

## Dades rellevants

| En milions d'euros                                                | Gener - Desembre |               | Variació      | Variació            |                |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|---------------|---------------------|----------------|
|                                                                   | 2016             | 2015          | interanual    | 4T16                | trimestral     |
| <b>RESULTATS</b>                                                  |                  |               |               |                     |                |
| Marge d'interessos                                                | 4.157            | 4.353         | (4,5%)        | 1.077               | 3,5%           |
| Comissions netes                                                  | 2.090            | 2.115         | (1,2%)        | 544                 | 1,6%           |
| Marge brut                                                        | 7.827            | 7.824         | 0,0%          | 1.888               | (0,1%)         |
| Despeses d'administració i amortització recurrents                | (3.995)          | (4.063)       | (1,7%)        | (998)               | 0,2%           |
| Marge d'exploració sense despeses extraordinàries                 | 3.832            | 3.761         | 1,9%          | 890                 | (0,4%)         |
| Marge d'exploració                                                | 3.711            | 3.218         | 15,3%         | 890                 | 15,1%          |
| Resultat abans d'impostos                                         | 1.538            | 638           | 141,0%        | 224                 | (47,3%)        |
| Resultat atribuït al Grup                                         | 1.047            | 814           | 28,6%         | 77                  | (76,9%)        |
| <b>BALANÇ</b>                                                     |                  |               |               |                     |                |
| En milions d'euros                                                |                  |               |               |                     |                |
|                                                                   | Desembre 2016    | Setembre 2016 | Desembre 2015 | Variació trimestral | Variació anual |
| Actiu Total                                                       | 347.927          | 342.863       | 344.255       | 1,5%                | 1,1%           |
| Patrimoni Net                                                     | 23.556           | 23.555        | 25.205        | 0,0%                | (6,5%)         |
| Recursos de clients                                               | 303.895          | 299.673       | 296.599       | 1,4%                | 2,5%           |
| Crèdits sobre clients, bruts                                      | 204.857          | 205.100       | 206.437       | (0,1%)              | (0,8%)         |
| <b>EFICIÈNCIA I RENDIBILITAT (últims 12 mesos)</b>                |                  |               |               |                     |                |
| Ràtio d'eficiència                                                | 52,6%            | 54,9%         | 58,9%         | (2,3)               | (6,3)          |
| Ràtio d'eficiència sense despeses extraordinàries                 | 51,0%            | 53,3%         | 51,9%         | (2,3)               | (0,9)          |
| ROE                                                               | 4,5%             | 3,7%          | 3,4%          | 0,8                 | 1,1            |
| ROTE                                                              | 5,6%             | 4,6%          | 4,3%          | 1,0                 | 1,3            |
| ROA                                                               | 0,3%             | 0,3%          | 0,2%          | 0,0                 | 0,1            |
| RORWA                                                             | 0,8%             | 0,6%          | 0,6%          | 0,2                 | 0,2            |
| <b>GESTIÓ DEL RISC</b>                                            |                  |               |               |                     |                |
| Dubtosos                                                          | 14.754           | 15.199        | 17.100        | (445)               | (2.346)        |
| Ràtio de morositat                                                | 6,9%             | 7,1%          | 7,9%          | (0,2)               | (1,0)          |
| Ràtio de morositat expromotor                                     | 5,9%             | 6,0%          | 6,2%          | (0,1)               | (0,3)          |
| Cost del risc <sup>(1)</sup>                                      | 0,46%            | 0,42%         | 0,73%         | 0,04                | (0,27)         |
| Provisions per a insolvències                                     | 6.880            | 7.934         | 9.512         | (1.054)             | (2.632)        |
| Cobertura de la morositat                                         | 47%              | 52%           | 56%           | (5)                 | (9)            |
| Adjudicats nets disponibles per a la venda                        | 6.256            | 7.071         | 7.259         | (815)               | (1.003)        |
| Cobertura d'immobles adjudicats disponibles per a la venda        | 60%              | 55%           | 55%           | 5                   | 5              |
| <b>LIQUIDITAT</b>                                                 |                  |               |               |                     |                |
| Actius líquids d'alta qualitat                                    | 50.408           | 52.553        | 62.707        | (2.145)             | (12.299)       |
| Loan to deposits                                                  | 110,9%           | 109,3%        | 106,1%        | 1,6                 | 4,8            |
| Liquidity Coverage Ratio                                          | 160%             | 174%          | 172%          | (14)                | (12)           |
| <b>SOLVÈNCIA</b>                                                  |                  |               |               |                     |                |
| Common Equity Tier 1 (CET1)                                       | 13,2%            | 13,4%         | 12,9%         | (0,2)               | 0,3            |
| Capital Total                                                     | 16,1%            | 16,6%         | 15,9%         | (0,5)               | 0,2            |
| Actius ponderats per risc (APRs)                                  | 134.953          | 135.922       | 143.312       | (969)               | (8.359)        |
| Leverage Ratio                                                    | 5,7%             | 6,0%          | 5,7%          | (0,3)               | 0,0            |
| Common Equity Tier 1 (CET1) fully loaded                          | 12,4%            | 12,6%         | 11,6%         | (0,2)               | 0,8            |
| <b>DADES PER ACCIÓ</b>                                            |                  |               |               |                     |                |
| Cotització (€/acció)                                              | 3,140            | 2,249         | 3,214         | 0,891               | (0,074)        |
| Capitalització borsària                                           | 18.768           | 13.283        | 18.702        | 5.485               | 66             |
| Valor teòric comptable (€/acció)                                  | 3,94             | 3,98          | 4,33          | (0,04)              | (0,39)         |
| Valor teòric comptable tangible (€/acció)                         | 3,26             | 3,30          | 3,47          | (0,04)              | (0,21)         |
| Nombre d'accions en circulació exclouent autocartera (milions)    | 5.977            | 5.906         | 5.819         | 71                  | 158            |
| Benefici net atribuït per acció (€/acció) (12 mesos)              | 0,18             | 0,14          | 0,14          | 0,04                | 0,04           |
| Nombre mitjà d'accions exclouent autocartera (milions) (12 mesos) | 5.842            | 5.771         | 5.820         | 71                  | 22             |
| PER (Preu / Beneficis; vegades)                                   | 17,52            | 16,46         | 22,97         | 1,06                | (5,45)         |
| P/ VC tangible (valor cotització s/ valor comptable tangible)     | 0,96             | 0,68          | 0,93          | 0,28                | 0,03           |
| <b>ACTIVITAT COMERCIAL I MITJANS (nombre)</b>                     |                  |               |               |                     |                |
| Client (milions)                                                  | 13,8             | 13,8          | 13,8          | 0,0                 | 0,0            |
| Empleats del Grup CaixaBank                                       | 32.403           | 32.315        | 32.242        | 88                  | 161            |
| Oficines a Espanya                                                | 5.027            | 5.089         | 5.211         | (62)                | (184)          |
| les quals: Oficines <i>retail</i>                                 | 4.851            | 4.914         | 5.034         | (63)                | (183)          |
| Terminals d'autoservei                                            | 9.479            | 9.476         | 9.631         | 3                   | (152)          |

(1) La ràtio de desembre de 2016 exclou l'alliberament de provisions realitzada en el quart trimestre de 2016.

## Compte de Pèrdues i Guanys

### Evolució interanual

| En milions d'euros                                                          | Gener - Desembre |              | Variació en % |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|---------------|
|                                                                             | 2016             | 2015         |               |
| Ingressos per interessos                                                    | 6.753            | 8.372        | (19,3)        |
| Despeses per interessos                                                     | (2.596)          | (4.019)      | (35,4)        |
| <b>Marge d'interessos</b>                                                   | <b>4.157</b>     | <b>4.353</b> | <b>(4,5)</b>  |
| Ingressos per dividends                                                     | 199              | 203          | (2,0)         |
| Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació                | 629              | 375          | 67,5          |
| Comissions netes                                                            | 2.090            | 2.115        | (1,2)         |
| Guanys/pèrdues per actius i passius financers i altres                      | 848              | 863          | (1,7)         |
| Ingressos o despeses emparats en contractes d'assegurances o reassegurances | 311              | 214          | 44,8          |
| Altres ingressos i despeses d'explotació                                    | (407)            | (299)        | 36,1          |
| <b>Marge brut</b>                                                           | <b>7.827</b>     | <b>7.824</b> | <b>0,0</b>    |
| Despeses d'administració i amortització recurrents                          | (3.995)          | (4.063)      | (1,7)         |
| Despeses extraordinàries                                                    | (121)            | (543)        | (77,7)        |
| <b>Marge d'explotació</b>                                                   | <b>3.711</b>     | <b>3.218</b> | <b>15,3</b>   |
| <b>Marge d'explotació sense despeses extraordinàries</b>                    | <b>3.832</b>     | <b>3.761</b> | <b>1,9</b>    |
| Pèrdues per deteriorament d'actius financers i altres provisions            | (1.069)          | (2.516)      | (57,5)        |
| Guanys/pèrdues en baixa d'actius i altres                                   | (1.104)          | (64)         |               |
| <b>Resultat abans d'impostos</b>                                            | <b>1.538</b>     | <b>638</b>   | <b>141,0</b>  |
| Impost sobre beneficis                                                      | (482)            | 181          |               |
| <b>Resultat després d'impostos</b>                                          | <b>1.056</b>     | <b>819</b>   | <b>28,9</b>   |
| Resultat atribuït a minoritaris i altres                                    | 9                | 5            | 101,6         |
| <b>Resultat atribuït al Grup</b>                                            | <b>1.047</b>     | <b>814</b>   | <b>28,6</b>   |

*Nota: Canvis normatius: El format de presentació del compte de pèrdues i guanys s'ha modificat d'acord amb la Circular 5/2015 de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV).*

*Així mateix, a causa de l'entrada en vigor de la Circular 5/2014 de Banc d'Espanya en el primer semestre del 2016, els resultats obtinguts en la comprovenda de divises deixen de presentar-se en l'epígraf 'Guanys / pèrdues per actius i passius financers i altres' i es presenten en l'epígraf 'Comissions netes'. Amb origen també en els canvis introduïts per l'anterior Circular, els resultats per les vendes de participacions estratègiques deixen de presentar-se en l'epígraf 'Guanys / pèrdues en baixa d'actius i altres' i es presenten en l'epígraf 'Guanys / pèrdues per actius i passius financers i altres'. Això ha provocat la reexpressió dels resultats dels nou primers mesos de 2015.*