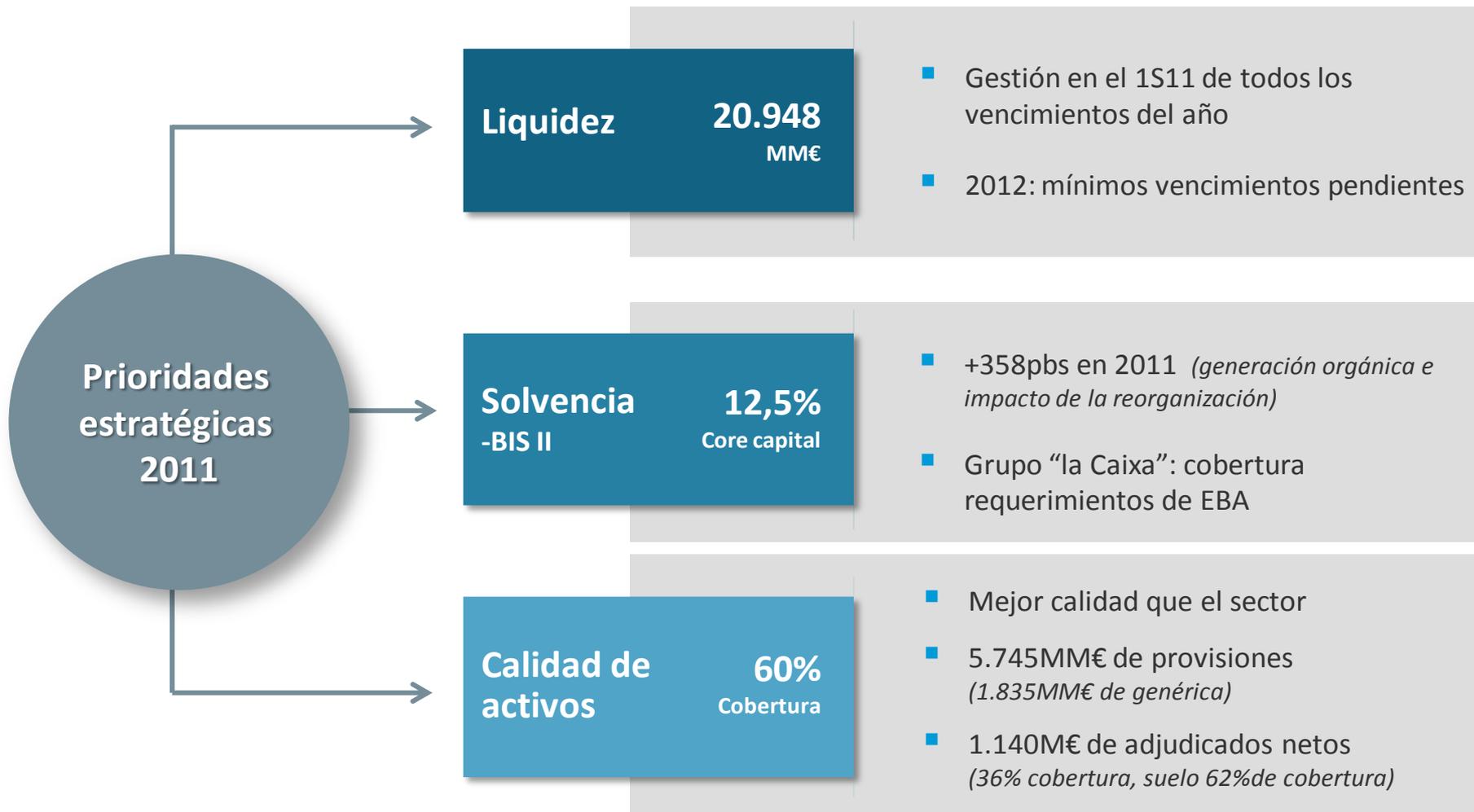
Reorganización del Grupo “la Caixa”, culminada con éxito en sólo 5 meses

Gran intensidad comercial, con ganancias de cuotas de mercado

Generación de resultados recurrentes y extraordinarios y disciplina en costes

Referente en liquidez, solvencia y calidad de activos

Refuerzo de la liquidez, la solvencia y la calidad de activos: prioridades del 2011

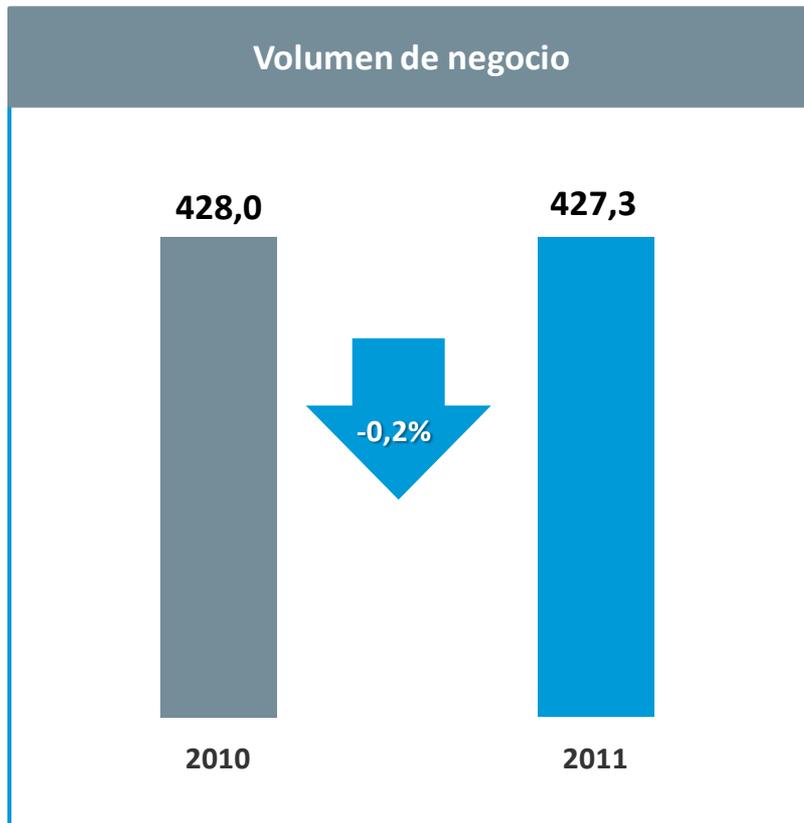


Presentación de Resultados 2011

- **Gran fortaleza comercial: énfasis en innovación para servir al cliente**
- Capacidad para generar resultados recurrentes y extraordinarios
- Claves estratégicas: gestión del riesgo, liquidez y solvencia

Mantenimiento del volumen de negocio en un mercado en contracción Gracias a una intensa actividad comercial

En miles de millones de euros y porcentaje



Avance en vinculación de clientes...

- 801.000 clientes nuevos
- 2,6MM clientes en el programa *multiEstrella* (+180.000 vs '10)

... con crecimientos sostenidos de cuotas de mercado

[Tú] eres la Estrella



Datos a diciembre de 2011

Recursos de clientes

Avance en productos vinculadores a largo plazo y generadores de comisiones

En millones de euros

Desglose de recursos de clientes

	2011	v.a (%)
Recursos de clientes en balance	196.312	(2,8)
Ahorro a la vista	56.264	2,8
Ahorro a plazo	63.574	(9,3)
Emisiones retail	11.209	(8,7)
Emisiones institucionales	38.782	(2,4)
Seguros	23.545	12,3
Otros recursos	2.938	(31,0)
Recursos fuera de balance	44.891	22,7
Fondos de inversión	18.089	6,3
Planes de pensiones	14.220	8,9
Otros recursos gestionados	12.582	93,2

Total recursos de clientes

241.203

+1,1

Con ganancias en cuotas de mercado

Fondos de inversión:
12,5% → **+186 pbs (v.a)**

Planes de pensiones¹:
15,7% → **+89 pbs (v.a)**

Seguros ahorro:
15,7% → **+131 pbs (v.a)**

(1) Cuota de mercado de PPI+PPA
Datos a diciembre de 2011. Seguros, datos a noviembre de 2011

Recursos de clientes: *Gestión táctica del mix de recursos a lo largo del ejercicio*

En millones de euros



El segmento de particulares explica la evolución de los recursos

Evolución recursos de clientes (sin institucional):
En miles de millones de euros

+3,5 bn€
(miles de MM€)

Personas físicas	+7,6 bn€
Empresas	-1,2 bn€
Sector público	-2,9 bn€

Crédito: *Crecimiento selectivo en un entorno de desapalancamiento*

En millones de euros y porcentaje

Desglose de la inversión crediticia

	2011	v.a. (%)
Crédito a particulares	93.722	(1,1)
Compra de vivienda	69.705	(0,5)
Otros	24.017	(2,9)
Crédito a empresas	81.048	(4,9)
Sector no-promotor	55.481	1,2
Promotores inmobiliarios	22.438	(14,6)
ServiHabitat y otras filiales del Grupo	3.129	(23,5)
Sector público	11.279	20,2
Total crédito	186.049	-1,8

- **Reducción de la exposición al inmobiliario**
- **Aumento en el resto de sectores**
- **840.000 nuevas operaciones nuevas de crédito concedido (80.500MM€)**
- **Mejora en cuotas de mercado**

Factoring y Confirming¹: **14,9%** → **+243 pbs (v.a)**

Comercio exterior²: **15,1%** → **+177 pbs (v.a)**

Crédito comercial²: **9,9%** → **+102 pbs (v.a)**

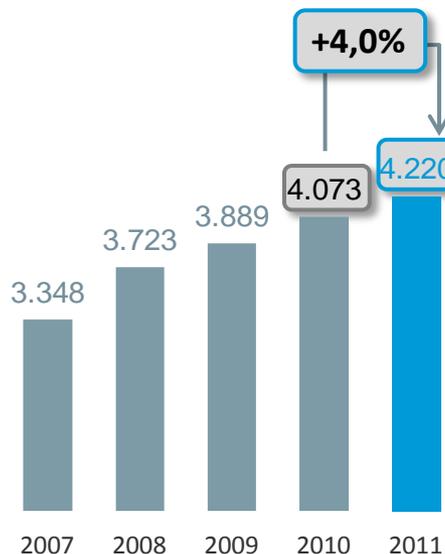
(1) Datos a Noviembre de 2011.

(2) Datos a Septiembre de 2011.

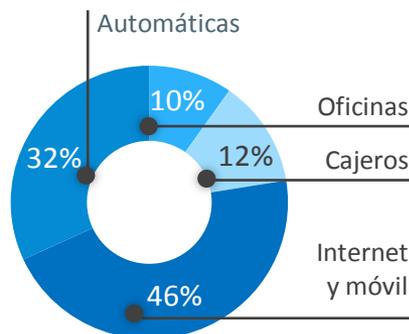
Todo ello acompañado de un impulso en innovación – Clave de sostenibilidad

Gestión multicanal

Total operaciones (en millones)



Operaciones por canal de distribución (en %)



90% de las operaciones realizadas a través de canales electrónicos

BAI-FINACLE
GLOBAL BANKING
INNOVATION
AWARDSSM 2011

“el banco más innovador del mundo”

- **CaixaBank convierte Barcelona en la primera gran ciudad Europea Contactless**
- **Acuerdo estratégico con IBM**
 - Ahorro en gastos (~400M€ en 10 años)
- **Acuerdo con *Globalpayments* y *Paypal***
- **Lanzamiento de *CaixaWallet***

Y reforzado por una marca de excelente reputación



*“Marca financiera
con mejor
reputación”*



- Reducción en el número de quejas en 2011: **-17%**
- Entidad **líder en reputación** e interés por operar en el segmento de clientes particulares (*FRS Inmark – particulares*)
- Entidad **líder en retención de clientes pymes** (*FRS Inmark 2011 – empresas*)
- El **36%** de las empresas consideran “la Caixa” como su entidad de referencia¹
- El **servicio por Internet mejor puntuado** por todos los segmentos (*particulares y empresas*) (*AQmetrix*)

1. Encuesta interna a 3.385 empresas

Presentación de Resultados 2011

- Gran fortaleza comercial: énfasis en innovación para servir al cliente
- **Capacidad para generar resultados recurrentes y extraordinarios**
- Claves estratégicas: gestión del riesgo, liquidez y solvencia

CaixaBank: cuenta de pérdidas y ganancias¹

En millones de euros

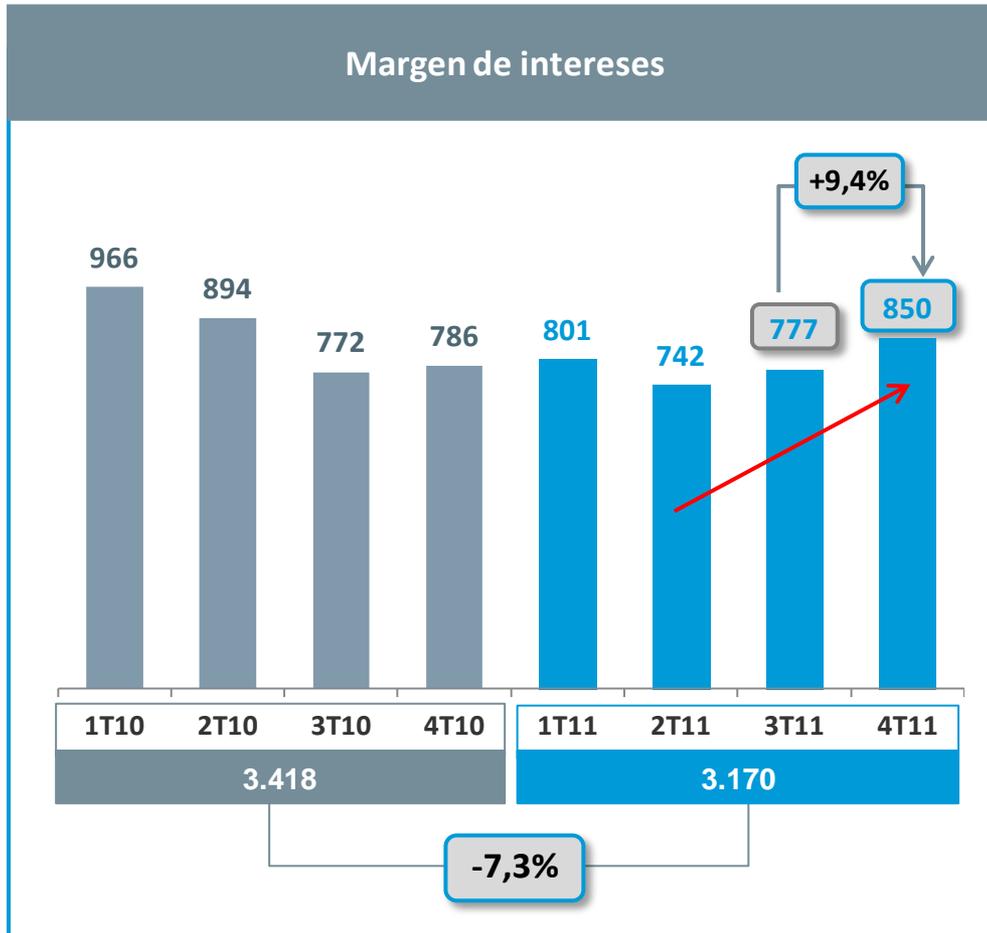
	2011	2010	v.a (%)
Margen de intereses	3.170	3.418	(7,3)
Ingresos de participadas	913	729	25,2
Comisiones netas	1.562	1.406	11,1
ROF y otros productos y cargas de explotación	627	826	(24,0)
Margen bruto (ingresos totales)	6.272	6.379	(1,7)
Total gastos de explotación	(3.232)	(3.366)	(4,0)
Margen de explotación	3.040	3.013	0,9
Pérdidas por deterioro de activos y otros	(1.743)	(1.456)	19,6
Ganancias/pérdidas en baja de activos y otros	(6)	1	
Resultado antes de impuestos	1.291	1.558	(17,1)
Impuestos sobre beneficios	(106)	(199)	(46,3)
Resultado recurrente atribuido	1.185	1.359	(12,8)
Beneficios extraordinarios	907	499	
Saneamientos extraordinarios	(1.039)	(646)	
Resultados extraordinarios	(132)	(147)	
Resultado atribuido al Grupo	1.053	1.212	(13,1)

- **Mejora de la rentabilidad del negocio con reducción del gasto**
- **El margen de explotación recurrente aumenta**
- **Elevado esfuerzo en dotaciones**
- **El resultado atribuido se sitúa en 1.053MM€, tras el registro de importantes dotaciones y saneamientos extraordinarios**

1. Dada la especial relevancia de los resultados extraordinarios no recurrentes registrados en 2011 y 2010, y para facilitar la comprensión y análisis de la evolución del negocio, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada recurrente presenta los resultados de la actividad ordinaria y recurrente del Grupo CaixaBank. Adicionalmente, los resultados recurrentes se ajustan por el impacto de los resultados extraordinarios netos de impuestos, hasta establecer los resultados atribuidos al Grupo (ver Cuenta de pérdidas y Ganancias Pública en el anexo).

Margen de intereses: mejoras en 2S2011

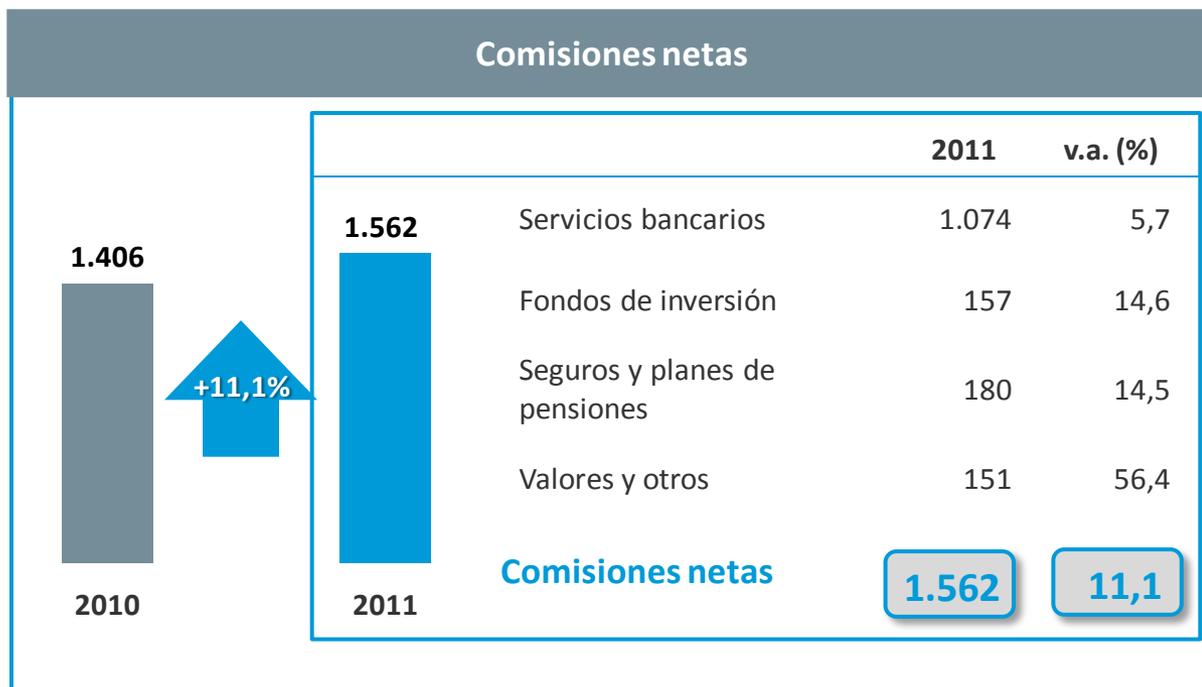
En millones de euros



- **1S2011: impacto de la gestión de la liquidez (anticipación de emisiones)**
- **2S2011: mejora del margen de intereses**
 - Gestión activa de los márgenes de las operaciones
 - Impacto positivo de la reprecación de la cartera hipotecaria

Mejora en comisiones con aumento de la operativa

En millones de euros y en porcentaje

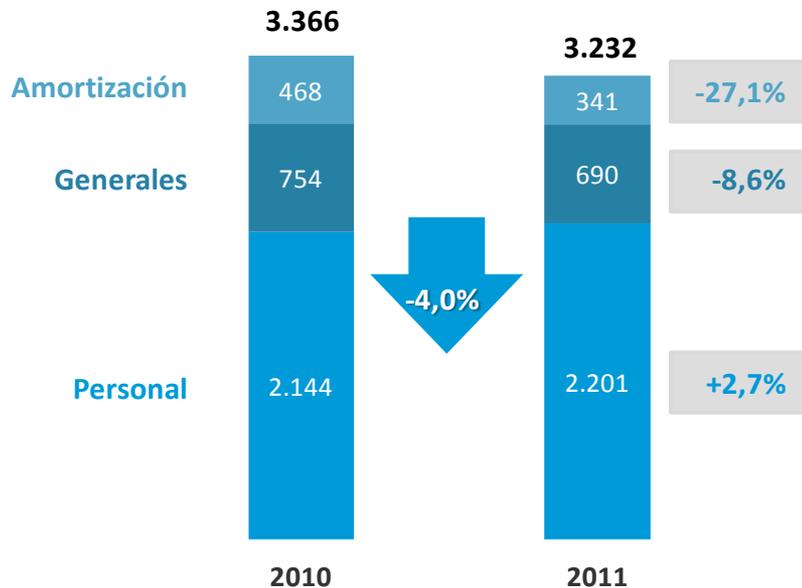


- **Sostenido aumento de la operativa**
- **Adecuada gestión y calidad del servicio**

Estricta disciplina en costes

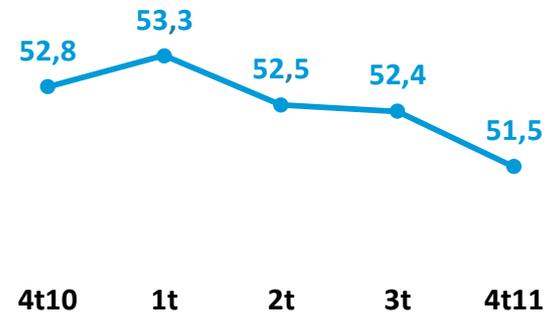
Datos recurrentes, en %

Gastos de explotación



Ratio de eficiencia

Ratio de eficiencia con amortizaciones, en%



Oficinas: 5.196 (-213 vs 2010)

Empleados CaixaBank:

24.915 (-365 vs 2010)

Margen de explotación recurrente
+3.040MM€
 (+0,9% v.a)

Política de provisiones y saneamientos prudente para reforzar la solidez del balance

En millones de euros, brutos de impuestos

Total dotaciones y saneamientos extraordinarios 2011

Dotaciones recurrentes (1.743)

Dotaciones extraordinarias (670)

Dotaciones recurrentes y extraordinarias (2.413)

Otros saneamientos extraordinarios (706)

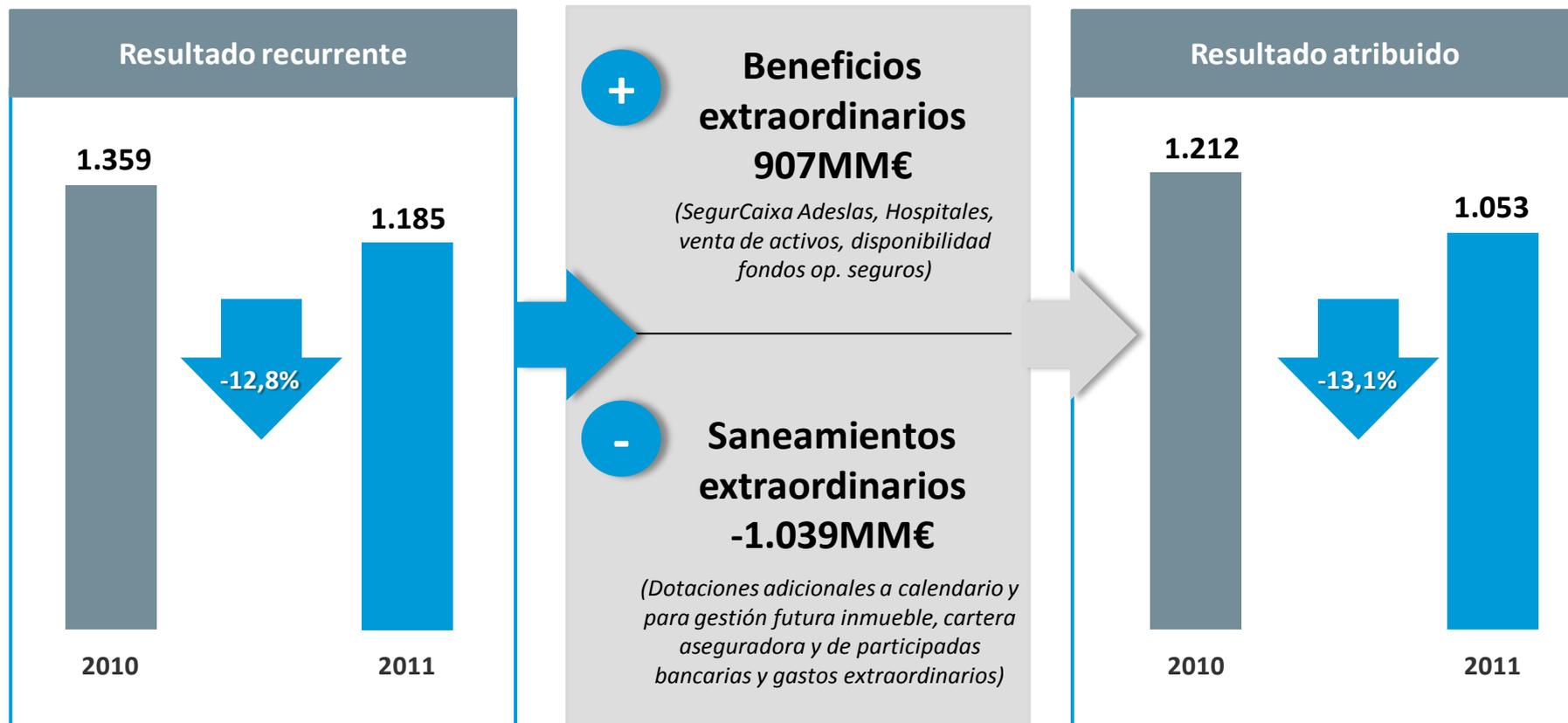
(vinculado básicamente a la cartera aseguradora y de participaciones bancarias, a gastos extraordinarios de la reorganización)

Total. 3.119MM€

(1.743 recurrentes +
1.376 extraordinarios)

Tras la incorporación de los resultados extraordinarios,
el beneficio atribuido se sitúa en 1.053MM€

En millones de euros



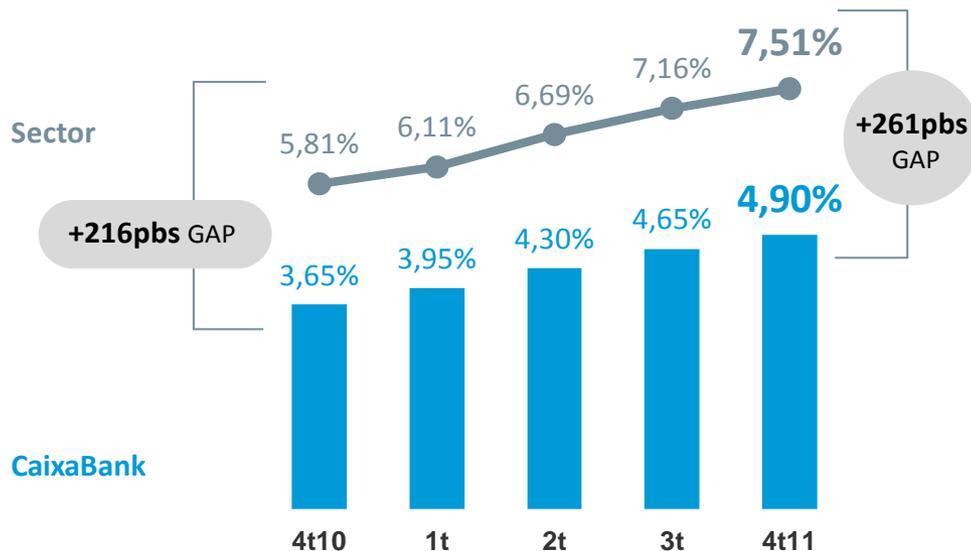
Presentación de Resultados 2011

- Gran fortaleza comercial: énfasis en innovación para servir al cliente
- Capacidad para generar resultados recurrentes y extraordinarios
- **Claves estratégicas: gestión del riesgo, liquidez y solvencia**

Gestión rigurosa del riesgo

En millones de euros y en %

Ratio de morosidad



Dudosos y morosidad

- 9.567MM€ (activos dudosos)
- 4,90% ratio de morosidad
 - Aumenta el gap con el sector

Provisiones y cobertura

- 5.745MM€ de provisiones
- 60% ratio de cobertura
 - Mejor que el sector (55%)
- 137% cobertura con garantía real

**1.835MM€
genérica
(sin disponer)**

El deterioro del sector promotor incide en la evolución de la morosidad

En %

Ratio de morosidad por segmentos		
	Dic'10	Dic'11
Crédito a particulares	1,65	1,82
Compra vivienda	1,40	1,48
Otros	2,38	2,81
Créditos a empresas	6,49	9,54
Sector no-promotor	2,64	3,49
Promotores inmobiliarios	15,52	25,84
Sector público	0,28	0,40
Ratio morosidad	3,65	4,90

■ Baja morosidad del crédito a particulares

- Morosidad de clientes con nómina domiciliada: en CABK: 0,10%

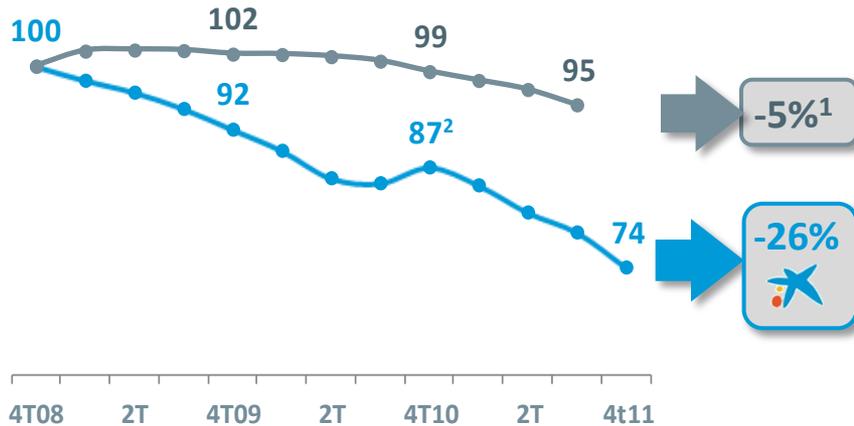
■ Calidad del crédito a promotor afectado por la evolución del sector

Reducción progresiva de la exposición al sector promotor

En millones de euros y en %

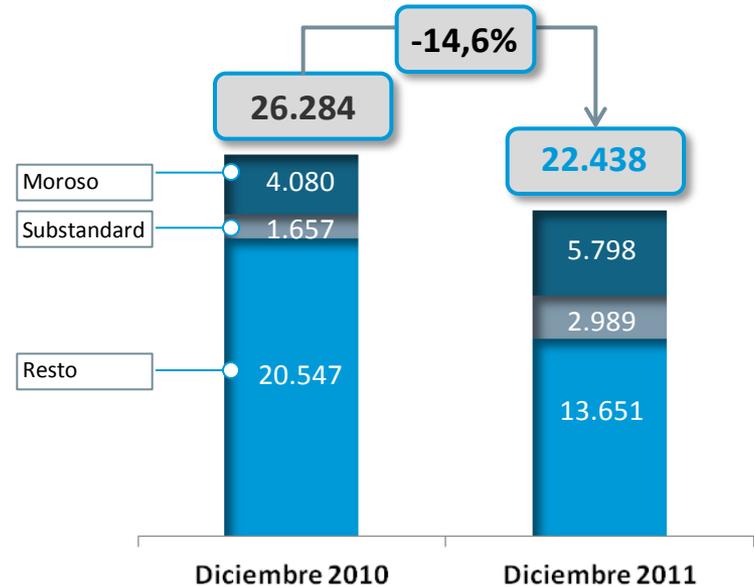
Crédito a promotores inmobiliarios

Evolución del crédito a promotores inmobiliarios, CaixaBank vs sector



- (1) Fuente: Banco de España
 (2) Impactado por la adquisición de Caixa Girona

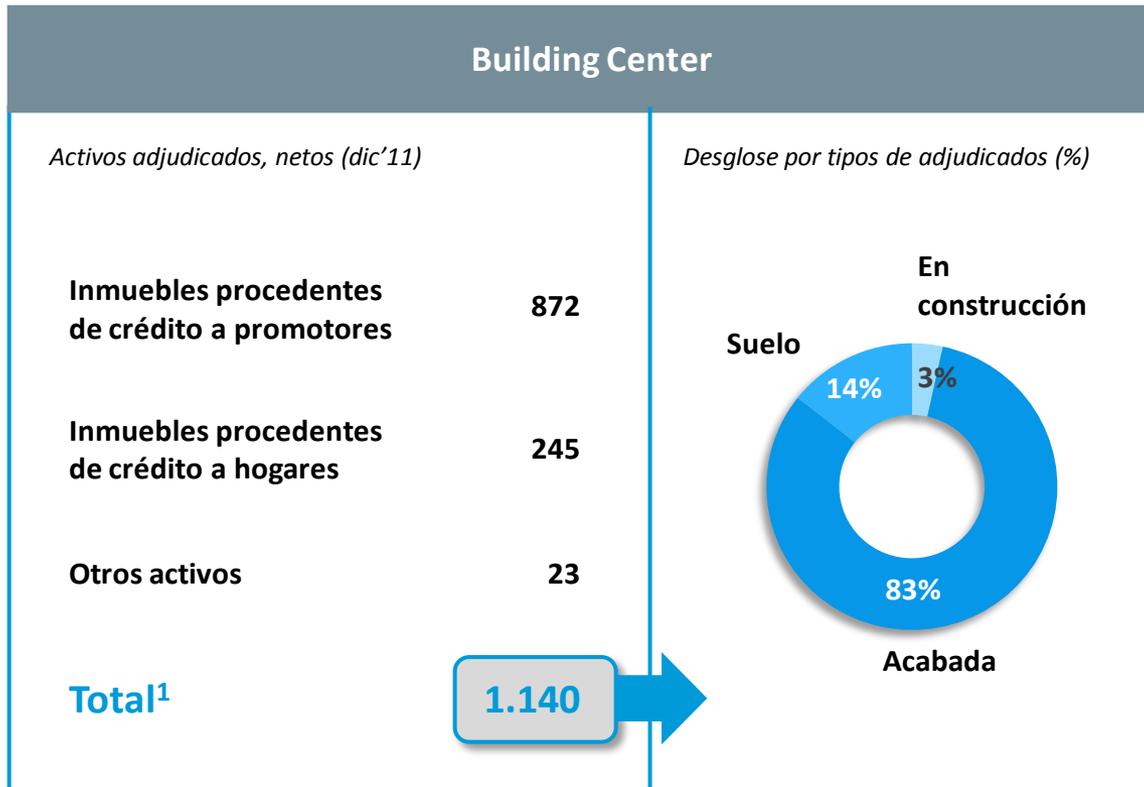
Desglose del crédito a promotores inmobiliarios



Disminución de la exposición

Buena cobertura de los activos inmobiliarios adjudicados, a pesar de su reciente incorporación

Datos en millones de euros netos y en %

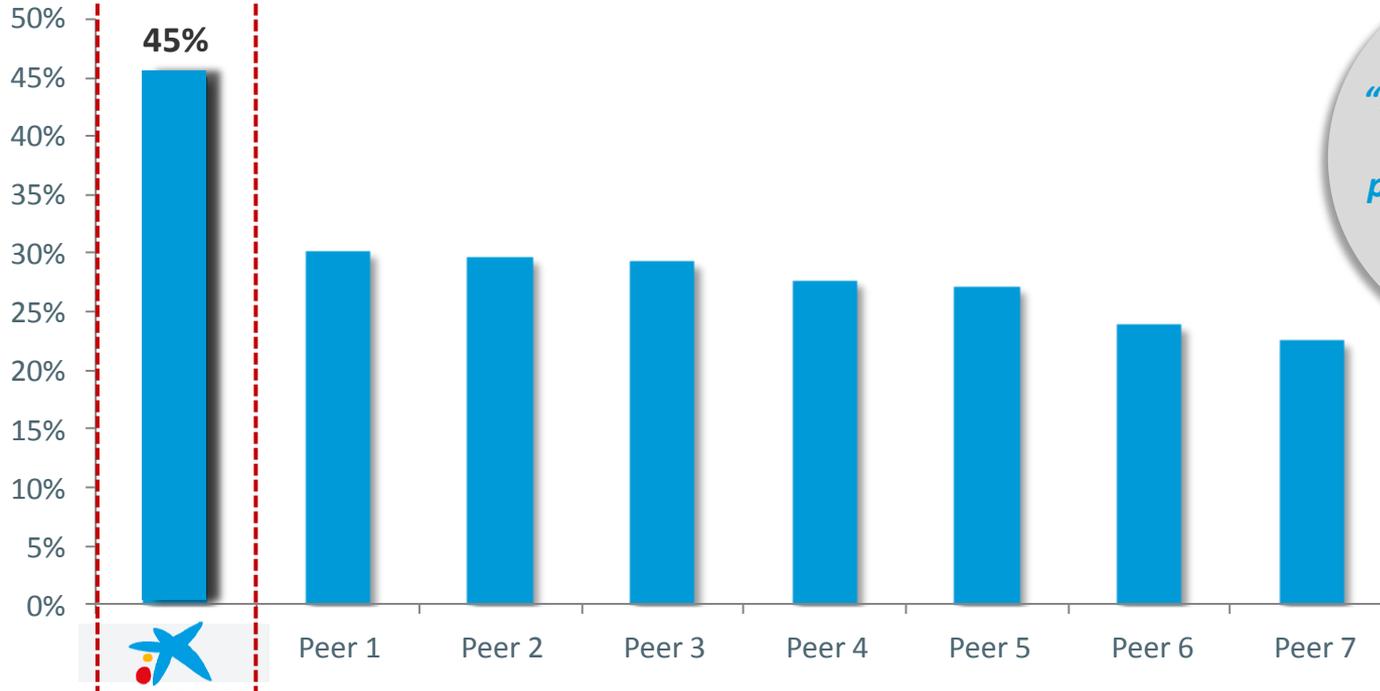


- Cartera joven (2011) y bien provisionada: 36% cobertura s/ crédito inicial
- Tasaciones actualizadas
- Con poco suelo, sólo 14% y cobertura del 62%
- En 2011, 175MM€ comercializados

(1) Adicionalmente, cartera alquiler: 55MM€

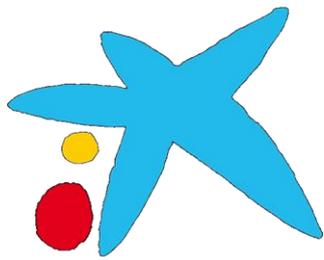
Cobertura de activos inmobiliarios “problemáticos”

Cobertura de los activos inmobiliarios problemáticos



“La mayor cobertura de activos problemáticos entre comparables”

Fuente: “Review of the Spanish Banking Sector” Fidentiis, Noviembre 2011. Comparables: Santander (España), BBVA (España), Bankia, Sabadell, Banesto, Popular, Pastor. Datos a 31 de Diciembre de 2011 para CaixaBank y a 30 de Septiembre para el resto de entidades

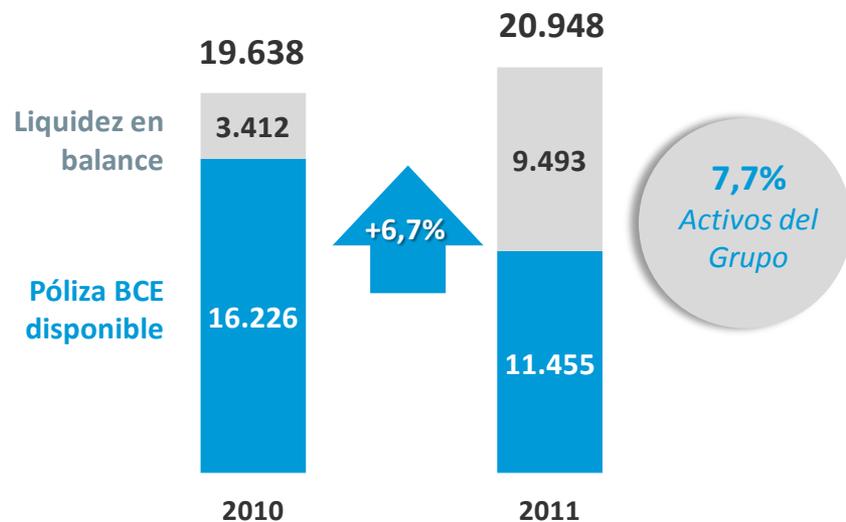


CaixaBank: referente en liquidez y solvencia

Gestión de la liquidez: objetivo prioritario

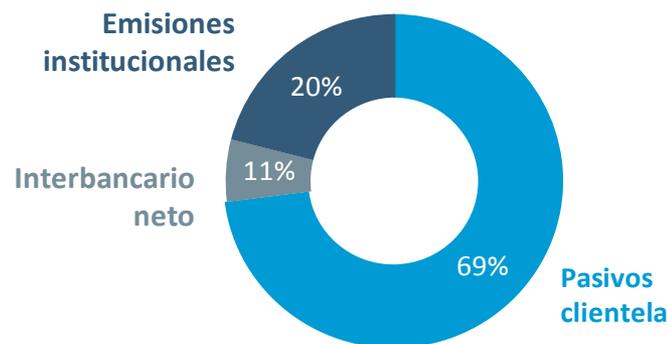
En millones de euros

Excelentes niveles de liquidez...



12.400MM€ saldo dispuesto en BCE

...y buena estructura de financiación



138% ratio LTD

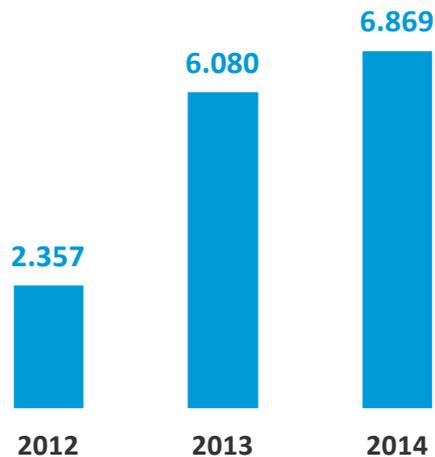
Flexibilidad de la liquidez

Baja dependencia del mercado mayorista con un perfil de vencimientos conservador

En %

Buenas perspectivas 2012

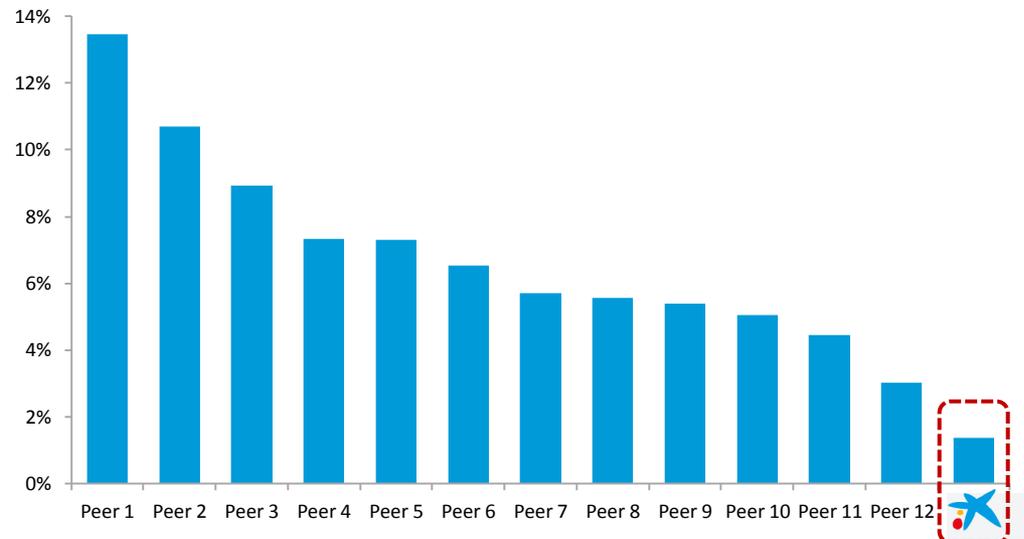
Vencimientos en los próximos tres años



En 2011..

- 6.450MM€ vencimientos
- 6.324MM€ emisiones

Vencimientos de deuda 2012 (% de créditos netos a entidades europeas)



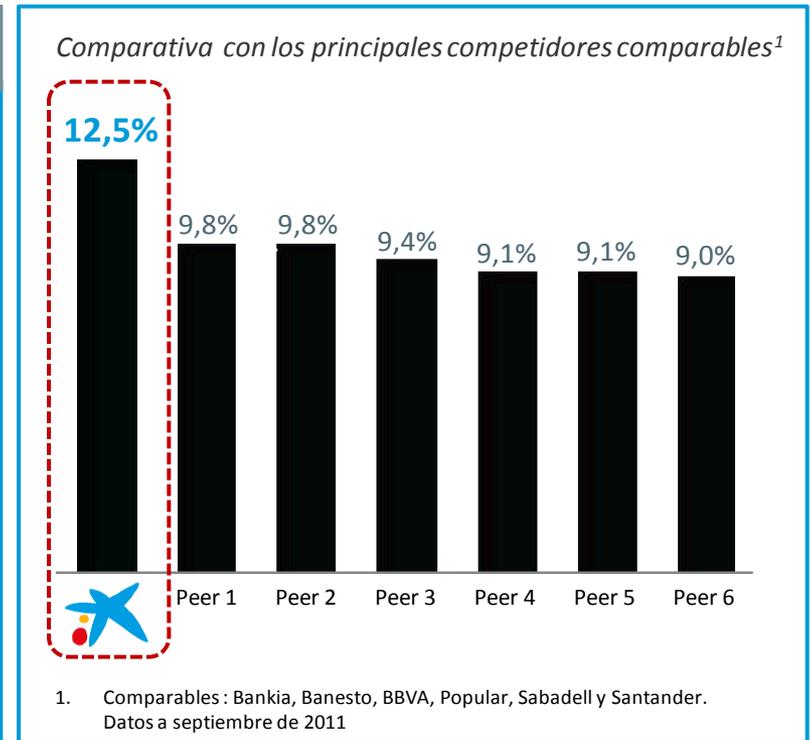
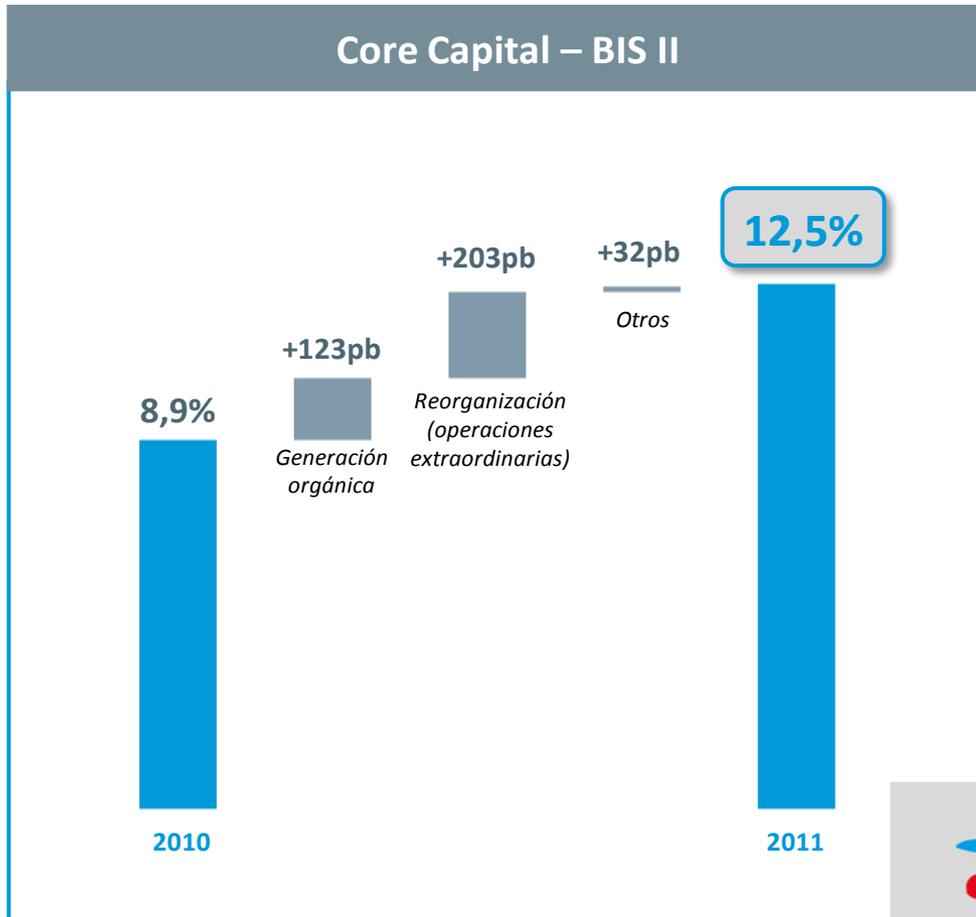
“La menor necesidad de financiación en 2012 respecto comparables”

Fuente: elaboración propia en base a informes de analistas de Enero de 2012

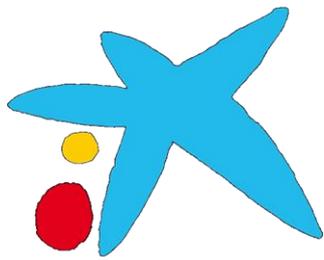
(1) Comparables: BBVA, Bankinter, BNP, Banesto, Deutsche Bank, Erste Bank, Société Générale, Intesa, Popular, Sabadell, Santander y Unicredit

Excelentes niveles de Solvencia (BIS II) – Seguridad y garantía de futuro

En porcentaje y millones de euros



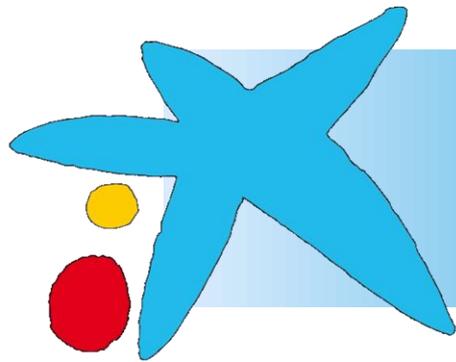
Grupo "la Caixa":
Requerimientos EBA cubiertos



En resumen...

2011: un año histórico en un entorno incierto y volátil – Claves 2011

- **La reorganización del Grupo “la Caixa” culmina con éxito**
- **Manteniendo la fortaleza comercial. Líder mercado retail con aumento de cuota**
- **Buena salud del negocio bancario principal**
- **Focus estratégico centrado en la gestión de la liquidez y la solvencia**
- **Evolución de la calidad del activo en línea con el mercado inmobiliario**



CaixaBank, preparados para
“Marcar la diferencia”

Presentación de Resultados 2011

- **Anexos**

CaixaBank: Datos más relevantes (1/2)

	Dic'11	Dic'10	Variación
Resultados recurrentes			
Margen de intereses	3.170	3.418	(3,7%)
Margen bruto	6.272	6.379	(1,7%)
Margen de explotación	3.040	3.013	0,9%
Resultado antes de impuestos	1.291	1.558	(17,1%)
Resultado neto	1.185	1.359	(12,8%)
Resultado total			
Resultados extraordinarios netos	(132)	(47)	
Resultado atribuido al Grupo CaixaBank	1.053	1.212	(13,1%)
Balance			
Activo Total	270.425	273.067	(1,0%)
Fondos Propios	20.751	18.163	14,2%
Volumen Total de Negocio Bancario	427.252	428.019	(0,2%)
<i>Créditos sobre clientes brutos</i>	186.049	189.389	(1,8%)
<i>Recursos totales de clientes</i>	241.203	238.630	1,1%
Plusvalías latentes de participaciones industriales	1.030	2.489	(58,6%)
Eficiencia y Rentabilidad			
Ratio de eficiencia recurrente (Total Gastos explotación/ Margen bruto)	51,5%	52,8%	(1,3)
ROE Recurrente (Resultado atribuido recurrente/ Fondos propios medios)	5,9%	7,5%	(1,6)
ROE Total (Resultado atribuido/ Fondos propios medios)	5,2%	6,7%	(1,5)
ROA (Resultado neto recurrente/ Activos totales medios)	0,4%	0,5%	(0,1)
RORWA (Resultado neto recurrente/ Activos ponderados por riesgo)	1,1%	1,2%	(0,1)

	Dic'11	Dic'10	Variación
Gestión del Riesgo			
Ratio de morosidad	4,90%	3,65%	1,25
Provisiones para insolvencias	5.745	5.063	682
- Específica	3.910	3.228	628
- Genérica	1.835	1.835	0
Cobertura de la morosidad	60%	70%	(10)
Cobertura de la morosidad con garantía real	137%	141%	(4)
Cobertura de inmuebles adjudicados	36%	n.a	
<i>de los que: cobertura de suelo</i>	62%	n.a	
Liquidez	20.948	19.638	1.310
Solvencia – BIS II			
Core Capital	12,5%	8,9%	3,6
Tier 1	12,8%	8,9%	3,9
Tier Total	12,8%	8,9%	3,9
Recursos propios computables	17.627	13.417	4.210
Activos ponderados por riesgo (RWA)	137.355	150.419	(13.064)
Excedente de recursos computables	6.639	1.384	5.255
Datos por acción			
Valor teórico contable (VTC) (€/acción)	5,11	4,75	0,36
Número de acciones en circulación a 31/12 – fully diluted (<i>miles</i>)	4.064.203	3.827.547	236.656
Beneficio por acción (BPA) (€/acción)	0,27	0,32	(0,05)
Número medio de acciones en circulación – fully diluted (<i>miles</i>)	3.964.337	3.825.248	139.089
Actividad comercial y medios			
Clientes (<i>millones</i>)	10,4	10,5	(0,1)
Empleados - CaixaBank individual	24.915	25.280	(365)
- Grupo CaixaBank	26.933	28.391	(1.398)
Oficinas	5.196	5.409	(213)
Terminales de autoservicio	8.011	8.181	(170)
Parque de tarjetas (<i>millones</i>)	10,5	10,3	0,2

CaixaBank: Cuenta de pérdidas y ganancias consolidadas

	Enero - Diciembre		Variación en (%)	Cuenta de pérdidas y ganancias pública	
	2011	2010		2011	var. (%)
Ingresos financieros	7.734	6.991	10,6	7.734	10,6
Gastos financieros	(4.564)	(3.573)	27,8	(4.564)	27,8
Margen de intereses	3.170	3.418	(7,3)	3.170	(7,3)
Ingresos de participadas	913	729	25,2	659	(9,6)
Comisiones netas	1.562	1.406	11,1	1.562	11,1
ROF y otros productos y cargas de explotación	627	826	(24,0)	1.120	7,8
Margen bruto	6.272	6.379	(1,7)	6.511	(1,2)
Total gastos de explotación	(3.232)	(3.366)	(4,0)	(3.342)	(0,7)
Margen de explotación	3.040	3.013	0,9	3.169	(1,8)
Pérdidas por deterioro de activos y otros	(1.743)	(1.456)	19,6	(2.557)	10,5
Ganancias/pérdidas en baja de activos y otros	(6)	1		547	39,5
Resultado antes de impuestos	1.291	1.558	(17,1)	1.159	(11,2)
Impuestos sobre beneficios	(106)	(199)	(46,3)	(106)	14,0
Resultado recurrente atribuido	1.185	1.359	(12,8)		
Beneficios extraordinarios	907	499			
Saneamientos extraordinarios	(1.039)	(646)			
Resultados extraordinarios	(132)	(147)			
Resultado atribuido al Grupo	1.053	1.212	(13,1)	1.053	(13,1)